

บทที่ 5

บทสรุป

ในบทนี้เป็นการสรุปผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก มีจุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลกและเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และความสัมพันธ์กับเด็ก ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2553 จำนวน 201 แห่งรวม 7,216 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2553 ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้สูตรของยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 379 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจรายการ (Check List) สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ วุฒิการศึกษา อาชีพ และความสัมพันธ์กับเด็ก

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านที่มีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองอย่างอิสระ เป็นคำถามแบบปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามไปเก็บด้วยตนเองพร้อมนัดหมายวันรับคืน และจัดส่งจดหมายไปรษณีย์พร้อมซองผนึกตรา

ไปรษณียากรให้องค์การบริหารส่วนตำบลส่งคืน จำนวนทั้งสิ้น 379 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวนทั้งสิ้น 379 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำแบบสอบถามมา ตรวจสอบความสมบูรณ์ และนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน
3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม วุฒิมัธยมศึกษา อาชีพ และความสัมพันธ์กับเด็ก โดยใช้สถิติ F-test
4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก สรุปผลการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

1. ผลการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ทุกด้านในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด พิษณุโลก อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สูงสุดคือ ด้านวิชาการ รองลงมาเป็น ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนและด้านอาคาร สถานที่ และผลแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร พบว่า ภาพรวมด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สูงสุดคือ ครูผู้ดูแลเด็กมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น พุดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย รองลงมาคือ ครูผู้ดูแลเด็กมีการดูแลเอาใจใส่เด็กทุกคนเป็นอย่างดี และต่ำสุดคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการบริหารงานในรูปแบบคณะกรรมการ

1.2 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ภาพรวมด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้นมีการติดตั้งเครื่องดับเพลิงภายในอาคาร อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สูงสุดคือ มีบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ที่สะอาดและเพียงพอ รองลงมาคือ จัดพื้นที่สำหรับการนอนสะอาด อากาศถ่ายเทสะดวกและอุปกรณ์เครื่องนอนเหมาะสมกับจำนวนเด็ก และต่ำสุดคือ มีการติดตั้งเครื่องดับเพลิงภายในอาคาร

1.3 ด้านวิชาการ พบว่า ภาพรวมด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านวิชาการอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สูงสุดคือ มีการจัดประสบการณ์ส่งเสริมพัฒนาการด้านสังคม เช่น เด็กสามารถรับประทานอาหารได้ด้วยตนเอง รองลงมาคือ มีการจัดประสบการณ์การส่งเสริมพัฒนาการด้านสติปัญญา เช่น เด็กสามารถบอกชื่อตนเองได้ และต่ำสุดคือ การจัดประสบการณ์ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย เช่น เด็กร้อยลูกปัดขนาดใหญ่ได้

1.4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ภาพรวมด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ สูงสุดคือ ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รองลงมาคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความร่วมมือระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและผู้ปกครอง และต่ำสุดคือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดทำแผ่นพับหรือข่าวสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเผยแพร่สู่ชุมชน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และความสัมพันธ์กับเด็ก ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม วุฒิการศึกษา พบว่า

โดยภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 และเมื่อเปรียบเทียบแต่ละด้านผลปรากฏ ดังนี้

2.1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านบุคลากรในภาพรวมและในแต่ละข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านอาคารสถานที่ในภาพรวมและในแต่ละข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านวิชาการในภาพรวมและในแต่ละข้อ จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ในภาพรวมและในแต่ละข้อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 และเมื่อเปรียบเทียบแต่ละด้านผลปรากฏ ดังนี้

2.2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านบุคลากร ในภาพรวมและในแต่ละข้อ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านอาคารสถานที่ในภาพรวมและในแต่ละข้อ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านวิชาการในภาพรวมและในแต่ละข้อ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจาก ชุมชนในภาพรวมและในแต่ละข้อจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนา เด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามความสัมพันธ์กับเด็ก พบว่า โดยภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 และเมื่อ เปรียบเทียบแต่ละด้านผลปรากฏ ดังนี้

2.3.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านบุคลากร ในภาพรวมจำแนกตาม ความสัมพันธ์กับเด็กของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีเพียง 2 ข้อ เมื่อผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับเด็กต่างกัน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 คือ 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีผู้ดูแลเด็กเพียงพอในการดูแลเด็กและ 2) ครูผู้ดูแล เด็กมีความรู้ความเข้าใจในการอบรมดูแลเด็ก โดยที่กลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็น พ่อแม่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มี ความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นญาติ ในเรื่องศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีผู้ดูแลเด็กเพียงพอในการดูแลเด็ก และกลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นพ่อแม่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นอื่นๆ ในเรื่องครูผู้ดูแลเด็กมี ความรู้ความเข้าใจในการอบรมดูแลเด็ก

2.3.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านอาคารสถานที่ในภาพรวมจำแนกตาม ความสัมพันธ์กับเด็กของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และ เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีเพียง 2 ข้อ เมื่อผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับเด็กต่างกัน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 คือ 1) ห้องเรียนจัดได้สวยงาม โต๊ะเก้าอี้มีขนาดและจำนวนเหมาะสมกับเด็ก

และมีความปลอดภัย และ 2) มีพื้นที่เล่นกลางแจ้งพร้อมเครื่องเล่นที่ปลอดภัยและเพียงพอสำหรับเด็ก โดยกลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นญาติมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นพ่อแม่ ในเรื่องห้องเรียนจัดได้สวยงาม โต๊ะเก้าอี้ มีขนาดและจำนวนเหมาะสมกับเด็กและมีความปลอดภัย และกลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นพ่อแม่ ในเรื่องมีพื้นที่เล่นกลางแจ้งพร้อมเครื่องเล่นที่ปลอดภัยและเพียงพอสำหรับเด็ก

2.3.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านวิชาการในภาพรวมและในแต่ละข้อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชนในภาพรวมจำแนกตามความสัมพันธ์กับเด็กของผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีเพียง 1 ข้อ เมื่อความสัมพันธ์กับเด็กต่างกัน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในรูปคณะกรรมการ โดยกลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นพ่อแม่ ในเรื่องผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในรูปคณะกรรมการ

อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยภาพรวม พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีดังนี้

1.1 ด้านบุคลากร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูผู้ดูแลเด็กมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น พุดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย ครูดูแลเอาใจใส่เด็ก ครูมีความรู้ความเข้าใจในการดูแลเด็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

ในจังหวัดพิษณุโลก มีการสอบคัดเลือกครูผู้ดูแลเด็กที่ทำหน้าที่ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเคร่งครัดทั้งด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ด้านการสอน ความประพฤติ การมีมนุษยสัมพันธ์ ตลอดจนการมีบุคลิกภาพที่ดีรวมทั้งครูผู้ดูแลเด็กต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี สำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและการรับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีวิสัยทัศน์ด้านการจัดการศึกษาโดยมุ่งเน้นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายและให้ความสำคัญกับผู้ปกครองและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุพจน์ ธรนารายณ์ (2548) ที่พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาครในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคลากร และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พ.จ.อ.อำนาจ นกโต (2550) ที่พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ในภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากทุกด้านโดยประชาชนมีความพึงพอใจด้านบุคลากรครู เป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ด้านบริการต่างๆ และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชนเป็นอันดับสุดท้าย และสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริกุล ฉวีวรรณ (2546) ที่พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.2 ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านน้ำดื่มที่สะอาด ด้านห้องเรียน ด้านสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเหมาะสม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลกเล็งเห็นความสำคัญเรื่องอาคารสถานที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลเป็นระยะสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุพจน์ ธรนารายณ์ (2548) ที่พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้

ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคลากร และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

อย่างไรก็ดียังพบว่ามีความที่ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกิน 1.00 คือ มีการติดตั้งเครื่องดับเพลิง มีพื้นที่เล่นกลางแจ้งเพียงพอและห้องเรียนได้มาตรฐาน แสดงให้เห็นว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบางแห่งผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเล็งเห็นความสำคัญของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและมีงบประมาณด้านการจัดการศึกษาเพียงพอ

1.3 ด้านวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีการจัดประสบการณ์และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเหมาะสมกับเด็ก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้ดูแลเด็กได้รับการศึกษาต่อในสาขาวิชาการจัดการศึกษาปฐมวัยและมีการส่งครูผู้ดูแลเด็กเข้ารับการฝึกอบรมในเรื่องการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การจัดประสบการณ์สำหรับเด็กปฐมวัย สอดคล้องกับงานวิจัยของสิริกุล อุวีวรรณ (2546) ที่พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.4 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสาร ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการประชุมผู้ปกครองและผู้ปกครองและเด็กมีการเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีนโยบายให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดทำข้อมูลแผ่นพับประชาสัมพันธ์แนะนำศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก รวมทั้งมีการจัดประชุมผู้ปกครองเป็นประจำทุกปีเพื่อชี้แจงแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและแนวทางการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตลอดจนมีการจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองและเด็กได้เข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชน เช่น การจัดกิจกรรมถวายเทียนพรรษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริกุล อุวีวรรณ (2546) ที่พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านบริการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน อยู่ในระดับมากทุกด้านและสอดคล้องกับงานวิจัยของกับ พ.จ.อ.อำนาจ นกโต (2550) ที่พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านโพธิ์ ในภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจมากทุกด้านโดยประชาชนมีความพึงพอใจ ด้านบุคลากรครู เป็นอันดับที่ 1

รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ด้านบริการต่างๆ และด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชนเป็นอันดับสุดท้าย

อย่างไรก็ดียังพบว่ามิด้านที่มีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเกิน 1.00 คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดทำแผนพับหรือข่าวสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเผยแพร่สู่ชุมชน แสดงให้เห็นว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบางแห่งผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมีนโยบายในการจัดทำแผนพับหรือข่าวสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนรับทราบ

2. เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และความสัมพันธ์กับเด็ก พบว่า โดยรวมทุกด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อีกทั้งผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเล็งเห็นความสำคัญของการจัดการศึกษาและมีวิสัยทัศน์ด้านการจัดการศึกษาประกอบกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีการกำกับติดตามและประเมินผลศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นระยะ เพื่อให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งผ่านเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุพจน์ ศรณารายณ์ (2548) พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองดังนี้ การจำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษาผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองดังนี้ การจำแนกตามสถานภาพด้านอาชีพ ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพ รับราชการ เกษตรกร รับจ้าง ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของฐิตา เสือทอง (2545) พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกันมีกระบวนการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนโดยผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรีส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน และผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ

ผลการวิจัยของสุวรรณฯ สะแหละ (2547) พบว่า 1) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีขึ้นไป จำแนกตามอาชีพ ราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทและอาชีพอิสระ ปรากฏว่าทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทั้งวุฒิการศึกษาและอาชีพ

เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีข้อที่มีระดับความคิดเห็นต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามรายด้าน ดังนี้ ด้านบุคลากร จำแนกตามความสัมพันธ์กับเด็ก มีเพียง 2 ข้อ เมื่อผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับเด็กต่างกัน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีผู้ดูแลเด็กเพียงพอในการดูแลเด็กและ 2) ครูผู้ดูแลเด็กมีความรู้ความเข้าใจในการอบรมดูแลเด็ก โดยที่กลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นพ่อแม่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นญาติ ด้านอาคารสถานที่ จำแนกตามความสัมพันธ์กับเด็ก มีเพียง 2 ข้อ เมื่อผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับเด็กต่างกัน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ 1) ห้องเรียนจัดได้สวยงาม โต๊ะเก้าอี้มีขนาดและจำนวนเหมาะสมกับเด็กและมีความปลอดภัย และ 2) มีพื้นที่เล่นกลางแจ้งพร้อมเครื่องเล่นที่ปลอดภัยและเพียงพอสำหรับเด็ก โดยกลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นญาติมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นพ่อแม่ และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน จำแนกตามความสัมพันธ์กับเด็ก มีเพียง 1 ข้อ เมื่อผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับเด็กต่างกัน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในรูปแบบคณะกรรมการ โดยกลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นญาติ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสูงกว่ากลุ่มผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับเด็กที่เป็นพ่อแม่ อาจเนื่องมาจากกลุ่มนักเรียนที่อาศัยอยู่กับญาติ ซึ่งมีเพียงร้อยละ 29 แต่อาศัยอยู่กับผู้ปกครองที่เป็นพ่อแม่ถึงร้อยละ 69 ผู้ปกครองที่เป็นพ่อแม่อาจสนใจรายละเอียดบางเรื่อง โดยเฉพาะในเรื่องครูผู้สอน เรื่องการจัดการเรียนการสอน สูงกว่าผู้ปกครองที่เป็นญาติ ในขณะที่ญาติอาจสนใจรายละเอียดเหล่านี้น้อยกว่าผู้ปกครองที่เป็นพ่อแม่โดยตรง จึงทำให้เกิดความแตกต่างในรายข้อย่อยๆ นี้ อย่างไรก็ตามถือได้ว่าความแตกต่างนี้เป็นความแตกต่างในส่วนน้อย เมื่อเทียบกับผลการศึกษาโดยภาพรวม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้

1.1 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการกำหนดนโยบายให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการบริหารงานในรูปคณะกรรมการ

1.2 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการกำหนดนโยบายในเรื่องอาคารสถานที่ โดยให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดสภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเป็นระเบียบสวยงามและร่มรื่น มีพื้นที่เล่นกลางแจ้งพร้อมเครื่องเล่นที่ปลอดภัยและเพียงพอสำหรับเด็ก และมีการติดตั้งเครื่องดับเพลิงภายในอาคาร

1.3 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการกำหนดให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการรายงานผลการพัฒนาการของเด็กอย่างสม่ำเสมอ

1.4 ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ควรกำหนดให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจัดทำแผนพับหรือข่าวสารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเผยแพร่ต่อชุมชน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

