

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาของปัญหา..... | 1 |
| จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า..... | 4 |
| ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า..... | 4 |
| ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า..... | 5 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 6 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| การนิเทศการศึกษา..... | 9 |
| สมรรถนะและสมรรถนะของศึกษานิเทศก์..... | 21 |
| ขอบข่ายงานของศึกษานิเทศก์..... | 32 |
| ความคาดหวัง..... | 48 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 55 |
| 3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า..... | 66 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 66 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 67 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 69 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 69 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 70 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 4 ผลการศึกษาค้นคว้า..... | 74 |
| ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.... | 76 |
| ตอนที่ 2 ผลการศึกษาสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำสายงานของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2..... | 77 |
| ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำ สายงานของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะ ของผู้บริหารสถานศึกษาและ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2..... | 91 |
| 5 บทสรุป..... | 122 |
| สรุปผลการศึกษาค้นคว้า..... | 124 |
| อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า..... | 124 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 127 |
| บรรณานุกรม..... | 129 |
| ภาคผนวก..... | 137 |
| ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า..... | 164 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จำแนกตาม ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน..... | 67 |
| 2 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่..... | 76 |
| 3 แสดงสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.... | 76 |
| 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำ สายงานของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 | 77 |
| 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะหลักของศึกษานิเทศก์ ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 รายด้าน..... | 78 |
| 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะหลักของศึกษานิเทศก์ ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 รายข้อ เรื่องการมุ่งผลสัมฤทธิ์..... | 79 |
| 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะหลักของศึกษานิเทศก์ ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 รายข้อ เรื่องการบริการที่ดี..... | 80 |
| 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะหลักของศึกษานิเทศก์ ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 รายข้อ เรื่องการพัฒนาตนเอง..... | 81 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|-------|--|
| 9 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะหลักของศึกษานิเทศก์ ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 รายชื่อ เรื่องการทำงานเป็นทีม..... 83 |
| 10 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะประจำสายงาน ของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 รายด้าน..... 84 |
| 11 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะประจำสายงาน ของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 รายชื่อเรื่อง การวิเคราะห์ สังเคราะห์และการวิจัย..... 85 |
| 12 | แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะประจำสายงาน ของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 รายชื่อ เรื่องการสื่อสารและการจูงใจ..... 86 |
| 13 | แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะประจำสายงาน ของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 รายชื่อ เรื่องการพัฒนาศักยภาพบุคคล..... 88 |
| 14 | แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสมรรถนะประจำสายงาน ของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 รายชื่อ เรื่องการมีวิสัยทัศน์..... 89 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 15 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2..... | 91 |
| 16 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวมรายสมรรถนะและรายด้าน..... | 92 |
| 17 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะหลักของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวมรายด้านและรายข้อ..... | 93 |
| 18 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะประจำ สายงานของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 โดยรวมรายด้านและรายข้อ..... | 95 |
| 19 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวม รายสมรรถนะและรายด้าน..... | 98 |
| 20 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะหลักของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวม รายด้านและรายข้อ..... | 99 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 21 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะประจำ สายงานของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนนะของผู้บริหาร สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวมรายด้านและรายข้อ..... | 101 |
| 22 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนนะของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวมราย สมรรถนะและรายด้าน..... | 103 |
| 23 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะหลักของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนนะของครูผู้สอน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวมราย ด้านและรายข้อ..... | 104 |
| 24 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะประจำ สายงานของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริงและที่คาดหวัง ตามทัศนนะของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวม รายด้านและรายข้อ..... | 107 |
| 25 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริง ตามทัศนนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวม รายสมรรถนะและรายด้าน..... | 110 |
| 26 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะหลักของ ศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริง ตามทัศนนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวม รายด้านและรายข้อ..... | 111 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 27 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะประจำ สายงานของศึกษานิเทศก์ที่เป็นจริง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวมรายด้านและรายข้อ..... | 113 |
| 28 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะของ ศึกษานิเทศก์ที่คาดหวัง ตามทัศนะของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2 โดยรวม รายสมรรถนะและรายด้าน..... | 116 |
| 29 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะของ ศึกษานิเทศก์ที่คาดหวัง ด้านสมรรถนะหลัก ตามทัศนะของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พิษณุโลก เขต 2 โดยรวมรายด้านและรายข้อ..... | 117 |
| 30 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างสมรรถนะของ ศึกษานิเทศก์ที่คาดหวัง ด้านสมรรถนะประจำสายงาน ตามทัศนะของ ผู้บริหารสถานศึกษาและ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 โดยรวมรายด้านและรายข้อ..... | 119 |
| 31 แสดงจำนวนสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2..... | 141 |

สารบัญภาพ

| ภาพ | หน้า |
|---|------|
| 1 กระบวนการนิเทศการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา..... | 18 |
| 2 กระบวนการนิเทศการศึกษา..... | 19 |
| 3 แบบจำลองภูเขาน้ำแข็ง (The Iceberg Model)..... | 24 |
| 4 ขอบข่ายภารกิจของกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา..... | 35 |
| 5 ความคาดหวังที่มีผลต่อการตัดสินใจของบุคคลของแบนดูรา..... | 50 |
| 6 บุคลามีติพฤติกรรมทางสังคมของเก้ทเชลส์..... | 52 |
| 7 ทฤษฎีความคาดหวังของวรูม..... | 54 |