

## บทที่ 5

### บทสรุป

การศึกษาครั้งนี้ในครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา เอกชนจังหวัดพิจิตร เพื่อเปรียบเทียบสภาพการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตร จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงาน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ สถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตร จำนวน 17 โรงเรียน โดยมีผู้ให้ข้อมูลโรงเรียน คือผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 17 คน ครู จำนวน 351 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้สถานศึกษาดำเนินการตอบแบบสอบถามที่ช่องรับเอกสารของสถานศึกษา และบางส่วนผู้ศึกษาค้นคว้าขอรับคืนด้วยตนเอง รวมทั้งหมด จำนวน 368 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์สภาพการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ทั้งรายรวมและรายด้าน และวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน โดยใช้สถิติทดสอบ ค่าที่(t – test)เป็นการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (Oneway ANOVA)

### สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาสภาพการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพิจิตร ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. สภาพการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพิจิตรโดยภาพรวม พบว่า สภาพการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า

1.1 ด้านหลักผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดข้อ 1 ผู้บริหารกำหนดทิศทางวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่มุ่งเน้นคุณภาพของผู้เรียน รองลงมาคือ ข้อ 2 ผู้บริหารมีการสื่อสารทางวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 5 มีจุดเน้นมีความชัดเจนนำไปสู่การตัดสินใจและถูกทิศทาง

1.2 ด้านการยึดการเรียนรู้เป็นแกนกลาง โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือข้อ 2 ผู้บริหารมีสัมพันธที่ดีและความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้ปกครอง รองลงมาคือ ข้อ 1 ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูมีการจัดการเรียนรู้เพื่อสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ข้อ 5 ครูมีการวิเคราะห์คุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน

1.3 ด้านการเรียนรู้ขององค์กร โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 โรงเรียนมีการจัดระบบการเรียนรู้ให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ร่วมกัน รองลงมาคือ ข้อ 2 บุคลากรมีความรอบรู้และมีศักยภาพในตนเอง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อ 4 ครูมีการเรียนรู้ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานดำเนินงานของโรงเรียน

1.4 ด้านการให้คุณค่ากับคณะครู/บุคลากรและผู้มีส่วนร่วม โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2 ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ รองลงมาคือ ข้อ 1 ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการทำงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อ 5 ผู้บริหารจัดหาสวัสดิการให้แก่คณะครูและบุคลากรตามความเหมาะสม

1.5 ด้านความคล่องแคล่วและกระตือรือร้น โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 ผู้บริหารมีความยืดหยุ่นในการทำงาน รองลงมาคือ ข้อ 2 ผู้บริหารบริหารงานด้วยความประหยัดเวลาและต้นทุนในการดำเนินงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือข้อ 4 ผู้บริหารมีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารได้อย่างรวดเร็ว

1.6 ด้านการมองอนาคต โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 5 ผู้บริหารมุ่งสร้างความผูกพันในระยะยาวกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้รับบริการในระยะยาว รองลงมาคือ ข้อ

4 ผู้บริหารส่งเสริมให้นักเรียนเตรียมตัวมุ่งสู่อนาคตที่เป็นเป้าหมาย และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ข้อ 3 ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพให้มีความรู้เท่าทันโลกอนาคต

1.7 ด้านการจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 3 ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรใช้นวัตกรรมในกระบวนการจัดการเรียนการสอน รองลงมาคือ ข้อ 2 ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรสร้างหรือพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 1 ผู้บริหารมีการพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมอยู่เสมอ

1.8 ด้านความรับผิดชอบต่อสาธารณะ/ สังคม โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 โรงเรียนมีการมุ่งเน้นการดูแลสุขภาพอนามัยของชุมชน รองลงมาคือ ข้อ 3 บุคลากรประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อชุมชน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 2 โรงเรียนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพแวดล้อมในชุมชน

1.9 ด้านการมุ่งเน้นผลลัพธ์และการให้คุณค่า โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 2 ผู้บริหารปฏิบัติงานตามแผนที่วางไว้ รองลงมาคือ ข้อ 1 ผู้บริหารมีการวางแผนในการปฏิบัติงานและข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 4 ผู้บริหารมุ่งเน้นสร้างคุณค่าของผู้เรียนและชุมชน

1.10 ด้านการบริหารจัดการเชิงระบบ โดยภาพรวม พบว่า มีระดับการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 1 ผู้บริหารมีการจัดการเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการของโรงเรียน รองลงมาคือ ข้อ 2 ผู้บริหารบริหารงานด้วยความประหยัดเวลาและต้นทุนในการดำเนินงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือข้อ 3 ผู้บริหารบริหารงานตามกระบวนการชีวิต

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตรในภาพรวม

2.1 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระหว่างปริญญาตรีกับปริญญาโท พบว่า ระดับปริญญาตรีมีระดับสูงกว่าระดับปริญญาโท ในภาพรวมของการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตรไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก สถานศึกษามีการระบุดูคุณสมบัติความรู้ความสามารถของครูและบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบมีระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถโดย

การส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้รับการอบรมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (สุทธนา อันเกียรติพงษ์, 2549)

2.2 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า การบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระหว่าง 5 ปี 5-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป พบว่า ประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีระดับสูงกว่า ประสบการณ์ทำงาน 5 ปี และ 5-10 ปี ในภาพรวมของการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตรไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีการปรับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สามารถเชื่อมโยงและประสานในการนำบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถแต่ละด้านเข้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์โดยการสร้างสรรค์กระบวนการใหม่ให้เกิดการทำงานที่มีการประสานกันในแนวราบซึ่งจะก่อให้เกิดงานที่ทำได้รวดเร็วมีคุณภาพที่ยืดหยุ่น การสร้างสรรค์กระบวนการใหม่จึงเป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์วางยุทธศาสตร์การทำงานและการออกแบบกระบวนการที่สอดคล้องกับความเป็นจริงการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุริยะ วีระสวัสดิ์, 2551, หน้า 19)

## อภิปรายผล

การศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าตามหลักของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 10 ด้าน

1. สภาพการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดพิจิตรโดยภาพรวม พบว่า สภาพการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านดังนี้

1.1 ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์ชัดเจน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้นำในองค์กรต้องกำหนดทิศทางขององค์กรและหน้าที่แรกของผู้บริหารคือการสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจตรงกันว่าต้องการให้องค์กรเป็นอย่างไร มุ่งไปในทิศทางใดเพื่อใช้เป็นแนวคิดในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย และนำไปสู่การตัดสินใจได้ถูกทิศทางซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุริยะ วีระสวัสดิ์, 2551, หน้า17)

1.2 การยึดหลักการเรียนรู้เป็นแกนกลาง มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนควรมีการจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดประสบการณ์โดยมีการจัดรูปแบบหรือวิธีการจัดการเรียนการสอน และหลักสูตรที่มีการจัดประสบการณ์ที่หลากหลายโดยการเน้นผู้เรียน

เป็นสำคัญ รวมถึงมีการวางรูปแบบของหลักสูตรที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนและจัดบรรยากาศทั้งในและนอกห้องเรียนเพื่อดึงดูดความสนใจ สร้างความพึงพอใจในการเรียนรู้ของนักเรียนพร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมประจำวันให้นักเรียนได้รับประสบการณ์ในการดำเนินชีวิตและการอยู่ร่วมกัน และมีความสุขในการทำกิจกรรมนั้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (สุทธนา ฮั่นเกียรติพงษ์, 2549)

1.3 การเรียนรู้ขององค์กร มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดระบบการเรียนรู้ให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ร่วมกันซึ่งจะเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จและส่งผลให้เกิดมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียนในการคิดอย่างเป็นระบบ มีความใฝ่รู้คู่กับศักยภาพและการเรียนรู้การทำงานร่วมกันเป็นทีมองค์กรควรมีการจัดความรู้ให้เป็นระบบเพื่อให้คนในองค์กรนำความรู้มาให้เกิดประโยชน์ ซึ่งในการนำความคิดความรู้และความสามารถในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้บรรลุเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุริยะ วิระสวัสดี, 2551, หน้า17)

1.4 การให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากรและผู้มีส่วนร่วม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ในการดำเนินงานต่างๆให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรต้องใช้คนในการขับเคลื่อนบุคลากรจึงเป็นทรัพยากรที่มีค่าซึ่งองค์กรต้องให้ความสำคัญและใส่ใจดูแลเพื่อให้สามารถดำเนินการต่างๆได้ตามที่ต้องการ โดยการให้บุคลากรรู้ขอบข่าย บทบาทหน้าที่ในการทำงานได้ชัดเจนรวมทั้งมีความก้าวหน้าในการทำงานและได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมยุติธรรมพัฒนาและเพิ่มพูนทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรให้มีศักยภาพเพื่อตอบสนองการดำเนินการต่างๆขององค์กรมีความพึงพอใจและมีแรงจูงใจในการทำงานและผูกพันกับองค์กรทำงานให้กับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุริยะ วิระสวัสดี, 2551, หน้า17)

1.5 ความคล่องแคล่วและกระตือรือร้น ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีความคล่องแคล่วและกระตือรือร้นมีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่น และปรับเปลี่ยนความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะทำให้สามารถลดรอบเวลาและต้นทุนในการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.6 การมองอนาคต ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก การพัฒนาโรงเรียนให้มีความยั่งยืนต้องอาศัยความเข้าใจปัจจัยต่างๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษาและส่วนแบ่งทางการศึกษา ตลอดจนการจัดหลักสูตรที่สนองตอบต่อความต้องการ กำลังคนในการพัฒนาประเทศและการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกโรงเรียนจึงต้องมีแนวคิดที่มุ่งอนาคตอย่างจริงจัง และสร้างความผูกพันในระยะยาวกับผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ โดยการพัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากรสร้างโอกาสทางนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้เตรียมตัวมุ่งสู่นาคตที่เป็นเป้าหมายทางเลือกอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (วิเชียร วงดำจันทร์, 2552)

1.7 การจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้นำในองค์กรมีทัศนคติการทำงานเชิงรุกทดลองและพัฒนา นวัตกรรมใหม่ๆ สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ใส่ใจกับสภาพแวดล้อมคิดค้นวิธีการทำงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างความประทับใจกับผู้รับบริการไม่ว่าจะเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงาน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับรูปแบบการเปลี่ยนแปลงขององค์กรของ จอห์น คอตเตอร์

1.8 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะสังคมระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก เมื่อองค์กรเติบโตและแข็งแกร่งขึ้นมีขีดความสามารถและศักยภาพเพิ่มขึ้นจะต้องคืนกลับสู่สังคมหรือชุมชนที่องค์กรตั้งอยู่ การใส่ใจกับชุมชนที่องค์กรตั้งอยู่ไซ่ว่าจะเป็นการให้เพียงอย่างเดียวองค์กรจะได้ประโยชน์จากการนำความคิดของชุมชนมาใช้ในระบบงานและเป็นสิ่งที่จะช่วยผลักดันให้องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่มีความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุริยะ วิระสวัสดิ์, 2551, หน้า18)

1.9 การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมายในระดับบุคคลเพื่อให้ผลผลิตและผลลัพธ์ของงานที่ได้สอดคล้องและส่งผลต่อเป้าหมายและความสำเร็จขององค์กรหลังจากที่มีการวางแผนการปฏิบัติงานและการวางแผนพัฒนาผลการปฏิบัติงานแล้ว ผู้บังคับบัญชาจะต้องใช้เวลาตลอดรอบการประเมิน เป็นโอกาสในการติดตาม ดูแล ให้คำชมเชย คำปรึกษา การสอนงาน การ

สังเกตปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไข รวมถึงการติดตามดูผลงาน ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วย การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นการประเมินเพื่อให้ทั้งผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาทราบว่าผลการปฏิบัติงานเป็นอย่างไร อยู่ในระดับใด เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำคัญประกอบการพิจารณาในด้านต่างๆ เช่น การให้รางวัลหรือการให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม การปรับปรุงผลการปฏิบัติงาน วิธีการทำงาน หรือเครื่องมือที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร และนำไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาสู่ความเป็นเลิศได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (อมฤต หล้าหลั่น, 2548, หน้า7)

1.10 การบริหารจัดการเชิงระบบ ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนสร้างระบบบริหารจัดการที่เชื่อมโยงแผนปฏิบัติงาน กระบวนการตัวชี้วัดและกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ของโรงเรียน มีระบบบริหารจัดการที่เชื่อมโยงแผนปฏิบัติงาน กระบวนการตัวชี้วัดและกิจกรรมต่างๆ ให้มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับหลักการบริหารของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษา เอกชนจังหวัดพิจิตรในภาพรวม

2.1 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระหว่างปริญญาตรีกับปริญญาโท พบว่า ระดับปริญญาตรีมีระดับสูงกว่าระดับปริญญาโท ในภาพรวมของการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตรไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก สถานศึกษามีการระบุนุคนวุฒิความรู้ความสามารถของครูและบุคลากรที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบมีระบบการพัฒนาความรู้ความสามารถโดยการส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้รับการอบรมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ (นางสาว สุทธนา ยันเกียรติพงษ์, 2549)

2.2 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า การบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศระหว่าง 5 ปี 5-10 ปี และ 10 ปีขึ้นไป พบว่า ประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไปมีระดับสูงกว่าประสบการณ์ทำงาน 5 ปี และ 5-10 ปี ในภาพรวมของการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตรไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีการ

ปรับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องโดยการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สามารถเชื่อมโยงและประสานในการนำบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถแต่ละด้านเข้ามาใช้ให้เกิดประโยชน์โดยการสร้างสรรค์กระบวนการใหม่ให้เกิดการทำงานที่มีการประสานกันในแนวราบซึ่งจะก่อให้เกิดงานที่ทำได้รวดเร็วมีคุณภาพที่ยืดหยุ่น การสร้างสรรค์กระบวนการใหม่จึงเป็นการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ทางยุทธศาสตร์การทำงานและการออกแบบกระบวนการที่สอดคล้องกับความเป็นจริงการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ (สุริยะ วีระสวัสดิ์, 2551, หน้า 19)

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้

1. จากผลการศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนจังหวัดพิจิตร แม้จะพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น ผู้บริหารและครูควรปรับปรุงในเรื่องต่างๆ ดังนี้ การพัฒนาแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีทางการศึกษาไว้อย่างเพียงพอกับความต้องการของบุคลากร การจัดเก็บข้อมูลสถานศึกษาทำงานอย่างเป็นระบบ และความสามารถในการที่จะวางแผนกลยุทธ์ ในการบริหารสถานศึกษาให้เป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศตามวิสัยทัศน์ที่คาดหวังร่วมกันของผู้บริหารและครู

2. ควรมีการวางแผนการพัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน อย่างต่อเนื่อง สร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญของวิสัยทัศน์ที่จะนำไปสู่การปฏิบัติร่วมกันได้ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กร ตามหลักของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ 1) ผู้นำองค์กรต้องมีวิสัยทัศน์ชัดเจน 2) การยึดการเรียนรู้เป็นแกนกลาง 3) การเรียนรู้ขององค์กร 4) การให้คุณค่ากับคณะครู บุคลากรและผู้มีส่วนร่วม 5) ความคล่องแคล่ว กระตือรือร้น 6) การมองอนาคต 7) การจัดการเพื่อให้เกิดนวัตกรรม 8) ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ / สังคม 9) การมุ่งเน้นผลลัพธ์และการสร้างคุณค่า 10) การบริหารจัดการเชิงระบบเพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป



### ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้าโดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยคัดเลือกสถานศึกษาที่มีการบริหารสถานศึกษาเพื่อมุ่งสู่ความความเป็นเลิศของสถานศึกษาในระดับสูงว่ามีแนวทางพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความความเป็นเลิศได้อย่างไร
2. ควรศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความเป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความความเป็นเลิศของสถานศึกษาในสังกัดต่างกัน เพื่อนำผลมาเปรียบเทียบและเพื่อการพัฒนาในโอกาสต่อไป