

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	3
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ.....	18
ทฤษฎีและหลักการเกี่ยวกับการออกกำลังกาย.....	36
หลักการบริหารอาคารสถานที่เพื่อการกีฬา.....	40
หลักการบริหารอาคารสถานที่เพื่อนันทนาการ.....	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	59
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม.....	65

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการใช้บริการอาคาร สถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยรัตนนคร.....	66
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่ เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยรัตนนคร.....	73
ตอนที่ 4 ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการอาคาร สถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยรัตนนคร.....	78
5 บทสรุป.....	79
สรุปผลการวิจัย.....	80
อภิปรายผลการวิจัย.....	82
ข้อเสนอแนะ.....	85
บรรณานุกรม.....	87
ภาคผนวก.....	92
ประวัติผู้วิจัย.....	112

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสังกัดกลุ่มประชากร และประเภทนิสิตและบุคลากร.....	59
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป....	65
3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้ บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและ บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยภาพรวม.....	66
4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้ บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและ บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา จำแนกเป็นรายข้อ.....	67
5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้ บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและ บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านคุณภาพการให้บริการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	68
6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้ บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและ บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ จำแนก เป็นรายข้อ.....	69
7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้ บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและ บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านความปลอดภัย จำแนกเป็นรายข้อ...	70
8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้ บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและ บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านอุปกรณ์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	71

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการใช้ บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและ บุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ จำแนกเป็นรายข้อ.....	72
10	แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้บริการอาคาร สถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ ในภาพรวม.....	73
11	แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้บริการอาคาร สถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกประเภทของผู้ให้ข้อมูล ในภาพรวม.....	74
12	แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้บริการอาคาร สถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้บริการต่อ สัปดาห์โดยเฉลี่ย ในภาพรวม.....	75
13	แสดงเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจในการใช้บริการอาคาร สถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาในการใช้ บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย.....	76
14	แสดงความถี่ ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	78

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7

