

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการค้นคว้า.....	4
ความสำคัญของการค้นคว้า.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การสื่อสาร.....	10
รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจา.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการประชุม.....	18
กระบวนการประชุม.....	26
บทบาทของสมาชิกที่ประชุม.....	38
สรุปทักษะการประชุมของผู้บริหาร.....	55
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	62
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	72
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	73
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	76

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	77
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	77
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลรูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหาร สถานศึกษา.....	80
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการประชุมของผู้บริหารสถานศึกษา.....	81
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการประชุมของผู้บริหาร จำแนกตาม รูปแบบการสื่อสารด้วยวาจาของผู้บริหาร.....	86
5 บทสรุป.....	100
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผลการวิจัย.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	108
บรรณานุกรม.....	111
ภาคผนวก.....	118
ประวัติผู้วิจัย.....	153