

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา กรณีศึกษานิสิตระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าได้แบ่งการศึกษาค้นคว้าออกเป็น 2 ขั้นตอน โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) และ การสัมภาษณ์ (interview)

เพื่อให้การศึกษาค้นคว้าดำเนินไปตามกระบวนการวิจัยและบรรลุวัตถุประสงค์ ผู้ศึกษาค้นคว้ามี่ขั้นตอนและรายละเอียด ในการดำเนินการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการดำเนินการวิจัย
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 358 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 95 คน ที่ได้มาโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ของ ศาสตราจารย์ ดร.จุมพล สวัสดิยากร  
 เลขาธิการสภาวิจัยแห่งชาติ ดังนั้นถ้าประชากรมีขนาดเป็นร้อยละ จะใช้ ขนาดกลุ่มตัวอย่าง  
 ประมาณ 25 % ของขนาดประชากร

### ขอบเขตที่ดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ระยะเวลาในการศึกษาค้นคว้า ตั้งแต่ 31 มีนาคม 2554 ถึง 15 เมษายน 2554

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม  
 (Questionnaire) เกี่ยวกับ การศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา  
 จำนวน 1 ฉบับ สำหรับ นิสิตระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะ  
 ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งประกอบด้วยคำถามประเภทเลือกตอบ และแบบมาตรา  
 ส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบบสอบถามชุดนี้ได้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และ  
 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบ  
 เลือกตอบ โดยให้ผู้เลือกตอบจากคำตอบที่ได้จัดเตรียม ไว้ให้ จำนวน 15 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อ  
 การศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน จำนวน  
 30 ข้อ ดังนี้

1. ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคม  
 เพื่อการศึกษา จำนวน 10 ข้อ
2. ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์  
 เพื่อการวิจัย จำนวน 10 ข้อ
3. ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์  
 เพื่อการบันเทิง จำนวน 10 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัญหาการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อ  
 การศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

### 1. ด้านสภาพปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมเล็ก

ทรอนิกส์เพื่อการศึกษา

จำนวน 10 ข้อ

หลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ทสเกล (Likert's Scale) ซึ่งกำหนดช่วงมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ

การหาค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายของคะแนนโดยใช้เกณฑ์ประเมินค่าความคิดเห็นของเบสต์ (Best, 1977 : 1741) ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

1. คะแนนระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
2. คะแนนระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
3. คะแนนระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
4. คะแนนระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
5. คะแนนระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นแบบคำถามปลายเปิด (open-ended question) จำนวน 1 ข้อ

## 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

### 3.1 วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การใช้เครือข่ายสังคมเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา
2. สร้างเครื่องมือกำหนดขอบข่ายที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามการศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา กรณีศึกษานิติระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และความชัดเจนของข้อคำถาม ความเหมาะสมในการใช้ถ้อยคำ ความถูกต้อง และความครอบคลุมของเนื้อหา

4. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว และให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) เทคนิคโครงสร้าง และเทคนิคทางด้านภาษา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาจำนวน 3 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาจำนวน 2 คน

5. นำแบบสอบถามทั้ง 55 ข้อ ที่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้ตรวจสอบแล้วมาหาค่าความสอดคล้อง IOC (Index of Item – Objective Congruence) ของเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.6-1.00 ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้าได้เลือกใช้ข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.5-1.00 และได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.93

6. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบและนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 95 คน

### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ในการเก็บข้อมูลจากนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาค้นคว้าได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยดำเนินการในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553
2. ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 95 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
3. ผู้ศึกษาค้นคว่านำแบบสอบถามมาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีทางสถิติ

### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของ แบบสอบถาม และดำเนินการ ดังนี้

1. ทำการคัดเลือกแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทุกฉบับ คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล แล้วตรวจคะแนนของแบบสอบถามทั้ง 4 ตอน เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อคำนวณหาค่าทางสถิติ

3. กรอกรคะแนนจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (Percentage)

4. กรอกรคะแนนจากแบบสอบถามตอนที่ 2-3 ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) โดยกำหนดระดับคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท สเกล (Likert Scale) โดยให้ค่าคะแนนดังต่อไปนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ

5. นำค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวิเคราะห์ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ เพื่อใช้แปลความหมายจากการตอบแบบสอบถามโดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

1. คะแนนระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด
2. คะแนนระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
3. คะแนนระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
4. คะแนนระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง น้อย
5. คะแนนระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง น้อยที่สุด

#### 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

##### 4.1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

4.1.1 หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยอาศัยดุลพินิจของผู้เชี่ยวชาญ  
พิจารณาจากความคิดเห็นและให้คะแนน

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องมีค่าอยู่ระหว่าง -1 ถึง +1

$\sum R$  แทน ผลรวมของการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ  
N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

4.1.2 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา  
(Alpha Coefficient)

##### 4.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่

4.2.1 ร้อยละ (Percentage)

4.2.2 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean :  $\bar{X}$ ) มีสูตร ดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ  $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมดในกลุ่ม

4.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) มีสูตร ดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

$\sum X^2$  แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

N แทน จำนวนประชากรทั้งหมดในกลุ่ม

**ขั้นตอนที่ 2** ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) โดยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth interview)

## 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 49 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มคือนิสิตระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 6 คน และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 4 คน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 รวม 10 คน ที่ได้มาโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling )

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกจากบุคคลที่มี เพศ อายุ แขนงวิชา อาชีพการทำงานที่หาที่มีความแตกต่างกัน เพื่อศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย

### ขอบเขตที่ดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ระยะเวลาในการศึกษาค้นคว้า ตั้งแต่ 1 เมษายน 2554 ถึง 15 เมษายน 2554

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ โดยการใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) โดยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth interview) เกี่ยวกับการศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ และผู้สัมภาษณ์จะเน้นการสัมภาษณ์เจาะลึกเป็นรายบุคคล โดยใช้เครื่องบันทึกเสียงในการสัมภาษณ์ เพื่อความถูกต้องแม่นยำ มีแนวคำถามแบ่งออกเป็น 5 ประเด็น ได้แก่ประเด็นคำถามทางด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษาการสื่อสาร ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการ

เรียนการสอน ด้านการใช้เครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์ในการทำงาน ด้านประโยชน์และความพึงพอใจในการใช้เครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์ และด้านปัญหาการใช้เครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีแบบสัมภาษณ์ได้แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสัมภาษณ์ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 5 ข้อ และข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานเครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 5 ข้อ รวม 10 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ พฤติกรรม การใช้งานเครื่องช่วยสังคมสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา จำนวน 8 ข้อ โดยมีแนวคำถามดังนี้

1. ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครื่องช่วยสังคม  
เพื่อการศึกษาการสื่อสาร จำนวน 3 ข้อ
2. ด้านการใช้เครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์  
เพื่อการเรียนการสอน จำนวน 2 ข้อ
3. ด้านการใช้เครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์  
ในการทำงาน จำนวน 1 ข้อ
4. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจในการใช้  
เครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ ปัญหาการใช้งานเครื่องช่วยสังคมสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา

1. ด้านปัญหาการใช้เครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ข้อ

ตอนที่ 4 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามปลายเปิด (open-ended question) จำนวน 1 ข้อ

### 3. วิธีการดำเนินการวิจัย

#### 3.1 วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การใช้เครื่องช่วยสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา
2. สร้างเครื่องมือกำหนดขอบข่ายที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์



การศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา กรณีศึกษานิติระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

3. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา และความชัดเจนของข้อคำถาม ความเหมาะสมในการใช้ถ้อยคำ ความถูกต้อง และความครอบคลุมของเนื้อหา

4. นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว และให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) เทคนิคโครงสร้าง และเทคนิคทางด้านภาษา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item – Objective Congruence : IOC) จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาจำนวน 3 ท่าน และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาจำนวน 2 คน

5. นำแบบสัมภาษณ์ทั้ง 20 ข้อ ที่ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ได้ตรวจสอบแล้ว มาหาค่าความสอดคล้อง IOC (Index of Item – Objective Congruence) ของเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

6. นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบและนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน

### 3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งในการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) โดยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth interview) จากนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 6 คนและ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 4 คน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง รวม จำนวน 10 คน ผู้ศึกษาค้นคว้าได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยดำเนินการในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 ด้วยการสนทนาตามประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องับวัตถุประสงค์ในการศึกษา เป็นการสัมภาษณ์ด้วยตนเองเป็นรายบุคคล

### 3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง มาทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เกี่ยวกับ ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษาการสื่อสาร ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ในการทำงาน ด้านประโยชน์และความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์และด้านปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ว่ามีความสอดคล้องกับกลุ่มตัวอย่างในกรณีต่างๆ อย่างไร