

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินงานวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้านี้ มุ่งศึกษามโนทัศน์และการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 ผู้ทำการศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 จำนวน 62 แห่ง
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, หน้า 607-608, อ้างอิงใน บุญใจ ศรีสถิตนรากุล, 2545) การได้มาของกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จากสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 62 แห่งดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดสถานศึกษา

ขนาดสถานศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สถานศึกษาขนาดใหญ่	703	248
สถานศึกษาขนาดกลาง	1,030	278
สถานศึกษาขนาดเล็ก	392	196
รวม	2,125	722

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมโนทัศน์และการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) มีจุดมุ่งหมายเพื่อสำรวจข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านขนาดของสถานศึกษา และตำแหน่งในสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 ด้านดังนี้ 1) ความหมาย หลักการและแนวคิดของการบริหารการเปลี่ยนแปลง 2) คุณภาพผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับมโนทัศน์ของแต่ละสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบวัด แบบถูก-ผิด ที่มีการให้คะแนนแบบ 0 และ 1 จำนวน 30 ข้อ คะแนนเต็ม 30 คะแนน โดยกำหนดเกณฑ์ในการจำแนกระดับมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาจากคะแนนที่ (T score) ซึ่งเป็นคะแนนมาตรฐาน (Standard Score Norms) เนื่องจากเป็นลักษณะของแบบสอบถามแบบอิงกลุ่ม (Norms – Referenced Tests) ที่มุ่งวัดผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความรู้ความสามารถของผู้ตอบแบบสอบถาม และจำแนกระดับความรู้ความสามารถของผู้ตอบที่แตกต่างกัน คะแนนที่ได้จึงนำไปแปลความหมายโดยเปรียบเทียบความรู้ความสามารถระหว่างกลุ่มผู้ตอบด้วยตนเอง (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2544) ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเลือกใช้คะแนนที่เป็นเกณฑ์ ทั้งนี้เพราะการศึกษามโนทัศน์การปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงยังอยู่ในระยะเริ่มต้น จึงไม่มีเกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจน

**สถานศึกษาที่มีมโนทัศน์ระดับสูงกว่าคะแนนที่** หมายถึง สถานศึกษาที่มีคะแนนที่ (T score) ของคะแนนเฉลี่ยมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษา ตั้งแต่ 50 ขึ้นไป ( $\geq T50$ )

**สถานศึกษาที่มีมโนทัศน์ระดับต่ำกว่าคะแนนที่** หมายถึง สถานศึกษาที่มีคะแนนที่ (T score) ของคะแนนเฉลี่ยมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษา ต่ำกว่า 50 ( $\leq T50$ )

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
4	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมาก
3	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
2	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อย
1	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรฐานการศึกษา เป็นต้น เพื่อกำหนดกรอบมโนทัศน์และการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. นำข้อมูลจากการศึกษาเอกสารมากำหนดกรอบแนวคิดและนิยามศัพท์เฉพาะ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย

มโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลง 3 ด้าน คือ

- 1) ความหมาย แนวคิดหลักการของการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- 2) คุณภาพผู้นำการเปลี่ยนแปลงของการเปลี่ยนแปลง
- 3) กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงการเปลี่ยนแปลง

การปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลง 3 ด้าน คือ

- 1) การเตรียมการในการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- 2) การดำเนินการบริหารการเปลี่ยนแปลง
- 3) การสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน

3. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับมโนทัศน์และการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้ครอบคลุมนิยามศัพท์ โดยมีข้อคำถามด้านมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงจำนวน 30 ข้อ และคำถามด้านการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงจำนวน 36 ข้อ รวมข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 66 ข้อ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระและปรับปรุงแก้ไขเพื่อความถูกต้องตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ในเรื่องการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 5 ท่าน ได้แก่

1. รศ.ดร.ฉลอง ชาตภูประชีวิน ตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายบริหาร ระดับ 9  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. ผศ.อรรถวุฒิ จารุสาธิต ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ระดับ 8  
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. ดร.จิตติมา วรรณศรี ตำแหน่งอาจารย์ ประจำภาควิชาบริหารและ  
พัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
4. นายสุชน วิเชียรสรรค์ ตำแหน่งรองผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา  
ระดับ 8 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39
5. นายสมชาย ยอดเพชร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนแหลมรั้งวิทยาคม  
อำเภอบึงนาราง จังหวัดพิจิตร

ซึ่งผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแบบสอบถาม ตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ โดยการลงความเห็นและให้คะแนน จากนั้นนำมาวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence Index : IOC) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ 2542, หน้า 113-114)

ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามมโนทัศน์และการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบข้อคำถามทีละข้อโดยให้คะแนนดังนี้

+1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาที่จะสอบถาม
0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหาที่จะสอบถาม
-1	หมายถึง	แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับเนื้อหาที่จะสอบถาม

ข้อคำถามใดมีค่า IOC ใกล้ 1.00 แสดงว่าความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหาดีมาก ถ้ามีค่าน้อยกว่า 0.50 แสดงว่าความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหาน้อยต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขหรือตัดทิ้งไป และถ้ามีค่า IOC เป็นจำนวนลบ แสดงว่าแบบสอบถามข้อนั้นไม่มีความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหา ค่าที่ใช้ได้ 0.50 ขึ้นไป

สำหรับแบบสอบถามมโนทัศน์และการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.60 – 1.00 และเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไปนำไปใช้ได้

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญไปปรับปรุงและแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ และเลือกข้อคำถามที่ใช้ได้ นำไปใช้สำหรับการสอบถาม แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้ง

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 จำนวน 30 คน นำข้อมูลที่เกิดขึ้นไปตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยใช้การประมาณค่าความเที่ยงตามสูตรของ Cronbach' Alpha (ศิริชัย กาญจนวาสี, 2541) ได้ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามมโนทัศน์และการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เท่ากับ 0.63

8. ปรับปรุงแบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ นำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. ขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อทำหนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลจากสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 จำนวน 62 แห่ง

2. ส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างตามสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 และขอความอนุเคราะห์สถานศึกษากลุ่มตัวอย่าง ส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ตามที่อยู่ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้จำหน่ายของพร้อมติดแสตมป์ไว้เรียบร้อยแล้ว

3. แบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างตามสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 ทั้งหมด 62 แห่ง จำนวนแบบสอบถาม 722 ฉบับ ได้รับคืนมาจริงจำนวน 722 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 มาดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ตำแหน่งในสถานศึกษาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางพร้อมความเรียง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจำแนกระดับของมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.1 คำนวณค่าเฉลี่ยของคะแนนระดับมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลงเป็นคะแนนที่ (T Score) แล้วนำมาเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางพร้อมความเรียง

2.3 พิจารณาจำแนกระดับมโนทัศน์เกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

**สถานศึกษาที่มีมโนทัศน์ระดับสูงกว่าคะแนนที่** หมายถึง สถานศึกษาที่มีคะแนนที่ (T score) ของคะแนนเฉลี่ยมโนทัศน์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาตั้งแต่ 50 ขึ้นไป ( $\geq T50$ )

**สถานศึกษาที่มีมโนทัศน์ระดับต่ำกว่าคะแนนที่** หมายถึง สถานศึกษาที่มีคะแนนที่ (T score) ของคะแนนเฉลี่ยมโนทัศน์การปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาต่ำกว่า 50 ( $\leq T50$ )

2.4 คำนวณค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนระดับการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจำแนกระดับการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 โดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์แปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยคะแนนโน้ตส์และการปฏิบัติการบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 41 จำแนกตามขนาดสถานศึกษา และตำแหน่งในสถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบค่าเฉลี่ย (t-test)

### สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คะแนนที (T – Score)
2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สถิติค่าที (t – test) สถิติค่าเอฟ (F – test)