

รายงานการวิจัย
เรื่อง
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2550

นางรัตนา พรหมภาพ

ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร
เมษายน 2551

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือในการนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

ขอขอบพระคุณ คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ และหัวหน้าภาควิชาการศึกษา ที่ให้การสนับสนุน ในการเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนานักวิจัยสถาบันของมหาวิทยาลัยนเรศวร จึงได้มีผลงานวิจัยฉบับนี้ขึ้น

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.วาริรัตน์ แก้วอุไร และอาจารย์เมธี คิสวัสดิ์ ที่ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำในการทำวิจัย ตั้งแต่เริ่มต้นจนงานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ ผู้เชี่ยวชาญ รองศาสตราจารย์ ดร.วาริรัตน์ แก้วอุไร ดร.ปกรณ์ ประจันบาน และคุณวันทนา มาเตียง ที่ให้คำแนะนำ และตรวจสอบ ปรับปรุงให้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีคุณภาพ

ขอขอบคุณ คุณพันธ์ดี ทับทิม ที่ให้ความกรุณาในด้านเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการทำวิจัย

ขอขอบคุณนิสิตทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณ คุณณัฐธิดา แจ็คล้อม และคุณปาริชาติ สุทธาพันธุ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการแจกจ่าย และเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นอย่างดี

รัตนา พรหมภาพ

เมษายน 2551

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร
ของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

ผู้วิจัย นางรัตนา พรหมภาพ

หน่วยงาน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ประกอบด้วย นิสิตหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู นิสิตหลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต และนิสิตหลักสูตรศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต จำนวน 411 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 331 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.53 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยผ่านการทดสอบด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ด้วยค่า 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ด้านผู้สอน 2. ด้านรายวิชาในหลักสูตร 3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน 4. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน และ 5. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

คำสำคัญ ความพึงพอใจ การจัดการเรียนการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	7
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน	9
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	27
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28
การเก็บรวบรวมข้อมูล	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	32
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	32
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550	35
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	104

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	106
สรุปการวิจัย	106
อภิปรายผล	113
ข้อเสนอแนะ	115
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	121
ประวัติผู้วิจัย	128

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	32
2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร การศึกษابัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	35
3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษابัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	38
4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษابัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	40
5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร การศึกษابัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	42
6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร การศึกษابัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	45
7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษา ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร การศึกษابัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	49
9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับ ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	52
10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	55
11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	56
12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	59
13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	63
15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพ การศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	66
16 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	68
17 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและ พัฒนาการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	70
18 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา (แผน ข) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษา มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและ พัฒนาการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษา มหาวิทยาลัย สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	75
20 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษา มหาวิทยาลัยสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	78
21 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษา มหาวิทยาลัย สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	80
22 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	83
23 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร	85

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

ในยุคแห่งการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นที่จะต้องเน้นให้ผู้เรียน ได้พัฒนาขีดความสามารถของตนเต็มตามศักยภาพ มีความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ปัญญา จิตใจ และสังคม เป็นผู้รู้จักคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ ใช้เหตุและผลเชิงวิทยาศาสตร์ มีความคิดรวบยอด รักการเรียนรู้ รู้วิธีการและสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง การจัดการเรียนการสอนเป็นกระบวนการที่สำคัญของการพัฒนาการศึกษา ซึ่งครูมีบทบาทสำคัญในการเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้มิใช่เป็นการสอนที่เน้นการถ่ายทอดความรู้จากครูแต่เพียงฝ่ายเดียว หากแต่เป็นการแสวงหาความรู้และเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย ซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกสถานที่ โดยใช้เทคโนโลยีและสื่อสารสนเทศต่างๆ ให้เป็นประโยชน์ ซึ่งสื่อต่างๆ จะสามารถกระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และแก้ปัญหาด้วยตนเองได้อย่างอิสระ ท้นต่อสังคมแห่งข่าวสารข้อมูลที่มีความรู้ใหม่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง (วันทนา มาเตียง, 2549 หน้า 1)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับเรียนการสอน โดยมีหลักการคือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาชีพตามหลักสูตรที่กำหนด ซึ่งการเรียนการสอนในยุคปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ภารกิจของสถาบันอุดมศึกษาจึงเกี่ยวข้องกับปัจจัยป้อนเข้าที่ได้มาตรฐานตามที่กำหนด ประกอบด้วย การมีอาจารย์ผู้สอนที่มีปริมาณและคุณภาพตามมาตรฐานหลักสูตร มีกระบวนการบริหารจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย การพัฒนาและบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม นอกจากนั้นยังต้องมีการวางระบบและกลไกการประกันคุณภาพการเรียนการสอนเพื่อให้ นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2550 หน้า 22 – 29)

มหาวิทยาลัยนเรศวรเดิมคือ วิทยาลัยวิชาการศึกษา และคณะศึกษาศาสตร์เป็นคณะเดียวและคณะแรกในวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก ปี พ.ศ. 2510 – 2517 ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนมาเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก (พ.ศ. 2517 – 2533) จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2533

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิชญ์โลก ได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยนเรศวร ปัจจุบัน คณะศึกษาศาสตร์ นับเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำแห่งหนึ่งของประเทศไทยที่จัดการศึกษาด้านวิชาชีพครูให้แก่ประชาชนในเขตภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตภาคเหนือตอนล่าง ได้ผลิตบัณฑิตครู และนักการศึกษาที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติเป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นที่ยอมรับในวงการการศึกษา ทั้งภาครัฐบาล และเอกชน (รายงานประจำปี 2550 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, หน้า 3)

ภาควิชาการศึกษา เป็นภาควิชาหนึ่งในคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีโครงสร้างและการบริหารจัดการ ประกอบด้วย 3 สาขาวิชา คือสาขาวิชาวิจัยและวัดผลการศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ในปีการศึกษา 2550 ได้รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) จำนวน 5 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ สาขาวิชาดนตรีศึกษา และสาขาวิชาการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต จำนวน 8 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนการศึกษา สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการศึกษา และหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิปบัณฑิต จำนวน 2 สาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน

ดังนั้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นบุคลากรสายสนับสนุน ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตระหนักถึงความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนากิจการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง จึงจำเป็นต้องมีการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือในการนำไปพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการเรียนการสอนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือในการนำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ประกอบด้วย นิสิตหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จำนวน 170 คน นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู จำนวน 51 คน นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต จำนวน 145 คน และนิสิตหลักสูตรการศึกษาคุศฎบัณฑิต จำนวน 45 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 411 คน

1.2 ขอบเขตด้านตัวแปรที่จะศึกษา

ตัวแปรที่จะศึกษา ได้แก่ ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยระหว่างเดือนมกราคม – เมษายน 2551

นิยามศัพท์เฉพาะ

นิสิต หมายถึง บุคคลที่เข้ารับการศึกษากำกำลังศึกษาในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และหลักสูตรการศึกษาคุศฎบัณฑิต ซึ่งสังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หมายถึง

1. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2547
2. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2547

3. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2547
4. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) สาขาวิชาดนตรีศึกษา หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2548
5. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต (หลักสูตร 5 ปี) สาขาวิชาการศึกษา หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2550 ประกอบด้วย แขนงวิชาคณิตศาสตร์ แขนงวิชาฟิสิกส์ แขนงวิชาเคมี แขนงวิชาชีววิทยา แขนงวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และแขนงวิชาพัฒนาสังคม

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู สังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หมายถึง หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพครู หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2550

หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หมายถึง

1. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2545
2. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2545
3. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2547
4. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2547
5. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2547
6. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2550 ประกอบด้วย แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาศึกษา แขนงวิชาวัดและประเมินผลการศึกษา และแขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา
7. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2550 ประกอบด้วย แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน และแขนงวิชาการสอนอาชีวศึกษา

8. หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2550 ประกอบด้วย แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว และแขนงวิชาภาวะผู้นำทางวิชาการ

หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ หมายถึง

1. หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548
2. หลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2548

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

รายวิชาในหลักสูตร หมายถึง รายวิชาพื้นฐาน และรายวิชาบังคับที่จัดไว้อย่างมีระบบให้ผู้เรียนได้ศึกษาในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต ที่เปิดการเรียนการสอนให้กับนิสิตสังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้สอน หมายถึง อาจารย์ วิทยากรผู้สอนนิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต ในสังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม ได้อภิปราย ซักถาม แสดงความคิดเห็น ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ค้นคว้า สืบค้นข้อมูล และแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมทั้งเชื่อมโยงและบูรณาการเข้ากับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน หมายถึง กระบวนการที่จะได้มาซึ่งข้อมูลทางการศึกษาตามจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน โดยอาศัยเครื่องมือ เทคนิค วิธีการที่หลากหลาย แล้วนำมาตัดสินคุณค่า อย่างสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน

ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน หมายถึง ห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวก
ในห้องเรียน หนังสือ ตำรา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ สำหรับการศึกษาค้นคว้า รวมไปถึงเครื่อง
คอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามประเด็นสำคัญในการวิจัย ดังนี้

1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ชริณี เดชจินดา (2535, หน้า 6) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือปัจจัยที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง

สง่า ภูมรงค์ (2540, หน้า 9) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

ปริญญา จเรรัชต์ และคณะ (2546, หน้า 3) กล่าวว่าไว้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ทำที่ ความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งที่ปฏิบัติ ร่วมปฏิบัติหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติโดยผลตอบแทนที่ได้รับ รวมทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นปัจจัยทำให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจ

จากความหมายของความพึงพอใจดังกล่าว พอสรุปความได้ว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติอย่างหนึ่งที่เป็นนามธรรม เป็นความรู้สึกส่วนตัวทั้งทางด้านบวกและลบ ขึ้นอยู่กับการได้รับการตอบสนอง เป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรมในการแสดงออกของบุคคลที่มีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

1.2 แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

วิชัย เหลืองธรรมชาติ (2531, หน้า 9) ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ คือ ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนอง ซึ่งมนุษย์ไม่ว่าอยู่ในที่ใดย่อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกัน

พิทักษ์ ทรุษทิบ (2538, หน้า 6) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยบ่งบอกทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทางบวกหรือทิศทางลบ หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉยๆ ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มากระตุ้น

สุเทพ พานิชพันธุ์ (2541, หน้า 5) ได้สรุปถึงสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ ได้แก่ เงิน สิ่งของ เป็นต้น
2. สภาพทางกายที่ปรารถนา คือสิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย
3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ หมายถึง สิ่งต่างๆ ที่สนองความต้องการของบุคคล
4. ผลประโยชน์ทางสังคม คือ ความสัมพันธ์ฉันท์มิตรกับผู้ร่วมกิจกรรม อันจะทำให้เกิดความผูกพัน ความพึงพอใจและสภาพการอยู่ร่วมกัน อันเป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความมั่นคงในสังคม ซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความมั่นคงในการประกอบกิจกรรม

1.3 การวัดความพึงพอใจ

ปริญญา จเรรัชต์ และคณะ (2546, หน้า 5) กล่าวว่า มาตรวัดความพึงพอใจสามารถกระทำได้หลายวิธี ได้แก่

1. การใช้แบบสอบถาม โดยผู้สอบถามจะออกแบบสอบถามเพื่อต้องการทราบความคิดเห็นซึ่งสามารถทำได้ในลักษณะที่กำหนดคำตอบให้เลือก หรือตอบคำถามอิสระ คำถามดังกล่าวอาจถามความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ เช่น การบริการ การบริหาร และเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นต้น
2. การสัมภาษณ์ เป็นวิธีวัดความพึงพอใจทางตรงทางหนึ่ง ซึ่งต้องอาศัยเทคนิคและวิธีการที่ดี ที่จะให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงได้
3. การสังเกต เป็นวิธีการวัดความพึงพอใจ โดยสังเกตพฤติกรรมของบุคคลเป้าหมายไม่ว่าจะแสดงออกจากการพูด กิริยาท่าทาง วิธีนี้จะต้องอาศัยการกระทำอย่างจริงจัง และการสังเกตอย่างมีระเบียบแบบแผน

2. แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน

อำรุง จันทวานิช (2541-2542, หน้า 52 – 53) แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2535 ได้กล่าวถึงกระบวนการเรียนการสอน ไว้ดังนี้คือ

1. ปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนทุกระดับและทุกประเภทการศึกษาให้สนองต่อหลักการและสอดคล้องกับความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาที่ตั้งไว้
2. ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างนวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษาและองค์ความรู้ ในศาสตร์สาขาต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเนื้อหาสาระ กระบวนการเรียนการสอน และต่อการส่งเสริมการเรียนรู้
3. ส่งเสริมให้ชุมชนจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการศึกษา การแสวงหาความรู้ข้อมูลข่าวสารและการรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิทยากรอื่นๆ ให้ชุมชนสามารถวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของตน เพื่อให้พัฒนาชุมชนได้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการนั้นและหาวิธีการต่างๆ สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การพัฒนาในด้านต่างๆ ระหว่างชุมชน
4. พัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือและการประสานงานของแหล่งความรู้ต่างๆ ที่ส่งเสริม การถ่ายทอดและกระจายความรู้ข้อมูลข่าวสารสู่ประชาชน และชุมชนอย่างกว้างขวาง
5. จัดเนื้อหาสาระและกระบวนการเรียนการสอน โดยเน้นการฝึกปฏิบัติหรือการจัด กิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณธรรม มีเจตคติและพฤติกรรมที่เหมาะสมทั้งทางสังคม วัฒนธรรม การเมือง และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. จัดกระบวนการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนเข้าใจและรู้จักคิดแบบวิทยาศาสตร์ และที่เอื้อ ให้ผู้เรียนใฝ่หาความรู้ รู้จักคิดริเริ่ม รวมทั้งมีความสามารถในการวิเคราะห์และสังเคราะห์
7. จัดการฝึกอบรมวิชาชีพ โดยเน้นการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จะ ประกอบอาชีพ และเป็นกำลังทางเศรษฐกิจที่มีคุณภาพของประเทศ
8. ให้สถานศึกษามีความคล่องตัวในการจัดเนื้อหาสาระและกระบวนการเรียนการสอนให้ สัมพันธ์ สอดคล้องและเกื้อกูลกับวิถีชีวิตของชุมชน โดยส่งเสริมให้องค์กรต่าง ๆ และประชาชนมี ส่วนร่วมในการจัดและพัฒนา
9. ส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศที่เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ และใช้ครูที่มีความสามารถในการฝึกทักษะทางภาษา
10. ส่งเสริมการเรียนการสอนทั้งในรูปแบบการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน นอกกระบบ โรงเรียน และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสภาพและความพร้อมของ ผู้เรียน

11. ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับชีวิตครอบครัว การอบรมเลี้ยงดูเด็ก และการเสริมสร้างสัมพันธภาพระหว่างวัย

12. ส่งเสริมให้ครอบครัว สถานศึกษา สถาบันศาสนา สถาบันในชุมชนและสื่อมวลชนร่วมมือกันในการปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่เหมาะสมและการชี้นำแนวทางที่ดีแก่เด็กและเยาวชนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

13. ส่งเสริมให้มีการผลิตและใช้ประโยชน์จากสิ่งพิมพ์และสื่อการเรียนรู้รูปแบบต่างๆ ที่ได้มาตรฐานอย่างกว้างขวาง

14. พัฒนาระบบการให้คำปรึกษาและการแนะแนวให้ครอบคลุมทั้งด้านวิชาการ แนวทางการประกอบอาชีพ และการปรับตัวทางอารมณ์และสังคม เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัดหรือความสนใจและเรียนได้อย่างเป็นสุข

15. พัฒนาระบบการนิเทศ การติดตาม และการประเมินผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทุกระดับและประเภท พร้อมทั้งเร่งรัดให้มีการนำผลการประเมินมาใช้พัฒนากระบวนการเรียนการสอน

16. ส่งเสริมให้มีการเทียบโอนผลการเรียนสำหรับผู้เรียนที่ประสงค์จะเปลี่ยนแนวการศึกษาหรือสถานศึกษา รวมทั้งจัดให้มีการเทียบประสบการณ์เป็นหน่วยการเรียนสำหรับผู้ที่มีประสบการณ์กลับมาศึกษาต่อ ทั้งนี้ให้สถานศึกษาที่จะรับเข้าเรียนพิจารณาเทียบโอนได้ตามเกณฑ์หรือความเหมาะสม

17. ดำเนินการเกี่ยวกับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพสำหรับผู้ที่มีประสงค์จะเทียบระดับความรู้และทักษะ พร้อมทั้งเร่งรัดให้มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพด้านต่าง ๆ อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น

อรุณี อ่อนสวัสดิ์ และบุหงา วชิระศักดิ์มิ่งคล (2548, หน้า 33 - 34) ได้สังเคราะห์กระบวนการผลิตและพัฒนาครู พบว่า หลักสูตรการผลิตครูมีข้อบกพร่องหลายประการ เนื่องมาจากกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ไม่เหมาะสม ได้แก่ สอนแต่ทฤษฎีไม่สัมพันธ์กับการปฏิบัติตนของผู้สอน เน้นองค์ความรู้มากกว่าวิธีแสวงหาความรู้ และการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติจริง การเรียนการสอนไม่ส่งเสริมให้บัณฑิตครูมีความสามารถในการวิจัยด้านการศึกษา และการเรียนรู้ทักษะการสอนแนวใหม่ การจัดการเรียนการสอนจึงควรจัดดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนต้องเน้นให้ได้ปฏิบัติจริง อีกทั้งมีความสอดคล้องกันระหว่างทฤษฎี และการปฏิบัติของอาจารย์ที่สอน เพื่อเป็นแบบอย่างให้นิสิตได้นำไปปฏิบัติในโอกาสต่อไป

2. เน้นให้มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

3. การจัดการเรียนการสอนควรเน้นให้มีการใช้กระบวนการวิจัยการศึกษา และสามารถนำกระบวนการวิจัยมาเป็นส่วนหนึ่งในงานครู และพัฒนาการศึกษา

4. ผู้สอนต้องปรับให้มีกระบวนการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อเป็นการปลูกฝังความเป็นครู โดยเน้นให้นักิสิตได้แสดงออกและมีส่วนร่วม

5. การจัดการเรียนการสอนต้องสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมที่เกี่ยวกับครู โดยผู้สอนต้องปลูกฝังให้เห็นความสำคัญและเป็นแบบอย่างในเรื่องจรรยาบรรณของวิชาชีพครู

6. จัดการเรียนการสอนให้สามารถใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในปัจจุบันมาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาการสอนต่อไปในอนาคต

7. การเรียนการสอนต้องสร้างให้นักิสิตมีความสนใจในข่าวสารรอบตัว สามารถวิเคราะห์ข่าวสาร และสามารถนำข่าวสามาเป็นประโยชน์ในการเรียนการสอน

8. การเรียนการสอนควรให้นักิสิตได้มีโอกาสในการสัมผัสกับชุมชน ได้เรียนรู้และเข้าใจในวิถีชีวิตของชุมชน เห็นความสำคัญของการศึกษาที่ต้องทำหน้าที่ในการพัฒนาชุมชน และเป็นการเตรียมให้นักิสิตได้มีความพร้อมที่จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในท้องถิ่นชนบทที่ห่างไกลได้

9. การเรียนการสอนควรมีการจัดให้มีการศึกษาดูงานการสอนจริงในโรงเรียน โดยให้นักิสิตได้มีโอกาสในการเข้าสังเกตการณ์สอนของครูที่มีความเชี่ยวชาญ มีผลงานการสอนที่ดีในแต่ละสาขาอาจเป็นครูต้องแบบในสาขาต่างๆ ทำให้นักิสิตได้มีประสบการณ์ที่ดี ได้ศึกษาวิธีการสอนที่หลากหลาย มีทักษะวิชาชีพและมีวิจารณ์ญาณ อีกทั้งให้นักิสิตได้มีโอกาสสังเกตบรรยากาศการเรียนของนักเรียนในห้องเรียน เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมสู่วิชาชีพครูมากขึ้น โดยจัดให้มีการศึกษาดูงานอย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง

10. เน้นการบูรณาการการเรียนรู้ โดยการเรียนการสอนควรเน้นให้นักิสิตได้มีการบูรณาการเรียนการสอนอยู่เสมอ

จากแนวคิดดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า การจัดการเรียนการสอน ควรคำนึงถึงการจัดรายวิชาในหลักสูตรที่มีความเหมาะสม ผู้สอนมีวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการติดตามการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และมีปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน โดยการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาช่วยในการเรียนการสอน เพื่อการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

2.1 รายวิชาในหลักสูตร

2.1.1 แนวคิดที่เกี่ยวกับรายวิชาในหลักสูตร

อำนาจ จันทร่แป้น (2540, หน้า 7-8) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับรายวิชาในหลักสูตรไว้ในระบบหลักสูตรและการสอน ซึ่งเป็นระบบที่มีความสำคัญต่อการจัดการศึกษาที่มีความจำเป็นต้องมีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหลายต้องศึกษาทำความเข้าใจให้แจ่มแจ้ง ชัดเจน อันจะนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ

เซเลอร์ และคณะ (1981, อ้างใน อานาจ จันทร์แป้น, หน้า 7-8) ได้รวบรวมแนวคิดต่างๆ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน และรวบรวมไว้ ดังนี้

1. หลักสูตรในลักษณะที่เป็นวิชาหรือเนื้อหาวิชา ได้แก่ การมองว่าหลักสูตร คือ วิชาหรือเนื้อหาวิชาที่มีครูผู้สอนและนักเรียนเป็นผู้เรียน ในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษา คำว่าหลักสูตรถูกนำไปใช้อย่างกว้างขวาง หมายถึง ชุดวิชา หรือรายวิชาที่จัดสอน หรือกลุ่มวิชาที่จัดไว้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น เช่น หลักสูตรวิทยาศาสตร์ หลักสูตรเตรียมแพทย์ เป็นต้น

2. หลักสูตรในลักษณะที่เป็นประสบการณ์ หมายถึง หลักสูตรที่ประกอบด้วยประสบการณ์ทั้งหมดที่เด็กพึงมีภายใต้การควบคุมดูแลของครู ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

2.1 หลักสูตรเป็นทางการ เป็นหลักสูตรที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมทั้งโรงเรียนในท้องถิ่นเป็นผู้จัดทำ

2.2 หลักสูตรที่เกิดจากการรับรู้เอาเอง สิ่งทีครูบอกว่าพวกเขาต้องพยายามทำอะไร

2.3 หลักสูตรที่เกิดจากการสังเกต สิ่งทีผู้สังเกตมองเห็น ขณะที่เขาสังเกตการสอน

2.4 หลักสูตรประสบการณ์ สิ่งทีผู้เรียนได้รู้ได้เห็นและเรียนรู้

3. หลักสูตรในลักษณะที่เป็นจุดมุ่งหมาย ซึ่งในระยะต้นๆ ของวิวัฒนาการทางหลักสูตรมักใช้จุดประสงค์ และจุดหมายเป็นพื้นฐานในการวางแผนหลักสูตร บอบบิท ได้ประยุกต์เอาหลักการทางวิทยาศาสตร์มาใช้ในการพัฒนาหลักสูตร ได้กำหนดจุดมุ่งหมายโดยยึดเอาทักษะความรู้ที่จำเป็นเมื่อเติบโตเป็นผู้ใหญ่มาเป็นฐาน บอบบิท ได้ให้นิยามหลักสูตรว่า คือ รายการของสิ่งต่างๆ ซึ่งเด็กและเยาวชนจะต้องทำและต้องประสบ โดยการพัฒนาความสามารถในการกระทำสิ่งต่างๆ ได้ดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นเรื่องของการดำรงชีวิตในวัยผู้ใหญ่

4. หลักสูตรในลักษณะที่เป็นแผนของโอกาสของการเรียนรู้ คำนิยามของหลักสูตรควรครอบคลุมเนื้อหา ประสบการณ์ และจุดมุ่งหมาย คำนิยามจึงควรออกมาในรูปการวางแผนหรือกลุ่มของความตั้งใจ ตั้งแต่เราเห็นว่าหลักสูตร คือสิ่งที่เราคาดหวังหรือตั้งใจ การวางแผนหลักสูตรรวมทั้งแผนเฉพาะ (แผนย่อย) สำหรับโอกาสการเรียนรู้ที่คาดหวังไว้หลักสูตรไม่ได้จำกัดที่จุดหมายจุดมุ่งหมาย แต่ยังรวมถึงองค์ประกอบอื่นๆ ได้แก่ การออกแบบหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ (หมายถึงการสอน) และการประเมิน สิ่งเหล่านี้มีความจำเป็นนำมาพิจารณาและใช้วางแผนสำหรับประชากรเฉพาะกลุ่ม การวางแผนหลักสูตรควรได้ระมัดระวังในเรื่องของมรรควิธีและเป้าหมาย

2.1.2 ลักษณะของหลักสูตรที่ดี

หลักสูตรที่ดี ย่อมส่งผลดีต่อการบริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียน กล่าวคือ หลักสูตรที่ดีจะเป็นแนวทางให้ผู้บริหารโรงเรียนนำไปปฏิบัติได้ดี มีประสิทธิภาพ ทางด้านครูสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้เกิดผลดีต่อผู้เรียน หลักสูตรที่ดีควรมีลักษณะดังนี้ คือ (วันทนา มาเตียง, 2549, หน้า 12)

1. หลักสูตรควรมีความคล่องตัว และสามารถปรับปรุงและยืดหยุ่นให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงได้เป็นอย่างดี
2. หลักสูตรควรเป็นเครื่องมือที่จะช่วยให้การเรียนการสอน ได้บรรลุตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้
3. หลักสูตรควรได้รับการจัดทำ หรือพัฒนาจากคณะบุคคลหลายฝ่าย เช่น ครู ผู้ปกครอง ประชาชน นักวิชาการ นักพัฒนาหลักสูตร และผู้บริหาร ได้มีส่วนร่วมและรับรู้ในการจัดทำหลักสูตร
4. หลักสูตรจะต้องจัดได้ตรงตามความมุ่งหมายของการศึกษาแห่งชาติ
5. หลักสูตรควรมีกิจกรรมกระบวนการ และเนื้อหาสาระของเรื่องที่สอน บริบูรณ์เพียงพอที่จะช่วยให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น และพัฒนาการเรียนผู้เรียน ในทุกๆ ด้าน
6. หลักสูตรควรบอกแนวทาง ด้านสื่อการสอน การใช้สื่อ การวัด และประเมินผลไว้อย่างชัดเจน
7. หลักสูตรควรมีลักษณะที่สนองความต้องการ และความสนใจ ทั้งของนักเรียนและสังคม
8. หลักสูตรควรส่งเสริมความเจริญงอกงามในตัวผู้เรียนทุกด้าน รวมทั้งส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
9. หลักสูตรควรชี้แนะแนวทางกระบวนการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนได้เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และเจตคติ ได้ด้วยตนเอง จากสื่อต่างๆ ที่อยู่รอบตัว
10. หลักสูตรควรจัดทำมาจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานด้านต่างๆ อย่างรอบคอบ เช่น ข้อมูลทางด้านปรัชญาการศึกษา จิตวิทยา สังคม การเมือง การปกครอง วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เป็นต้น
11. เป็นหลักสูตรที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื้อหา และกิจกรรมต้องเหมาะสมกับธรรมชาติ และความต้องการของผู้เรียน

12. เนื้อหาและประสบการณ์ต้องสอดคล้องกับสภาพการดำรงชีวิตของผู้เรียน ประสบการณ์ต้องเป็นสิ่งที่ใกล้ตัว และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

วรรณภา โพธิ์ศรี (2546 หน้า 20 – 22) กล่าวว่า เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรหรือ สิ่งที่กำหนดให้เรียนนั้นควรจะต้องทำความเข้าใจกันใหม่ว่า เนื้อหาเป็นเพียงแนวทางที่จะช่วยให้นำไปสู่หรือก่อให้เกิดประสบการณ์กิจกรรม ซึ่งเป็นแนวทางที่จะช่วยหรือฝึกให้ผู้เรียนได้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมที่ผู้เรียนต้องการ สังคมต้องการและชาติต้องการ

ลักษณะของเนื้อหาในรายวิชาที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนนั้น มีรายละเอียดดังนี้

1. เนื้อหาที่กำหนดควรจะต้องสอดคล้องกับสภาพการดำเนินชีวิต ประสบการณ์ ใกล้ตัวผู้เรียน ผู้เรียนเรียนแล้วสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

2. เนื้อหาที่จะกำหนดไว้ในหลักสูตรต้องมีความต่อเนื่องเรียงตามลำดับความ ยากง่าย หรือจากใกล้ๆ ตัวไปถึงไกลตัวออกไป เรียงลำดับของเนื้อหาให้เหมาะสมกับวัย ความสนใจ ความสามารถของผู้เรียน

3. ความเป็นเอกภาพในเอกภาค (Diversity with Unity) หมายถึง หลักสูตร จะมีเนื้อหาหลายเรื่อง หลายตอน แต่จุดประสงค์ของแต่ละตอนก็จะมีจุดยืนในสิ่งเดียวกัน

จากแนวความคิดดังกล่าว สามารถสรุปได้ว่า เนื้อหารายวิชาในหลักสูตร หมายถึง กระบวนการในการจัดเนื้อหาวิชา หรือการปรับปรุงหลักสูตรให้ได้ผลดี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ ในการจัดการศึกษา และจัดการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

2.2 ผู้สอน

2.2.1 ความหมายของผู้สอน

คำว่า ผู้สอน หรือ ครู ได้มีผู้ให้ความหมายไว้หลากหลาย ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 (2531, หน้า 170) อธิบายว่า ครู คือผู้สั่งสอนศิษย์ ผู้ถ่ายทอดให้แก่ศิษย์ ในปัจจุบันคำว่าครูจึงค่อนข้างจะหมายถึงอาชีพประการหนึ่งในสังคมมากกว่าจะหมายถึงบุคคล

พระบรมราชาบาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช สรุปได้ว่า ความเป็นครู หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ มีคุณความดี เอื้อเพื่อแผ่แผ่ ประารถนาที่จะถ่ายทอดความรู้ มีศรัทธา มีความหวังดีอย่างบริสุทธิ์ใจ (อ้างใน อรุณี อ่อนสวัสดิ์ และบุหงา วชิระศักดิ์มงคล, 2548, หน้า 18)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ให้คำจำกัดความไว้ในมาตรา 4 ว่า ครู หมายถึง บุคลากรวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการเรียนการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน

2.2.2 บทบาทหน้าที่ของครู

ธีรศักดิ์ อัครบวร (2545, หน้า 18) กล่าวว่า ครูมีบทบาทและความสำคัญต่อสังคมตั้งแต่เยาวชนซึ่งเป็นสมาชิกใหม่ของสังคมจนถึงประเทศชาติโดยรวม ในสังคมยุคปัจจุบันมีความซับซ้อนและสับสน ปัญหาต่างๆ ก็เกิดขึ้นเช่น ปัญหาสิ่งแวดล้อมชนิดใหม่ๆ ปัญหาการแสดงออกทางเพศของผู้มีพฤติกรรมเบี่ยงเบนทางเพศ ปัญหาสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม เป็นต้น ครูต้องเป็นผู้เยียวยาสังคม เป็นผู้มีบทบาทและความสำคัญในการร่วมแก้ไขปัญหาดังกล่าว และนอกจากนั้นครูยังมีบทบาทและความสำคัญมากที่สุดอีกประการหนึ่งคือ การป้องกันความเสื่อมโทรมของสังคมและประเทศชาติ

อรุณี อ่อนสวัสดิ์ และบุหงา วชิระศักดิ์มงคล (2548 หน้า 7 - 8) จากความหมายคำว่า “ครู” ส่วนสะท้อนให้เห็นบทบาทหน้าที่ของครู ครูนั้นเป็นแม่พิมพ์ต้นแบบให้แก่ศิษย์ต้องสอนได้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ศิษย์เห็นเป็นแนวทางให้ศิษย์ได้ทำตาม มีค่ามากกว่าคำสอน ครูมีบทบาทที่หลายประการมาก หากจะถามว่าหน้าที่สำคัญที่สุดของครูคืออะไร ก็คงเป็นที่หนักใจที่จะชี้ขาด หรืออาจจะมีผู้ไม่เห็นด้วยบางส่วน ผู้วิจัยขอยกคำถามที่มีผู้ทูลตามพระพุทธเจ้าว่า ทำไมลูกศิษย์ของพระพุทธเจ้าจึงเคารพเลื่อมใสพระองค์ไม่คลีนคลาย แม้ผู้ที่เคยบวชแล้วลาสิกขาไป พระพุทธเจ้าทรงตอบว่า “เพราะเราดลาคตสามารถแก้ปัญหาเรื่องทุกข์ให้เขาได้” ในทางพระพุทธศาสนา ได้แนะนำให้ครูปฏิบัติต่อศิษย์ตามหลักทศ 6 ซึ่งหนึ่งในทศทั้ง 6 คือ ทักขิณทิส ทิศเบื้องขวา ได้แก่ ครูอาจารย์ ครูอาจารย์อนุเคราะห์ศิษย์ที่สำคัญดังนี้

1. ฝึกฝนแนะนำให้เป็นคนดี
2. สอนให้เข้าใจแจ่มแจ้ง
3. สอนศิลปวิทยาให้สิ้นเชิง
4. ส่งเสริมยกย่องความดีงามความสามารถให้ปรากฏ
5. สร้างเครื่องคุ้มภัยในสารทศคือ สอนฝึกให้สามารถใช้วิชา เลี้ยงชีพ และรู้จัก

ดำรงรักษาตนในอันที่จะดำเนินชีวิตต่อไปด้วยดี

2.2.3 ลักษณะการสอนที่ดีของครู

อาภรณ์ ใจเที่ยง (2540 หน้า 11 - 12) การสอนลักษณะที่ดี ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี จัดเป็นการสอนที่ดีทั้งสิ้น การสอนที่ดีมีลักษณะดังนี้

1. เป็นการสอนที่มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี ครอบคลุมประกอบของการสอน อันได้แก่ การตั้งจุดประสงค์การสอน การจัดเนื้อหาสาระ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอน และการวัดผลและประเมินผล
2. เป็นการสอนที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทั้งทางด้านความรู้ ความคิด ด้านเจตคติ และด้านทักษะ ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้แจ้ง คิดชอบ และปฏิบัติดี เกิดการเจริญเติบโตทุกด้านอย่างขึ้นบานและแจ่มใส
3. เป็นการสอนที่ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ได้สอดคล้องกับจุดประสงค์กับเนื้อหา และกับผู้เรียน โดยใช้กิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ที่เหมาะสม
4. เป็นการสอนที่ผู้เรียนได้ลงมือกระทำกิจกรรมด้วยตนเอง หรือได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี และเกิดความกระตือรือร้นในการเรียน
5. เป็นการสอนที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของหลักสูตร เช่น หลักสูตรเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น เน้นการคิดวิเคราะห์ วิจัย และแสวงหาความรู้ อย่างมีกระบวนการ ผู้สอนก็ต้องจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเกิดคุณสมบัติ ดังที่หลักสูตรกำหนดไว้
6. เป็นการสอนที่คำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและตลอดไป เช่น การสอนโดยให้ผู้เรียนได้คิด วิเคราะห์ วิจัย ได้รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ ได้ฝึกคิดแก้ปัญหา ย่อมดีกว่าวิธีสอนโดยบอกความรู้ให้ หรือกระทำให้ดูแต่เพียงอย่างเดียว การให้ผู้เรียนได้นำประสบการณ์ทั้งความรู้ ความคิด ไปใช้ในชีวิตประจำวันปัจจุบันและอนาคตได้ ย่อมเป็นการสอนที่มีคุณค่าแก่ผู้เรียน
7. เป็นการสอนที่สร้างความสนใจผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสนใจเรียนตลอดจนจบกระบวนการสอน เช่น ผู้สอนใช้สื่อการสอนที่น่าสนใจ ใช้คำถามกระตุ้นให้คิด ใช้วิธีการสอนหลายรูปแบบที่เหมาะสม ให้ผู้เรียนได้ลงมือกระทำ ได้ทดลอง ได้คิดค้นคว้า ฯลฯ ย่อมทำให้ผู้เรียนเรียนด้วยความสนใจ
8. เป็นการสอนที่มีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้ ทั้งบรรยากาศด้านวัตถุ และด้านจิตใจ บรรยากาศด้านวัตถุ หมายถึง การมีสภาพห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน และสิ่งแวดล้อมที่ดี เอื้ออำนวยให้เกิดความสบายตา สบายใจในการเรียน ส่วนด้านจิตใจ หมายถึง การที่ครูมีปฏิสัมพันธ์กับนักเรียนด้วยดี ให้ความเป็นกันเอง ให้ความเมตตา ความรัก ความอบอุ่นแก่นักเรียน ทำให้นักเรียนเรียนด้วยความสุข มีชีวิตชีวาและไม่ตึงเครียด
9. เป็นการสอนที่ผู้สอนรู้จักใช้จิตวิทยาการเรียนรู้อย่างเหมาะสม เช่น การให้รางวัลและการลงโทษที่พอดี การให้คำชม การจูงใจ ใฝ่ใจให้ผู้เรียนเกิดแรงกระตุ้นภายใน การให้

ผู้เรียนได้รับทราบผลงานของตน โดยทันที การให้ผู้เรียนเกิดความภูมิใจในความสำเร็จของตน การคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล การให้เรียนจากสิ่งที่ย้ายไปยาก ฯลฯ เหล่านี้เป็นปัจจัยช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ได้ดี

10. เป็นการสอนที่ส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย เช่น ให้ผู้เรียนมีอิสระในการแสดงความคิดเห็น ผู้เรียนได้ฝึกการทำงานกลุ่มร่วมกัน ได้ฝึกการเป็นผู้นำผู้ตาม ฝึกการทำตามข้อกำหนดของกลุ่ม และฝึกระเบียบวินัยในตนเอง สิ่งเหล่านี้จะเป็นการปูพื้นฐานการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม และการเป็นพลเมืองที่ดีของประเทศชาติต่อไป

11. เป็นการสอนที่มีกระบวนการ หมายถึง มีลำดับขั้นตอนการสอนที่ไม่สับสนในการสอนจำเป็นต้องมีการเตรียมการสอน เตรียมจัดลำการสอนให้สอดคล้องต่อเนื่องกันอย่างเหมาะสมตั้งแต่ขั้นนำ ขั้นสอน และขั้นสรุป กระบวนการสอนจะมีขั้นตอนแตกต่างกันไปตามลักษณะของวิธีสอนที่นำมาใช้ เช่น วิธีสอนแบบสาธิต ย่อมมีขั้นตอนการสอนแตกต่างจากวิธีสอนแบบทดลอง ผู้สอนต้องวางแผนจัดลำดับขั้นตอนการสอนให้ถูกต้อง

12. เป็นการสอนที่มีการวัดผลประเมินผลทั้งก่อนเรียน ระหว่างเรียน และหลังการเรียน โดยอาจใช้วิธีต่างๆ เช่น การสังเกต การซักถาม การทดสอบ การค้นคว้ารายงาน การทำแบบฝึกหัด ฯลฯ การวัดผลประเมินผลจะช่วยวัดผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และวัดผลสำเร็จของผู้สอน ผู้สอนจะนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลย้อนกลับพิจารณาการสอนของตนว่า มีข้อบกพร่องที่องค์ประกอบการสอนข้อใด ทำให้แก้ไขได้ตรงจุด เพื่อความสมบูรณ์ของการสอนครั้งต่อไป

13. เป็นการสอนที่ผู้สอนสอนด้วยวิญญูณความเป็นครู สอนด้วยความกระตือรือร้นสอนด้วยความตั้งใจ ความเต็มใจ และความมั่นใจ บุคลิกภาพท่าทางการแสดงออกของผู้สอน จะสะท้อนให้ผู้เรียนเข้าใจความรู้สึกของผู้สอนได้ดี ถ้าผู้สอนมีความรู้สึกที่ดีทั้งต่อผู้เรียนและต่ออาชีพ ผู้เรียนส่วนใหญ่จะเรียนด้วยความศรัทธา ด้วยความสุข ด้วยความตั้งใจ และด้วยความเต็มใจ เช่นกัน

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนั้น สรุปได้ว่า ลักษณะการสอนที่ดีของครูผู้สอนนั้นเป็นการสอนที่พัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางสร้างสรรค์ และร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยความสุข

กล่าวได้ว่า ผู้สอนของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จะต้องเป็นผู้สอนที่สามารถถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์จริงให้แก่ศิษย์ได้เป็นอย่างดี และนำความรู้ที่ได้รับไปบูรณาการสามารถถ่ายทอดให้กับผู้อื่น ได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ครูเป็นผู้ที่ต้องรับภาระหนัก เป็นผู้ที่มีความรู้คู่คุณงามความดี นำเคารพยกย่อง มีความสำคัญยิ่งต่อการคงอยู่ของประเทศชาติ เพราะครู คือ ผู้ชี้นำสิ่งที่ดีงาม และเป็นประโยชน์ต่อศิษย์ เพื่อให้ศิษย์ไปสร้างสิ่งที่ดีงามยิ่งขึ้นให้กับสังคมต่อไป

2.3 วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน

2.3.1 ความหมายของวิธีการสอน

นักการศึกษาได้ให้ความหมายของ “วิธีการสอน” ไว้ดังนี้

วาริ ธีระจิตร (2530, หน้า 50) ให้ความหมายไว้ว่า วิธีการสอน คือ การจัดกิจกรรมต่างๆที่เหมาะสมให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้เกิดความเจริญงอกงามและพัฒนาไปในทางที่พึงปรารถนาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา

กาญจนา เกียรติประวัติ (2534, หน้า 134) ให้ความหมายไว้ว่า วิธีการสอน หมายถึง วิธีการที่ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งการใช้เทคนิคการสอน เนื้อหาวิชา และสื่อการสอน เพื่อให้บรรลุถึงจุดประสงค์ของการสอน

หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา (2513, หน้า 28) กล่าวไว้ว่า วิธีการสอนเป็นกระบวนการที่ทำให้จุดประสงค์ หรือความมุ่งหมายของการศึกษาปรากฏผลขึ้นได้ ฉะนั้นวิธีการสอนจึงเปรียบเสมือนสะพานที่เชื่อมโยงวัตถุประสงค์กับผลให้ต่อเนื่องกัน

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่า วิธีการสอน เป็นกระบวนการต่างๆ ที่ผู้สอนใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

2.3.2 ประเภทของวิธีการสอน

วิธีการสอนมีหลายวิธี แต่ละวิธีมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกันไป แต่เมื่อได้พิจารณาด้านบทบาทของผู้สอนและผู้เรียนแล้ว สามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ (อาภรณ์ ใจเที่ยง, 2540, หน้า 96)

1. วิธีสอนแบบครูเป็นศูนย์กลาง (Teacher-centered Method) เป็นวิธีที่ครูเป็นผู้จัดและดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นส่วนใหญ่ เช่น เป็นผู้วางแผน ดำเนินการ และปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ นักเรียนมีบทบาทน้อยในการร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน จึงมีลักษณะเป็นการสื่อสารทางเดียว โดยมีผู้สอนเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน ตัวอย่างของวิธีการสอนแบบนี้ เช่น วิธีการสอนแบบบรรยาย แบบสาธิต แบบใช้คำถาม แบบใช้หนังสือเรียน เป็นต้น

2. วิธีการสอนแบบนักเรียนเป็นศูนย์กลาง (Pupil-centered Method) เป็นวิธีการสอนที่เน้นนักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรม ดำเนินการค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง โดยมีครูเป็นผู้ประสานงาน ให้ข้อเสนอแนะ ส่งเสริมให้กำลังใจ และช่วยเหลือเมื่อมีปัญหา วิธีการสอนแบบนี้ช่วยให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพราะเป็นการเรียนจากการกระทำ และเป็นการส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านของผู้เรียน เช่น วิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม แบบบทบาทสมมติ แบบวิทยาศาสตร์ แบบทดลอง เป็นต้น

2.3.3 ความหมายของกิจกรรมการเรียนการสอน

ทศนีย์ ศุภเมธี (2533, หน้า 189-190) ให้ความหมายของกิจกรรมการเรียนการสอนไว้ว่า กิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่กระทำขึ้นเพื่อให้การเรียนการสอนในครั้งนั้นๆ ได้ผลดี หมายถึง การสอนของครูเป็นไปอย่างมีความหมาย นักเรียนได้ทั้งความรู้และความสนุกสนานเพลิดเพลิน

วไลพร คุโณทัย (2530, หน้า 19) ให้ความหมายไว้ว่า กิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง สภาพการณ์ของการจัดประสบการณ์ และการกระทำทุกอย่างที่จุดขึ้นจากความร่วมมือระหว่างผู้สอนและผู้เรียน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ น่าสนใจ และผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2521, หน้า 2) ให้ความหมายของกิจกรรมการเรียนการสอนว่า หมายถึง การดำเนินการต่างๆ ในโรงเรียน ทั้งโดยครูและนักเรียน เช่น การสอน ให้นักเรียนค้นคว้า อภิปราย การบรรยาย การอบรม การสาธิต การปฏิบัติงาน การจัดนิทรรศการ และการศึกษานอกสถานที่ ฯลฯ

จากความหมายดังกล่าวสรุปได้ว่า กิจกรรมการเรียนการสอน หมายถึง การปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และการเรียนรู้ของผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์การสอนที่กำหนดไว้

2.3.4 รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยทั่วไปแบ่งได้ 2 รูปแบบ ได้แก่ (อาภรณ์ ใจเที่ยง, 2540, หน้า 75-76)

1. กิจกรรมการเรียนการสอนที่ยึดครูเป็นศูนย์กลาง เป็นกิจกรรมที่ครูเป็นศูนย์กลางของปฏิบัติกิจกรรม ครูเป็นผู้มีบทบาทในการเรียนการสอนมากกว่านักเรียน โดยเริ่มจากเป็นผู้วางแผนการเรียนการสอน เป็นผู้นำในขณะปฏิบัติกิจกรรม เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ การเรียนการสอนในชั้นเรียนจึงมีลักษณะเป็นการสื่อสารทางเดียว นักเรียนเป็นผู้รับความรู้ กิจกรรมที่ครูใช้ เช่น การบรรยาย การสาธิต การถามตอบ อย่างไรก็ตาม แม้ว่าครูจะเป็นแกนกลางของกิจกรรม แต่นักเรียนก็ยังมีโอกาสร่วมกิจกรรมบ้างภายใต้การนำของครู

2. กิจกรรมการเรียนการสอนที่ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง เป็นกิจกรรมที่ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนอย่างแท้จริง คือ เป็นผู้ปฏิบัติกิจกรรมด้วยตนเอง ส่วนครูเป็นผู้ประสาน ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาเมื่อนักเรียนต้องการ กระตุ้นให้นักเรียนทำกิจกรรม และเป็นผู้สรุปประเด็นสำคัญ การเรียนการสอนดำเนินไปโดยการปฏิบัติกิจกรรมของ

นักเรียน เช่น การอภิปราย การทำกิจกรรมกลุ่ม การทดลอง การประดิษฐ์ การแสดงบทบาทสมมุติ เป็นต้น

กิจกรรมการเรียนการสอนที่ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

2.1 กิจกรรมที่ยึดกลุ่มนักเรียนเป็นศูนย์กลาง เป็นกิจกรรมที่แบ่งนักเรียนออกเป็นกลุ่มให้ปฏิบัติงาน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่น ฝึกให้รู้จักหน้าที่ บทบาทของตนเองในการทำงานกลุ่ม ฝึกการวางแผนงาน จัดระบบงานกลุ่ม และฝึกการมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น กิจกรรมที่ยึดกลุ่มนักเรียนเป็นศูนย์กลาง แบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

1) กิจกรรมกลุ่มใหญ่ เป็นกิจกรรมที่นักเรียนในชั้นทั้งหมดมีส่วนร่วม โดยมีครูเป็นผู้แนะนำ มอบหมายงาน จำนวนนักเรียนในกลุ่มใหญ่อาจมีประมาณ 15-20 คน ถ้าสมาชิกในกลุ่มมากเกินไป โอกาสที่สมาชิกจะร่วมกิจกรรมอย่างทั่วถึงกันจะมีน้อยลง กิจกรรมที่อาจจัดได้เป็นกลุ่มใหญ่ เช่น การเล่นเกม การทนายปัญหา การร้องเพลง การอภิปราย การแสดงละคร เป็นต้น

2) กิจกรรมกลุ่มย่อย เป็นกิจกรรมที่ครูต้องการให้นักเรียนทุกคนได้ปฏิบัติโดยทั่วกัน เป็นการเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม ได้รับผิชอบ ได้ฝึกทักษะ ได้แสดงความคิดเห็นอย่างแท้จริง ขนาดของกลุ่มอาจแบ่งเป็น 4-6 คน ตามปริมาณงานที่กำหนด จากประสบการณ์การสอนพบว่า กลุ่มขนาด 4 คนจะศึกษาค้นคว้าทำกิจกรรมได้ดี เพราะคนน้อย การประสานงานกันดี และกระจายงานความรับผิดชอบได้ดี ถ้ามีจำนวนคนมาก เช่น 8 คน การประสานงานในกลุ่มจะล่าช้า ความรู้ที่รับผิดชอบในงานกลุ่มลดน้อยลง งานจะไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร กิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มย่อย เช่น การอภิปรายแบบระดมสมอง การแก้ปัญห การทดลอง การแสดงบทบาทสมมุติ การค้นคว้าทำรายงานและเสนองานในชั้นเรียน เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม การจัดกิจกรรมเป็นกลุ่มใหญ่หรือกลุ่มย่อย ขึ้นอยู่กับจุดประสงค์ การสอน ลักษณะเนื้อหาวิชา เวลาที่กำหนด ทักษะที่ต้องการฝึก และปริมาณความยากง่ายของงาน ถ้ามีจุดประสงค์ให้ทุกคนได้แสดงออก ได้ฝึกทักษะอย่างจริงจัง การแบ่งกลุ่มย่อยจะเหมาะสม ผู้สอนจะสังเกตได้ทั่วถึงและชัดเจน แต่ถ้ามีจุดประสงค์ให้ข่าวสาร ข้อมูล แนวความคิดอย่างกว้างๆ และมีเวลาจำกัด การแบ่งกลุ่มใหญ่ก็นำมาใช้ได้

2.2 กิจกรรมที่ยึดนักเรียนเป็นรายบุคคล เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความแตกต่างระหว่างบุคคล มุ่งให้นักเรียนได้ปฏิบัติงานตามความสามารถ ความถนัด ความสนใจของแต่ละคน นักเรียนจะได้พัฒนาความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ ตัวอย่างกิจกรรม เช่น การพูด การอ่าน การแต่งคำประพันธ์ การทดลอง การประดิษฐ์ การเล่านิทาน การรายงาน เป็นต้น

2.4 การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

2.4.1 ความหมายของการวัดและการประเมินผล

บัญชา แสนทวี (2542, หน้า 2) กล่าวว่า การวัด เป็นกระบวนการกำหนดตัวเลขให้แก่สิ่งต่าง ๆ ตามกฎเกณฑ์การวัดจะเกิดขึ้นได้ต้องอาศัยองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ส่วนแรก ได้แก่ จุดมุ่งหมายของการวัดที่มีความชัดเจน ส่วนที่สอง ได้แก่ เครื่องมือที่ใช้วัดที่ต้องมีหน่วยที่ใช้ในการวัด มาตราเปรียบเทียบระหว่างหน่วยที่ได้จากการวัด และส่วนที่สาม ได้แก่ การแปลผลและนำผลไปใช้ ส่วนการประเมิน เป็นกระบวนการตัดสินคุณค่าของสิ่งต่างๆ ตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยปกติการประเมินต้องอาศัยข้อมูลจากการวัดที่เป็นปรนัย แต่บางครั้งการประเมินต้องอาศัยการสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ เพื่อตัดสินคุณค่าของสิ่งนั้น การประเมินมีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน ส่วนแรก ได้แก่ ข้อมูลจากการวัด ส่วนที่สอง ได้แก่ การตีความหมาย และส่วนที่สาม ได้แก่ การกำหนดคุณค่าตามเกณฑ์มาตรฐาน และการวัดและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ ควรมีลักษณะ ดังนี้

1) ต้องระบุสิ่งที่มุ่งประเมินให้ชัดเจน ผู้ประเมินต้องทราบว่าผลการเรียนรู้ที่ต้องการประเมิน ประกอบด้วยคุณลักษณะที่สำคัญอะไรบ้าง เพื่อที่จะเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสม

2) เลือกเทคนิคการวัดให้เหมาะสม ผู้ประเมินต้องเลือกเครื่องมือ รูปแบบคำถามที่ใช้ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะ หรือสมรรถภาพของผู้เรียน โดยเครื่องมือนั้นต้องให้ผลที่ถูกต้อง มีความเป็นปรนัยและสะดวกต่อการนำไปใช้

3) ควรใช้วิธีการวัดหลายอย่างประกอบกัน เนื่องจากเครื่องมือแต่ละชนิดมีข้อดี/ข้อเสียที่แตกต่างกัน ผู้ประเมินจึงควรเลือกใช้วิธีการวัดหลายอย่างให้ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์และพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของผู้เรียน และต้องทำการวัดหลาย ๆ ครั้ง

4) ควบคุมความคลาดเคลื่อนจากการวัดให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด การวัดคุณลักษณะใดก็ตามจะมีความคลาดเคลื่อนเกิดขึ้นได้เสมอ ผู้ประเมินควรศึกษาถึงแหล่งของความคลาดเคลื่อน และพยายามขจัดให้เหลือน้อยที่สุด

5) ใช้สารสนเทศจากการประเมินสำหรับการตัดสินใจ การประเมินเป็นกระบวนการของการปรับปรุงและพัฒนาสู่สิ่งที่ดีขึ้น การประเมินมิได้สิ้นสุดเมื่อทราบผลการประเมิน แต่การประเมินมีความสำคัญอยู่ที่การนำผลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการตัดสินใจที่ดีในการจัดการศึกษา และพัฒนาประสิทธิภาพของการเรียนการสอน

ส.วาสนา ประवालพฤกษ์ (2544, หน้า 15-16) ให้ความหมายของการวัดและประเมินผลทางการศึกษาไว้ ดังนี้

การวัดผลการศึกษา หมายถึง กระบวนการที่จะกำหนดปริมาณของสิ่งที่ต้องการวัดออกมาเป็นจำนวนหรือตัวเลข ซึ่งแทนคำอธิบายคุณลักษณะที่กำลังวัด โดยจะอธิบายลักษณะของบุคคลให้อยู่ในรูปของระดับของคุณลักษณะนั้นแบบต่อเนื่อง เช่น แทนที่จะบอกว่าคนนี้สูง คนนี้ฉลาด คนนี้น้ำหนักน้อย เราก็กำหนดเครื่องมือ และมาตราวัดให้แทนคุณลักษณะนั้นในลักษณะตัวเลขที่มีหน่วยวัดเท่ากันในลักษณะต่อเนื่อง โดยวัดว่าคนนี้สูง 167 เซนติเมตร คนนี้มีระดับไอคิว 135 หรือคนนี้น้ำหนัก 35 กิโลกรัม เป็นต้น

การประเมินผลทางการศึกษา เป็นกระบวนการที่มีระบบแบบแผนเพื่อที่จะตัดสินใจเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนว่าเป็นไปตามจุดมุ่งหมายเพียงใด การประเมินผลจะบอกทั้งปริมาณและคุณภาพของผู้เรียนร่วมด้วย การตัดสินใจทางคุณค่าของพฤติกรรมต่างๆ ใน 2 ความหมายคือ

1. การประเมินผล คือ การลงสรุป ตีราคาพฤติกรรมของผู้เรียนในแง่ปริมาณ โดยใช้การตัดสินใจ
2. การประเมินผล คือ การตีราคาพฤติกรรมของผู้เรียนในแง่คุณภาพ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักฐานด้วยวิธีอื่นๆ ที่ไม่ใช่การวัดด้วยเครื่องมือวัดเชิงปริมาณ และใช้การตัดสินใจเชิงคุณภาพ

โดยการประเมินทั้ง 2 ความหมาย มักจะใช้คำว่า Evaluation คือ การพิจารณาตรวจสอบคุณค่าของสิ่งที่ประเมิน

2.4.2 ลักษณะของการวัดและการประเมินผล

ส.วาสนา ประवालพฤกษ์ (2544, หน้า 87) กล่าวว่า เพื่อให้การวัดและประเมินผล การเรียนรู้ตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของหลักสูตรในขณะเดียวกันชี้แนะข้อบกพร่องของหลักสูตร และสอดคล้องกับสภาพความเป็นอยู่ของสังคม การวัดและประเมินผลควรมี 3 ลักษณะ คือ

1. การประเมินโดยเน้นหลักสูตร คือ การประเมินสอดคล้องกับหลักสูตรอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา อุปมาดังผืนผ้าของการศึกษาที่ประกอบด้วยเส้นยืน (การจัดการศึกษาหรือการเรียนรู้) และเส้นนอน (การวัดและประเมินผล)
2. การประเมินนำการสอน ในกรณีที่ต้องการปรับปรุงแก้ไขการเรียนการสอน จำเป็นจะต้องประเมินในสิ่งที่ควรประเมิน ที่มีได้เน้นในการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้ก้าวหน้าต่อไป

3. การประเมินบริบท ทั้งทางปริมาณและคุณภาพ โดยเน้นพัฒนาการของผู้เรียน ทั้งระดับความสามารถและคุณภาพในสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่

2.5 ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

อัญชลี พิรมพรายและคณะ (2548, หน้า 7) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอนเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน มีจุดประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เกิดทักษะและความรู้สึกรู้สีกิตต่าง ๆ และเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในที่สุด การสอนที่ดีจึงต้องมีการใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน สื่อการเรียนการสอนจึง หมายถึง วัสดุสิ่งของ เครื่องมือ เครื่องใช้ ภาพ สถาบัน สถานที่ และกิจกรรมต่างๆ ที่ครูใช้ประกอบการสอน เพื่อช่วยให้การเรียนของนักศึกษาประสบความสำเร็จที่สุด

พันธ์ดี ทับทิมและคณะ (2549, หน้า 1) กล่าวว่า การศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชาการ มุ่งสร้างสรรค์ ความก้าวหน้าและ ความเป็นเลิศทางวิชาการ ซึ่งจำเป็นต้องใช้เทคนิควิธีการจัดหาวัสดุทางการศึกษา และเทคโนโลยีใหม่มาเป็นสิ่งประกอบการสอน การจัดการเรียนการสอนไม่จำเป็นต้องเรียนรู้ เฉพาะในห้องเรียนเท่านั้น หากต้องอาศัยการเรียนรู้ด้วยตนเอง ดังนั้น แหล่งเรียนรู้ทางการศึกษา นับเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการจัดระบบการเรียนรู้ของผู้เรียน กล่าวคือ เป็นเครื่องมือช่วยสอนของครู ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ในการเรียนรู้มากขึ้น มีความสนใจและ เข้าใจในสิ่งที่สลับซับซ้อนได้ง่ายขึ้น เกิดการรับรู้ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนได้บรรลุผลสัมฤทธิ์ ทางการศึกษาอย่างตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อัญชลี พิรมพรายและคณะ (2548, หน้า 18-19) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของ นักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านบุคคล ด้านสถานที่ ด้านสื่อวัสดุ ด้านงบประมาณ ผลการวิจัย พบว่า

1. ด้านบุคคล พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก และระดับความ พึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการเรียนการสอนของอาจารย์ทุกข้ออยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน โดยทั้งสองด้านนี้ จะมีความสอดคล้องกัน คือ วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนน่าจะ ส่งผลให้อาจารย์มีความรู้เรื่องเทคนิควิธีการสอนและดำเนินการสอนตามกระบวนการที่ดี ได้แก่มีกาารชี้แจงแผนการสอน อธิบายจุดประสงค์การเรียนและเกณฑ์การวัดผลประเมินผล

ให้นักศึกษาทราบ มีเทคนิคการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายมีความเหมาะสมกับเนื้อหา รวมทั้งพึงพอใจในบุคลิกของอาจารย์ผู้สอน

2. ด้านสถานที่ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านสถานที่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง นักศึกษาที่มีความพึงพอใจมากกับสถานที่ตั้งของอาคาร และจำนวนเก้าอี้ในห้องเรียน ส่วนความพึงพอใจที่มีต่อโรงฝึกงาน นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ

3. ด้านสื่อวัสดุ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อวัสดุอยู่ในระดับปานกลาง สิ่งที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของสื่อที่ใช้สอน ส่วนที่นักศึกษามีความพึงพอใจในลำดับสุดท้ายคือ ความเพียงพอของเครื่องจักรต่อจำนวนนักศึกษา

4. ด้านงบประมาณ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านงบประมาณทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ระดับความพึงพอใจระดับที่ต่ำที่สุด ได้แก่ การแจ้งรายละเอียดของยอดงบประมาณต่าง ๆ ต่อนักศึกษา

วิรัตน์ เศรษฐสภาพร (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี ตามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี ปีการศึกษา 2549 ใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการเตรียมความพร้อมของครู 2) ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน และ 3) ด้านการบริการทั่วไป ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

ด้านที่ 1 การเตรียมความพร้อมของครู ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) เมื่อแยกเป็นประเด็นสำคัญตามลำดับ พบว่า ครูสามารถตอบคำถามเกี่ยวกับการในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.25) ครูให้คำแนะนำ ปรีกษา และช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ได้ (ค่าเฉลี่ย 4.11) ครูเข้าและออกจากห้องเรียนตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.07) และครูมีการเตรียมความพร้อมสำหรับการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ด้านที่ 2 ด้านการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) เมื่อแยกเป็นประเด็นสำคัญตามลำดับ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ครูส่งเสริมให้มีโอกาสฝึกการทำงานเป็นทีม ความมีวินัย และความรับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมาคือ ครูจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้ผู้เรียนเชื่อมโยงหรือประยุกต์ใช้สิ่งที่เรียนในชีวิตจริง (ค่าเฉลี่ย 3.87) และมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูให้โอกาสกับผู้เรียนในการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้และวางแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ด้านที่ 3 ด้านการบริการทั่วไปของสาขางาน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) เมื่อแยกเป็นประเด็นสำคัญ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ครูมีการแนะนำการวางตัวตลอดจน กฎ ระเบียบ ในแผนกวิชา ครูแสดงความรู้สึกรักเป็นกัลยาณมิตรกับนักเรียนนักศึกษาในสาขางาน ครู มีการจัดเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อวิชาชีพ

มีความเหมาะสม ภายในห้องเรียนมีโต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน การจัดสิ่งแวดล้อมและการจัดบรรยากาศการเรียนการสอนมีความเหมาะสม และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ มีบอร์ดสำหรับการติดข่าวสารประชาสัมพันธ์ ครู มีการจัดเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อวิชาชีพมีความเพียงพอ จัดพื้นที่ในการฝึกภาคปฏิบัติเหมาะสมกับจำนวน ผู้เรียน มีการจัดวางถังขยะในตำแหน่งที่เหมาะสม มีการติดตั้งตู้ยาและอุปกรณ์อย่างเพียงพอภายในสาขาวิชา และมีห้องน้ำ ห้องส้วมที่มีความสะอาด เพียงพอและเหมาะสม

นฤมาน นายะสุนทรกุล (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี ใน 5 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านครู ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และด้านวัดผลและประเมินผล และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการ โดยจำแนกตามพื้นฐานความรู้เดิม ระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมทางการเรียน อาชีพของผู้ปกครอง ผลการศึกษาวิจัย พบว่า

1. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการ ด้านหลักสูตร ด้านครู ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และด้านวัดผลและประเมินผลโดยรวมทุกด้านอยู่ใน ระดับมาก

2. นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสูงกว่านักศึกษาที่สำเร็จ การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โดยรวมและด้านหลักสูตร ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน และด้านวัดผลและประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 3.00 มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสูงกว่านักศึกษาที่มีคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.50 โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านหลักสูตร นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 3.00 ขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษา ที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านสภาพแวดล้อมในการเรียน นักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม 2.50 – 3.00 มีความพึงพอใจสูงกว่านักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่า 2.50 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. นักศึกษาที่มีผู้ปกครองประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

จากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน สามารถสรุปประเด็นที่สำคัญ และเห็นความจำเป็นที่จะต้องสำรวจความพึงพอใจของ

นิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ใน 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร
2. ด้านผู้สอน
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ประกอบด้วย นิสิตหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จำนวน 170 คน นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู จำนวน 51 คน นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต จำนวน 145 คน และนิสิตหลักสูตรการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต จำนวน 45 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 411 คน ดังนี้

- 1) นิสิตหลักสูตรบัณฑิตศึกษา จำนวน 170 คน ประกอบด้วย
 - (1) สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 32 คน
 - (2) สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ชั้นปีที่ 4 จำนวน 24 คน
 - (3) สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 39 คน
 - (4) สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 3 จำนวน 14 คน
 - (5) สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 4 จำนวน 4 คน
 - (6) สาขาวิชาการศึกษา ชั้นปีที่ 1 จำนวน 57 คน
- 2) นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู จำนวน 51 คน
- 3) นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต จำนวน 145 คน ประกอบด้วย
 - (1) สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา ชั้นปีที่ 2 (แผน ก) จำนวน 3 คน
 - (2) สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา ชั้นปีที่ 2 (แผน ก) จำนวน 3 คน

- | | | |
|--|-------|-------|
| (3) สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ชั้นปีที่ 2 (แผน ก) | จำนวน | 2 คน |
| (4) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 2 (แผน ก) | จำนวน | 5 คน |
| (5) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 2 (แผน ข) | จำนวน | 44 คน |
| (6) สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ชั้นปีที่ 2 (แผน ข) | จำนวน | 26 คน |
| (7) สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว ชั้นปีที่ 2 (แผน ข) | จำนวน | 8 คน |
| (8) สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา | | |
| ● แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา | | |
| - ชั้นปีที่ 1 (แผน ก) | จำนวน | 2 คน |
| - ชั้นปีที่ 1 (แผน ข) | จำนวน | 16 คน |
| ● แขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา | | |
| - ชั้นปีที่ 1 (แผน ก) | จำนวน | 4 คน |
| (9) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน | | |
| ● แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน | | |
| - ชั้นปีที่ 1 (แผน ก) | จำนวน | 1 คน |
| - ชั้นปีที่ 1 (แผน ข) | จำนวน | 29 คน |
| (10) สาขาวิชาการศึกษา | | |
| ● แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว | | |
| - ชั้นปีที่ 1 (แผน ก) | จำนวน | 2 คน |
| 4) นิสิตหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต จำนวน 45 คน ประกอบด้วย | | |
| (1) สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 1 | จำนวน | 9 คน |
| (2) สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 2 | จำนวน | 2 คน |
| (3) สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 3 | จำนวน | 7 คน |
| (4) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 1 | จำนวน | 12 คน |
| (5) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 3 | จำนวน | 15 คน |

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา ชั้นปี มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน 30 ข้อ ดังนี้

1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร จำนวน 5 ข้อ
2. ด้านผู้สอน จำนวน 5 ข้อ
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนจำนวน 10 ข้อ
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน จำนวน 6 ข้อ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อ

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม ดังนี้

- | | | |
|-------------------------|---------------------|---|
| มีความพึงพอใจมากที่สุด | มีระดับคะแนนเท่ากับ | 5 |
| มีความพึงพอใจมาก | มีระดับคะแนนเท่ากับ | 4 |
| มีความพึงพอใจปานกลาง | มีระดับคะแนนเท่ากับ | 3 |
| มีความพึงพอใจน้อย | มีระดับคะแนนเท่ากับ | 2 |
| มีความพึงพอใจน้อยที่สุด | มีระดับคะแนนเท่ากับ | 1 |

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด

2.2 การสร้างเครื่องมือ และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ....
2. กำหนดขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย
3. ร่างแบบสอบถามและนำแบบสอบถามเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) จำนวน 3 ท่าน คือ

3.1 รองศาสตราจารย์ ดร.วารินทร์ แก้วอุไร ผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตรและการสอน ตำแหน่ง หัวหน้าภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

3.2 ดร.ปกรณ์ ประจันบาน ผู้เชี่ยวชาญทางการวิจัยและประเมินผลการศึกษา ตำแหน่ง อาจารย์ สังกัดภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

3.3 นางวันทนา มาเตียง ผู้เชี่ยวชาญทางการบริการการศึกษา ตำแหน่ง นักวิชาการ ศึกษา ชำนาญการ 8 สังกัดคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลองใช้กับ นิสิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปในการประมวลผล เพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92

5. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กับนิสิตหลักสูตรบัณฑิตศึกษา นิสิตหลักสูตร ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และนิสิตหลักสูตรการศึกษาคุศฎบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 จำนวน 411 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาจำนวน 331 ฉบับ มีความถูกต้อง ดังนั้นคิดเป็นร้อยละ 80.53

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปโดยทำการวิเคราะห์ ตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา ชั้นปี ด้วยการวิเคราะห์ค่าความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ในด้านต่างๆ ด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่า มาเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

4.50 - 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด
3.50 - 4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	มาก
2.50 - 3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง
1.50 - 2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อย
1.00 - 1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

4.2 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 2.1 ค่าความถี่
 - 2.2 ค่าร้อยละ
 - 2.3 ค่าเฉลี่ย
 - 2.4 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอด้วยตารางประกอบ คำบรรยายตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละ ของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (n=331)

ข้อมูลสถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	90	27.20
1.2 หญิง	241	72.80
2. สถานภาพ		
2.1 นิสิตหลักสูตรการศึกษามัธยมศึกษา		
2.1.1 สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 4	23	6.90
2.1.2 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 4	13	3.90
2.1.3 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ชั้นปีที่ 4	20	6.00
2.1.4 สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 3	14	4.20
2.1.5 สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 4	4	1.20
2.1.6 สาขาวิชาการศึกษา ชั้นปีที่ 1	56	16.90
2.2 นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู	47	14.20

ตาราง 1 (ต่อ)

ข้อมูลสถานภาพทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
2.3 นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต		
2.3.1 สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2	2	0.60
2.3.2 สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2	2	0.60
2.3.3 สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา		
- (แผน ก) ชั้นปีที่ 2	2	0.60
- (แผน ข) ชั้นปีที่ 2	19	5.70
2.3.4 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน		
- (แผน ก) ชั้นปีที่ 2	3	0.90
- (แผน ข) ชั้นปีที่ 2	44	13.30
2.3.5 สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ข) ชั้นปีที่ 2	7	2.10
2.3.6 สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา		
○ แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาศึกษา		
- (แผน ก) ชั้นปีที่ 1	2	0.60
- (แผน ข) ชั้นปีที่ 1	13	3.90
○ แขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา		
- (แผน ก) ชั้นปีที่ 1	3	0.90
2.3.7 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน		
- (แผน ก) ชั้นปีที่ 1	1	0.30
- (แผน ข) ชั้นปีที่ 1	20	6.00
2.3.8 สาขาวิชาการศึกษา แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ก) ชั้นปีที่ 1	2	0.60
2.4 นิสิตหลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต		
- สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 1	9	2.70
- สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 2	2	0.60
- สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 3	7	2.10
- สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 1	8	2.40
- สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 3	8	2.40

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 331 คน เป็นเพศชาย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 และเพศหญิง 241 คน คิดเป็นร้อยละ 72.80

สถานภาพ จำแนกเป็น

1. นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.90 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ชั้นปีที่ 4 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 3 จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 4 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20 และสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.90

2. นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.20

3. นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 สาขาวิชาวิจัยและพัฒนาศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาศึกษา (แผน ข) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 สาขาวิชาวิจัยและพัฒนาศึกษา แขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.30 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (แผน ข) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.00 และสาขาวิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

4. นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 1 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70 สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 2 จำนวน 2 คน คิดเป็น 0.60 สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 3 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร
ของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2550

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษา
บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์
(n=23)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.75	0.44	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.70	0.56	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.74	0.54	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.70	0.56	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.74	0.69	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	3.87	0.63	มาก
2. ด้านผู้สอน	3.98	0.34	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	3.91	0.42	มาก
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิด การเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	3.96	0.47	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.09	0.42	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	3.96	0.56	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.00	0.52	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.70	0.40	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของการจัดการศึกษา	4.00	0.60	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	3.91	0.29	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	3.74	0.45	มาก

ตาราง 2 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้ และทักษะ ในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.61	0.66	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.52	0.79	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.68	0.72	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	3.83	0.58	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.65	0.57	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.57	0.79	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.61	0.50	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.82	0.47	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.68	0.65	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.70	0.63	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.83	0.39	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.87	0.63	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.96	0.56	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.04	0.47	มาก

ตาราง 2 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.11	0.59	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.17	0.65	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.13	0.69	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.04	0.64	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.09	0.67	มาก
รวมเฉลี่ย	3.87	0.29	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมา คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) และ ความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$)

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร การศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (n=13)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.74	0.39	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.69	0.48	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.38	0.51	ปานกลาง
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.69	0.63	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.77	0.60	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.15	0.55	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.00	0.48	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	3.69	0.63	มาก
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	3.92	0.76	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.15	0.80	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.23	0.60	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.00	0.41	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.78	0.43	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	3.46	0.66	ปานกลาง
3.3 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.08	0.28	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	3.77	0.73	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.62	0.87	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.92	0.64	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.92	0.49	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	3.92	0.64	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.15	0.69	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.46	0.66	ปานกลาง
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.46	1.05	ปานกลาง
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.47	0.66	ปานกลาง
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.46	0.66	ปานกลาง
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.38	0.87	ปานกลาง
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.38	0.87	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.38	0.87	ปานกลาง
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.54	1.05	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.69	0.63	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.63	0.69	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	0.71	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.69	0.85	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.46	0.97	ปานกลาง
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.38	0.87	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.72	0.40	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา คือ ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$)

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=20)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.53	0.43	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.80	0.41	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.40	0.50	ปานกลาง
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.30	0.66	ปานกลาง
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.35	0.59	ปานกลาง
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	3.80	0.83	มาก
2. ด้านผู้สอน	3.98	0.50	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	3.75	0.44	มาก
2.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.00	0.65	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.00	0.56	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.05	0.51	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.10	0.79	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.54	0.29	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	3.85	0.75	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.00	0.46	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.25	0.44	ปานกลาง
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.00	0.65	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.15	0.49	ปานกลาง
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.70	0.80	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.65	0.49	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.65	0.49	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.60	0.88	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.50	0.51	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.43	0.48	ปานกลาง
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	2.95	0.51	ปานกลาง
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.40	0.68	ปานกลาง
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.45	0.76	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.95	1.00	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.25	0.55	ปานกลาง
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.60	0.75	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.16	0.77	ปานกลาง
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.45	0.94	ปานกลาง
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.95	0.76	ปานกลาง
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.40	0.60	ปานกลาง
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	2.85	1.18	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.53	0.36	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.16$)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=14)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.14	0.64	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.14	0.53	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.21	0.70	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.29	0.73	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.86	0.95	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.21	0.80	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.03	0.68	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.14	0.66	มาก
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	3.86	0.66	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.14	0.77	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.00	0.78	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.00	0.88	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.91	0.63	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.00	0.68	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.14	0.77	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.14	0.77	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.79	1.12	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.86	0.77	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.86	0.66	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.79	0.70	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.93	0.83	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.86	0.95	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.79	0.58	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.89	0.61	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.93	0.73	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.86	0.66	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.79	0.89	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.57	0.85	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.00	0.68	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.21	0.80	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.00	0.59	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	0.78	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.93	0.73	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.93	0.73	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.14	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย	4.00	0.53	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมา คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษา บัณฑิต สาขาวิชาดนตรีศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=4)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.10	0.77	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.00	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.75	1.26	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.00	0.82	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.25	0.96	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.50	1.00	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	4.35	0.30	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.25	0.50	มาก
3.4 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.50	0.58	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.50	0.58	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.25	0.50	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.25	0.50	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.28	0.53	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.25	0.50	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.25	0.96	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	4.25	0.50	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.50	0.58	มากที่สุด
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.50	0.58	มากที่สุด

ตาราง 6 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.25	0.96	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.25	0.96	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.25	0.96	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.75	0.50	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.50	0.58	มากที่สุด
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	4.33	0.30	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.50	0.58	มากที่สุด
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.50	0.58	มากที่สุด
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	4.25	0.50	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	4.25	0.50	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.25	0.50	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.25	0.50	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.44	0.43	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.50	0.58	มากที่สุด
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.50	0.58	มากที่สุด
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	4.25	0.50	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	4.50	0.58	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.30	0.39	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาดนตรีศึกษา ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามัธยมศึกษา สาขาวิชาดนตรีศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมา คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษ ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามัธยมศึกษา สาขาวิชาการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=56)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.92	0.47	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.80	0.59	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.84	0.63	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.86	0.75	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.79	0.65	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.30	0.60	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.05	0.49	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.14	0.62	มาก
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	3.91	0.64	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.02	0.59	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.02	0.67	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.16	0.68	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.75	0.44	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	3.88	0.63	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	3.84	0.68	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3.71	0.71	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.36	0.77	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.63	0.75	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.96	0.60	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.93	0.63	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.95	0.59	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.54	0.74	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.71	0.65	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.62	0.52	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.43	0.68	ปานกลาง
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.75	0.58	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.61	0.82	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.52	0.76	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.59	0.71	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.80	0.70	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.61	0.61	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.64	0.64	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.52	0.69	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.64	0.72	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.64	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	3.79	0.43	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการศึกษาศึกษา ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศึกษาศาสตรมหาวิทาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.61$)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทาลัยนเรศวร ในภาพรวม (n=130)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.84	0.50	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.75	0.54	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.78	0.65	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.73	0.73	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.73	0.70	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.13	0.70	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านผู้สอน	4.03	0.48	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.00	0.58	มาก
3.4 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	3.95	0.63	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.07	0.60	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.04	0.63	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.09	0.66	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.74	0.45	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	3.88	0.66	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	3.95	0.59	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม	3.72	0.67	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.45	0.83	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.62	0.75	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.87	0.67	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.86	0.62	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.88	0.64	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.58	0.76	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.67	0.66	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.66	0.55	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.49	0.71	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.68	0.67	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.64	0.77	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.66	0.81	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.66	0.73	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.86	0.69	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.70	0.70	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.81	0.76	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.63	0.81	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.71	0.74	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.65	0.95	มาก
รวมเฉลี่ย	3.79	0.43	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับประกาศนียบัตร
บัณฑิตวิชาชีพครู ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต
ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (n=47)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.67	0.62	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.70	0.69	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.62	0.64	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.51	0.78	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.49	0.78	ปานกลาง
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.02	0.85	มาก
2. ด้านผู้สอน	3.81	0.62	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	3.74	0.64	มาก
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิด การเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	3.77	0.76	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	3.89	0.76	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	3.74	0.79	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	3.89	0.81	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.67	0.68	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของการจัดการศึกษา	3.77	0.87	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	3.66	0.79	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	3.70	0.86	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะ ในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.40	0.90	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.47	0.80	ปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.79	0.72	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	3.91	0.75	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.85	0.83	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.68	0.86	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.51	0.83	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.50	0.72	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.66	0.79	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.60	0.80	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.47	0.69	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.30	1.02	ปานกลาง
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.51	0.83	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.47	0.91	ปานกลาง
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.76	0.69	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.87	0.77	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.74	0.77	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.81	0.85	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.60	0.97	มาก
รวมเฉลี่ย	3.68	0.58	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมา คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=2)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	5.00	0.00	มากที่สุด
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	5.00	0.00	มากที่สุด
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	5.00	0.00	มากที่สุด
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	5.00	0.00	มากที่สุด
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.80	0.00	มากที่สุด
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 10 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาอย่างเหมาะสม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	5.00	0.00	มากที่สุด
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.00	0.00	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	4.50	0.47	มากที่สุด
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.50	0.71	มากที่สุด
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.50	0.71	มากที่สุด
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	4.50	0.71	มากที่สุด
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	4.50	0.71	มากที่สุด
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.00	0.00	มาก

ตาราง 10 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	5.00	0.00	มากที่สุด
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.86	0.09	มากที่สุด

จากตาราง 10 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านผู้สอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$)

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=2)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.00	0.00	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.00	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.50	0.71	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.00	0.00	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.00	0.00	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.50	0.71	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	4.20	0.28	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	3.50	0.71	มาก
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.50	0.71	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.00	0.00	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.00	0.00	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.25	0.49	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.50	0.71	มากที่สุด
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.00	1.41	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.50	0.71	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.50	0.71	มากที่สุด
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.50	0.71	มากที่สุด
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.50	0.71	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.50	0.71	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา	3.25	0.12	ปานกลาง
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.00	0.00	ปานกลาง
4.2 มีการประเมินผลการศึกษาที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.00	0.00	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.00	0.00	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.00	0.00	ปานกลาง
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.00	0.00	ปานกลาง
4.6 การวัดและประเมินผลการศึกษา มีความชัดเจนและยุติธรรม	3.50	0.71	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.13	0.53	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	0.00	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.50	0.71	มากที่สุด
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษา ค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.50	0.71	มากที่สุด
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.50	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	3.97	0.17	มาก

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมา คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.25$)

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชา การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=2)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.70	0.71	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.00	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.00	1.41	ปานกลาง
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.50	0.71	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.50	0.71	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.50	0.71	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	4.00	0.85	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.00	1.41	มาก
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.50	0.71	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.50	0.71	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.50	0.71	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	2.50	0.71	ปานกลาง
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.50	0.42	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	3.50	0.71	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	3.50	0.71	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	3.00	0.00	ปานกลาง
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้ และทักษะ ในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.00	0.00	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.50	0.71	มาก

ตาราง 12 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.50	0.71	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.50	0.71	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.50	0.71	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.50	0.71	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.50	0.71	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.50	0.71	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.50	0.71	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.50	0.71	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.50	0.71	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.50	0.71	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	2.75	0.35	ปานกลาง
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.00	0.00	ปานกลาง
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.00	0.00	ปานกลาง
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	2.50	0.71	ปานกลาง
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	2.50	0.71	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.49	0.47	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.75$)

ตาราง 13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (n=3)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.20	0.40	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.00	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.00	1.00	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.33	0.58	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.33	0.58	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.33	0.58	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.40	0.40	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	3.67	0.58	มาก
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.67	0.58	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.33	0.58	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.33	0.58	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.00	0.44	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.67	0.58	มากที่สุด

ตาราง 13 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.5 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.33	0.58	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.67	0.58	มากที่สุด
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.33	1.53	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.67	0.58	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.67	0.58	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.33	0.58	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.33	0.58	ปานกลาง
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.00	0.00	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.78	0.59	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.33	0.58	ปานกลาง
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.00	1.00	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.33	0.58	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	4.33	0.58	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.00	1.00	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.67	1.15	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.83	0.29	มากที่สุด
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.67	0.58	มากที่สุด
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.67	0.58	มากที่สุด
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.24	0.31	มาก

จากตาราง 13 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมา คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$)

ตาราง 14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=44)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.20	0.36	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.14	0.41	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.18	0.45	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.14	0.41	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.23	0.52	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.32	0.56	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านผู้สอน	4.41	0.39	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.45	0.50	มาก
3.4 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.43	0.55	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.39	0.49	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.41	0.50	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.36	0.49	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.18	0.32	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.30	0.55	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.27	0.59	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.16	0.53	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.16	0.57	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.16	0.57	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.16	0.48	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.25	0.53	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.14	0.51	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.07	0.45	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.09	0.42	มาก

ตาราง 14 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	4.11	0.40	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.16	0.48	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.16	0.48	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	4.11	0.54	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	4.02	0.63	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.09	0.47	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.11	0.49	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.09	0.58	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	0.68	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.11	0.65	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.14	0.59	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.09	0.68	มาก
รวมเฉลี่ย	4.20	0.28	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$)

ตาราง 15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชา การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=19)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.86	0.54	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.47	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.95	0.71	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.68	0.75	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.63	0.83	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.05	0.71	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.46	0.59	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.32	0.67	มาก
3.5 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.42	0.69	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.58	0.61	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.58	0.61	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.42	0.84	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.05	0.50	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.16	0.69	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.21	0.63	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	4.11	0.74	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.95	0.78	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.95	0.62	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.21	0.63	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.16	0.60	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.05	0.62	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.74	0.93	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.95	0.91	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.67	0.76	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.89	0.88	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.79	0.71	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.37	1.01	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.53	0.96	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.68	0.89	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.74	0.93	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.88	0.82	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.05	0.78	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.84	0.90	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.84	0.90	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.79	1.27	มาก
รวมเฉลี่ย	3.98	0.53	มาก

จากตาราง 15 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$)

ตาราง 16 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=7)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.89	0.59	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.14	0.38	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.00	0.58	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.71	0.76	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.71	0.76	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	3.86	0.69	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.11	0.46	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.00	0.58	มาก
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.14	0.69	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.43	0.53	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.14	0.69	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	3.86	0.38	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.71	0.39	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.00	0.58	มาก

ตาราง 16 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.00	0.58	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาอย่างเหมาะสม	3.43	0.79	ปานกลาง
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.43	0.53	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.29	0.95	ปานกลาง
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.00	0.58	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.71	0.76	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.86	0.69	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.71	0.76	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.71	0.76	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.71	0.58	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.71	0.76	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.71	0.76	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.71	0.76	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.29	0.49	ปานกลาง
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.00	0.58	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.86	0.69	มาก

ตาราง 16 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.71	0.42	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.57	0.53	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.71	0.49	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.71	0.49	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.86	0.69	มาก
รวมเฉลี่ย	3.83	0.45	มาก

จากตาราง 16 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ข) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการแนะแนว ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$)

ตาราง 17 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (n=2)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.00	0.28	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.00	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.50	0.71	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.00	0.00	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.50	0.71	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด

ตาราง 17 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านผู้สอน	4.10	0.71	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.00	0.00	มาก
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.00	1.41	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.50	0.71	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.50	0.71	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	3.50	0.71	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.65	0.07	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	3.50	0.71	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.00	0.00	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษิตอย่างเหมาะสม	3.50	0.71	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษิตมีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.50	0.71	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.00	0.00	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.00	0.00	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.00	0.00	ปานกลาง
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.00	0.00	ปานกลาง

ตาราง 17 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.42	0.59	ปานกลาง
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.00	0.00	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.50	0.71	มากที่สุด
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.00	0.00	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	2.50	0.71	ปานกลาง
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.00	1.41	ปานกลาง
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.50	0.71	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.75	1.06	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	1.41	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	1.41	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.50	0.71	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.50	0.71	มาก
รวมเฉลี่ย	3.78	0.40	มาก

จากตาราง 17 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนา การศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และความพึงพอใจ ของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$)

ตาราง 18 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา (แผน ข) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (n=13)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.25	0.44	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.58	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.23	0.60	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.23	0.60	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.15	0.69	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.62	0.51	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	4.49	0.47	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.38	0.51	มาก
3.3 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.38	0.77	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.77	0.44	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.54	0.66	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.38	0.65	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.88	0.61	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.38	0.51	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.15	0.69	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่นิสิตอย่างเหมาะสม	4.08	0.64	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	2.92	1.38	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.69	0.95	มาก

ตาราง 18 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	3.92	0.76	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.15	0.55	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.23	0.60	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.54	1.05	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.69	1.03	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.68	0.76	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.69	0.63	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.85	0.69	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.62	1.19	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.38	1.12	ปานกลาง
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.69	0.95	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.85	0.90	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.04	0.72	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.54	0.52	มากที่สุด
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	0.91	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	4.08	0.86	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.54	1.05	มาก
รวมเฉลี่ย	4.07	0.48	มาก

จากตาราง 18 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา (แผน ข) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนใน หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาวิจัยและพัฒนา การศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และความพึงพอใจ ของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$)

ตาราง 19 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท

สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา วิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (n=3)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.93	0.46	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.00	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.00	0.00	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.33	0.58	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.33	1.15	ปานกลาง
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.00	1.00	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.40	0.40	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.00	0.00	มาก
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิด การเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.67	0.58	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.33	0.58	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.33	0.58	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.67	0.58	มากที่สุด

ตาราง 19 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.13	0.25	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.00	0.00	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.33	0.58	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างเหมาะสม	3.67	0.58	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.00	0.00	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.33	0.58	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.33	0.58	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.33	0.58	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.33	0.58	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.00	0.00	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.00	1.00	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.78	0.25	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.33	0.58	ปานกลาง
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.00	0.00	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	4.00	0.00	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.33	1.15	ปานกลาง

ตาราง 19 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.00	0.00	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.00	0.00	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.83	0.72	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.33	0.58	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.67	0.58	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.67	1.53	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.67	0.58	มาก
รวมเฉลี่ย	4.02	0.16	มาก

จากตาราง 19 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิจัยและประเมินผล การศึกษา แขนงวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา แขนงวิชาการประกัน คุณภาพการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ใน ระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน การสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$)

ตาราง 20 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา หลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ (n=1)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.40	0.00	ปานกลาง
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.00	0.00	ปานกลาง
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.00	0.00	ปานกลาง
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.00	0.00	ปานกลาง
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.00	0.00	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.00	0.00	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.00	0.00	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.00	0.00	มาก
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.00	0.00	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.00	0.00	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.00	0.00	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.00	0.00	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.60	0.00	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	3.00	0.00	ปานกลาง
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.00	0.00	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	4.00	0.00	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นิสิตมีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.00	0.00	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.00	0.00	ปานกลาง

ตาราง 20 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.00	0.00	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.00	0.00	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.00	0.00	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.00	0.00	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.00	0.00	ปานกลาง
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.00	0.00	ปานกลาง
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.00	0.00	ปานกลาง
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.00	0.00	ปานกลาง
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.00	0.00	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.00	0.00	ปานกลาง
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.00	0.00	ปานกลาง
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.00	0.00	ปานกลาง
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.50	0.00	มาก
3.3 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.00	0.00	ปานกลาง
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.00	0.00	ปานกลาง
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	4.00	0.00	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	4.00	0.00	มาก
รวมเฉลี่ย	3.50	0.00	มาก

จากตาราง 20 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.00$)

ตาราง 21 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (แผน ข) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=20)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.05	0.43	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.25	0.44	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.15	0.49	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.85	0.75	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.70	0.66	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.30	0.73	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.21	0.50	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.35	0.59	มาก
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.05	0.60	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.30	0.57	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ	4.25	0.55	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.10	0.72	มาก

ตาราง 21 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.84	0.46	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	3.95	0.60	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างเน้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.20	0.62	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.05	0.51	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.40	0.99	ปานกลาง
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.65	0.59	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.00	0.73	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	3.95	0.69	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.00	0.56	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.55	0.60	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.65	0.75	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.60	0.35	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.55	0.51	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.95	0.39	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.45	0.69	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.20	0.70	ปานกลาง

ตาราง 21 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.70	0.57	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.75	0.64	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.79	0.72	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.80	0.77	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.95	0.69	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.95	0.76	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.45	1.28	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.90	0.35	มาก

จากตาราง 21 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$)

ตาราง 22 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรัตนโกสินทร์ (n=2)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.60	0.00	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.00	0.00	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.50	0.71	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.50	0.71	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.50	0.71	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	3.50	0.71	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.50	0.71	มากที่สุด
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.50	0.71	มากที่สุด
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.50	0.71	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.00	1.41	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.50	0.71	มากที่สุด
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.25	0.64	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.00	0.00	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	4.50	0.71	มากที่สุด
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.50	0.71	มากที่สุด
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.00	1.41	มาก

ตาราง 22 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.50	0.71	มากที่สุด
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.50	0.71	มากที่สุด
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.50	0.71	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.50	0.71	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.75	0.12	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.00	0.00	ปานกลาง
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.00	0.00	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	4.00	0.00	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.50	0.71	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.00	0.00	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.00	0.00	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.25	0.71	มาก
3.4 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.50	0.71	มากที่สุด
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	1.41	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	4.50	0.71	มากที่สุด
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	4.00	0.00	มาก
รวมเฉลี่ย	4.07	0.43	มาก

จากตาราง 22 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา แขนง วิชาจิตวิทยาการแนะแนว (แผน ก) ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา แขนงวิชาจิตวิทยาการแนะแนว ภาควิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$)

ตาราง 23 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ในภาพรวม (n=120)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.08	0.46	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.11	0.45	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.08	0.60	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.99	0.63	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.96	0.70	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.28	0.65	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.37	0.47	มากที่สุด
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.32	0.58	มาก
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.36	0.63	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.47	0.53	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.40	0.57	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.28	0.68	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.02	0.46	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.18	0.61	มาก

ตาราง 23 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.22	0.60	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.07	0.63	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.78	0.93	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.91	0.71	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.12	0.61	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.16	0.59	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.11	0.55	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.78	0.70	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.90	0.73	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.82	0.57	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.84	0.66	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.98	0.58	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.73	0.81	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.63	0.84	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.87	0.70	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.89	0.68	มาก

ตาราง 23 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.98	0.69	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.03	0.73	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	0.76	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.03	0.77	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.84	0.99	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	0.41	มาก

จากตาราง 23 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.37$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$)

ตาราง 24 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=9)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.20	0.45	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.22	0.44	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.00	0.71	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.11	0.60	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.11	0.60	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.56	0.73	มากที่สุด

ตาราง 24 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านผู้สอน	4.27	0.50	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.00	0.71	มาก
5.4 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.33	0.50	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.56	0.53	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ	4.56	0.53	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	3.89	0.60	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.07	0.59	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.00	0.00	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.00	0.71	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษิตอย่างเหมาะสม	3.56	0.88	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษิตมีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.56	0.53	มากที่สุด
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.89	0.78	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.11	0.93	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.11	0.60	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.33	0.71	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.11	1.27	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.00	0.87	มาก

ตาราง 24 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.22	0.70	ปานกลาง
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.78	0.67	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.44	0.73	ปานกลาง
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	2.89	0.93	ปานกลาง
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	2.89	0.93	ปานกลาง
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.00	1.00	ปานกลาง
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.33	0.87	ปานกลาง
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.75	0.54	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.89	0.60	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	0.71	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.67	0.50	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.44	0.88	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	3.90	0.45	มาก

จากตาราง 24 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.22$)

ตาราง 25 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชา การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=2)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.70	0.42	มากที่สุด
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.50	0.71	มากที่สุด
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.50	0.71	มากที่สุด
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.50	0.71	มากที่สุด
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	5.00	0.00	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	4.90	0.14	มากที่สุด
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.50	0.71	มากที่สุด
5.5 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.80	0.14	มากที่สุด
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	5.00	0.00	มากที่สุด
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นิสิตอย่างเหมาะสม	4.00	1.41	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือ ผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.50	0.71	มากที่สุด
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.50	0.71	มากที่สุด

ตาราง 25 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	5.00	0.00	มากที่สุด
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	5.00	0.00	มากที่สุด
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	4.58	0.59	มากที่สุด
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	5.00	0.00	มากที่สุด
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	5.00	0.00	มากที่สุด
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	4.50	0.71	มากที่สุด
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	4.00	1.41	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.00	1.41	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	5.00	0.00	มากที่สุด
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	2.88	1.24	ปานกลาง
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.00	1.41	ปานกลาง
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.00	1.41	ปานกลาง
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.00	1.41	ปานกลาง
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	2.50	0.71	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	4.37	0.50	มาก

จากตาราง 25 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.90$) รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.80$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.88$)

ตาราง 26 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=7)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.51	0.32	มากที่สุด
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.71	0.49	มากที่สุด
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.57	0.53	มากที่สุด
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.43	0.53	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.29	0.49	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.57	0.53	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	4.37	0.92	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.29	1.11	มาก
5.6 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.43	0.79	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.57	0.79	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.29	1.11	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.29	0.95	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.37	0.62	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.43	0.79	มาก

ตาราง 26 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.29	1.11	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาอย่างเหมาะสม	4.14	1.07	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.43	0.53	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.14	1.07	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.43	0.79	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.57	0.53	มากที่สุด
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.57	0.53	มากที่สุด
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.43	0.53	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.29	0.76	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.98	0.78	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.29	0.76	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.00	0.82	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.86	0.69	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.71	0.95	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.00	1.15	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.00	0.82	มาก

ตาราง 26 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.93	0.52	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.86	0.69	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.29	0.76	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.00	0.82	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.57	0.53	มาก
รวมเฉลี่ย	4.23	0.57	มาก

จากตาราง 26 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) รองลงมา คือ ด้านผู้สอน และด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$)

ตาราง 27 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=8)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.60	0.24	มากที่สุด
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.38	0.52	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.63	0.52	มากที่สุด
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.63	0.52	มากที่สุด

ตาราง 27 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.50	0.53	มากที่สุด
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.88	0.35	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	4.68	0.40	มากที่สุด
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.63	0.52	มากที่สุด
5.7 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.50	0.53	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.63	0.52	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.75	0.46	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.88	0.35	มากที่สุด
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.58	0.46	มากที่สุด
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.63	0.52	มากที่สุด
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.63	0.52	มากที่สุด
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม	4.38	0.74	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.63	0.52	มากที่สุด
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.63	0.52	มากที่สุด
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.63	0.52	มากที่สุด
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.63	0.52	มากที่สุด
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.50	0.53	มากที่สุด
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.50	0.76	มากที่สุด

ตาราง 27 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.63	0.52	มากที่สุด
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	4.44	0.42	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.63	0.52	มากที่สุด
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.50	0.53	มากที่สุด
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	4.13	0.64	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	4.13	0.64	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.75	0.46	มากที่สุด
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.50	0.53	มากที่สุด
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.56	0.35	มากที่สุด
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.88	0.35	มากที่สุด
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.50	0.53	มากที่สุด
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.25	0.46	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.63	0.52	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.57	0.31	มากที่สุด

จากตาราง 27 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.68$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$)

ตาราง 28 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร การศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (n=8)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.43	0.20	มากที่สุด
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.75	0.46	มากที่สุด
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.50	0.53	มากที่สุด
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.00	0.00	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.25	0.71	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.63	0.52	มากที่สุด
2. ด้านผู้สอน	4.93	0.10	มากที่สุด
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	5.00	0.00	มากที่สุด
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	5.00	0.00	มากที่สุด
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	5.00	0.00	มากที่สุด
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.63	0.52	มากที่สุด
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	5.00	0.00	มากที่สุด
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.65	0.09	มากที่สุด
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.75	0.46	มากที่สุด
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.88	0.35	มากที่สุด
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	4.63	0.52	มากที่สุด
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.38	0.74	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.75	0.46	มากที่สุด

ตาราง 28 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	5.00	0.00	มากที่สุด
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	5.00	0.00	มากที่สุด
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.38	0.52	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.00	0.00	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.75	0.46	มากที่สุด
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.96	0.36	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.13	0.35	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.38	0.52	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.63	0.52	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.88	0.35	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.63	0.74	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.13	0.35	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.25	0.35	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	5.00	0.00	มากที่สุด
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.13	0.35	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	4.00	0.53	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม และเพียงพอ	3.88	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	4.44	0.84	มาก

จากตาราง 28 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.93$) รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$)

ตาราง 29 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม (n=34)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	4.44	0.35	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	4.50	0.51	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	4.41	0.61	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	4.29	0.52	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	4.32	0.59	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.68	0.53	มาก
2. ด้านผู้สอน	4.58	0.57	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.47	0.75	มาก
2.4 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.59	0.56	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.71	0.52	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.59	0.66	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.53	0.71	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	4.43	0.51	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.47	0.56	มาก
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นิสิตมีส่วนร่วมในกิจกรรมได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.47	0.75	มาก

ตาราง 29 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม	4.15	0.89	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ และทักษะ ในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.50	0.56	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	4.35	0.77	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.56	0.71	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	4.59	0.56	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหา ความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.47	0.56	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	4.29	0.80	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับ การบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.44	0.71	มาก
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.92	0.73	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	4.24	0.65	มาก
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	4.12	0.77	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผล การเรียนรู้	3.65	0.85	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.65	0.88	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.82	1.06	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	4.03	0.80	มาก

ตาราง 29 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	4.04	0.64	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.32	0.81	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.15	0.70	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.91	0.67	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.79	0.88	มาก
รวมเฉลี่ย	4.28	0.45	มาก

จากตาราง 29 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)

ตาราง 30 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม (n=331)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร	3.97	0.54	มาก
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต	3.98	0.58	มาก
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	3.92	0.67	มาก
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน	3.87	0.71	มาก
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน	3.84	0.74	มาก
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ	4.23	0.71	มาก

ตาราง 30 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. ด้านผู้สอน	4.18	0.56	มาก
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า	4.13	0.65	มาก
2.5 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.14	0.69	มาก
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี	4.26	0.65	มาก
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ	4.18	0.69	มาก
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.18	0.71	มาก
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	3.91	0.55	มาก
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา	4.03	0.70	มาก
3.3 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม	4.06	0.68	มาก
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนอย่างเหมาะสม	3.89	0.73	มาก
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	3.67	0.91	มาก
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน	3.78	0.79	มาก
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น	4.02	0.69	มาก
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.05	0.66	มาก
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.02	0.66	มาก
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ	3.74	0.79	มาก
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.81	0.76	มาก

ตาราง 30 (ต่อ)

การจัดการเรียนการสอน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.73	0.61	มาก
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.72	0.74	มาก
4.3 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.82	0.69	มาก
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.65	0.78	มาก
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล	3.60	0.87	มาก
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	3.73	0.78	มาก
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.83	0.75	มาก
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	3.84	0.70	มาก
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.95	0.77	มาก
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.83	0.79	มาก
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.86	0.77	มาก
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.73	0.96	มาก
รวมเฉลี่ย	3.92	0.48	มาก

จากตาราง 30 พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. นิสิตหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้
 - เนื้อหารายวิชาในบางเรื่องก็ไม่จำเป็นต้องการนำไปประกอบอาชีพ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.34
 - Update เนื้อหารายวิชาให้มีความสอดคล้องกับการนำไปใช้ในปัจจุบัน และสามารถนำไปใช้ได้จริงให้มากที่สุด เพื่อให้พัฒนาได้เต็มศักยภาพ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.34
2. นิสิตหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ชั้นปีที่ 4 ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้
 - น่าจะมีอาจารย์ประจำสาขาเป็นของตัวเอง จะได้ไม่ต้องไปขึ้นอยู่กับคณะอื่น ซึ่งเป็นผลเสียต่อนิสิต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00
3. นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ชั้นปีที่ 2 (แผน ข) ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้
 - การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต้องบูรณาการการเรียน เทคนิคการพัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง เน้นการเรียนรู้ที่เกิดจากการพัฒนาของผู้เรียน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.26
4. นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษาแขนงวิชาวิจัยและพัฒนาการศึกษา ชั้นปีที่ 1 (แผน ข) ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้
 - ควรมีการออกภาคสนามเพื่อการทำงานจริง เพื่อจะได้เพิ่มความรู้ความเข้าใจจากการเรียนรู้ทฤษฎีสู่ภาคปฏิบัติ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69
5. นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน แขนงวิชาการพัฒนาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 1 (แผน ข) ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้
 - การเรียนการสอนควรตรงตามวันและเวลาให้มากกว่านี้ เพราะบางครั้งไม่รู้ว่าจะเรียนวิชาไหนบ้าง วันไหนบ้าง บางครั้งก็มาแล้วไม่ได้เรียนบ้าง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00
 - ควรปรับปรุงเครื่องฉายที่ห้องเรียน ED 2207 เพราะมองไม่ชัดเจน ทำให้ปวดตามาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

6. นิสิตหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา ชั้นปีที่ 1
ให้ข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ควรจัดห้องคั่นคั่ว และทำกิจกรรมร่วมกันของนิสิตไว้เฉพาะ และเปิดให้ใช้ได้ตลอด 24 ชั่วโมง และจัดระบบ Net Work ให้สามารถคั่นคั่วได้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11
- ควรมีการไปศึกษาดูงานในต่างประเทศ เพื่อรับรู้วิทยาการใหม่ๆ และเอกสารและตำราไม่เพียงพอ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 และได้เสนอประเด็นสำคัญจำแนกเป็น 3 ส่วน คือ สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ มีรายละเอียด ดังนี้

1. สรุปการวิจัย

1.1 วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

1.2 วิธีดำเนินการวิจัย

1.2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ประกอบด้วย นิสิตหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต จำนวน 169 คน นิสิตหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู จำนวน 51 คน นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต จำนวน 145 คน และนิสิตหลักสูตรการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต จำนวน 45 คนรวมทั้งสิ้นจำนวน 410 คน

1.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพทั่วไป ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา สาขาวิชา ชั้นปี มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียน

การสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 30 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด
แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้กับนิสิตหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษานิติศาสตร์ หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต และนิสิตหลักสูตรการศึกษาดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 จำนวน 410 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาจำนวน 331 ฉบับ มีความถูกต้อง ดังนั้นคิดเป็นร้อยละ 80.73

1.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไป ด้วยการวิเคราะห์ค่าความถี่และร้อยละ วิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ในด้านต่างๆ ด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ข้อเสนอแนะอื่นๆ ด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

1.3 ผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 มีรายละเอียดดังนี้

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์ ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาระดับบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและ

8. ความพึงพอใจของนิสิตระดับประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครูที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

9. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัยและพัฒนาศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านผู้สอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด

10. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดผลการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

11. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการประกันคุณภาพการศึกษา ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตรอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

12. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน (แผน ก) ชั้นปีที่ 2 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ใน

ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

27. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาเอก สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรการศึกษาคุณวุฒิบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

28. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

29. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้สอน อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจของนิสิตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก

2. อภิปรายผล

จากผลการวิจัยที่พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านรายวิชาในหลักสูตร ด้านผู้สอน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยสามารถอธิบายได้ ดังนี้

ด้านผู้สอน นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก เนื่องจากภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีอาจารย์ที่มีความรอบรู้ และสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จริงให้แก่นิสิตได้อย่างถูกต้องแม่นยำ มีความเป็นกันเอง รับฟังความคิดเห็นของนิสิต มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า มีลักษณะของความเป็นครูที่ปรารถนาดีต่อศิษย์ ชี้นำสิ่งที่ดีงาม และเป็นประโยชน์ต่อ เพื่อให้นำไปสร้างสิ่งที่ดีงามให้กับสังคมและประเทศชาติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด

ของ อารมณ์ ใจเที่ยง (2540 หน้า 11 - 12) ที่กล่าวไว้ว่า ครูที่ดีคือครูที่สอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ได้ดี มีลักษณะการสอนที่ดี เช่น มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า สอนอย่างคำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้เรียน จะนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและสังคม สอนด้วยใจ มอบความรักความอบอุ่น ความเป็นกันเอง สอนด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครู และผลการประเมินปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรการศึกษา บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร (วาริรัตน์ และสมชาย, 2549 หน้า 17 – 36) พบว่า นิสิตมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของปัจจัยเบื้องต้นของหลักสูตรด้านความพร้อมและความเหมาะสมในส่วนของอาจารย์ในระดับมาก

ด้านรายวิชาในหลักสูตร นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 2 เนื่องจาก ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีรายวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบ อาชีพ จัดรายวิชาในหลักสูตรได้เหมาะสมครอบคลุมหัวข้อที่ควรเรียน มีความทันสมัยทันต่อ การเปลี่ยนแปลงในยุคแห่งการเรียนรู้ จัดรายวิชาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและ เหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ วรณภา โพธิ์ศรี (2546 หน้า 20 – 22) ที่กล่าวไว้ว่า เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรควรเป็นเพียงแนวทางที่จะช่วยให้ครูนำไปสู่ หรือก่อให้เกิดประสบการณ์กิจกรรม ซึ่งเป็นแนวทางที่จะช่วยหรือฝึกให้ผู้เรียนได้เกิดการ เปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมที่ผู้เรียนต้องการ สังคมต้องการและชาติต้องการ ซึ่งเนื้อหาในรายวิชา ควรจะสอดคล้องกับสภาพการดำเนินชีวิต ประสบการณ์ใกล้ตัวผู้เรียน ผู้เรียนเรียนแล้วสามารถ นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ เนื้อหาที่จะกำหนดไว้ในหลักสูตรต้องมีความต่อเนื่องเรียงตามลำดับ ความ ยากง่าย เรียงลำดับของเนื้อหาให้เหมาะสมกับวัย ความสนใจ ความสามารถของผู้เรียน

ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 3 เนื่องจากอาจารย์ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีวิธีการสอนและจัดกิจกรรม การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ชักถาม และแสดงความคิดเห็น จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการค้นคว้าและ แสวงหาความรู้ ด้วยการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น ใช้อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยี และนวัตกรรมใหม่ๆ ในการจัดการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน และเชิญผู้ทรงคุณวุฒิบรรยายพิเศษ เพื่อส่งเสริมให้นิสิตได้รับความรู้และประสบการณ์ตรง รวมทั้งมีการเชื่อมโยงบูรณาการกับการ บริการวิชาการแก่สังคม การวิจัย และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับที่ 4 เนื่องจาก ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มีปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ให้แก่อาจารย์และนิสิตที่เหมาะสมและเพียงพอ เช่น ห้องเรียน สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก

ในห้องเรียน หนังสือ ตำรา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ รวมทั้งคอมพิวเตอร์และระบบอินเตอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ อัญชติ ปริ้มพรายและคณะ (2548, หน้า 7) กล่าวไว้ว่า สื่อการเรียนการสอนเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ครูสามารถใช้ประกอบการสอน เพื่อช่วยให้การเรียนของนักศึกษาประสบความสำเร็จที่สุด และสอดคล้องกับแนวความคิดของ พันธุ์ดี ทับทิมและคณะ (2549, หน้า 1) กล่าวว่า การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะในสาขาวิชาการ ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น วัสดุทางการศึกษา และเทคโนโลยีใหม่ๆ เป็นสิ่งสำคัญในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยสอนของครู เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ในการเรียนรู้ มีความสนใจ และเข้าใจในสิ่งที่สลับซับซ้อนได้ง่ายขึ้น ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนได้บรรลุผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาอย่างตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์

ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นอันดับสุดท้าย อาจเนื่องมาจาก การเปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลนั้นขึ้นอยู่กับดุลพินิจของอาจารย์แต่ละรายวิชา แต่ในส่วนอื่นๆ เช่น มีการวัดและประเมินผลการเรียนอย่างชัดเจนและยุติธรรม ประเมินผลสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน มีเทคนิคและวิธีการวัดและประเมินผลหลากหลาย มีการเฉลยและแนะแนวทางของคำตอบพร้อมกับให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง นั้น อาจารย์ของภาควิชาการศึกษาได้ดำเนินการตามกระบวนการวัดและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ บัญชา แสนทวี (2542, หน้า 2) ที่กล่าวว่า การวัดและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพควรเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการที่เหมาะสม เลือกเทคนิคการวัดให้เหมาะสมกับคุณลักษณะ หรือสมรรถภาพของผู้เรียน โดยเครื่องมือที่เลือกใช้ให้ผลที่ถูกต้อง มีความเป็นปรนัยและสะดวกต่อการนำไปใช้ ควรเลือกใช้วิธีการวัดหลายอย่างให้ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์และพัฒนาการด้านต่างๆ ของผู้เรียน รวมทั้งนำผลการประเมินมาพิจารณาตัดสินใจในการจัดการศึกษา และพัฒนาประสิทธิภาพของการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของทีมนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 โดยเฉพาะในด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน ซึ่งนิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในอันดับสุดท้าย ควรจะต้องหาทวิวิธีในการปรับปรุงกระบวนการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใสมากขึ้น

นอกจากนี้ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

3.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่เจาะลึกลงไปเป็นรายวิชา เพื่อให้ได้รายละเอียดที่ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้ผลการวิจัยถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2521). คู่มือการใช้หลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521. กรุงเทพมหานคร : ยูไนเต็ดโปรดักชั่น.
- กาญจนา เกียรติประวัติ. (2534). วิธีสอนทั่วไปและทักษะการสอน. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช.
- คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2550). รายงานประจำปี 2550. พิษณุโลก: โรงพิมพ์ดวงดี การพิมพ์ จังหวัดพิจิตร.
- ชรินี เดชจินา. (2536). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรมแขวงแสมคำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ วท.ม., มหาวิทยาลัยมหิดล. กรุงเทพมหานคร.
- ทัศนีย์ สุภเมธี. (2533). พฤติกรรมการสอนวิชาภาษาไทยระดับมัธยมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยครูธนบุรี สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์.
- ธีระศักดิ์ อัครบวร. (2545). ความเป็นครูไทย (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.
- นฤมาน นายะสุนทรกุล. (2545). ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. กรุงเทพมหานคร.
- บัญชา แสนทวี. (2542). การวัดและประเมินผลระดับชั้นเรียน. นนทบุรี : สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญา จเรรัชต์ และคณะ. (2546). ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ผลิตและผู้ใส่เสบียงสัตว์จังหวัด สุพรรณบุรี กิจกรรมนำหญ้าและพัฒนาอาชีพผลิตเสบียงสัตว์เพื่อการจำหน่าย. สุพรรณบุรี. กองอาหารสัตว์ กรมปศุสัตว์.
- พันธ์ดี ทับทิมและคณะ. (2549). การประเมินความพึงพอใจการบริการและความต้องการทรัพยากรสารสนเทศห้องปฏิบัติการเรียนรู้ด้วยตนเอง คณะศึกษาศาสตร์ ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พิทักษ์ ตรุษทิป. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาลำนักงานเขตยานนาวา. วิทยานิพนธ์ รป.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพมหานคร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2531). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.

- วรรณภา โพธิ์ศรี. (2546). การพัฒนากระบวนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียน
เครือข่ายการบริหารจัดการหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตการศึกษา 7. พิษณุโลก:
มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วไลพร คุโณทัย. (2530). หลักการสอน. กรุงเทพมหานคร : กongsongseerimvitayathanasakru กรมการ
ฝึกหัดครู.
- วันทนา มาเตียง. (2549). การประเมินการเรียนการสอนหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต และหลักสูตร
ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอนของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปีการศึกษา 2548. พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วาริ ธีระจิตร. (2530). การพัฒนาการสอนสังคมศึกษาระดับประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร: คณะ
ครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาริรัตน์ แก้วอุไร และสมชาย ธีชญนกุล. (2549). การประเมินหลักสูตรการศึกษาบัณฑิต คณะ
ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร, 8(1), 17-36.
- วิชัย เหลืองธรรมชาติ. (2531). ความพึงพอใจและการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ของประชากร
ในหมู่บ้านอพยพโครงการเขื่อนรัชชประภา (เขื่อนเชี่ยวหลาน, จังหวัดสุราษฎร์ธานี).
วิทยานิพนธ์ วท.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- วิรัตน์ เศรษฐสถาพร. (2549). ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิค
จันทบุรี ตามความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี ปีการศึกษา 2549.
จันทบุรี: งานวิจัยพัฒนาและมาตรฐานการศึกษา วิทยาลัยเทคนิคจันทบุรี.
- ส.วาสนา ประवालพุกฤษ์. (2544). หลักการและเทคนิคการประเมินทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร
: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สง่า ภู่อรงค์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของศึกษาธิการ
อำเภอตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ และความพึงพอใจของข้าราชการ
สำนักงานศึกษาธิการในเขตการศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมชิตราช, นนทบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.
- สุเทพ พานิชพันธุ์. (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรในการเข้าร่วมโครงการปรับโครงสร้างและ
ระบบการผลิตการเกษตร จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ วท.ม., มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
เชียงใหม่.

หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา. (2513). **คู่มือนิเทศการศึกษาวิชาสังคมศึกษา.**

กรุงเทพมหานคร: ครูสภา.

อรุณี อ่อนสวัสดิ์ และบุหงา วชิระศักดิ์มิ่งกล. (2548). **การสังเคราะห์กระบวนการผลิตและ**

พัฒนาครู. พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.

อัญชลี ปริ้มพรายและคณะ. (2548). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและ**

ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช : คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครศรีธรรมราช.

อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2540). **หลักการสอน พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรินติ้ง เฮ้าส์.**

อำนาจ จันทร์แป้น. (2540). **ระบบหลักสูตรและการสอน. ใน เอกสารการสอนวิชาหลักสูตรและการ**

สอนสำหรับหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการสอน. กรุงเทพฯ: สถาบันส่งเสริมการ

สอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.

อำรุง จันทวานิช. (2541 – 2542). **ลักษณะวิชาสังคมจิตวิทยา เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการศึกษา:**

แนวทางสู่การปฏิบัติเพื่อการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

รุ่นที่ 41 ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช 2541 – 2542.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.วาริรัตน์ แก้วอุไร หัวหน้าภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ดร.ปกรณ์ ประจันบาน ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. นางวันทนา มาเตียง หัวหน้างานบริการการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2550

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นส่วนหนึ่งของงานวิจัยสถาบัน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ปีการศึกษา 2550 เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และการจัดการเรียนรู้ในหลักสูตรของภาควิชา ให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน

คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านแต่อย่างใด ผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น แบบสอบถามมี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร
ของภาควิชาการศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความจริง

- | | | |
|------------------|------------------------------------|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู |
| | <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก |
| 3. สาขาวิชา | ชั้นปีที่ | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

การจัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านรายวิชาในหลักสูตร					
1.1 เนื้อหาในรายวิชาเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิต					
1.2 เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง					
1.3 รายวิชาเหมาะสม และสอดคล้องกับความต้องการเรียน					
1.4 รายวิชาเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน					
1.5 รายวิชามีประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ					
2. ด้านผู้สอน					
2.1 ผู้สอนมีการเตรียมการสอนล่วงหน้า					
2.2 ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา					
2.3 ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอนเป็นอย่างดี					
2.4 ผู้สอนมีความรอบรู้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางวิทยาการ					
2.5 ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น					
3. ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน					
3.1 มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษา					
3.2 มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้คิดวิเคราะห์ ปฏิบัติกิจกรรม					
3.3 มีการใช้สื่อและเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมในการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้นักเรียนได้อย่างเหมาะสม					
3.4 มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนเข้าร่วม เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง					
3.5 ใช้วิธีการสอนหลากหลายเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่เรียน					
3.6 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิด ได้อภิปราย ซักถาม และแสดงความคิดเห็น					
3.7 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
3.8 มีกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง					

การจัดการเรียนการสอน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.9 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษ และการสืบค้นข้อมูลความรู้ต่างๆ					
3.10 มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงและบูรณาการกับการบริการทางวิชาการแก่สังคม หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
4. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน					
4.1 ใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย					
4.2 มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียน และอิงพัฒนาการของผู้เรียน					
4.3 มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้					
4.4 เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผล					
4.5 ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง					
4.6 การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม					
5. ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน					
5.1 มีห้องเรียน สื่อ และสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียนอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
5.2 มีหนังสือ ตำรา สำหรับค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
5.3 มีงานวิจัย วิทยานิพนธ์ ในการศึกษาค้นคว้าอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
5.4 มีเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

☺ ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ☺

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – ชื่อสกุล	: นางรัตนา พรหมภาพ
เกิดเมื่อ	: 3 ตุลาคม 2520
สถานที่เกิด	: โรงพยาบาลพุทธชินราช จังหวัดพิษณุโลก
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	: 323/2 หมู่ 9 ซอยรักชาติ ตำบลบึงพระ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ตำแหน่งหน้าที่	: นักวิชาการศึกษา
สถานที่ทำงาน	: ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2544	: ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2550	: รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช