

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา .....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานของการวิจัย .....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเอง .....	8
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง .....	15
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร .....	67
แผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร .....	78
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	83
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	86
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	86
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	88
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	90
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	90

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการศึกษาวิจัย .....	92
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	92
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	94
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน.....	100
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	104
5 บทสรุป.....	106
สรุปผลการวิจัย.....	107
อภิปรายผล .....	108
ข้อเสนอแนะ.....	113
บรรณานุกรม.....	115
ภาคผนวก.....	119
ประวัติผู้วิจัย.....	138

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงานและประเภท บุคลากรสายสนับสนุน .....	87
2 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	92
3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาตนเอง ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 โดย ภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน .....	94
4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาตนเอง ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 ด้านการศึกษาต่อ จำแนกเป็นรายข้อ .....	95
5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาตนเอง ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 ด้านการฝึกอบรม จำแนกเป็นรายข้อ.....	96
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาตนเอง ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง จำแนกเป็นรายข้อ.....	97
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาตนเอง ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำแนกเป็นรายข้อ .....	98
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการพัฒนาตนเอง ของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 ด้านการศึกษาดูงาน จำแนกเป็นรายข้อ .....	99
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า F และค่า P แสดงการเปรียบเทียบ ระดับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัย นเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามอายุ.....	100

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า F และค่า P แสดงการเปรียบเทียบระดับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามระดับการศึกษา .....	101
11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า F และค่า P แสดงการเปรียบเทียบระดับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามประเภทบุคลากร.....	102
12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า F และค่า P แสดงการเปรียบเทียบระดับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน .....	103
13 แสดงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปี พ.ศ. 2553.....	104

## สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	6
2 ความสัมพันธ์ของกระบวนการฝึกอบรม.....	38
3 รูปแบบการเรียนรู้ด้วยการนำตนเองของ Garrison .....	42
4 วงจรกระบวนการพัฒนาคณากรทางการศึกษา.....	75