

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

ในการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาควิชาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 23,742 คน ประกอบด้วย นิสิต จำนวน 20,656 คน บุคลากร จำนวน 3,086 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นบุคลากรและนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาควิชาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 390 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสังกัดกลุ่มประชากร และประเภทนิสิตและบุคลากร

สังกัดกลุ่มประชากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สังกัด	จำนวน	จำนวน
1. กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
1.1 นิสิต	6,474	106
1.2 บุคลากร	573	9

ตาราง 1 (ต่อ)

สังกัดกลุ่มประชากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สังกัด	จำนวน	จำนวน
2. กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		
2.1 นิสิต	8,798	145
2.2 บุคลากร	572	9
3. กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ		
3.1 นิสิต	5,384	88
3.2 บุคลากร	1,595	26
4. กลุ่มบุคลากรสำนักงานอธิการบดี	346	7
รวม	23,742	390

ที่มา : ข้อมูลจำนวนบุคลากร และนิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความปลอดภัย ด้านอุปกรณ์ และด้านสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ ของบุคลากรและนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2553 ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) โดยมีเกณฑ์การเลือกตอบและให้คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (open-end question) ที่เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการอาคารสถานที่ที่นอกเหนือจากตอนที่ 2

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยกำหนดขอบเขตของข้อความและสร้างคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่จะศึกษา

3. นำเสนอร่างแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามผลการสังเคราะห์จากการศึกษาเอกสารและและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการศึกษา แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อดำเนินการในลำดับต่อไป

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่

รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาตรูปะชีวิน	ตำแหน่ง	รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณภูมิ จารุสาธิต	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนันต์ อุ่ณอรุณ	ตำแหน่ง	อาจารย์ประจำภาค วิชาเภสัชเคมีและเภสัชเวท คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ดร.นันทวรรณ กิติกรรณกรณ์	ตำแหน่ง	รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต และบริการสังคม คณะเภสัชศาสตร์

ดร.สุกัญญา แซ่มซ้อย

มหาวิทยาลัยนเรศวร
ตำแหน่ง อาจารย์ประจำ
ภาควิชาบริหาร
และพัฒนการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยนเรศวร

พิจารณาตรวจสอบเพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยมีเกณฑ์ให้คะแนน
ดังนี้

+1 แทน เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับค่านิยมศัพท์

0 แทน เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับค่านิยมศัพท์

-1 แทน เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับค่านิยมศัพท์

5. รวบรวมสรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำมาปรับปรุงแก้ไขและหา
ความสอดคล้องตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม
กับเนื้อหา (Index of item-Objective Congruence: IOC) แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC
ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ ปรับปรุงและแก้ไขอีกครั้งให้
ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์โดยมีผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง IOC รายข้ออยู่ในช่วง 0.60-
1.00 (ผลการวิเคราะห์แสดงในภาคผนวก)

6. การตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้ศึกษาค้นคว้า นำ
แบบสอบถามที่มีความตรงและปรับปรุงแก้ไข และมีความเป็นปรนัย (Objectivity) ตามที่อาจารย์ที่
ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญเสนอไว้แล้ว ไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มที่มีความคล้ายคลึงกับกลุ่ม
ตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาโท และผู้ช่วยวิจัยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยง โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ
Cronbach' Alpha Coefficient (Cronbach, 1954 อ้างถึงใน บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2549)
เกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและ
บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

7. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยวิธีหาค่า
สัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับ เท่ากับ .94

8. นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าว่าตัวตนเองตรวจสอบ
เป็นครั้งสุดท้ายก่อนนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน
การศึกษาค้นคว้า

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าดังนี้

1. ของหนังสือแนะนำตัวเองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวรถึงคณบดี/ผู้อำนวยการ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากร และนิสิต
2. ผู้ศึกษาทำการบันทึกข้อความขออนุญาตแนบไปพร้อมกับหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัยถึงคณบดี/ผู้อำนวยการ เพื่อได้มอบหมายให้ครูนำแบบสอบถามไปแจกให้กับบุคลากรเพื่อตอบแบบสอบถาม จากนั้นให้บุคลากรนำแบบสอบถามมาคืนให้ผู้ศึกษา โดยจะใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์ และในส่วนของนิสิตผู้ศึกษาค้นคว้าแจกแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง
3. แบบสอบถามที่ส่งไปหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างในตารางที่ 1 จำนวน 390 ฉบับ ได้รับคืนมาจริง จำนวน 390 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์
4. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทำการลงรหัส (coding) เพื่อเตรียมสำหรับดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์และจัดระเบียบข้อมูล เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปลความหมายของคะแนน หรือค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูลอยู่ในระดับใด แสดงว่าความคิดเห็นนั้น ที่ผู้ศึกษาได้นำมาวิเคราะห์ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2547)

ค่าเฉลี่ย 4.51 ถึง 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 ถึง 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ อยู่ในระดับ

มาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 ถึง 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ อยู่ในระดับ

ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 ถึง 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ อยู่ในระดับ

น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในการใช้อาคารสถานที่ อยู่ในระดับ

น้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการศึกษาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 จำแนกตามเพศ ของผู้ให้ข้อมูล ประเภทของผู้ให้ข้อมูล จำนวนครั้งในการใช้บริการต่อสัปดาห์โดยเฉลี่ย และระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย ด้วยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามสูตรของ Scheffe

4. ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการศึกษาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ใช้วิธีแจกแจงความถี่