

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาของปัญหา

หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 จัดเป็นเครื่องมือที่สำคัญของการพัฒนาประเทศ เป็นหลักสูตรแกนกลางของประเทศที่มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสามารถในการแข่งขันโดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มศักยภาพของผู้เรียนให้สูงขึ้น สามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทยและสากล รวมทั้งให้ผู้เรียนมีความสามารถในการประกอบอาชีพหรือศึกษาต่อตามความถนัดและความสามารถของแต่ละบุคคล (กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า บทนำ) ซึ่งมีหลักการเพื่อเป็นการศึกษาเพื่อความเป็นเอกภาพของชาติ มุ่งเน้นความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากลและเท่าเทียมกัน โดยสังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาและเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด สามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพเป็นหลักสูตรที่มีโครงสร้างยืดหยุ่นทั้งด้านสาระ เวลา และการจัดการเรียนรู้ เป็นหลักสูตรที่จัดการศึกษาได้ทุกรูปแบบ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สามารถเทียบโอนผลการเรียนรู้ และประสบการณ์ นอกจากนี้ยังได้กำหนดสาระการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยองค์ความรู้ ทักษะกระบวนการการเรียนรู้และคุณลักษณะหรือค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมของผู้เรียน เป็น 8 กลุ่ม คือ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศ (กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า 4 - 5) หากพิจารณาถึงความสำคัญของสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ คือ กลุ่มแรกประกอบด้วย ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นสาระการเรียนรู้ที่สถานศึกษาต้องใช้เป็นหลักในการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างพื้นฐานการคิด และเป็นกลยุทธ์ในการแก้ปัญหาและวิกฤตของชาติ กลุ่มที่สอง ประกอบด้วยสุขศึกษาและพลศึกษา ศิลปะ การงานอาชีพและเทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ เป็นสาระการเรียนรู้ที่เสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ กล่าวได้ว่าหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ให้ความสำคัญกับวิชาภาษาไทยอยู่ในระดับสูง

(กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2545, หน้า 12)

ภาษาไทยเป็นภาษาประจำชาติเป็นเอกลักษณ์และมรดกทางวัฒนธรรมที่คนไทยทุกคนภาคภูมิใจ อีกทั้งยังมีความสำคัญกับวิถีชีวิตของคนไทยเป็นอย่างมากสำหรับการติดต่อสื่อสารให้มีความรู้ความเข้าใจตรงกัน การสื่อความหมาย ถ่ายทอดความรู้ ความคิด ความเชื่อและประสบการณ์ต่างๆ ให้เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการศึกษาวิชาอื่น ๆ ด้วยความสำคัญดังกล่าวคนไทยจึงจำเป็นต้องศึกษาภาษาไทย เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และความเข้าใจในภาษาไทยอย่างถูกต้อง สามารถนำความรู้ทางภาษาไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่คนเราจะมีความรู้ความสามารถดังกล่าวได้นั้น จะต้องได้รับการฝึกฝนอย่างเพียงพอและต้องเริ่มฝึกฝนไปตั้งแต่วัยเด็ก (กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2535, หน้า 7) คนไทยทุกคนจึงจำเป็นต้องรู้จักใช้ภาษาไทยเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารอีกทั้งต้องช่วยกันอนุรักษ์ และพัฒนาภาษาไทยให้ดำรงอยู่คู่กับความเป็นเอกราชของชาติตลอดไป (วรรณิ โสมประยูร, 2537, หน้า คำนำ)

ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและระบบสื่อสารโทรคมนาคมมีผลให้เกิดการพัฒนาทางการศึกษา คือ ระบบการศึกษาจำเอาเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการศึกษามากขึ้น สื่อต่าง ๆ จะมีการใช้อย่างผสมผสานกัน คอมพิวเตอร์จะเข้ามามีบทบาทในสื่อทุกชนิด เทคโนโลยีทางการศึกษาเข้ามามีบทบาทอย่างยิ่งต่อการศึกษา บทบาทของครูจะเปลี่ยนไปมีการนำนวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้จะมีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการเรียนและสภาพการเรียนการสอนที่ครูยืนอธิบายหน้าชั้นจะหมดไป (เอกวิทย์ แก้วประดิษฐ์, 2545, หน้า 63)

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีโดยเฉพาะคอมพิวเตอร์มีบทบาทสำคัญในการสื่อสาร และนักเรียนส่วนหนึ่งมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ดังนั้นครูภาษาไทยจะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และการเชื่อมโยงเทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนนักเรียนอาจเชื่อมโยงสอบถามปัญหาการเรียนกับครูโดยใช้โทรศัพท์มือถือหรือทางคอมพิวเตอร์ก็ได้ซึ่งจะเป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน แม้แต่การนำคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) มาใช้ก็จะเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาไทยในอนาคตอย่างหลีกเลี่ยงไม่พ้น (กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2544, หน้า 9)

การปฏิรูปการเรียนรู้เป็นหัวใจของการปฏิรูปการศึกษา การปฏิรูปการเรียนรู้ คือการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการเรียนรู้ หากผู้เรียนเป็นผู้ฟัง ผู้จด ผู้ทำ ผู้ตามมาเป็นให้ผู้เรียนพัฒนาระบบการเรียนรู้คือ เป็นผู้ที่มีกระบวนการ และกระบวนการค้นหา ความรู้ ทำให้เกิดการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้คือ กระบวนการ (Process) และผลการเรียนรู้ (Learning Out Come)

การจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีหลายรูปแบบการใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative Learning) เป็นการจัดกระบวนการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ซึ่งเป็นวิธีการที่จะช่วยให้การดำเนินงานในกลุ่มเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คือได้ผลงานความรู้ดี และความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ร่วมงาน ลักษณะของการสอน จะเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ปรึกษาหรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันช่วยให้เกิดการเรียนรู้พฤติกรรมของตนเองและผู้อื่น ผู้เรียนค้นหาคำตอบได้ด้วยตนเองจนสามารถนำความรู้ความเข้าใจจากการปฏิบัติงานไปใช้ในชีวิตประจำวัน และอยู่ในสังคมได้อย่างสันติสุข (กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ, 2544, หน้า 109)

จากประสบการณ์ในการสอนภาษาไทยของผู้วิจัย และจากผลการประเมินมาตรฐานจาก สมศ. ของโรงเรียนบ้านอัมรงค์(รองประชาสงเคราะห์) พบว่า ผู้เรียนยังไม่ได้รับการส่งเสริม การฝึกกระบวนการคิดเท่าที่ควร ทำให้ผู้เรียนยังขาดทักษะด้านการคิดเป็นผล ให้มาตรฐานด้านผู้เรียนในมาตรฐานที่ 4 ยังไม่เป็นไปตามความต้องการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ดังนั้น บทบาทของครูยุคใหม่จึงต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทจากการสอนเน้นการบรรยาย มาเป็นการกระตุ้น การเปิดโอกาส ให้ผู้เรียนคิด และเนื่องจากโรงเรียนที่ผู้วิจัยสอนอยู่เป็นโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา นักเรียนส่วนใหญ่มีฐานะยากจน การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยก็สามารถทำได้เฉพาะในเวลาที่อยู่ที่โรงเรียนเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นการเรียนรู้แบบร่วมมือจึงเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่สามารถส่งเสริมให้นักเรียนได้ฝึกกระบวนการคิดร่วมกันได้ และในปีการศึกษา 2551 จากการทดสอบความรู้พื้นฐานโดยใช้ข้อสอบเกี่ยวกับเรื่อง หลักการใช้ภาษาไทยพบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่2 โรงเรียนบ้านอัมรงค์ (รองประชาสงเคราะห์) อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีนักเรียนที่ได้คะแนนไม่ถึงเกณฑ์คือได้คะแนนเฉลี่ยเพียงร้อยละ 55 ซึ่งเป็นผลที่ไม่น่าพอใจ นักเรียนมีความรู้ในด้านภาษาไทยไม่เหมาะสมกับระดับชั้นทำให้เกิดปัญหาในการเรียนในระดับที่สูงขึ้นเพราะวิชาภาษาไทยถือว่าเป็นวิชาที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้กลุ่มสาระอื่นๆและเป็นภาษาประจำชาติ ดังนั้น การใช้ ICT ในการเรียนการสอนภาษาไทย สามารถตอบสนองการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 4 มาตรา 22 " กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ" มาตรา 24 " การจัดกิจกรรมที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล การจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การจัดการเรียนการสอนที่ผสมสาระความรู้ การปลูกฝังคุณธรรม จัดบรรยากาศการเรียนการสอน ผู้สอน

เรียนรู้ไปพร้อมกับผู้เรียน โดยร่วมมือกัน จัดการเรียนรู้ให้เกิดได้ในทุกที่ทุกเวลาสถานที่ ตลอดจน การประสานความร่วมมือกับผู้ปกครอง” ได้อย่างสมบูรณ์

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงมีพยายามมุ่งมั่นที่จะแก้ปัญหาการเรียนการสอนวิชา ภาษาไทย ด้วยการพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในวิชาภาษาไทย ซึ่งนักเรียนสามารถ เรียนรู้ได้ด้วยตนเองและเรียนรู้ร่วมกันระหว่างครู และนักเรียนด้วยกัน เพื่อปูพื้นฐานความรู้ ภาษาไทยให้กับผู้เรียนและแก้ปัญหาการเรียนภาษาไทยของนักเรียนทั้งห้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิด ความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนวิชาภาษาไทย และเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้อาษาภาษาไทยให้กับผู้เรียน เพื่อใช้เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การพัฒนารับรู้วิชาภาษาไทยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### คำถามการวิจัย

1. ถ้านำบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไปใช้สอนจะทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียนสูงขึ้นหรือไม่
2. นักเรียนจะมีความพึงพอใจอย่างไรต่อกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ตแบบร่วมมือ

### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพ ของบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกลุ่มสาระการ เรียนรู้ภาษาไทย เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการ เรียนรู้แบบร่วมมือ
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนก่อนและหลังเรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ตกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ

## ความสำคัญของการวิจัย

1. นักเรียนสามารถนำความรู้ ทักษะและประสบการณ์ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ได้แนวการพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. ได้แนวทางการเรียนรู้แบบร่วมมือ

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา และพัฒนาบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตออกเป็น การวิจัย 3 ด้าน คือ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และขอบเขตด้านตัวแปร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### ขอบเขตด้านเนื้อหา

เนื้อหาที่นำมาจัดทำบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักเรียน ครั้งนี้ครอบคลุมเฉพาะเนื้อหา คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ได้แบ่งเนื้อหาในการจัดทำทั้งหมด 3 เรื่อง คือ

1. ความหมายและข้อสังเกตการใช้คำราชาศัพท์
2. หมวดคำราชาศัพท์
3. คำสุภาพ

### ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 กลุ่มไตรตรีงษ์ เขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 180 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2552 โรงเรียนบ้านท่ามรงค์(รองประชาสงเคราะห์) เขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 30 คน ที่เรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยการเลือกแบบเจาะจง ( Purposive Sampling ) ซึ่งครูผู้สอนประจำวิชาเป็นผู้จัดนักเรียนมาเพื่อดำเนินการทดลอง เนื่องจากเป็นเด็กกลุ่มเป้าหมายที่มีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี

## ขอบเขตของตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ
2. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ

## ข้อตกลงเบื้องต้น

1. ผู้เรียนหรือนักเรียนที่เรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะต้องมีความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ และสามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้
2. การเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ไม่มีกำหนดเวลา และสถานที่ในการเรียนผู้เรียนสามารถเรียนตามความสามารถของตนเอง ตามสถานที่ใดก็ได้ ดังนั้นจึงไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือที่ผู้ศึกษา ค้นคว้าออกแบบและพัฒนาขึ้นเป็นบทเรียนประเภทเว็บเพจ โดยการวิเคราะห์องค์ประกอบในการออกแบบอย่างเป็นระบบ ใช้ **World Wide Web** เป็นสื่อในการเรียนการสอน โดยอยู่ในลักษณะของบทเรียน ซึ่งประกอบด้วย จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหา กิจกรรมการเรียน แบบทดสอบ ภาพประกอบ เสียง สามารถใช้เว็บบอร์ดในการแลกเปลี่ยนความคิด สืบค้น ทำแบบฝึกหัด แบบทดสอบและประเมินตนเอง จากการทำแบบทดสอบได้ด้วยตนเอง บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยการเชื่อมต่อผ่านโมเด็มโดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่
2. นักเรียน หมายถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2552 โรงเรียนบ้านอัมรงค์(รองประชาสงเคราะห์) เขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 จังหวัดกำแพงเพชร

3. ประสิทธิภาพ หมายถึง ประสิทธิภาพของบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่ส่งผลให้ นักเรียนเกิดการเรียนรู้ทั้งในระหว่างเรียน และหลังเรียน เกณฑ์ประสิทธิภาพที่ต้องการ คือ 80/80

80 ตัวแรก หมายถึง ค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนการปฏิบัติกิจกรรมระหว่างเรียน ของนักเรียนทุกคน

80 ตัวหลัง หมายถึง ค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนการทดสอบหลังเรียนของนักเรียนทุกคน

4. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลคะแนนของนักเรียนในกลุ่มบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่องคำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ซึ่งได้จากคะแนนการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

5. ความพึงพอใจของนักเรียน หมายถึง การตอบแบบสอบถามของนักเรียนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อแสดงความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมือ หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน

2. นักเรียนจะมีความพึงพอใจต่อการเรียนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรื่อง คำราชาศัพท์และคำสุภาพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการเรียนรู้แบบร่วมมืออยู่ในระดับมาก