

บทที่ 3

วิธีการศึกษาวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก ซึ่งมีวิธีดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2553 จำนวน 201 แห่ง รวม 7,216 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2553 ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้สูตรของยามานะ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 379 คน โดยดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สํารวจจำนวนผู้ปกครองเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 201 แห่ง ได้ผู้ปกครองจำนวน 7,216 คน

ขั้นตอนที่ 2 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากผู้ปกครองเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 7,216 คน มาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรยามานะ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ ระดับ 0.5

$$\text{แทนค่า } n = \frac{7,216}{1 + (7,216 \times 0.05^2)}$$

$$n = \frac{7,216}{19.04}$$

$$n = 378.99$$

ได้กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองเด็ก จำนวน 379 คน

ขั้นตอนที่ 3 นำจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาหาสัดส่วนกับจำนวนประชากรในแต่ละอำเภอ โดยใช้สูตรยามานะ จะได้กลุ่มตัวอย่างของแต่ละอำเภอ ดังนี้

$$\text{กลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองในแต่ละอำเภอ} = \frac{379 \times \text{จำนวนผู้ปกครองในแต่ละอำเภอ}}{\text{จำนวนผู้ปกครองทั้งหมด}}$$

ซึ่งสามารถแสดงกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ทั้ง 9 อำเภอ ดังแสดงในตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองเด็กในแต่ละอำเภอ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2553

ที่	ชื่ออำเภอ	จำนวนผู้ปกครอง (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	อำเภอชาติตระการ	746	39
2	อำเภอนครไทย	970	51
3	อำเภอเนินมะปราง	413	22
4	อำเภอบางกระทุ่ม	408	22

ตาราง 4 (ต่อ)

ที่	ชื่ออำเภอ	จำนวนผู้ปกครอง (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
5	อำเภอบางระกำ	748	39
6	อำเภอพรหมพิราม	1,143	60
7	อำเภอเมืองพิษณุโลก	1,513	79
8	อำเภอวังทอง	1,069	56
9	อำเภอดันโบล	206	11
รวม		7,216	379

ขั้นตอนที่ 4 สุ่มจำนวนผู้ปกครองเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ในแต่ละอำเภอโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจรายการ (Check List) สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ วุฒิการศึกษา อาชีพ และความสัมพันธ์กับเด็ก มีข้อความถาม 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก 4 ด้าน คือ (สุนทรี ฮวดสำราญ, 2551.)

ด้านบุคลากร มีข้อความถามจำนวน 8 ข้อ คือ ข้อ 1-8

ด้านอาคารสถานที่ มีข้อความถามจำนวน 17 ข้อ คือ ข้อ 9-25

ด้านวิชาการ มีข้อความถามจำนวน 9 ข้อ คือ ข้อ 26-34

ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน มีข้อความถามจำนวน 6 ข้อ คือ ข้อ 35-40

เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาศูนยพัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองอย่างอิสระเป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open – Ended Question)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างและนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาและนำไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำ
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
 - 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาตธูประชีวิน รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถวุฒิ จารุสาธิต ผู้ช่วยอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 4.3 ดร. สุกัญญา แซ่มซ้อย อาจารย์ ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 4.4 นางบุญราศรี ตั้งศรีวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา ระดับ 9 เทศบาล นครพิษณุโลก
 - 4.5 นายเชาวลิต หลวงศรีราษฎร์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบางระกำ
5. รวบรวมสรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำมาปรับปรุงแก้ไขและหาความสอดคล้องตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างคำถามเกี่ยวกับเนื้อหา (Index of itemobjective congruence :IOC) แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC

ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมตามผู้เชี่ยวชาญแนะนำ ปรับปรุงและแก้ไขอีกครั้ง ให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง IOC รายข้อเท่ากับ 1.00

ทุกข้อ

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นำไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลหน่วยพูก อำเภอคงเจริญ จังหวัดพิจิตร

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาค้นคว้ายื่นคำร้องขอหนังสือแนะนำตัวเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้ศึกษาค้นคว้าส่งแบบสอบถามตามสัดส่วนของแต่ละศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใน 9 อำเภอ โดยการนำแบบสอบถามไปเก็บด้วยตนเองพร้อมนัดหมายวันรับคืน และจัดส่งจดหมายไปรษณีย์พร้อมซองผนึกตราไปรษณียากรให้องค์การบริหารส่วนตำบลส่งคืน จำนวนทั้งสิ้น 379 ชุด ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวนทั้งสิ้น 379 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3. ผู้ศึกษาค้นคว้านำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมมาได้ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ และคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความสมบูรณ์และนำไปดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 103)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศุนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม วุฒิการศึกษา อาชีพ และความสัมพันธ์กับเด็ก โดยใช้สถิติ F - test

5. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะต่อการจัดการศึกษาศุนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพิษณุโลก โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. สถิติ F - test