

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กฤษณเนตร พันธุมโพธิ์. (2527). **สวัสดิการกุหลาบหรือชวากหนาม**. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่อง “สวัสดิการแรงงาน : สื่อสร้างประสิทธิภาพและความสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร. กรมแรงงาน
- กาญจนา แก้วเทพ. (2547). **สื่อมวลชน ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : เลิฟ แอนด์ เลิฟ
- คณิต ดวงหัตถ์. (2537). **สุขภาพจิตกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการตำรวจ ชั้นประทวนในเขตเมืองและเขตชนบท ของจังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2545). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- เบญจวรรณ ประจวบลาภ. (2546). **แนวทางการจัดสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย ธรรมศาสตร์**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ สาขาบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม.
- ปรีชา ศรีวาลย์. (2536). **กลยุทธ์ในการแก้ปัญหาบุคลากร โดย เจน อัลเลน**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2542. “ แรงจูงใจในการทำงาน” จิตวิทยาการอุตสาหกรรม. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พิมลพรรณ เชื้อบางแก้ว. (2550). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ยุพา วงศ์ไชย. (2545). **นโยบายสวัสดิการสังคม**. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : ศักดิ์โสภากการพิมพ์.
- ภิญญา สาธ. (2517). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). **ความพึงพอใจ**. ในพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.
- วิจิตร ระวังวงศ์. (2528). **ทฤษฎีและหลักการสวัสดิการแรงงาน**. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, (อัดสำเนา)

- วิรุฬห์ พรรณเทวี (2542). **ความพึงพอใจของประชาชนของการให้บริการของหน่วยงาน กระทรวงมหาดไทยในอำเภอเมือง จังหวัดมาฮ่องสอน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันทนีย์ วาสิกะสิน สุรางค์รัตน์ วศินารมณ [และ] ดร. กิตติพัฒน์ นนทบุรีมະดุลย์. (2547). **ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์**. กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร.
- สุรางค์รัตน์ วศินารมณ. (2540). **สวัสดิการในองค์กร : แนวคิดและวิธีการบริหาร**. กรุงเทพมหานคร : เม็ดทรายพริ้นติ้ง.
- _____. และ ภาวนา พัฒนศรี. (2538). การวิจัยเรื่อง **“บทบาทของรัฐในการจัดสวัสดิการให้แก่ข้าราชการ : ศึกษาการบริหารงานสวัสดิการของรัฐวิสาหกิจและเอกชน เพื่อเป็นข้อมูลปรับปรุงบทบาทของรัฐ”**. คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวิทย์ ยิงวรรณ. (2520). **ความหมายของสวัสดิการแรงงาน**. สรุปผลการสัมมนาเรื่องสวัสดิการแรงงาน คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรพล ปธานวนิช. (2524). **ความต้องการของมนุษย์กับการจัดสวัสดิการแรงงาน**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). **การบริหารงานบุคคลแผนใหม่**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง, (2542). **การบริหารบุคลากรและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริรัตน์ สุวรรณทัต. (2542). **การพัฒนาสวัสดิการพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). **หลักการบริหารงานบุคคล**. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : โอ. เอส. พริ้นติ้งเฮ้าส์.
- อำนาจ แสงสว่าง. (2536). **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ.

- Bass, B. M. (1997). **Does the transactional-transformational leadership paradigm transcend organizational and national boundaries?** *American Psychologist*, 52, 130-139.
- Good, C. V. (Ed.). (1973). **Dictionary of education** (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Hornby, A. F. (2000). **Advance learner's dictionary** (6th ed.). London, England: Oxford University.
- Katz, E., Blumler, J. G., & Gurevitch, M. (1983). **Utilization of mass communications by the individual**. London: Sage.
- Maslow, A. H. (1970). **Motivation and personality**. New York: Harper & Row Publishers.
- McQuail, D. (1994). **Mass communication theory: An introduction** (3rd ed.). London: Sage.
- Quirk, R. (1987). **Longman dictionary of contemporary English** (2nd ed.). London, England: Richard Clay Ltd.
- Sison, P. S. (1965). **Employee Benefits and Service**. Personnel Management : Sison's Printing Press.
- Vroom, V. H. (1990). **Manage people not personnel: Motivation and performance appraisal**. Boston: Harvard Business School Press.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน
มหาวิทยาลัยยรนเรศวร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้สร้างขึ้นเพื่อใช้สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยยรนเรศวร ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์ท่าน ช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริง คำตอบที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยยรนเรศวร และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอีกทางหนึ่งด้วย การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสาย

สนับสนุน มหาวิทยาลัยยรนเรศวร

3. ในการตอบแบบสอบถามขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวณัฐธภา วงศ์บา

นิสิตระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

แขนงวิชาบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยยรนเรศวร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ
 - ชาย
 - หญิง

2. รายได้
 - ต่ำกว่า 10,000 บาท
 - 10,001 – 15,000 บาท
 - 15,001 – 20,000 บาท
 - 20,001 บาท ขึ้นไป

3. วุฒิการศึกษา
 - ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - ระดับปริญญาตรี
 - ระดับปริญญาโทขึ้นไป

4. ระยะเวลาในการทำงาน (ที่บรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย)
 - ต่ำกว่า 5 ปี
 - 5 – 10 ปี
 - 11 ปี ขึ้นไป

**ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อสวัสดิการมหาวิทยาลัย
นเรศวรจำนวน 6 ด้าน โดยมีนิยามศัพท์ ดังนี้**

ด้านที่ 1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน หมายถึง นโยบายหรือแนวทาง
ที่มหาวิทยาลัยนเรศวรส่งเสริมสนับสนุนหรือเปิดโอกาสให้พนักงานของตนเองได้รับสวัสดิการที่
มุ่งพัฒนาพนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ได้แก่ การส่งเสริมการศึกษาทั้งในและนอก
เวลาทำงาน การอบรมความรู้เกี่ยวกับการทำงานทั้งในและนอกสถานที่ทำงาน การจัดให้มี
ห้องสมุด หรือมุมอ่านหนังสือ

ด้านที่ 2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ หมายถึง นโยบายหรือ
แนวทางที่มหาวิทยาลัยนเรศวรส่งเสริมสนับสนุนหรือเปิดโอกาสให้พนักงานของตนเองได้รับ
สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน ได้แก่ การให้เงิน

ช่วยเหลืองานแต่งงาน งานอุปสมบท งานศพ การจัดหาที่พัก การจัดให้มีรถรับ-ส่ง เงินโบนัส หรือเงินรางวัล

ด้านที่ 3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน หมายถึง นโยบาย หรือแนวทางที่มหาวิทยาลัยนเรศวรส่งเสริมสนับสนุนหรือเปิดโอกาสให้พนักงานของตนเองได้รับ สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงานเพื่อให้พนักงานได้สะสมเงินไว้ใช้ในยามฉุกเฉินหรือเป็นหลักประกันให้แก่พนักงาน ได้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนประกันสังคม

ด้านที่ 4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน หมายถึง นโยบายหรือแนวทางที่มหาวิทยาลัยนเรศวรส่งเสริมสนับสนุนหรือเปิดโอกาสให้พนักงานของตนเอง ได้รับสวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงานเพื่อช่วยเหลือและเอื้ออำนวยความสะดวก ให้ครอบครัวของพนักงาน ได้แก่ การจัดสถานเลี้ยงดูบุตรของพนักงาน การช่วยเหลือค่า รักษาพยาบาลบุคคลในครอบครัว การช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตรของพนักงาน การทำประกันชีวิต ให้กับพนักงาน

ด้านที่ 5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต หมายถึง นโยบายหรือ แนวทางที่มหาวิทยาลัยนเรศวรส่งเสริมสนับสนุนหรือเปิดโอกาสให้พนักงานของตนเองได้รับ สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคตของพนักงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน ได้แก่ เงินบำเหน็จ กองทุนฌาปนกิจ เงินกู้เพื่อสวัสดิการที่พักอาศัย

ด้านที่ 6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย หมายถึง นโยบายหรือ แนวทางที่มหาวิทยาลัยนเรศวรส่งเสริมสนับสนุนหรือเปิดโอกาสให้พนักงานของตนเองได้รับ สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัยเพื่อให้พนักงานมีสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตใจที่ดี ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา การแข่งขันกีฬา การจัดงานเลี้ยงสังสรรค์พนักงาน การให้ความรู้เรื่อง สุขภาพอนามัย การตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ โดยขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง ด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อตามสภาพความเป็นจริง โดยมีเกณฑ์การพิจารณาแบบข้อ คำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการมากที่สุด
มาก	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการมาก
ปานกลาง	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการปานกลาง
น้อย	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการน้อยที่สุด

สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านที่ 1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน					
1.1 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายส่งเสริมการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น ในเวลาทำงาน					
1.2 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายส่งเสริมการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นนอกเวลาทำงาน					
1.3 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายเพื่อส่งเสริมการศึกษาต่อโดยให้ทุนสนับสนุนการศึกษาแก่พนักงาน					
1.4 มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองในสถานที่ทำงาน					
1.5 มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองนอกสถานที่ทำงาน					
1.6 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจัดห้องสมุดหรือมุมอ่านหนังสือเพื่อเอื้อประโยชน์แก่พนักงาน					
1.7 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายที่ส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง					
1.8 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างพนักงานอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง					
1.9 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีวิธีการสอนงานรายบุคคลให้แก่พนักงาน					

สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1.10 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดให้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์เพื่อการศึกษา สืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต ให้แก่พนักงานได้อย่างเพียงพอ					
ด้านที่ 2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ					
2.1 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจัดตั้งร้านค้า ราคาถูกและมีคุณภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากร/นิสิต					
2.2 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือกรณีเจ็บป่วยเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือรายละไม่เกิน 1,000 บาท					
2.3 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินขวัญถุง กรณีสมาชิกทำการสมรสและ จดทะเบียนสมรสตามกฎหมาย รายละไม่เกิน 1,000 บาท (กรณีเป็นสมาชิกทั้ง 2 คน และจดทะเบียนตามกฎหมาย ให้จ่ายเงินแก่สมาชิก ทั้ง 2 คน)					
2.4 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินแสดงความยินดีกรณีได้บุตร วงเงินไม่เกิน 1,000 บาท และ ถ้ำบิดา - มารดา เป็นสมาชิก ให้มีสิทธิเบิกเพียงคนใดคนหนึ่งเท่านั้น ทั้งนี้ให้จ่ายเงินแสดงความยินดีกับสมาชิกที่มีบุตรไม่เกิน 3 คน					
2.5 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินกรณีสมาชิกพ้นจากราชการเนื่องจากเกษียณอายุราชการ วงเงินไม่เกินรายละ 2,000 บาท					

สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.6 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบ กรณีสมาชิกถึงแก่กรรม ให้จัดหาพวงหรีด ในนามของมหาวิทยาลัย วงเงินไม่เกินรายละเอียด 5,000 บาท					
2.7 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบ กรณีคู่สมรส บุตร บิดา มารดา (ไม่รวมถึงบุตร บุญธรรม) ของสมาชิกถึงแก่กรรม รายละเอียดไม่ เกิน 2,000 บาท ให้สมาชิกใช้สิทธิ์เบิกจ่าย ได้เพียงครั้งเดียว					
2.8 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินค่าจัดหา พวงหรีดในนามของมหาวิทยาลัยกรณีคู่สมรส บุตร บิดา มารดา (ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรม) ของสมาชิกถึงแก่กรรมรายละเอียดไม่เกิน 500 บาท					
2.9 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินช่วยเหลือ กรณีสมาชิกประสบอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย เป็นเงินรายละเอียดไม่เกิน 10,000 บาท					
2.10 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบ กรณีสมาชิก ลาอุปสมบทตามประเพณี เป็น เงินรายละเอียดไม่เกิน 1,000 บาท และ ให้ใช้สิทธิ์ เบิกจ่ายเพียงครั้งเดียว					
2.11 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสวัสดิการ บ้านพัก/หอพักพนักงาน					
2.12 มหาวิทยาลัยนเรศวรให้สิทธิ์ลดหย่อน ค่าส่วนเกินห้องพักและค่าอาหาร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร					

สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2.13 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้มีบริการรถรับ – ส่ง พนักงานได้อย่างเพียงพอ					
2.14 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดสรรเงินโบนัสหรือเงินรางวัลให้แก่พนักงานได้อย่างเหมาะสม และเป็นธรรม					
ด้านที่ 3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน					
3.1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเพื่อการออมทรัพย์ของพนักงานได้อย่างเหมาะสม					
3.2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้ความสำคัญและตระหนักเกี่ยวกับการออมทรัพย์ของพนักงาน					
3.3 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์เปิดโอกาสให้พนักงาน ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ได้อย่างเหมาะสม					
3.4 ท่านได้รับสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์ออมทรัพย์ของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์					
3.5 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์สนับสนุนให้พนักงาน เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน					
3.6 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดตั้งขึ้นมีประโยชน์แก่พนักงานเป็นอย่างมาก					
3.7 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการจ่ายเงินสมทบแก่กองทุนประกันสังคมเพื่อเป็นเงินสะสมสำหรับพนักงานกรณีว่างงาน หรือกรณีชราภาพ					

สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
3.8 ท่านได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคมของพนักงานอย่างเต็มที่					
ด้านที่ 4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน					
4.1 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดสถานเลี้ยงดูบุตรของพนักงาน					
4.2 มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดโอกาสให้พนักงาน นำบุตรมาเข้ารับบริการสถานเลี้ยงดูบุตรที่มหาวิทยาลัยจัดให้					
4.3 สถานที่เลี้ยงดูบุตรที่มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดไว้ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัยแก่บุตรของท่าน					
4.4 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการสนับสนุนช่วยในเรื่องของค่ารักษาพยาบาลบุคคลในครอบครัวของพนักงานได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม					
4.5 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการสนับสนุนช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตรของพนักงาน					
4.6 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายและสนับสนุนให้พนักงานทำประกันชีวิตได้อย่างเหมาะสมและได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเต็มที่					
4.7 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายและสนับสนุนให้แต่ละคณะ/หน่วยงานทำประกันสุขภาพหมู่ให้แก่พนักงานได้อย่างเหมาะสม					

สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านที่ 5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต					
5.1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสรรเงินบำเหน็จให้แก่พนักงาน					
5.2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสรรกองทุนฌาปนกิจให้แก่พนักงาน					
5.3 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้สามัญให้แก่พนักงาน					
5.4 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้ฉุกเฉินให้แก่พนักงาน					
5.5 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยให้แก่พนักงาน					
5.6 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีแนวทางการจัดสวัสดิการเงินกู้ธนาคารออมสิน สินเชื่อสวัสดิการ วงเงินไม่เกิน 1,500,000 บาท ให้แก่พนักงาน					
5.7 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีแนวทางการจัดสวัสดิการเงินกู้ธนาคารกรุงไทย สินเชื่ออเนกประสงค์ วงเงิน ไม่เกิน 1,500,000 – 2,000,000 บาท ให้แก่พนักงาน					
ด้านที่ 6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย					
6.1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการจัดทัศนศึกษาให้แก่พนักงาน					
6.2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายให้จัดการแข่งขันกีฬาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยให้แก่พนักงาน					

สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6.3 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ส่งพนักงานเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)					
6.4 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายจัดสรรเงินรางวัลให้แก่นักกีฬาที่สร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัยในการแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)					
6.5 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสหรือเทศกาลที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน					
6.6 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพอนามัยแก่พนักงาน					
6.7 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน					
6.8 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนโดยเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ในการออกกำลังกายของพนักงาน					
6.9 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่พนักงาน					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข

ค่าดัชนีความสอดคล้องตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้องตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ (IOC: Index of Congruence)

ลำดับ	สวัสดิการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
1	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายส่งเสริมการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นทั้งในและนอกเวลาทำงาน	+1	+1	0	2	0.67
2	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายเพื่อส่งเสริมการศึกษาต่อโดยให้ทุนสนับสนุนการศึกษาแก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
3	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์เปิดโอกาสให้พนักงานได้มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองทั้งในและนอกสถานที่ทำงาน	+1	+1	0	2	0.67
4	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการจัดห้องสมุดหรือมุมอ่านหนังสือเพื่อเอื้อประโยชน์แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
5	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายที่ส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง	+1	+1	+1	3	1
6	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างพนักงานอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง	+1	+1	+1	3	1
7	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีวิธีการสอนงานรายบุคคลให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
8	ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีวิธีการแนะนำการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม	0	+1	+1	2	0.67
9	ท่านคิดว่าพนักงานควรมีโอกาสแสดงความคิดเห็น ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และแสดงศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่	0	+1	+1	2	0.67

ลำดับ	สวัสดิการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
10	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์เพื่อการศึกษา สืบค้น ข้อมูลข่าวสารต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตให้แก่พนักงานได้อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1
11	ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจัดตั้งร้านค้าสวัสดิการ และสหกรณ์ร้านค้าราคาถูกลงและมีคุณภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากร/นิสิต ได้อย่างเหมาะสม	0	+1	+1	2	0.67
12	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือกรณีเจ็บป่วยเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือรายละไม่เกิน 1,000 บาท อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1
13	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินขวัญถุงกรณีสมาชิกทำการสมรสและจดทะเบียนสมรสตามกฎหมาย รายละ ไม่เกิน 1,000 บาท (กรณีเป็นสมาชิกทั้ง 2 คน และจดทะเบียนตามกฎหมายให้จ่ายเงินแก่สมาชิกทั้ง 2 คน)	+1	+1	+1	3	1
14	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินแสดงความยินดีกรณีได้บุตร วงเงินไม่เกิน 1,000 บาท และถ้าบิดา-มารดาเป็นสมาชิก ให้มีสิทธิเบิกเพียงคนใดคนหนึ่งเท่านั้น ทั้งนี้ให้จ่ายเงินแสดงความยินดีกับสมาชิกที่มีบุตรไม่เกิน 3 คน	+1	+1	+1	3	1
15	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินกรณีสมาชิกพ้นจากราชการเนื่องจากเกษียณอายุราชการ วงเงินไม่เกินรายละ 2,000 บาท	+1	+1	+1	3	1

ลำดับ	สวัสดิการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
16	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบกรณีสมาชิกถึงแก่กรรม ให้จัดหาพวงหรีดในนามของมหาวิทยาลัย วงเงินไม่เกินรายละเอียด 5,000 บาท	+1	+1	0	2	0.67
17	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบกรณี คู่สมรส บุตร บิดา มารดา (ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรม) ของสมาชิกถึงแก่กรรม รายละเอียดไม่เกิน 2,000 บาท ให้สมาชิกใช้สิทธิ์เบิกจ่ายได้เพียงครั้งเดียว	+1	+1	+1	3	1
18	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินค่าจัดหาพวงหรีดในนามของมหาวิทยาลัยกรณี คู่สมรส บุตร บิดา มารดา (ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรม) ของสมาชิกถึงแก่กรรมรายละเอียดไม่เกิน 500 บาท	+1	+1	+1	3	1
19	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินช่วยเหลือกรณีสมาชิกประสบอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย เป็นเงินรายละเอียดไม่เกิน 10,000 บาท	+1	+1	+1	3	1
20	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบกรณีสมาชิก ลาอุปสมบทตามประเพณี เป็นเงินรายละเอียดไม่เกิน 1,000 บาท และ ให้ใช้สิทธิ์เบิกจ่ายเพียงครั้งเดียว	+1	+1	+1	3	1
21	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสวัสดิการบ้านพัก/หอพัก ให้กับพนักงานอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1
22	มหาวิทยาลัยนเรศวรให้สิทธิ์ลดหย่อนค่าส่วนเกินห้องพักและค่าอาหาร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร	+1	+1	+1	3	1
23	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดให้มีบริการรถรับ – ส่งพนักงานได้อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1

ลำดับ	สวัสดิการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
24	มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินโบนัสหรือเงินรางวัลให้แก่พนักงานได้อย่างเหมาะสม และเป็นธรรม	+1	+1	+1	3	1
25	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายเกี่ยวกับการจัดการ เพื่อการออมทรัพย์ของพนักงานได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1
26	มหาวิทยาลัยนเรศวรให้ความสำคัญและตระหนักเกี่ยวกับการออมทรัพย์ของพนักงาน	+1	+1	+1	3	1
27	มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดโอกาสให้พนักงานใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1
28	ท่านได้รับสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์ออมทรัพย์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร	+1	+1	+1	3	1
29	มหาวิทยาลัยนเรศวรสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน	+1	+1	+1	3	1
30	กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดตั้งขึ้นมีประโยชน์ แก่พนักงานเป็นอย่างมาก	+1	+1	+1	3	1
31	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจ่ายเงินสมทบแก่กองทุนประกันสังคมเพื่อเป็นเงินสะสมสำหรับพนักงานกรณีว่างงาน หรือกรณีชราภาพ	+1	+1	+1	3	1
32	ท่านได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคมของพนักงาน	+1	+1	+1	3	1
33	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดสถานเลี้ยงดูบุตรของพนักงาน	0	+1	+1	2	0.67
34	มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดโอกาสให้พนักงานนำบุตรมาเข้ารับบริการสถานเลี้ยงดูบุตรที่มหาวิทยาลัยจัดให้	0	+1	+1	2	0.67

ลำดับ	สวัสดิการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
35	สถานที่เลี้ยงดูบุตรที่มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดไว้ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัยแก่บุตรของท่าน	0	+1	+1	2	0.67
36	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการสนับสนุนช่วยในเรื่องของค่ารักษาพยาบาลบุคคลในครอบครัวของพนักงานได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1
37	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการสนับสนุนช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตรของพนักงาน	+1	+1	+1	3	1
38	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายและสนับสนุนให้พนักงานทำประกันชีวิต และได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเต็มที่	+1	+1	+1	3	1
39	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายและสนับสนุนให้แต่ละคณะ/หน่วยงานทำประกันภัยสุขภาพ หมู่ให้แก่พนักงานได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1
40	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสรรเงินบำเหน็จให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
41	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสรรกองทุนฌาปนกิจให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
42	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้สามัญให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
43	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้ฉุกเฉินให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
44	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
45	มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีแนวทางการจัดสวัสดิการเงินกู้ธนาคารออมสิน สินเชื่อสวัสดิการ วงเงินไม่เกิน 1,500,000 บาท ให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1

ลำดับ	สวัสดิการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
46	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีแนวทางการจัดสวัสดิการ เงินกู้ธนาคารกรุงไทย สินเชื่ออเนกประสงค์ วงเงินไม่เกิน 1,500,000 – 2,000,000 บาท ให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
47	มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดโอกาสให้พนักงาน ได้ทัศนศึกษา	+1	+1	+1	3	1
48	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้จัดการแข่งขัน กีฬาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยให้แก่ พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
49	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้ส่งพนักงานเข้าร่วม การแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	+1	+1	+1	3	1
50	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายจัดสรรเงินรางวัล ให้แก่พนักงานกีฬาที่สร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัย ในการแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	+1	+1	+1	3	1
51	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้มีการจัดงาน เลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสหรือเทศกาลให้แก่ พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
52	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ ความรู้เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพอนามัยแก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1
53	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ มีการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน	+1	+1	+1	3	1

ลำดับ	สวัสดิการ	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
54	มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนโดยเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับ วัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ในการออกกำลังกายของพนักงาน	+1	+1	+1	3	1
55	มหาวิทยาลัยนเรศวร มีนโยบายส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่พนักงาน	+1	+1	+1	3	1

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ - สกุล	ณัฐธิดา วงศ์ป้า
วัน เดือน ปี เกิด	7 มกราคม 2520
ที่อยู่ปัจจุบัน	687 ถนนบรมไตรโลกนาถ 2 อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก
ที่ทำงานปัจจุบัน	งานนโยบายและแผน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2548	งานนโยบายและแผน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2541	ศศ.บ. (นิเทศศาสตร์) จากสถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก