

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 1,264 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 149 คน พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 1,011 คน และพนักงานราชการ จำนวน 104 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ความเชื่อมั่น 95% และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 327 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 41 คน พนักงานมหาวิทยาลัย จำนวน 253 คน และพนักงานราชการ จำนวน 33 คน จากทะเบียนข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 ของกองการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร ดังปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงานและประเภทบุคลากรสายสนับสนุน

หน่วยงาน	จำนวนประชากร			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง		
	ข้าราชการ	พนักงาน	พนักงาน	ข้าราชการ	พนักงาน	พนักงาน
		มหาวิทยาลัย	ราชการ		มหาวิทยาลัย	ราชการ
1. สำนักงานอธิการบดี	74	214	58	18	53	14
2. คณะแพทยศาสตร์	6	388	6	1	97	1
3. คณะทันตแพทยศาสตร์	2	79	1	1	20	1
4. คณะสหเวชศาสตร์	1	19	1	1	5	1
5. คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	1	23	1	1	6	1
6. คณะเภสัชศาสตร์	10	25	2	2	6	1
7. คณะพยาบาลศาสตร์	-	19	1	-	5	1
8. คณะเกษตรศาสตร์ฯ	3	19	2	1	5	1
9. คณะวิทยาศาสตร์	10	24	8	2	6	2
10. คณะวิศวกรรมศาสตร์	7	25	6	2	6	1
11. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	2	12	1	1	3	1
12. คณะสาธารณสุขศาสตร์	-	17	1	-	4	1
13. คณะสังคมศาสตร์	1	16	1	1	4	1
14. คณะมนุษยศาสตร์	4	19	4	1	5	1
15. คณะนิติศาสตร์	-	11	-	-	3	-
16. คณะวิทยาการจัดการฯ	1	20	1	1	5	1
17. คณะศึกษาศาสตร์	7	23	4	2	6	1
18. วิทยาลัยนานาชาติ	1	12	-	1	3	-
19. วิทยาลัยพลังงานทดแทน	-	11	1	-	3	1
20. บัณฑิตวิทยาลัย	4	13	1	1	3	1
21. สถาบัน NICE	-	8	-	-	2	-
22. สำนักหอสมุด	15	14	4	4	3	1
รวม	149	1,011	104	41	253	33

ที่มา: ข้อมูลจำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553, กองการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการศึกษาต่อ ด้านการฝึกอบรม ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และด้านการศึกษาดูงาน ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้

- | | | |
|---|---------|--|
| 5 | หมายถึง | มีความต้องการพัฒนาตนเองในระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | มีความต้องการพัฒนาตนเองในระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | มีความต้องการพัฒนาตนเองในระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | มีความต้องการพัฒนาตนเองในระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | มีความต้องการพัฒนาตนเองในระดับน้อยที่สุด |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน

2.2 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

2.3 กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2.4 ดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยกำหนดขอบเขตของข้อคำถามและสร้างคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่จะศึกษา

2.5 นำเสนอร่างแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามผลการสังเคราะห์จากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งใช้เป็นกรอบแนวคิดแล้วนำไปปรับปรุงแก้ไข

2.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาเรียบร้อยแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบเพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขให้เหมาะสม ซึ่งมีรายชื่อดังต่อไปนี้

2.6.1 รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พาณิชย์ผลินไชย รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก

2.6.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาติรูประชีวิน รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก

2.6.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐิติมา วิทยาวงศรจุ อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาและคติชนวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก

2.6.4 ดร.พีรธร บุญยรัตพันธุ์ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยและพัฒนา สถาบันเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก

2.6.5 นางกมลทิพย์ กมลวรรณ ห้วยหน้างานธุรการ กองกลาง สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก

2.7 นำผลการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าตรงกันความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาโดยใช้สูตรค่า IOC (Index of item Objective Congruence)

2.7.1 นำข้อคำถามและเนื้อหาของจุดประสงค์ของการสร้างไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน ลงความเห็นและให้คะแนน ดังนี้

+1 แทน เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะ

0 แทน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

-1 แทน เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับคำนิยามศัพท์เฉพาะ

2.7.2 รวบรวมสรุปข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ นำมาปรับปรุงแก้ไข และหาความสอดคล้องตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ โดยหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (Index of item Objective Congruence: IOC) แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ปรับปรุงและแก้ไขเพิ่มเติมตามที่ผู้เชี่ยวชาญแนะนำ ปรับปรุงและแก้ไขอีกครั้งให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์โดยมีผลการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง IOC รายข้ออยู่ในช่วง 0.60 – 1.00 (ผลการวิเคราะห์แสดงในภาคผนวก ข)

2.8 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ try out กับกลุ่มที่ไม่ใช่ตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเที่ยง โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร

2.9 ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเที่ยงทั้งฉบับ เท่ากับ .97 (รายละเอียดผลการวิเคราะห์แสดงในภาคผนวก ค)

2.10 นำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ตรวจสอบเป็นครั้งสุดท้ายก่อนนำไปพิมพ์เพื่อใช้เป็นแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ถึงคณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน วิทยาลัย สำนัก เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรสายสนับสนุน
2. ผู้วิจัยทำบันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์แนบไปพร้อมกับหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย ถึงคณบดี ผู้อำนวยการสถาบัน วิทยาลัย สำนัก เพื่อได้มอบหมายให้บุคลากรสายสนับสนุนดำเนินการตอบแบบสอบถาม
3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามทั้งหมดจากงานธุรการของคณะ สถาบัน วิทยาลัย สำนัก ด้วยตนเอง
4. แบบสอบถามที่ส่งไปยังหน่วยงาน จำนวน 327 ฉบับ ได้รับคืนมาจริง จำนวน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 91.74 มาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์
5. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูล เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ

2. ข้อมูล เกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00 หมายถึง มีระดับความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49 หมายถึง มีระดับความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49 หมายถึง มีระดับความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49 หมายถึง มีระดับความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 หมายถึง มีระดับความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้วยค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

4. ข้อมูลข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ใช้วิธีสังเคราะห์ข้อความ และแจกแจงความถี่