

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้ศึกษาค้นคว้า	ณิชากา ไตสวัสต์
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา จันทศิริลา
ประเภทสารนิพนธ์	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2554
คำสำคัญ	การพัฒนาตนเอง บุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคลากร และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรสายสนับสนุน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane ที่ความเชื่อมั่น 95% และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของแต่ละหน่วยงาน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 327 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าความถี่ และการวิเคราะห์ด้วยค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe's Method) จากการศึกษาพบว่า

1. บุคลากรสายสนับสนุนมีความต้องการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความต้องการพัฒนาตนเองจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการฝึกอบรม ด้านการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านการศึกษาดูงาน ด้านการศึกษาต่อ และด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2. ผลเปรียบเทียบความต้องการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามอายุและประเภทบุคลากร พบว่า มีความต้องการพัฒนาตนเองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบตามระดับการศึกษาและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่ามีความต้องการพัฒนาตนเองไม่แตกต่างกัน