

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การวิจัยเรื่อง ความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กล่าวถึงวิธีการดำเนินการวิจัยซึ่งประกอบด้วย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการวิจัย การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก มีอายุระหว่าง 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 70,552 คน (สำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลนครพิษณุโลก ,2551,หน้า 8 ) เลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยวิธีการสุ่มหลายขั้นตอน (Multi Stage Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยนำประชากรของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตบริการของเทศบาลนครพิษณุโลกอายุ 15 ปี ขึ้นไป จำนวน 70,552 คน มาคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1967 อ้างอิงใน เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไทย, หน้า 138) กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนของการสุ่ม .05 ซึ่ง ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 396.36 คน  $\approx$  400 คน

2. แจกแจงประชากรของประชาชนในเขตบริการเทศบาลนครพิษณุโลกโดยพื้นที่ตามการจัดตั้งชุมชนจำนวน 54 ชุมชน แบ่งเป็น 4 โซน (กองสวัสดิการสังคมเทศบาลนครพิษณุโลก ,2552,หน้า 14 ) เลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) จำนวนร้อยละ 30 ได้ จำนวน 16 ชุมชน ซึ่งได้แก่ ดังนี้

ตาราง 3 แสดง พื้นที่ตั้งของชุมชนและจำนวนประชาชน ในเขตเทศบาลนคร  
พิษณุโลกจากการสุ่มอย่างง่ายร้อยละ 30

พื้นที่	จำนวนชุมชน ทั้งหมด	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(30%)	
		ชุมชนที่สุ่มได้	จำนวนประชากร(คน)
โซนที่ 1	12 ชุมชน	1. วัดน้อยพัฒนา	540
		2. สุพรรณกัลยา	682
		3. พระองค์ขาว	712
โซนที่ 2	14 ชุมชน	1. พิชัยสงคราม	628
		2. เสือทิม	865
		3. ราชพฤกษ์	662
		4. รถไฟสามัคคี	367
โซนที่ 3	13 ชุมชน	1. ชุนพิเรนทรเทพ	552
		2. ร่วมใจไมตรี	872
		3. ท่ามะปราง	1028
		4. พันปี	2033
โซนที่ 4	15 ชุมชน	1.พระร่วงชอย 2	657
		2.ไชนานุภาพ	537
		3.ประชาอุทิศ	1251
		4.บ้านคลองสามัคคี	1990
		5.วัดจันทร์ตะวันตก	1249

3. เลือกกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละชุมชนในข้อ 1.2 โดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยเทียบสัดส่วนกับขนาดกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 396.36 คน  $\approx$  400 คน จากประชาชนที่มีอายุระหว่าง 15 ปี ขึ้นไป ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ทั้งหมด 70,552 คน ดังแสดงรายละเอียดในตาราง 4

ตาราง 4 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชน อายุระหว่าง 15 ขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

พื้นที่บริการ(โซน)	รายชื่อชุมชน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
โซนที่ 1	1.วัดน้อยพัฒนา	540	15
	2.สุพรรณกัลยา	682	18
	3.พระองค์ขาว	712	19
โซนที่ 2	1.พิชัยสงคราม	628	17
	2.เสือทิม	865	24
	3.ราชพฤกษ์	662	18
	4.รถไฟสามัคคี	367	10
โซนที่ 3	1.ขุนพิเรนทรเทพ	552	15
	2.ร่วมใจไมตรี	872	24
	3.ท่ามะปราง	1028	28
	4.พันปี	2033	56
โซนที่ 4	1.พระร่วงชอย 2	657	18
	2.ไชยานุภาพ	537	15
	3.ประชาอุทิศ	1251	34
	4.บ้านคลองสามัคคี	1990	54
	5.วัดจันทร์ตะวันตก	1249	34
4 โซน	16 ชุมชน	14,625	400 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสอบถาม สำหรับประชาชน อายุ 15 ปีขึ้นไป ในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก แบ่งออกเป็นดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย โซน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านการพัฒนาตน 2) ด้านการพัฒนางาน 3) ด้านการปรับตนในสังคม ได้ปรับปรุงจากแบบสอบถามความต้องการในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ ปณิธาน วัฒนพานิชกิจ (2548, หน้า 113-117) เดชา หวังมี (2550, หน้า 171-184) กฤติกา คูศิริรัตน์ (2545, หน้า 83- 87) และสมคิด พรหมเมศร์ (2544, หน้า 105-108) ซึ่งแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ

- 4 หมายถึง มีความต้องการมาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการน้อย
- 1 หมายถึง ไม่ต้องการ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามปลายเปิด ระบุลำดับความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยเรียงลำดับความสำคัญจำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามลักษณะคำถามปลายเปิด สอบถามเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า เป็นแบบสอบถามวัดระดับความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้

1. ศึกษาค้นคว้า แนวคิดจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในชนบทเพื่อเป็นแนวทางสำหรับการสร้างแบบสอบถาม
2. นำแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้จากการศึกษาเอกสารมากำหนดกรอบในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของเนื้อหาที่ต้องการวัด ได้แก่
  - 2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยตั้งวัตถุประสงค์ว่าต้องการศึกษาความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนกลุ่มใด คุณลักษณะใดและทำการวิเคราะห์เพื่อให้ทราบว่า คุณลักษณะของประชาชนที่ต้องการการศึกษานั้นมีอะไรบ้าง
  - 2.2 แบบวัดระดับความต้องการในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน โดยปรับปรุงจาก แบบสอบถามความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้สูงอายุของ ปณิธาน วัฒนพานิชกิจ (2548, หน้า 113 -117) แบบสอบถามความต้องการในการเรียนรู้ของประชาชนในจังหวัดพังงาของ เดชา หวังมี (2550, หน้า 171-184) แบบสอบถามความต้องการศึกษาตลอดชีวิตของผู้สูงอายุในเขตกรุงเทพมหานครของ กฤติกา คูศิริรัตน์ (2545, หน้า 83- 87) และ

แบบสอบถามความต้องการการศึกษาลดชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองอุดรดิตถ์ ของ สมคิด พรหมเมศร์ (2544, หน้า 105 -108)

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) และพิจารณาสิ่งที่ควรแก้ไขปรับปรุงแล้วนำผลการพิจารณาไปทำการวิเคราะห์หาความเที่ยงระหว่างข้อความกับความต้องการในด้านนั้นๆ

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงแล้วนำไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากร จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) รายข้อของเครื่องมือโดยหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนของแต่ละข้อกับคะแนนรวมทั้งหมดลบคะแนนข้อนั้นแล้วนำค่าสหสัมพันธ์ที่ได้ไปทดสอบทางสถิติด้วยการทดสอบที (t-test)

5. หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  Coefficient) ของครอนบัค โดยมีค่าความเชื่อมั่น แบบวัดระดับความต้องการในการเรียนรู้ตลอดชีวิต .9660

6. ตรวจสอบปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งให้สมบูรณ์ จัดพิมพ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอลงหนังสือแนะนำตัวผู้วิจัยจาก ภาควิชาบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงผู้นำชุมชนในพื้นที่ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในพื้นที่ จำนวน 400 ฉบับ
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจากผู้นำชุมชนด้วยตนเอง
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 356 ฉบับ ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้โดยใช้คอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าสถิติต่างๆ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่า ความถี่ ร้อยละ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางประกอบการบรรยาย
2. ระดับความต้องการในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนวิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

โดยกำหนดค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย แบ่งออกเป็น 4 ช่วง ซึ่งแต่ละช่วงมีความหมายเทียบเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระดับความต้องการ

3.50 – 4.00 มาก

2.50 – 3.49 ปานกลาง

1.50 – 2.49 น้อย

1.00 – 1.49 ไม่ต้องการ

3. ลำดับความต้องการการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนำมาวิเคราะห์หาความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

4. ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อความต้องการในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลกนำมาวิเคราะห์หาความถี่และค่าร้อยละ (Percentage)

5. การทดสอบค่าที (t-test) ค่าเอฟ (F-test) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการการเรียนรู้ของประชาชนในเขตเทศบาลนครพิษณุโลก ตามตัวแปร โชน เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

5.1 จำแนกตามตัวแปร โชน อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ นำมาทดสอบค่าเอฟ (F-test)

5.2 จำแนกตามตัวแปร เพศ นำมาทดสอบค่าที (t-test)