

ชื่อเรื่อง	สภาพการดำเนินงานการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก
ผู้ศึกษาค้นคว้า	ชัชฎา ศรีวิราช
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.จิตติมา วรณศิริ
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
คำสำคัญ	สภาพการดำเนินงาน , ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน, โรงเรียนมัธยมศึกษา

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและข้อเสนอแนะการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2. ด้านการคัดกรองนักเรียน 3. ด้านการส่งเสริมและพัฒนา 4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5. ด้านการส่งต่อและเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูที่ปรึกษา ผู้แทนผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 39 โรงเรียน รวมทั้งหมด 156 คน เครื่องมือในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป คำนวณหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านการส่งต่อนักเรียน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยรองลงมา คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน อยู่ในระดับมาก

2. ด้านปัญหาของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า
 - 2.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คือ ครูมีกิจกรรมอื่นมาก จึงทำงานไม่ต่อเนื่อง
 - 2.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน คือ ครูแนะแนวไม่รู้ภูมิหลังนักเรียนเท่ากับครูประจำชั้น
 - 2.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน คือ นักเรียนมัธยมศึกษา เป็นวัยรุ่นมักแสดงพฤติกรรมก้าวร้าว
 - 2.4 ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา คือ นักเรียนแต่ละช่วงชั้นมีปัญหาตามวัย
 - 2.5 ด้านการส่งต่อนักเรียน คือ นักเรียนมีปัญหาซับซ้อนเกินความสามารถที่จะช่วยเหลือได้
3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า
 - 3.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คือ ครูประจำชั้นควรออกพบปะผู้ปกครองนักเรียน
 - 3.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน คือ ควรมีผลสรุปการคัดกรองที่เป็นระบบและมีการดูแลอย่างต่อเนื่อง
 - 3.3 ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน คือ ควรพัฒนาดำเนินการเชิงระบบ PDCA
 - 3.4 ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา คือ ครูทุกคนในโรงเรียนควรช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหา
 - 3.5 ด้านการส่งต่อนักเรียน คือ ควรหาเทคนิควิธีการในการช่วยเหลือและส่งต่ออย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ