

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองโดยใช้สมรรถนะหลัก เป็นฐานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	ธัญชนก ปานทะโชติ
ที่ปรึกษา	ดร.วรินทร์ บุญยั้ง
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	ความต้องการจำเป็น, สมรรถนะหลัก, บุคลากรสายสนับสนุน

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ (1) ศึกษาระดับสมรรถนะหลักที่คาดหวังและระดับสมรรถนะหลักที่ปฏิบัติได้จริงของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร (2) ศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองโดยใช้สมรรถนะหลักเป็นฐานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีขอบเขตการศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองโดยใช้สมรรถนะหลักเป็นฐานใน 8 ด้าน คือ (1) ความตระหนักในผู้รับบริการและการแข่งขัน (2) การวิจัยและพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ (3) การสร้างเครือข่ายและภาคี (4) การใส่ใจในผลลัพธ์ (5) การมุ่งเน้นคุณภาพ (6) การเรียนรู้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (7) จิตสำนึกและความผูกพันต่อองค์กร และ (8) จิตสำนึกธรรมาภิบาล โดยทำการศึกษากับบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 277 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการจัดลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นโดยใช้วิธี Modified Priority Needs Index (PNI_{Modified})

ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้ (1) ระดับสมรรถนะหลักที่คาดหวังของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมพบว่า สมรรถนะที่คาดหวังสูงสุด ได้แก่ จิตสำนึกธรรมาภิบาล การใส่ใจในผลลัพธ์ การมุ่งเน้นคุณภาพ และการเรียนรู้และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ (2) ระดับสมรรถนะหลักที่ปฏิบัติได้จริงของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมพบว่า สมรรถนะหลักที่ปฏิบัติได้จริง ได้แก่ จิตสำนึกธรรมาภิบาล

จิตสำนึกและความผูกพันต่อองค์กร และการใส่ใจในผลลัพธ์ ตามลำดับ และ (3) ผลการศึกษา
ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองโดยใช้สมรรถนะหลักเป็นฐานของบุคลากรสายสนับสนุนใน
มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวมพบว่า มีความต้องการจำเป็นสูงสุดคือ ความต้องการจำเป็นใน
การพัฒนาตนเองด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างสร้างสรรค์