

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการศึกษา กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ เป็น การวิจัยเชิงสำรวจใช้แบบสอบถาม (questionnaire) และ การสัมภาษณ์ (interview) สามารถ สรุปผลการศึกษาค้นคว้าได้ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ผลการศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

#### สรุปผล

**ส่วนที่ 1** สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

##### แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ จำนวน 95 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 และเพศชายจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6

##### แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

สรุปได้ว่า พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 อายุระหว่าง 20 – 25 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 อายุระหว่าง 31 – 35 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 และอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8

##### แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชั้นปี 2 จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 และ นิสิตชั้นปี 1 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6

### แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแขนงวิชาที่ศึกษา

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาด้านสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3

### แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาทจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 รายได้ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7 รายได้ 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.5 รายได้ น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท และมากกว่า 25,000 บาท จำนวน คน 6 คิดเป็นร้อยละ 6.3 และรายได้ 20,001 – 25,000 บาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3

### แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผลการเรียนโดยเฉลี่ย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีผลการเรียนโดยเฉลี่ย ระดับ 3.51 – 4.00 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 ระดับ 3.01-3.50 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 และระดับน้อยกว่า 3.00 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.2

### ส่วนที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์

#### แสดงสภาพการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้สถานที่ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านพักอาศัย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3 มหาวิทยาลัย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 62.1 หอพัก จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18.9 และอพาร์ทเมนท์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

#### แสดงสภาพการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 และไม่มี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

**แสดงสภาพการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้**  
 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ใช้คอมพิวเตอร์ประเภท Note Book จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 97.9 และ Personal Computer จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2

**แสดงสภาพการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วย WIFI จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 สายอินเทอร์เน็ต (LAN) จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7 โมเด็ม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6

**แสดงสภาพการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการรู้จักเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ รู้จักเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 97.9

**แสดงสภาพการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีประสบการณ์ใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 96.8

**แสดงสภาพการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการจำแนกตามการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ Facebook จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 Hi5 จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 77.9 Twitter จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2 YouTube จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 84.2 และ MSN จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 87.4

**แสดงสภาพการใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ การใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า 5 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 3 – 4 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 33.7 1 – 2 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9

**แสดงสภาพการใ้ใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้งานเครือข่าย  
สังคมอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ยต่อวัน วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์)**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ 1 – 3 ชั่วโมง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 มากกว่า 5 ชั่วโมง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 32.6 3 - 5 ชั่วโมง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 และ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4

**แสดงสภาพการใ้ใช้งานของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตามระยะเวลาที่ใช้งาน  
เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ยต่อวัน วันธรรมดา (เสาร์-อาทิตย์)**

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ 1 – 3 ชั่วโมง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7 มากกว่า 5 ชั่วโมง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 3 - 5 ชั่วโมง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 และ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

**ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อ  
การศึกษา**

**ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคม  
เพื่อการศึกษา**

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษา มากที่สุดคือ ท่านใช้งานเพื่อแจ้งข่าวสารการศึกษากับผู้สนทนา คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 4.48 รองลงมา ได้แก่ ท่านใช้งานรับส่งไฟล์และรายงานต่างๆเพื่อการศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 4.37 ท่านใช้งานในการค้นคว้าหาข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว สะดวกสบายขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 4.30 และโดยภาพรวมท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา น้อยที่สุดที่ค่าเฉลี่ยรวม 2.18 สำหรับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.02 ถือว่าอยู่ในระดับมาก

### **ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย**

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการวิจัย มากที่สุดคือ ท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อหาข้อมูลวิจัยแล้วทำให้สะดวกสบายมากขึ้น คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 3.94 รองลงมาได้แก่ ท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อหาข้อมูลวิจัยโดยใช้ง่าย ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 3.89 ท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ในการค้นหาข้อมูลวิจัย คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 3.84 และท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อแสดงความคิดเห็นทางcommentวิชาการด้านวิจัย น้อยที่สุดที่ค่าเฉลี่ยรวม 3.27 สำหรับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย มีค่าเฉลี่ยที่ 3.52 ถือว่าอยู่ในระดับมาก

### **ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบันเทิง**

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบันเทิง มากที่สุดคือ ท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้เป็นช่องทางแบบประหยัด คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 4.33 รองลงมาได้แก่ ท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนทนากับเพื่อน คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 4.24 ท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งไฟล์ หรือรูปภาพต่างๆ คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 4.20 และท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์ซื้อขายสินค้า น้อยที่สุดที่ค่าเฉลี่ยรวม 3.09 สำหรับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบันเทิง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.88 ถือว่าอยู่ในระดับมาก

### **ส่วนที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา**

#### **ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา**

ผู้ตอบแบบสอบถามที่เห็นด้านสภาพปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา มากที่สุดคือ ท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อหาข้อมูลแต่ได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วน คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 3.08 รองลงมาได้แก่ ท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องกฎ และมารยาทในการใช้งาน คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 3.07 ท่านใช้

เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ทั้งที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการใช้งาน คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวม 3.06 และท่านใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์โดยที่ไม่มีพื้นฐานความรู้เพียงพอ น้อยที่สุดที่ค่าเฉลี่ยรวม 2.63 สำหรับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ด้านสภาพปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยที่ 2.98 ถือว่าอยู่ในระดับปานกลาง

## อภิปรายผล

1. สภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีนิสิตทั้งหมด จำนวน 95 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 64 คน และเพศชายจำนวน 31 คน ส่วนใหญ่อายุระหว่าง 26 – 35 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 เป็นชั้นปี 2 จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 และนิสิตชั้นปี 1 จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 กำลังศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีรายได้ระหว่าง 5,000 – 10,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 มีผลการเรียนโดยเฉลี่ย ระดับ 3.51 – 4.00 จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 54.7

ส่วนใหญ่ ใช้สถานที่ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านพักอาศัย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3 มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัว จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 ใช้คอมพิวเตอร์ประเภท Note Book จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 97.9 เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วย WIFI จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 รู้จักเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 97.9 มีประสบการณ์ใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 96.8 เคยใช้ Facebook จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 98.9 ใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ มากกว่า 5 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 มีระยะเวลาการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ยต่อวัน วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) 1 – 3 ชั่วโมง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีระยะเวลาการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ 1 – 3 ชั่วโมง จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 34.7

2. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก หากจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านพฤติกรรมการใช้งาน

เครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.02 ถือว่าอยู่ในระดับมาก ด้านการใช้เครือข่ายสังคม  
อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย มีค่าเฉลี่ยที่ 3.52 ถือว่าอยู่ในระดับมาก ด้านการใช้เครือข่ายสังคม  
อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบันเทิง มีค่าเฉลี่ยที่ 3.88 ถือว่าอยู่ในระดับมาก

3. ปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลัง  
ศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร  
การศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร มีสภาพ  
ปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยที่ 2.98 ถือว่าอยู่ในระดับปาน  
กลาง

**ขั้นตอนที่ 2** ผลการศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) โดยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth interview)

## สรุปผล

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) อาทิ สถานที่ ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ประสิทธิภาพการใช้งาน ของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกันออกไปโดยสรุป ดังนี้

1. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สถานที่ ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คือ บ้านพักอาศัย และที่ทำงาน ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ คือ Note Book มีประสิทธิภาพการใช้งาน 1 – 2 ปี และรู้จักจากเพื่อน

2. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สถานที่ ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คือ บ้านพักอาศัย มหาวิทยาลัย และที่ทำงาน ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ คือ Note Book มีประสิทธิภาพการใช้งาน 1 – 2 ปี และเลือกใช้ Facebook มากที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 1 และ 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์



กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) มีความแตกต่างกันออกไปโดยสรุป เป็น 4 ด้าน ดังนี้

ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษาการสื่อสาร

1. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้งาน Facebook เพื่อ ติดตามเรื่องงาน และ พูดคุยกับเพื่อนๆ เมื่อติดต่อทางโทรศัพท์ไม่ได้ และเป็นการประหยัดค่าโทรศัพท์ ช่วยในเรื่องการส่งไฟล์งาน และ รู้จักจากเพื่อน

2. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ รู้จักเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) เช่น Facebook และนิยมใช้งานมากที่สุด ใช้ในการสนทนา

ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน

1. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้ติดต่อกับอาจารย์ เพื่อนๆ ในเรื่องการเรียนรู้ ศึกษาค้นคว้าหาความรู้

2. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้ติดต่อกับอาจารย์ เพื่อนๆ ในเรื่องการเรียนรู้ ศึกษาค้นคว้าหาความรู้

ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ในการทำงาน

1. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้ติดต่อหน่วยงานต่างๆ และปรึกษาเรื่องงาน

2. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้ติดต่อหน่วยงานต่างๆ และปรึกษาเรื่องงาน โดยได้นำ Facebook มาใช้ในการทำงานในการเรียนการสอน

ด้านประโยชน์และความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์

1. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ใช้งานแล้วมีความรวดเร็ว ส่งไฟล์งานได้ มีการติดต่อสื่อสารที่เร็ว ประหยัดค่าโทรศัพท์ ข้อเสีย เรื่องภัยสังคม การหลอกลวง เกิดอันตรายได้

2. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ สามารถติดต่อสื่อสารได้รวดเร็ว สามารถพูดคุย ใช้งานง่าย

ตอนที่ 3 ข้อมูลปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

1. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คิดว่าควรส่งเสริมให้เด็กมีการใช้คำพูด ไม่หยาบคาย ควรใช้งานเท่าที่จำเป็น และข้อมูลไม่เป็นความลับ

2. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คิดว่าควรใช้งานเท่าที่จำเป็น แบ่งเวลาให้ถูก

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ที่มีความแตกต่างกันออกไปโดยสรุป ดังนี้

1. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ระบบการใช้งานของเจ้าของเครือข่ายถ้าไม่ดีจะใช้งานไม่ได้ไหลดช้า อยากให้ผู้ดูแลระบบช่วยดูแล

2. กลุ่มนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ควรพูดถึงคุณธรรมและจริยธรรมส่งเสริมจรรยาบรรณในการใช้งาน

## อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าได้เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 10 คน ซึ่งแบ่งตามกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษาสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 2 กลุ่ม ใช้สถานที่ ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คือ บ้านพักอาศัย และที่ทำงาน ประเภทคอมพิวเตอร์ที่ใช้ คือ Note Book มีประสบการณ์การใช้งาน 1 – 2 ปี และรู้จักจากเพื่อน ได้มีการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ที่นิยมที่สุดคือ Facebook และใช้งาน Facebook เพื่อ ติดตามเรื่องงาน และ พูดคุยกับเพื่อนๆ เมื่อติดต่อทางโทรศัพท์ไม่ได้ และเป็นการประหยัดค่าโทรศัพท์ ช่วยในเรื่องการส่งไฟล์งาน ใช้ติดต่อกับอาจารย์ เพื่อนๆ ในเรื่อง การเรียน ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และใช้ใช้ติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ในเรื่องการทำงานและปรึกษาเรื่องงาน มีการ นำ Facebook มาใช้ในการทำงานในการเรียนการสอน ประโยชน์ที่ใช้งานแล้วมีความรวดเร็ว ส่งไฟล์งานได้ ใช้งานง่าย ถ้าใช้ในทางที่เป็นประโยชน์ จะดีมาก และมีการติดต่อสื่อสารที่เร็ว ประหยัดค่าโทรศัพท์ ข้อเสีย เรื่องภัยสังคม การหลอกลวง เกิดอันตรายได้ ควรส่งเสริมให้เด็กมีการใช้คำพูด ไม่หยาบคาย ควรใช้งานเท่าที่จำเป็น แบ่งเวลาให้ถูก และข้อมูล

ไม่เป็นความลับ ระบบการใช้งานของเจ้าของเครือข่ายถ้าไม่ดีจะใช้งานไม่ได้ โหลดช้า และต้องคอยดูแล ในเรื่องการใช้งานให้เป็น ควรพูดถึงคุณธรรมและจริยธรรมส่งเสริมจรรยาบรรณในการใช้งาน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำการศึกษาค้นคว้าไปใช้

จากการศึกษาเรื่อง ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อศึกษาถึงสภาพ พฤติกรรม และปัญหา การใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ผู้ศึกษาค้นคว้ามี่ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางและประโยชน์ต่อผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

1. รัฐควรสร้างกฎระเบียบและมีการควบคุมในเรื่องการใช้งาน ต้องคอยดูแลไม่ให้ใช้งานในทางที่ไม่เหมาะสม เช่น การใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสม ลามก อนาคต ใช้คำพูดที่ไม่สุภาพ หรือส่อไปในทางล่อลวงทางเพศ และควรสร้างกฎระเบียบในการใช้งาน การคัดกรอง ในเรื่องการใช้งานให้เป็นประโยชน์เพื่อการศึกษา ควรส่งเสริมเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมส่งเสริมจรรยาบรรณในการใช้งาน

2. ผู้ผลิตควรมีการให้บริการกิจกรรมต่างๆที่เป็นประโยชน์ทางการสื่อสาร เพื่อการศึกษาให้มากขึ้น เน้นความบันเทิงที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน อาจเพิ่มเติมการให้ความรู้ สอดแทรกการสืบค้นเพื่อหาข้อมูลทางการศึกษาและงานวิจัยต่างๆ ได้ทั่วโลก

3. ผู้ใช้งาน ส่วนใหญ่ใช้งานเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นติดต่อสื่อสาร เกี่ยวกับการบ้าน รายงาน และเรื่องการทำงาน ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนาให้มีความหลากหลาย รองรับการใช้งานให้มากที่สุด เพื่อตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้งานให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน เพื่อการศึกษามากยิ่งขึ้น

### 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

เพื่อเป็นการส่งเสริม เพิ่มเติมและพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ให้กับการค้นหา และเพิ่มศักยภาพบุคคลากรให้มีความรู้ สามารถมีมุมมองที่กว้างไกลมากขึ้น ผู้ศึกษาค้นคว้า เห็นว่าควรมีข้อเสนอแนะเบื้องต้น อันจะนำไปเป็นพื้นฐานอ้างอิงในการศึกษาค้นคว้า ครั้งต่อไป ดังนี้

1. เนื่องจากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ศึกษาเฉพาะกลุ่มตัวอย่าง คือ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสาร

การศึกษา และ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร เท่านั้น จึงทำให้ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าค่อนข้างแคบ ผู้ศึกษาค้นคว้ามีความเห็นว่า ควรจะมีการทำซ้ำ และควรขยายขอบเขตของการศึกษาค้นคว้าให้ครอบคลุม เพื่อตอบสนองความต้องการในการใช้ประโยชน์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก สภาพ พฤติกรรม และปัญหา การใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้งานและในด้านความรู้สึกรู้สึกของแต่ละบุคคลอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม