

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและ นันทนาการ ของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	อรัญญา อินทโชติ
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทศิริลา
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	การให้บริการอาคารสถานที่ มหาวิทยาลัยนเรศวร

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านความปลอดภัย ด้านอุปกรณ์ และด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามเพศของผู้ให้ข้อมูล ประเภทผู้ให้ข้อมูล จำนวนครั้งในการใช้บริการต่อสัปดาห์ โดยเฉลี่ย และระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรและนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2553 จำนวน 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความพึงพอใจโดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. ความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา ด้านความปลอดภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านอุปกรณ์ และด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการอาคารสถานที่เพื่อการกีฬาและนันทนาการของนิสิตและบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร เมื่อจำแนกตามเพศของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ในภาพรวม มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 และจำแนกตามประเภทของผู้ให้ข้อมูล พบว่า ในภาพรวม มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพการ

ให้บริการมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 และเมื่อจำแนกตามจำนวนครั้งในการใช้บริการต่อสัปดาห์โดยเฉลี่ย พบว่า ในภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ส่วนจำแนกตามระยะเวลาในการใช้บริการแต่ละครั้งโดยเฉลี่ย พบว่า ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการสนามกีฬา ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05