

การศึกษาความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2554

รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย
นางปราณี ศิริวัฒน์
นางสาวณัฐธภา วงศ์ปา

งานนโยบายและแผน
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีการผลิตบัณฑิตทั้งระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และ ปริญญาเอก ทุกปีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศมาพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาของคณะศึกษาศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scales) แบบสอบถามมี 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามสถานภาพส่วนตัว และตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิใน 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

วิธีการดำเนินการ

1. คณะศึกษาศาสตร์เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของนิสิต พร้อมทั้งที่อยู่ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต
2. คณะศึกษาศาสตร์จัดส่งแบบสอบถามให้กับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตตามที่อยู่ของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต
3. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

คณะศึกษาศาสตร์ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

- | | |
|----------|--|
| ตอนที่ 1 | ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี |
| ตอนที่ 2 | ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท |
| ตอนที่ 3 | ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอก |

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2553 ปรากฏดังตาราง 1 – 10

ตาราง 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	39	65.00
หญิง	17	28.30
ไม่ระบุ	4	6.70
รวม	60	100.00

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายร้อยละ 65.00 และเพศ
หญิงร้อยละ 28.30

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานที่
สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
รัฐบาล	45	75.00
รัฐวิสาหกิจ	1	1.70
หน่วยงานเอกชน	9	15.00
ธุรกิจส่วนตัว	1	1.70
ไม่ตอบแบบสอบถาม	4	6.70
รวม	60	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นหน่วยงานรัฐบาลสูงสุด
ร้อยละ 75.00 และต่ำสุดคือรัฐวิสาหกิจ และธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 1.70

ตาราง 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
รองผู้อำนวยการ/รองผู้จัดการ	26	43.30
หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน	26	43.30
เจ้าของกิจการ	2	3.30
ไม่ระบุ	6	10.00
รวม	60	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นรองผู้อำนวยการ/รองผู้จัดการ และหัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน ร้อยละ 43.30 และต่ำสุดคือเจ้าของกิจการร้อยละ 3.30

ตาราง 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สาขาวิชาการศึกษา	9	15.00
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา	23	38.30
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	26	43.30
ไม่ระบุ	2	3.30
รวม	60	100.00

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาร้อยละ 43.30 และต่ำสุดคือไม่ระบุ ร้อยละ 3.30

ตาราง 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานของบัณฑิต

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ต่ำกว่า 3 เดือน	4	6.70
3 – 6 เดือน	11	18.30
7 – 12 เดือน	12	20.00
มากกว่า 1 ปี	18	30.00
ไม่ระบุ	15	25.00
รวม	60	100.00

จากตาราง 5 พบว่า ระยะเวลาในการทำงานของบัณฑิตสูงสุด คือ มากกว่า 1 ร้อยละ 30.00 ต่ำสุดคือ ต่ำกว่า 3 เดือน ร้อยละ 6.70

ตาราง 6 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาดนตรีศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจในรายจ่าย		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านคุณธรรม จริยธรรม			
1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.55	.56	มากที่สุด
2. มีระเบียบวินัย	4.22	.69	มาก
3. การตรงต่อเวลา	4.13	.76	มาก
4. มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม	4.15	.70	มาก
5. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.23	.53	มาก
6. การเคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน	4.22	.58	มาก
7. มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน	4.10	.60	มาก
8. มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.13	.67	มาก
รวมเฉลี่ย	4.22	.64	มาก

จาดตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมา คือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพของตนเอง ($\bar{X} = 4.23$) และต่ำสุดคือ มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน ($\bar{X} = 4.10$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 7 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาดนตรีศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ด้านความรู้

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านความรู้			
1. มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน	4.05	.72	มาก
2. มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	<u>4.20</u>	.68	มาก
3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	<u>4.15</u>	.68	มาก
4. มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.08	.69	มาก
5. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	<u>4.05</u>	.64	มาก
6. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	<u>4.05</u>	.62	มาก
รวมเฉลี่ย	4.10	.67	มาก

ตาราง 7 พบว่า ด้านความรู้ตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาตรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือ มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ($\bar{X} = 4.15$) และต่ำสุดคือ มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง และมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.05$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 8 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาดนตรีศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะทางปัญญา			
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้	4.00	.61	มาก
2. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.92	.64	มาก
3. กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	3.93	.63	มาก
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	3.90	.73	มาก
5. มีการวางแผนและความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.12	.71	มาก
6. มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.00	.63	มาก
7. มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	4.25	.62	มาก
8. มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	3.93	.63	มาก
9. มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ	4.18	.59	มาก
รวมเฉลี่ย	4.03	.64	มาก

ตาราง 8 พบว่า ด้านทักษะทางปัญญาตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.25$) รองลงมาคือ มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ ($\bar{X} = 4.18$) ต่ำสุดคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ($\bar{X} = 3.90$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 9 แสดงความพึงพอใจของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาดนตรีศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
1. มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.35	.51	มาก
2. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล	4.10	.60	มาก
3. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.28	.58	มาก
4. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.32	.59	มาก
5. มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน	3.88	.69	มาก
6. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.20	.63	มาก
7. มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง	4.15	.60	มาก
8. มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	4.05	.67	มาก
รวมเฉลี่ย	4.17	.61	มาก

ตาราง 9 พบว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาตรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.35$) รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.32$) และต่ำสุดคือ มีความสามารถในการแสดงภาวะภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน ($\bar{X} = 3.88$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 10 แสดงความพึงพอใจของบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาดนตรีศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	3.85	.57	มาก
2. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย			
2.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการพูด	4.10	.57	มาก
2.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง	<u>4.12</u>	.61	มาก
2.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน	<u>4.17</u>	.58	มาก
2.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการเขียน	4.03	.58	มาก
3. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ			
3.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด	3.32	.70	ปานกลาง
3.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง	3.32	.62	ปานกลาง
3.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการอ่าน	3.32	.53	ปานกลาง
3.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน	<u>3.30</u>	.59	ปานกลาง
4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.08	.74	มาก
รวมเฉลี่ย	3.76	.61	มาก

ตาราง 10 พบว่า ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรีโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง ($\bar{X} = 4.12$) และต่ำสุดคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน ($\bar{X} = 3.30$)

**ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร
ที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี**

1. ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยนเรศวร

- เป็นผู้ที่มีความอดทน ชยันหมั่นเพียร ทำตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย กระตือรือร้นในการทำงาน
- ให้ฝึกความกล้าแสดงออก ความเป็นผู้นำ
- ศึกษาค้นคว้ากฎระเบียบ แนวปฏิบัติในการประกอบวิชาชีพให้กว้างขวาง
- เป็นผู้ที่มีอัธยาศัยดี มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เรียนรู้งานได้รวดเร็ว
- ซื่อสัตย์ ชยัน และมีความตั้งใจทำงาน แต่ประสบการณ์การทำงานจริง ทั้งทักษะการใช้โปรแกรม

คอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การปฏิบัติจริงยังน้อย และขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง จะทำได้โดยรวมๆ มากกว่า ทำให้บัณฑิตขาดจุดเด่น และขาดความเข้าใจในการทำงานจริงๆ ซึ่งต้องแข่งกับเวลา และความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์

- บัณฑิตจบมาสามารถประยุกต์ความรู้เข้ากับการทำงานได้ดี และเหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบในการทำงานนั้น ที่ได้รับมอบหมายและสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จบรรลุเป้าหมายทุกประการ
- ความรู้ความสามารถมีมาก แต่ทัศนคติ และการอุทิศเวลาให้ราชการยังน้อย

2. ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร

- เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ดี
- เปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ศึกษาต่อ และพัฒนาตนเองเพิ่มมากขึ้น
- เป็นหน่วยการอบรม พัฒนาเพิ่มเติมในด้านวิชาชีพให้มากขึ้น
- ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคมไทย
- ควรให้ความช่วยเหลือด้านวิชาการ หรือด้านอื่นๆ แก่โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กและ

อยู่ห่างไกลด้วย

- เป็นสถาบันที่ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพมาอย่างต่อเนื่อง
- อยากให้มหาวิทยาลัยเน้นให้บัณฑิตได้เรียนเฉพาะทางมากขึ้น เช่น วิทยุ โทรทัศน์ ครีเอทีฟ เน้น

พัฒนาเป็นรายบุคคลมากกว่าการทำกิจกรรมเป็นกลุ่ม ซึ่งบัณฑิตส่วนมากจะไม่ได้ทำเอง เพิ่มวิชาฝึกปฏิบัติจริงทำงานจริง ต้องสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้

- เป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพมาก และสามารถผลิตบัณฑิตสู่สังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพของบุคลากรในองค์กร และเพิ่มความรู้ความสามารถให้บัณฑิตมาทำงานเพื่อประโยชน์ของชาติบ้านเมือง

- ควรฝึกทัศนคติและสร้างนิสัยให้ตรงกับงานที่นิสัยจะทำจริง เช่น ควรฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู

เพิ่มมากกว่า 1 ปี เพื่อทดลองและปฏิบัติจริง

3. ข้อชมเชย/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี)

- เป็นผู้ที่มีมุ่งมั่นทำงาน รับผิดชอบ
- เป็นมหาวิทยาลัยที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพการบริหารจัดการ และคุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับดี
- เป็นคนที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับผู้อื่นได้ง่าย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน เต็มใจให้ความช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอ
- ส่งเสริมให้บัณฑิตฝึกงานในสายอาชีพที่จะทำงานจริงมากขึ้น เพื่อให้ได้ประสบการณ์ที่ตรงกับงานที่จะสมัครในอนาคตเมื่อบัณฑิตจบการศึกษา
- ขอบคุณทุกส่วนที่ให้โอกาสกับข้าราชการทหารได้มีสิทธิ์เข้ารับการศึกษาระยะเวลา 2 ปี ซึ่งถือว่าคุ้มค่ามาก
- มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยที่ให้โอกาสกับนิสิตทหาร สามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต ไม่มีคำว่าสายหรือแก่เกินเรียน เป็นมหาวิทยาลัยที่ให้โอกาสเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ให้อบรมมาตรฐานด้านผลิตบุคลากรให้ดีขึ้นเรื่อยๆ
- การต่างกาย, การช่วยเหลือกลุ่มสาระฯ และหน่วยงานต่างๆ ดีมาก

4. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามความต้องการของท่าน

- เป็นผู้ที่สามารถปรับตัวเข้ากับสถานที่ทำงาน และรับผิดชอบ
 - ควรเน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ
 - มีความรู้ความสามารถในสาขาที่ปฏิบัติงาน
 - มีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่สังคมส่วนใหญ่ยอมรับได้
 - กล้าคิด กล้าแสดงออก และเป็นผู้นำทางวิชาการ
 - เพิ่มเติมในศิลปะการพูด การประชาสัมพันธ์ บุคลิกภาพ
 - มีความมุ่งมั่นในการทำงาน กล้าคิดกล้าแสดงออก มีความคิดริเริ่มในการคิดสร้างสรรค์ สิ่งใหม่ๆ
- เสียสละเวลาทำงานเพื่อส่วนรวมมากกว่าส่วนงาน
- มีความพร้อมที่จะเรียนรู้ และพัฒนางาน
 - มีความขยันหมั่นเพียรในงานที่รับผิดชอบ มีใจรักในงานที่ทำ
 - มีสัมมาคารวะ สุภาพ อ่อนโยน มีสัมพันธภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น
 - กล้าที่จะแสดงออกด้านภาษาอังกฤษ กล้าที่จะพูดสื่อสารกับชาวต่างชาติ
 - อยากให้โครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยนเรศวรกับกองทัพเปิดโอกาสในการศึกษาเกิดขึ้นอีก เพราะช่วยพัฒนาด้านกำลังพลข้าราชการให้มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น
 - บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรทุกคนต้องเป็นคนที่มีความรู้ความสามารถและความซื่อสัตย์ทั้งคุณธรรมและจริยธรรม
 - ปฏิบัติหน้าที่ครูได้จริง คือ สอนเป็น วัตถุประสงค์เป็น ไม่เอาใจนักเรียนเกินไป

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2553 ปราบกฏตั้งตาราง 11 - 21

ตาราง 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	83	60.14
หญิง	44	31.88
ไม่ระบุ	11	7.79
รวม	138	100.00

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 60.14
และเพศหญิงร้อยละ 31.88

ตาราง 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน
ที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
รัฐบาล	114	82.61
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	7	5.07
หน่วยงานเอกชน	9	6.52
ไม่ระบุ	8	5.80
รวม	138	100.00

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นหน่วยงานรัฐบาลสูงสุด
ร้อยละ 82.61 รองลงมาคือ หน่วยงานเอกชน ร้อยละ 6.52 และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 5.07

ตาราง 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
กรรมการผู้จัดการ/อธิการบดี/เจ้าของกิจการ	11	7.97
ผู้อำนวยการกองหรือรอง/หัวหน้าฝ่าย	83	60.14
หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน	18	13.04
อื่น ๆ	18	13.04
ไม่ระบุ	8	5.80
รวม	138	100.00

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารกองหรือรอง/หัวหน้าฝ่าย ร้อยละ 60.14 และต่ำสุด คือ กรรมการผู้จัดการ/อธิการบดี/เจ้าของกิจการ ร้อยละ 7.97

ตาราง 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สาขาวิชาคณิตศาสตร์	4	2.90
สาขาวิชาบริหารการศึกษา	60	43.48
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	7	5.07
สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา	7	5.07
สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	5	3.62
สาขาวิชาการศึกษา	1	0.72
สาขาวิชาบริหารจัดการกีฬา	1	0.72
ไม่ระบุ	53	38.59
รวม	138	100.00

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา ร้อยละ 43.48 และต่ำสุด คือ สาขาวิชาการศึกษา และสาขาวิชาบริหารจัดการกีฬา ร้อยละ 0.72

ตาราง 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานของบัณฑิต

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ตั้งแต่ 3 เดือน ขึ้นไป	100	72.46
ไม่ระบุ	38	27.54
รวม	138	100.00

จากตาราง 15 พบว่า ระยะเวลาในการทำงานของบัณฑิตตั้งแต่ 3 เดือน ขึ้นไป ร้อยละ 72.46 และไม่ระบุ ร้อยละ 27.54

ตาราง 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขาวิชา

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ตรงสาขาวิชา	96	69.57
ไม่ตรงสาขาวิชา	8	5.80
ไม่ระบุ	34	24.64
รวม	138	100.00

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตตอบว่าบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขาวิชา ร้อยละ 69.57 และไม่ตรงสาขาวิชา ร้อยละ 5.80

ตาราง 17 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการบริหารจัดการกีฬาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจนายจ้าง		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.60	.53	มากที่สุด
2. มีระเบียบวินัย	4.45	.62	มาก
3. การตรงต่อเวลา	4.27	.70	มาก
4. มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม	4.38	.69	มาก
5. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.54	.58	มากที่สุด
6. การเคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน	4.46	.62	มาก
7. มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน	4.38	.71	มาก
8. มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.43	.63	มาก
รวมเฉลี่ย	4.44	.54	มาก

จาดตาราง 17 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.54$) และต่ำสุดคือ การตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.27$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 18 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการบริหารจัดการกีฬาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ด้านความรู้

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านความรู้			
1. มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน	4.37	.59	มาก
2. มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	4.30	.64	มาก
3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.31	.61	มาก
4. มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	4.22	.69	มาก
5. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	4.40	.62	มาก
6. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	4.16	.63	มาก
รวมเฉลี่ย	4.29	.53	มาก

ตาราง 18 พบว่า ด้านความรู้ตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาโท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมาคือ มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน ($\bar{X} = 4.37$) และต่ำสุดคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.16$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 19 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการบริหารจัดการกีฬาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะทางปัญญา			
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้	4.25	.58	มาก
2. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.20	.60	มาก
3. กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	4.17	.69	มาก
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	4.20	.70	มาก
5. มีการวางแผนและความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	4.25	.67	มาก
6. มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	4.20	.64	มาก
7. มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	4.41	.64	มาก
8. มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	4.33	.63	มาก
9. มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ	4.33	.66	มาก
รวมเฉลี่ย	4.26	.53	มาก

ตาราง 19 พบว่า ด้านทักษะทางปัญญาตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาโท โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมาคือ มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว และมีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ ($\bar{X} = 4.33$) ต่ำสุดคือ กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.17$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 20 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการบริหารจัดการกีฬาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
1. มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.41	.67	มาก
2. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล	4.36	.69	มาก
3. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.36	.72	มาก
4. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.46	.64	มาก
5. มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน	4.20	.72	มาก
6. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.35	.67	มาก
7. มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง	4.33	.73	มาก
8. มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	4.30	.63	มาก
รวมเฉลี่ย	4.35	.60	มาก

ตาราง 20 พบว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาโทโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมาคือ มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X} = 4.41$) ต่ำสุดคือ มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน ($\bar{X} = 4.20$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 21 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน และสาขาวิชาการบริหารจัดการกีฬาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.11	.67	มาก
2. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย			
2.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการพูด	4.43	.57	มาก
2.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง	4.45	.54	มาก
2.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน	4.44	.55	มาก
2.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการเขียน	4.36	.67	มาก
3. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ			
3.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด	3.44	.82	ปานกลาง
3.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง	3.48	.83	ปานกลาง
3.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการอ่าน	3.56	.78	มาก
3.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน	3.50	.79	มาก
4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.19	.75	มาก
รวมเฉลี่ย	4.00	.54	มาก

ตาราง 21 พบว่า ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโทโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน ($\bar{X} = 4.44$) และต่ำสุดคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด ($\bar{X} = 3.44$)

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอกที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2553 ปรากฏดังตาราง 22 - 32

ตาราง 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ชาย	14	82.35
หญิง	3	17.65
รวม	17	100.00

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายร้อยละ 82.35
และเพศหญิงร้อยละ 17.65

ตาราง 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน
ที่สังกัด

หน่วยงานที่สังกัด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
รัฐบาล	10	58.82
รัฐวิสาหกิจ	5	29.41
หน่วยงานเอกชน	2	11.76
รวม	17	100.00

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นหน่วยงานรัฐบาลสูงสุด
ร้อยละ 58.82 รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 29.41 และหน่วยงานเอกชนร้อยละ 11.76

ตาราง 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ผู้อำนวยการ/ผู้จัดการ	6	35.29
รองผู้อำนวยการ/รองผู้จัดการ	7	41.18
หัวหน้าแผนก/หัวหน้างาน/หัวหน้าฝ่าย	3	17.65
เจ้าของกิจการ	1	5.88
รวม	17	100.00

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นรองผู้อำนวยการ/รองผู้จัดการ ร้อยละ 41.18 และต่ำสุดคือผู้อำนวยการ/ผู้จัดการร้อยละ 35.29

ตาราง 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่บัณฑิตจบการศึกษา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
สาขาวิชาบริหารการศึกษา	8	47.06
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	2	11.76
สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน	2	11.76
ไม่ระบุ	5	29.41
รวม	17	100.00

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา ร้อยละ 47.06 รองลงมาคือ สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ร้อยละ 11.76 (ไม่รวมผู้ไม่ระบุสาขาวิชา)

ตาราง 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานของบัณฑิต

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ตั้งแต่ 3 เดือน ขึ้นไป	14	82.35
ไม่ระบุ	3	17.65
รวม	17	100.00

จากตาราง 26 พบว่า ระยะเวลาในการทำงานของบัณฑิตตั้งแต่ 3 เดือน ขึ้นไป ร้อยละ 82.35 และไม่ระบุร้อยละ 17.65

ตาราง 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขาวิชา

ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ตรงสาขาวิชา	13	76.47
ไม่ตรงสาขาวิชา	1	5.88
ไม่ระบุ	3	17.65
รวม	17	100.00

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตตอบว่าบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขาวิชา ร้อยละ 76.47 และไม่ตรงสาขาวิชา ร้อยละ 5.88

ตาราง 28 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ปีการศึกษา 2553 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจนายจ้าง		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านคุณธรรมจริยธรรม			
1. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.65	.49	มากที่สุด
2. มีระเบียบวินัย	4.59	.51	มากที่สุด
3. การตรงต่อเวลา	4.47	.51	มาก
4. มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม	4.47	.72	มาก
5. มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.47	.72	มาก
6. การเคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน	4.53	.62	มากที่สุด
7. มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน	4.59	.62	มากที่สุด
8. มีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน	4.59	.62	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.54	.55	มากที่สุด

จาดตาราง 28 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอก ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต ($\bar{X} = 4.65$) รองลงมาคือ มีระเบียบวินัย มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน และมีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน ($\bar{X} = 4.59$) และต่ำสุดคือ การตรงต่อเวลา มีความเสียสละเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.47$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 29 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ปีการศึกษา 2553 ด้านความรู้

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านความรู้			
1. มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน	4.47	.72	มาก
2. มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่	<u>4.53</u>	.62	มากที่สุด
3. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	4.47	.62	มาก
4. มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์	<u>4.59</u>	.62	มากที่สุด
5. เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง	<u>4.59</u>	.26	มากที่สุด
6. มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ	<u>4.29</u>	.69	มาก
รวมเฉลี่ย	4.49	.60	มาก

ตาราง 29 พบว่า ด้านความรู้ตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาเอก โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ และเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.59$) รองลงมาคือ มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.53$) และต่ำสุดคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.29$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 30 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะทางปัญญา

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะทางปัญญา			
1. มีความสามารถในการรวบรวมข้อมูล แนวคิด และประเมินข้อมูลต่างๆ ได้	4.41	.62	มาก
2. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.41	.62	มาก
3. กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม	<u>4.53</u>	.51	มากที่สุด
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ	<u>4.53</u>	.51	มากที่สุด
5. มีการวางแผนและความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา	<u>4.47</u>	.51	มาก
6. มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ	<u>4.35</u>	.61	มาก
7. มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	<u>4.53</u>	.51	มากที่สุด
8. มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว	<u>4.47</u>	.51	มาก
9. มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ	4.41	.51	มาก
รวมเฉลี่ย	4.46	.60	มาก

ตาราง 30 พบว่า ด้านทักษะทางปัญญาตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาเอกโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ และมีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ มีการวางแผนและความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และมีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว ($\bar{X} = 4.47$) ต่ำสุดคือ มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.35$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

ตาราง 31 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			
1. มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน	4.47	.51	มาก
2. มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล	4.35	.61	มาก
3. มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.47	.62	มาก
4. มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.47	.62	มาก
5. มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน	4.47	.51	มาก
6. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.53	.51	มากที่สุด
7. มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง	4.53	.51	มากที่สุด
8. มีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น	4.47	.51	มาก
รวมเฉลี่ย	4.47	.49	มาก

ตาราง 31 พบว่า ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบตามความคิดเห็นของบัณฑิตระดับปริญญาเอกโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และมีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมาคือ มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน และมีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 4.47$) ค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 4.35$) ซึ่งเป็นความพึงพอใจ ในระดับมาก

ตาราง 32 แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และสาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ปีการศึกษา 2553 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นพิจารณา	ความพึงพอใจ		
	\bar{X}	S.D	ระดับ
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1. มีทักษะในการวิเคราะห์และจัดการข้อมูลเชิงตัวเลข	4.35	.49	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย			
2.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการพูด	4.47	.51	มากที่สุด
2.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง	<u>4.59</u>	.51	มากที่สุด
2.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน	<u>4.53</u>	.51	มากที่สุด
2.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการเขียน	4.41	.62	มากที่สุด
3. มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ			
3.1 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด	3.88	.78	มาก
3.2 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการฟัง	3.84	.83	มาก
3.3 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการอ่าน	3.88	.86	มาก
3.4 มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน	<u>3.76</u>	.75	มาก
4. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.41	.51	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.22	.47	มาก

ตาราง 32 พบว่า ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศตามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอกโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมาคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน ($\bar{X} = 4.75$) และต่ำสุดคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน ($\bar{X} = 3.67$)

**ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร
ที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาโท และปริญญาเอก**

1. ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัย

- บัณฑิตมีความขยันหมั่นเพียรในการทำงานและเสียสละเวลาส่วนตัวเพื่อหน่วยงาน ทำให้การทำงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและมีประสิทธิภาพสูงสุด
- เป็นผู้มีความวิริยะอุตสาหะ เอาใจใส่ ตั้งใจปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบ
- มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ความเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีวินัยเชิงบวก
- เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง มีความซื่อสัตย์ ช่วยเหลืองานทั้งในเวลาราชการและนอกเวลาราชการ
- บัณฑิตยังขาดภาวะผู้นำ
- เป็นผู้มีความรู้ตรงตามสาขาที่สำเร็จการศึกษา สามารถพัฒนาตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างเหมาะสม
- บัณฑิตของมหาวิทยาลัยนเรศวรมีความรู้ความสามารถที่มีคุณภาพทั้งทางด้านการใช้ความรู้ความสามารถในการทำงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และมีความคิดสร้างสรรค์ในการผลิตสื่อการศึกษาเป็นอย่างดียิ่ง
- บัณฑิตมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ มีทักษะในการใช้ ICT
- บัณฑิตมีความรับผิดชอบสูง

2. ความคิดเห็นของท่านที่มีต่อมหาวิทยาลัยนเรศวร

- มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศไทย จึงสามารถผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงาน
- เป็นสถาบันที่ผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพแต่อยากให้มีการฝึกประสบการณ์การอบรมสัมมนา บัณฑิตให้มีประสบการณ์ตรง
- เป็นสถาบันการศึกษาที่มีมาตรฐาน
- การสร้างเครือข่ายประชาคมอาเซียน เกี่ยวกับนิสิต
- ควรผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้มีความกล้าคิด กล้าทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยเฉพาะในด้านการวิจัย และผลงานทางวิชาการ
- เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีการพัฒนาแบบก้าวกระโดด
- เป็นมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการเรียนการสอนที่สะดวกต่อการศึกษาเพิ่มเติมของผู้ที่อยู่ในวัยทำงานมีเวลาน้อย เป็นการเพิ่มเติมความรู้ และพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี
- ควรเพิ่มความเข้มแข็งในเรื่องของจรรยาบรรณวิชาชีพ พยายามสร้างให้ครูเป็นครูมืออาชีพโดยแท้จริง ครูที่จบการศึกษาส่วนใหญ่ขาดอุดมการณ์ในการทำงาน มีความเห็นแก่ตัวสูง ขาดความเสียสละ ความพยายาม

- การฝึกประสบการณ์ (ครู) ควรเข้มกว่านี้
- เป็นมหาวิทยาลัยที่ดีมีคุณภาพ

3. ข้อชมเชย/ข้อเสนอแนะ (ถ้ามี)

- การผลิตบัณฑิตด้านการศึกษา ควรฝึกประสบการณ์สอนให้มาก ตระหนักในวิชาชีพ
- มีประสิทธิภาพ
- ควรปลูกฝังด้านจิตวิญญาณให้มีความมุ่งมั่นในการทำงานหรือพัฒนางานที่ทำ
- นิสิตเป็นผู้มีความเป็นผู้นำ และเป็นผู้มีความรู้รอบด้าน
- ควรให้ความรู้ในด้านทักษะนำไปปฏิบัติได้จริงบ้าง
- เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ
- ควรเปิดโอกาสให้ทุกคนได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกเพิ่มมากขึ้น
- เป็นมหาวิทยาลัยที่เปิดโอกาสให้ชุมชนต่าง ๆ ได้มีโอกาสมาศึกษาความรู้ ได้พัฒนาตนเองอย่างกว้างขวาง

4. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของท่าน

- คุณลักษณะของบัณฑิตที่ทางหน่วยงานของเราต้องการควรจะเป็นบัณฑิตที่สละเวลาและทุ่มเทแรงกายแรงใจให้กับการทำงานอย่างเต็มที่ มีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงาน
- เสียสละ รับผิดชอบกับทุกเรื่องที่ตนเองปฏิบัติ
- รักในวิชาชีพ มีจรรยาบรรณ
- สมบูรณ์พร้อมทั้งความรู้และคุณธรรมจริยธรรม
- มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีจิตสาธารณะ ยึดประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน
- กล้าแสดงความคิดเห็นสร้างสรรค์ที่จะเป็นผู้นำองค์กรให้ก้าวไปกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว และส่งเสริมองค์กรให้มีความก้าวหน้าและเรียนรู้งานที่มีต่อสังคม
- มีคุณภาพการศึกษา
- มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น เสียสละ และรอบรู้
- ความสามารถในการสื่อสารด้านภาษาอังกฤษ
- ต้องเป็นผู้ที่ใฝ่รู้อยู่เสมอ และสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างรวดเร็ว
- อยากให้บัณฑิตเป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีความคิดสร้างสรรค์ แก้ปัญหาได้
- มีความรู้คู่คุณธรรม สามารถครองตน ครองคน ครองงาน และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม
- ขยายโอกาสทางการศึกษาไปตามพื้นที่บริการต่างจังหวัด
- มีคุณธรรมนำความรู้ เชิดชูสถาบัน สานสัมพันธ์ชุมชน มุ่งผลประโยชน์ของชาติและประชาชน
- มีความรู้ความสามารถในแต่ละสาขาวิชาเป็นอย่างดี
- มีความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับดี
- มีบุคลิกภาพที่ดี มารยาทดี และมีจิตใจที่งดงาม
- มีความเป็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
- มีความสามารถ Apply องค์ความรู้ที่ได้รับสู่การปฏิบัติ

- มีความคิดสร้างสรรค์
- มีภาวะผู้นำ
- มีความคิดเชิงบวก มองโลกในแง่ดี มีจิตสาธารณะ มุ่งพัฒนาสังคม ชุมชน และประเทศชาติ (มีสำนึกรักบ้านเกิด)
- เป็นคนดีมีคุณภาพ

สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

1. ผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี

1.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต รองลงมาคือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพของตนเอง และต่ำสุดคือ มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ รองลงมาคือ มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และต่ำสุดคือ มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหน้าที่การงาน เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง และมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย รองลงมาคือ มีทัศนคติเชิงบวกต่องานที่ทำ ต่ำสุดคือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

1.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อร่วมงาน รองลงมาคือ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ต่ำสุดคือ มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

1.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการสื่อสาร การใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน รองลงมาคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง และต่ำสุดคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน

2. ผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท

2.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต รองลงมาคือ มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และต่ำสุดคือ การตรงต่อเวลา ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

2.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ มีความรู้ในหลักวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง โดยตรงกับหน้าที่การงาน และต่ำสุดคือ มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

2.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย รองลงมาคือ มีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว ต่ำสุดคือ มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

2.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย รองลงมาคือ มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน ต่ำสุดคือ มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมาก

2.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาโท ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการสื่อสาร การใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง รองลงมาคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน และต่ำสุดคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการพูด

3. ผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอก

3.1 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอก ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความอดทนต่อสภาวะแวดล้อมในการทำงาน และมีความขยันหมั่นเพียรในการทำงาน รองลงมาคือ มีระเบียบวินัย มีความเสียสละและเห็นต่อประโยชน์ส่วนรวม มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ และการเคารพกฎเกณฑ์ ระเบียบขององค์กร/หน่วยงาน และต่ำสุดคือ การตรงต่อเวลา ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3.2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอก ด้านความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ และเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ มีความเข้าใจขั้นตอนและวิธีการในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และต่ำสุดคือ มีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3.3 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอก ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างเหมาะสม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ และมีความมุ่งมั่นทำงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย รองลงมาคือ มีการวางแผนและความสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกำหนดเวลา และมีความสามารถในการแก้ปัญหาส่วนตัว ต่ำสุดคือ มีความสามารถนำเสนอข้อมูลและแนวคิดเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3.4 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอก ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และ มีความสามารถในการประเมินการทำงานและปรับปรุงงานของตนเอง รองลงมาคือ มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน มีความสามารถในการแสดงภาวะความเป็นผู้นำในการทำงาน และมีความเข้าใจตนเองและผู้อื่น ต่ำสุดคือ มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ซึ่งเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3.5 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาเอก ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความสามารถในการสื่อสาร การใช้ภาษาไทย ด้านการฟัง รองลงมาคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาไทย ด้านการอ่าน และ ต่ำสุดคือ มีความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านการเขียน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดกิจกรรม/โครงการพัฒนาความสามารถในการสื่อสารการใช้ภาษาอังกฤษ ภาวะผู้นำในการทำงาน
2. ควรมีการเสริมสร้างศักยภาพ จิตวิญญาณความเป็นครูเพิ่มเติม