

การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองโดยใช้สมรรถนะหลักเป็นฐาน  
ของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยยเรศวร

ฉันทน์ชนก ปานทะโชติ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
พฤษภาคม 2554  
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยยเรศวร

อาจารย์ที่ปรึกษาและหัวหน้าภาควิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา ได้พิจารณา การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง “การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาตนเองโดยใช้ สมรรถนะหลักเป็นฐานของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยนเรศวร” เห็นสมควรรับเป็น ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

.....  
(ดร.วรินทร์ บุญยั้ง)  
อาจารย์ที่ปรึกษา

.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คมกฤษ จำปาสุต)  
หัวหน้าภาควิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา  
พฤษภาคม 2554

## ประกาศคุณูปการ

การศึกษาครั้งนี้ด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความสามารถอย่างยิ่งจาก ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง ที่ปรึกษาและคณะกรรมการทุกท่าน ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษาตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างยิ่ง จนการศึกษาครั้งนี้ด้วยตนเองสำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ฉันทนา จันทน์บรรจง รองศาสตราจารย์ ดร.ภาณุวัฒน์ ภัคดีวงศ์ ดร.มานิตย์ ไชยกิจ ดร.อนุชา กอนพวง อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารและพัฒนาศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย อาจารย์ประจำภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร และนางดุขฎิ ภาชนะพรรณ ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สมบูรณ์และมีคุณค่ามากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณท่านคณบดี ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าหน่วย และบุคลากรในมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้ความอนุเคราะห์ อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือเป็นอย่างยิ่ง ในการเก็บข้อมูลและตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอขอบแต่ผู้มีพระคุณทุกๆ ท่าน โดยเฉพาะ บิดา มารดา และครอบครัว ผู้ให้กำลังใจและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านแก่ผู้ศึกษาค้นคว้าด้วยดีตลอดมา

ฉันทน์ชนก ปานทะโชติ