

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นในการจัดการศึกษาของชาติจึงกำหนดให้มีการจัดประสบการณ์ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณค่าที่จำเป็นต่อชีวิตที่สามารถที่จะแสวงหาความรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อการจัดการศึกษา และในการดำเนินการจัดการศึกษาทั้งในปัจจุบันและอนาคตคงปฏิเสธไม่ได้ถึงความจำเป็นที่ต้องนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการศึกษา ด้วยเหตุนี้ทางรัฐบาลตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าวจึงได้กำหนดให้นำเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาบรรจุในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63, 64, 65, 66, 67, 68, และ 69 ซึ่งมีสาระสำคัญพอสรุปได้ว่า รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำ และโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษา การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมตามความจำเป็น รัฐส่งเสริมสนับสนุนให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและพัฒนาแบบเรียน ตำรา สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยจัดให้มีเงินสนับสนุนและเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมรวมทั้งการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำได้ อันจะนำไปสู่การแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ให้มีการระดมทุนสำหรับจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาจากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทาน และผลกำไรที่ได้จากกิจการด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ และโทรคมนาคมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรประชาชน รวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยีให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบาย แผน ส่งเสริมและประสานการวิจัย การพัฒนา และการใช้ รวมทั้งการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ, 2542 หน้า37-38)

เป็นที่ยอมรับกันว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในด้านต่างๆ อย่างกว้างขวาง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การบริการสังคม

สาธารณสุข สิ่งแวดล้อมรวมทั้งด้านการศึกษา ซึ่งการมีบทบาทสำคัญนี้อาจกล่าวได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศนั้นเปรียบเสมือนเครื่องจักรที่สามารถรองรับข้อมูลข่าวสารมาทำการประมวลผลและการแสดงผลตามที่ต้องการได้รวดเร็ว โดยอาศัยองค์ประกอบอื่นๆ ช่วยในการจัดการ และที่สำคัญคือ ผู้ที่จะตัดสินใจหรือสั่งการให้ทำงานได้ถูกต้องตามเป้าหมายได้แก่ผู้บริหาร

แต่ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาหากขาดซึ่งนโยบายข้อบังคับหรือแนวทาง การปฏิบัติแล้วอาจทำให้เกิดการใช้เทคโนโลยีอย่างไม่ถูกต้องและใช้ไม่สมเหตุผลผลซึ่งหากเป็นเช่นนั้นการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการศึกษาจะไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ใดๆ เลยแต่กลับทำให้ประเทศชาติสิ้นเปลืองงบประมาณ นอกจากนั้นแล้วนโยบายปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยยังมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ได้กำหนดเป้าหมายไว้ว่าในอนาคตคนไทยทุกคนจะได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างน้อย 12 ปี และจะมีความสามารถในทักษะกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นเทคโนโลยีก็จะยิ่งทวีบทบาทสำคัญมากขึ้นในการจัดการศึกษา ในขณะที่เดียวกันแนวความคิดวิสัยทัศน์ของผู้บริหารประเทศ ผู้บริหารองค์กร สถาบันก็จำเป็นถึงจำเป็นที่สุดในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของปรัชญนันท์ นิลสุข (2551) ที่กล่าวถึงผู้บริหารกับเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ว่า ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์จะเห็นความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมองว่า ICT จะเป็นพื้นฐานสำคัญในการนำองค์กรไปสู่ความก้าวหน้า ทันสมัย ทันเหตุการณ์รองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างรวดเร็ววิสัยทัศน์ที่ผู้บริหารจะต้องมองเห็นและมองเป็นนั่นคือ ผู้บริหารควรมองเห็นว่า ICT จะเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการบริหารจัดการองค์กรในอนาคต การแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่มากขึ้นเกิดมาจากการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี แล้วส่งผลกระทบต่อถึงการบริหารจัดการ สังคมและเศรษฐกิจ ผู้บริหารควรมองเห็น ICT เป็นความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอยู่สม่ำเสมอ เพราะ ICT เป็นสิ่งที่จะนำมาสู่การเปลี่ยนแปลง นั่นคือ ทคโนโลยีของ ICT มีการเปลี่ยนแปลงโดยตลอด จำเป็นต้องจัดทำแผนปฏิบัติการเป็นระยะๆ เพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องกับความต้องการในแต่ละยุคแต่ละสมัย รวมทั้งแสดงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่ต้องเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง ไม่ใช่เป็นผู้ตามการเปลี่ยนแปลงของโลก อันจะทำให้ภาวะผู้นำของผู้บริหารไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ในอนาคต ผู้บริหารจะต้องมีวิสัยทัศน์ในการยอมรับเทคโนโลยี ควรเข้าใจถึงการบริหารจัดการ ICT ว่าเป็นเรื่องเร่งด่วนเสมอ รอดต่อไปไม่ได้เพราะเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา วิสัยทัศน์ ICT จะสะท้อนความคิดของผู้บริหารได้ดีกว่าวิสัยทัศน์ในด้านอื่นๆ ภาวะผู้นำในองค์กรจับประเด็นได้จากวิสัยทัศน์ ICT วิสัยทัศน์ผู้บริหารต่อ ICT ไม่ใช่การซื้อของใหม่ตลอดเวลาแต่เกิดจากผู้บริหาร

สนใจและถามหาเทคโนโลยีที่จะนำมาสู่องค์กร เลือกลงและใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม ยอมรับ และให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่ามีบทบาทสำคัญ วิทยาลัยฯด้านอื่น ๆ จะสะท้อนตามมาจากนั้น

จากความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดังกล่าวมาแล้วนั้น กระทรวงศึกษาธิการจึงได้กำหนดนโยบายและมาตรฐานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาขึ้น เพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ใน สถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษา และเพื่อเป็นการป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ต โดยให้ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา และประชาชนได้ใช้ประโยชน์และเข้าถึงบริการได้จากเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารตามความเหมาะสม โดยประกอบด้วยหัวข้อหลัก 2 ด้าน คือ ด้านนโยบายส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และ มาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของ กระทรวงศึกษาธิการ (วุฒิสักดิ์ โกชนกุล, 2551)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวมาข้างต้น ผู้ศึกษาค้นคว้ามีความตั้งใจที่จะศึกษาบทบาทผู้บริหาร ในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อประโยชน์ในการวางแผน พัฒนา การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพของสถานศึกษา ผู้เรียน สังคม และ ชุมชน อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศมากที่สุดต่อไป

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2
2. เพื่อศึกษาบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2
3. เพื่อเปรียบเทียบบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2

ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาค้นคว้านี้ทำให้ทราบถึงบทบาทผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อนำไปกำหนดเป็นแผนงานและแนวทางการส่งเสริมพัฒนานักเรียนและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษาค้นคว้านี้ มุ่งศึกษารoles บทบาทผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา โดยยึดแนวทางตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง นโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในด้านมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ 6 ด้าน ประกอบด้วย

- 1.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา
- 1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 1.3 ด้านการเรียนการสอน
- 1.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้
- 1.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้
- 1.6 ด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ที่ปฏิบัติราชการในปีการศึกษา 2553 ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 แบ่งเป็น

- 2.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 136 คน
- 2.1.2 ครู จำนวน 1,431 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 2 ปีการศึกษา 2553 แบ่งเป็น

- 2.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 136 โรงเรียน จำนวน 136 คน

ได้จากวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive or Judgement Sampling) โดยใช้การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, หน้า 607-610

อ้างอิงใน เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย, 2539, หน้า135-137) ได้กลุ่มตัวอย่าง 103 โรงเรียน จำนวน 103 คน

2.2.2 ครู จำนวน 1,431 คน ได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive or Judgement Sampling) โดยเลือกครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากโรงเรียนที่สุ่มผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 103 โรงเรียน โรงเรียนละ 1 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง ครูผู้รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 103 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่

3.1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา

3.1.2 ครู

3.2 ตัวแปรตาม(Dependent Variables) ได้แก่ บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ในการส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ตามนโยบายและมาตรฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวง ศึกษาธิการ 6 ด้าน (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2550) ประกอบด้วย

3.2.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา

3.2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

3.2.3 ด้านการเรียนการสอน

3.2.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้

3.2.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้

3.2.6 ด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้นำสถานศึกษาเป็น ผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาและส่งเสริมงานด้านต่าง ๆ ในสถานศึกษา และเป็นผู้ใช้หลักการ บริหารมาบริหารงานในสถานศึกษาร่วมกับผู้ได้บังคับบัญชาให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบของผู้ที่ดำรง ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือผู้รักษาราชการแทนที่แต่งตั้งโดยสถานศึกษาหรือหน่วยงาน ต้นสังกัดที่มีตำแหน่งในการบริหารสถานศึกษา ในการเป็นผู้นำ เป็นผู้อำนวยการความสะอาด สั่งงาน ตัดสินใจ ประสานกับบุคคลหรือหน่วยงานอื่น ๆ และส่งเสริมการปฏิบัติงานทุกงานของสถานศึกษา ให้สำเร็จลุล่วงและมีประสิทธิภาพ

3. ครู หมายถึง ครูผู้มีหน้าที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอน และรับผิดชอบงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2

4. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษา มาจัดเก็บอย่างเป็นระบบ หรือหมวดหมู่ เช่น การจัดเก็บข้อมูล การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการเรียนการสอน การวางแผนและการบริหารการศึกษา การวางแผนหลักสูตร การแนะแนวและบริการ การทดสอบ วัดผล การพัฒนาบุคลากร เพื่อให้การทำงานสะดวกขึ้น

5. การส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา หมายถึง การส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ในด้านมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของกระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2550) ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ประกอบด้วย

5.1 ด้านการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา หมายถึง การวางแผน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในแผนปฏิบัติการประจำปี การสนับสนุนงบประมาณ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอน การส่งเสริมและประสานเครือข่ายจากชุมชน องค์กรภาครัฐ และเอกชนให้เข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุน ระบบกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง มีระบบงานข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน และมีบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง

5.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายภายในพื้นที่ในสถานศึกษา มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เพื่อการบริหารจัดการและ การจัดการเรียนการสอน มีซอฟต์แวร์ที่จำเป็นสำหรับใช้ในสถานศึกษา มีการจัดห้องเรียนที่หลากหลาย เช่น ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และ/หรือ ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ มีระบบการบำรุงรักษาและความมั่นคงของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5.3 ด้านการเรียนการสอน หมายถึง การมีหลักสูตรและแผนจัดการเรียนการสอนแต่ละสาระการเรียนรู้ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือมีรูปแบบการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หลากหลาย ผู้สอนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยคำนึงถึงกฎหมาย คุณธรรม และจริยธรรม มีระบบแนะแนวและให้คำปรึกษาทางการเรียนรู้แก่ผู้เรียน และประชาชนผู้รับบริการ

5.4 ด้านกระบวนการเรียนรู้ หมายถึง ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือในรูปแบบที่หลากหลายตามความสนใจของผู้เรียน

มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้ สร้างสรรค์และนำเสนอผลงาน ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

5.5 ด้านทรัพยากรการเรียนรู้ หมายถึง มีเว็บไซต์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีระบบจัดการแหล่งการเรียนรู้ มีการจัดรวบรวมสื่อ นวัตกรรมการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นระบบ จัดเป็นคลังแหล่งเรียนรู้ ศูนย์สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ตามศักยภาพของสถานศึกษา

5.6 ด้านความร่วมมือภาคีรัฐ เอกชน และชุมชน หมายถึง มีองค์กรภาครัฐ เอกชน และชุมชน ให้ความร่วมมือและสนับสนุนสถานศึกษา มีการให้บริการความรู้กับชุมชน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ มีการประสานเครือข่ายชุมชน ท้องถิ่น รวมถึงองค์กรภาครัฐ และเอกชนให้มีการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

6. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2 หมายถึง หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการจัดทำนโยบาย แผนพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตาม ประเมินผล การพัฒนา งานของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2

สมมติฐานการศึกษา

บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูแตกต่างกัน