

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับข้อจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้าเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 4 ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ของแต่ละรายการ ผลปรากฏตามตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (n = 390)	ร้อยละ
1. เพศ	ชาย	90
	หญิง	300
2. ประเภทผู้ให้ข้อมูล	นิสิต	339
	บุคลากร	51
3. จำนวนครั้งในการ ใช้บริการต่อสัปดาห์ โดยเฉลี่ย	น้อยกว่า 3 ครั้ง	340
	3-5 ครั้ง	27
	มากกว่า 5 ครั้ง	23

ตาราง 2 (ต่อ)

ตัวแปรที่ศึกษา	จำนวน (n = 390)	ร้อยละ
4. ระยะเวลาในการใช้ บริการแต่ละครั้ง โดยเฉลี่ย	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง 1-3 ชั่วโมง มากกว่า 3 ชั่วโมง	230 145 15
		59.00 37.20 3.80

การศึกษาครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูล พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 300 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 ประเภทของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นนิสิต จำนวน 339 คน คิดเป็นร้อยละ 87.20 จำนวนครั้งในการใช้บริการต่อสัปดาห์โดยเฉลี่ยส่วนใหญ่ น้อยกว่า 3 ครั้ง จำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 87.20 และระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยส่วนใหญ่เป็นน้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00

**ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและ
นันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามตาราง 3-9**

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวม

ความพึงพอใจในการใช้บริการอาคาร สถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ	n=390		ระดับ ความพึงพอใจ
	(\bar{X})	(S.D.)	
1. ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา	3.34	.59	ปานกลาง
2. ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.42	.65	ปานกลาง
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.25	.64	ปานกลาง
4. ด้านความปลอดภัย	3.27	.64	ปานกลาง
5. ด้านอุปกรณ์	3.07	.81	ปานกลาง
6. ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่	3.04	.69	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.23	.55	ปานกลาง

จากตาราง 3 พบว่า นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.23$) โดยเรียงลำดับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านคุณภาพการให้บริการ ($\bar{X}=3.42$) ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา ($\bar{X}=3.34$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{X}=3.27$) ทั้งนี้ ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ มีค่าเฉลี่ยน้อยสุดเมื่อเทียบกับด้านอื่นๆ ($\bar{X}=3.04$)

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา	n=390		ระดับความพึงพอใจ
	(\bar{X})	(S.D.)	
1. การให้บริการสนามกีฬาตอบสนองความต้องการในการเล่นกีฬาประเภทต่างๆ	3.42	.78	ปานกลาง
2. การเดินทางมาใช้บริการสนามกีฬามีความสะดวก	3.67	.80	มาก
3. มีการจัดกิจกรรมและจัดกีฬาได้ตรงตามความต้องการของผู้มาใช้บริการ	3.42	.78	ปานกลาง
4. มีการปรับปรุงสนามกีฬาเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาใช้บริการ	3.18	.84	ปานกลาง
5. มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ระเบียบความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสนามกีฬา	2.98	.88	ปานกลาง
6. เวลาในการเปิด-ปิดให้บริการมีความเหมาะสม	3.37	.84	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.34	.59	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า นิสิตและบุคลากร มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.34$)

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.98-3.67) โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ การเดินทางมาใช้บริการสนามกีฬา มีความสะดวก ($\bar{X} = 3.67$) การให้บริการสนามกีฬาตอบสนองความต้องการในการเล่นกีฬา ประเภทต่างๆ และมีการจัดกิจกรรมและจัดกีฬาได้ตรงตามความต้องการของผู้มาใช้บริการ ($\bar{X} = 3.42$) ทั้งนี้ มีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ระเบียบ ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสนามกีฬา มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ ($\bar{X} = 2.98$)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ ในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	n=390		ระดับความพึงพอใจ
	(\bar{X})	(S.D.)	
1. มีการจัดระบบการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว	3.37	.83	ปานกลาง
2. การให้บริการเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	3.39	.78	ปานกลาง
3. ประสิทธิภาพของการใช้งานหลังการให้บริการ	3.29	.77	ปานกลาง
4. ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการ	3.63	.83	มาก
เฉลี่ย	3.42	.65	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า นิสิตและบุคลากร มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านคุณภาพการให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก (ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.29-3.63) โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ผู้ให้บริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการ ($\bar{X} = 3.63$) การให้บริการเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.39$) และมีการจัดระบบการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.37$) ทั้งนี้ ประสิทธิภาพของการใช้งานหลังการให้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ ($\bar{X} = 3.29$)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	n=390		ระดับความพึงพอใจ
	(\bar{X})	(S.D.)	
1. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำแนะนำ	3.28	.79	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกีฬาแต่ละประเภทให้คำแนะนำทักษะการเล่นกีฬาเป็นอย่างดี	3.16	.86	ปานกลาง
3. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีกริยา วาจาสุภาพเรียบร้อย ตลอดจนการให้บริการ	3.18	.81	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	3.39	.77	ปานกลาง
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.26	.78	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.25	.64	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า นิสิตและบุคลากร มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.25$)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.16-3.39) โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=3.39$) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความสามารถในการให้บริการ และให้คำแนะนำ ($\bar{X}=3.28$) และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ($\bar{X}=3.26$) ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกีฬาแต่ละประเภทให้คำแนะนำทักษะการเล่นกีฬาเป็นอย่างดี มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ ($\bar{X}=3.16$)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านความปลอดภัย จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านความปลอดภัย	n=390		ระดับความพึงพอใจ
	(\bar{X})	(S.D.)	
1. สนามกีฬาประเภทต่างๆ มีความปลอดภัยในการเล่นกีฬา และออกกำลังกาย	3.40	.76	ปานกลาง
2. อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการเล่นกีฬาไม่ก่อให้เกิดอันตราย	3.39	.77	ปานกลาง
3. การดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สินของผู้มาใช้บริการ	3.11	.83	ปานกลาง
4. การดูแลเอาใจใส่ต่อความปลอดภัยผู้มาใช้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการไม่	3.18	.84	ปานกลาง
5. การให้บริการอย่างทันถ่วงทีของเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดอุบัติเหตุ หรือความปลอดภัยต่อผู้ให้บริการ	3.25	.81	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.27	.64	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า นิสิตและบุคลากร มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านความปลอดภัย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.27$)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 3.11-3.40) โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ สนามกีฬาประเภทต่างๆ มีความปลอดภัยในการเล่นกีฬา และออกกำลังกาย ($\bar{X}=3.40$) อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการเล่นกีฬาไม่ก่อให้เกิดอันตราย ($\bar{X}=3.39$) การให้บริการอย่างทันถ่วงทีของเจ้าหน้าที่เมื่อเกิดอุบัติเหตุ หรือความไม่ปลอดภัยต่อผู้ใช้บริการ ($\bar{X}=3.25$) ทั้งนี้ การดูแลความปลอดภัยของทรัพย์สินของผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ ($\bar{X}=3.11$)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจ ในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านอุปกรณ์	n=390		ระดับความพึงพอใจ
	(\bar{X})	(S.D.)	
1. วัสดุอุปกรณ์กีฬาที่มีความใหม่และทันสมัย	3.14	.89	ปานกลาง
2. จำนวนวัสดุอุปกรณ์กีฬาที่มีความเพียงพอที่จะให้ยืมต่อความต้องการ	2.99	.91	ปานกลาง
3. วัสดุอุปกรณ์กีฬาที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน	3.09	.90	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.07	.81	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า นิสิตและบุคลากร มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านอุปกรณ์ ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.07$)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.99-3.14) โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์กีฬาที่มีความใหม่และทันสมัย มี

(\bar{X} = 3.14) วัสดุอุปกรณ์กีฬาที่มีความพร้อมต่อการใช้งาน (\bar{X} = 3.09) และจำนวนวัสดุอุปกรณ์กีฬาที่มีความเพียงพอที่จะให้ยืมต่อความต้องการ (\bar{X} = 2.99)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายข้อ

ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่	n=390		ระดับความพึงพอใจ
	(\bar{X})	(S.D.)	
1. สนามกีฬาที่มีความสะอาด	3.15	.85	ปานกลาง
2. มีห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ เพียงพอ	2.97	.92	ปานกลาง
3. ห้องน้ำ ห้องอาบน้ำ สะอาดน่าใช้	2.88	.90	ปานกลาง
4. มีไฟฟ้าสว่างเพียงพอ	3.22	.88	ปานกลาง
5. มีโต๊ะ เก้าอี้ ม้านั่งพักผ่อนเพียงพอ สำหรับการให้บริการ	2.96	.90	ปานกลาง
6. มีสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นเหมาะสม สำหรับการเล่นกีฬา	3.18	.91	ปานกลาง
7. สภาพแวดล้อมไม่มีฝุ่นละอองมากเกินไป	2.92	.93	ปานกลาง
เฉลี่ย	3.04	.69	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า นิสิตและบุคลากร มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.04)

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ (ค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 2.92-3.22) โดยเรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีไฟฟ้าสว่างเพียงพอ (\bar{X} = 3.22) มีสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นเหมาะสมสำหรับการเล่นกีฬา (\bar{X} = 3.18) และสนามกีฬาที่มีความสะอาด (\bar{X} = 3.15) ทั้งนี้ สภาพแวดล้อมไม่มีฝุ่นละอองมากเกินไป มีความพึงพอใจเฉลี่ยน้อยที่สุดเมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ (\bar{X} = 2.92)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬา และนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามตารางที่ 10-13

ตาราง 10 แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ ในภาพรวม

ความพึงพอใจในการใช้บริการ อาคารสถานที่	เพศ				t-test	Sig.
	ชาย (n=90)		หญิง (n=300)			
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)		
1.ด้านการบริการจัดการสนามกีฬา	3.24	.59	3.37	.59	-1.81	.07
2.ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.41	.71	3.42	.63	-.07	.94
3.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.11	.76	3.30	.60	-2.39*	.04
4.ด้านความปลอดภัย	3.21	.72	3.29	.62	-1.04	.30
5.ด้านอุปกรณ์	2.96	.85	3.11	.79	-1.47	.14
6.ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่	2.93	.70	3.07	.69	-1.64	.10
เฉลี่ย	3.14	.58	3.26	.54	-1.74	.08

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

จากตาราง 10 พบว่า ในภาพรวม เพศชายกับเพศหญิง มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า เพศชายกับเพศหญิง มีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่
เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร
จำแนกประเภทของผู้ให้ข้อมูล ในภาพรวม

ความพึงพอใจในการใช้บริการ อาคารสถานที่	ประเภทของผู้ให้ข้อมูล				t-test	Sig.
	นิสิต (n=339)		บุคลากร (n=51)			
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)		
1.ด้านการบริการจัดการสนามกีฬา	3.36	.59	3.19	.61	1.54	.13
2.ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.44	.65	3.21	.58	2.16*	.04
3.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.26	.66	3.16	.46	.91	.36
4.ด้านความปลอดภัย	3.29	.65	3.15	.54	1.34	.19
5.ด้านอุปกรณ์	3.09	.83	2.90	.59	1.30	.20
6.ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่	3.05	.70	2.96	.64	.74	.47
เฉลี่ย	3.24	.55	3.10	.49	1.61	.12

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

จากตาราง 11 พบว่า ในภาพรวม นิสิตกับบุคลากร มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นิสิตกับบุคลากร มีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ส่วนด้านอื่นมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 12 แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้บริการต่อสัปดาห์โดยเฉลี่ย ในภาพรวม

ความพึงพอใจในการ ใช้บริการอาคาร สถานที่	จำนวนครั้งในการใช้บริการต่อสัปดาห์						F	Sig.	เปรียบเทียบ รายคู่
	น้อยกว่า 3 ครั้ง (1)		3-5 ครั้ง (2)		มากกว่า 5 ครั้ง (3)				
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)			
1. ด้านการบริหาร จัดการสนามกีฬา	3.33	.59	3.45	.51	3.33	.77	.49	.61	-
2. ด้านคุณภาพการ ให้บริการ	3.41	.63	3.53	.63	3.47	.84	.51	.60	-
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ ให้บริการ	3.25	.63	3.19	.57	3.38	.93	.58	.56	-
4. ด้านความปลอดภัย	3.26	.63	3.37	.59	3.33	.90	.46	.64	-
5. ด้านอุปกรณ์	3.08	.79	2.98	.73	3.07	1.17	.21	.81	-
6. ด้านสิ่งแวดล้อมและ อาคารสถานที่	3.02	.69	3.08	.51	3.22	.92	.96	.39	-
เฉลี่ย	3.22	.54	3.27	.43	3.31	.79	.35	.70	-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

จากตาราง 12 พบว่า ในภาพรวม จำนวนครั้งในการใช้บริการต่อสัปดาห์โดยเฉลี่ย ที่แตกต่างกัน นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า จำนวนครั้งในการใช้บริการต่อสัปดาห์โดยเฉลี่ย นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่
เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง
โดยเฉลี่ย

ความพึงพอใจในการใช้ บริการอาคารสถานที่	ระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง						F	Sig	เปรียบเทียบ ราย คู่
	น้อยกว่า 1 ชั่วโมง (1)		1-3 ชั่วโมง (2)		มากกว่า 3 ชั่วโมง (3)				
	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)	(\bar{X})	(S.D.)			
1. ด้านการบริหารจัดการ สนามกีฬา	3.29	.57	3.44	.58	3.20	.84	3.19*	.04	2>1
2. ด้านคุณภาพการให้บริการ	3.35	.63	3.55	.64	3.25	.85	4.77*	.01	2>1
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.22	.58	3.35	.68	2.95	.98	3.60*	.03	2>1,2>3
4. ด้านความปลอดภัย	3.24	.61	3.35	.67	3.12	.80	1.74	.18	-
5. ด้านอุปกรณ์	3.03	.76	3.16	.87	2.91	.94	1.37	.26	-
6. ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคาร สถานที่	2.99	.65	3.15	.76	2.79	.54	3.51*	.03	2>1,2>3
เฉลี่ย	3.18	.51	3.33	.58	3.04	.68	4.26*	.02	2>1

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($P < .05$)

จากตาราง 13 พบว่า ในภาพรวม ระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย ที่แตกต่างกัน นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 โดยระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง 1-3 ชั่วโมง มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่มากกว่าระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งน้อยกว่า 1 ชั่วโมง

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา ระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้ง โดยเฉลี่ย 1-3 ชั่วโมง นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่มากกว่าระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งน้อยกว่า 1 ชั่วโมง

2. ด้านคุณภาพการให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย 1-3 ชั่วโมง นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่มากกว่าระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งน้อยกว่า 1 ชั่วโมง

3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย 1-3 ชั่วโมง นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่มากกว่าระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งน้อยกว่า 1 ชั่วโมง และระยะเวลาที่มากกว่า 3 ชั่วโมง

4. ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ ระยะเวลาในการให้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย 1-3 ชั่วโมง นิสิตและบุคลากรมีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่มากกว่าระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งน้อยกว่า 1 ชั่วโมง และระยะเวลาที่มากกว่า 3 ชั่วโมง

ตอนที่ 4 ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่
เพื่อการศึกษาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ตามตารางที่ 14

ตาราง 14 แสดงความถี่ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (f)
1. อุปกรณ์กีฬาควรได้รับการซ่อมแซมเพื่อให้พอใช้	5
2. ห้องน้ำควรมีการดูแลให้สะอาดตลอดเวลา	4
3. ห้องฟิตเนสควรมีเครื่องออกกำลังกายเพิ่มขึ้น	3
4. ควรเพิ่มแสงสว่างในสนามกีฬา	3
5. ควรเพิ่มสนามกีฬาให้เพียงพอต่อความต้องการ	2
6. เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงการให้บริการ	2
7. สระว่ายน้ำควรดูแลให้น้ำสะอาดอยู่เสมอ	1
8. ควรเพิ่มอุปกรณ์กีฬาให้มากขึ้น	1
9. ปริมาณฝุ่นในสนามมีมากเกินไป	1
10. ควรเพิ่มจุดจำหน่ายเครื่องดื่มเพิ่มขึ้น	1

