

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวรได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวรทุกคณะวิชา/หน่วยงาน จำนวน 248 คน ได้แก่ วิทยาลัยพลังงานทดแทน คณะเกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาลัยนานาชาติ คณะสังคมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สำนักงานอธิการบดี สำนักหอสมุด และสถาบันเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ โดยการแจกแบบสอบถามทั้งหมด 248 ชุด ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 228 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90.32 ของกลุ่มตัวอย่าง

การเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอเป็น 3 ตอน โดยนำเสนอในรูปแบบพรรณนาประกอบตารางสรุป พร้อมการอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร

**ตอนที่ 3** เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร กับตัวแปรเพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ รายได้ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าสถิติความถี่ และร้อยละ (Percentage) ดังปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ รายได้ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน n = 228	ร้อยละ
1	<b>เพศ</b>		
	ชาย	45	19.70
	หญิง	183	80.30
	<b>รวม</b>	<b>228</b>	<b>100.00</b>
2	<b>รายได้</b>		
	ต่ำกว่า 10,000 บาท	20	8.80
	10,001 – 15,000 บาท	63	27.60
	15,001 – 20,000 บาท	118	51.80
	20,001 บาท ขึ้นไป	27	11.80
	<b>รวม</b>	<b>228</b>	<b>100.00</b>
3	<b>วุฒิการศึกษา</b>		
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	4.40
	ระดับปริญญาตรี	138	60.50
	ระดับปริญญาโทขึ้นไป	80	35.10
	<b>รวม</b>	<b>228</b>	<b>100.00</b>
4	<b>ระยะเวลาในการทำงาน</b>		
	ต่ำกว่า 5 ปี	83	36.40
	5 – 10 ปี	126	55.30
	11 ปี ขึ้นไป	19	8.30
	<b>รวม</b>	<b>228</b>	<b>100.00</b>

จากตาราง 2 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 19.70 และเพศหญิง จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 80.30

มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.80 มีรายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80 และตั้งแต่ 20,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80

มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40 ระดับ ปริญญาตรี จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 60.50 และระดับปริญญาโทขึ้นไป จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 35.10

มีระยะเวลาในการทำงานโดยนับตั้งแต่ที่บรรจุเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 5 – ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 55.30 และตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 8.30

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน  
มหาวิทยาลัยนเรศวร ดังปรากฏในตาราง 3 – ตาราง 8

ตาราง 3 แสดงความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัย  
นเรศวรในภาพรวมของสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน

สวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน	3.35	.72	ปานกลาง
2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ	3.27	.77	ปานกลาง
3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน	3.52	.76	มาก
4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน	3.15	.94	ปานกลาง
5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต	3.25	.99	ปานกลาง
6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย	3.22	.86	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.29</b>	<b>.84</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 3 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการทั้ง 6 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ด้านที่ 3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) รองลงมาคือ ด้านที่ 1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) และด้านที่ 2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.27$ ) ส่วนข้อที่น้อยที่สุดคือ ด้านที่ 4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.85$ )

ตาราง 4 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน

สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายส่งเสริมการศึกษา ในระดับที่สูงขึ้น ในเวลาทำงาน	2.89	1.08	ปานกลาง
2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายส่งเสริมการศึกษา ในระดับที่สูงขึ้นนอกเวลาทำงาน	3.54	.99	มาก
3 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายเพื่อส่งเสริมการศึกษาต่อ โดยให้ทุนสนับสนุนการศึกษาแก่พนักงาน	3.43	1.01	ปานกลาง
4 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์เปิดโอกาสให้พนักงาน ได้มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองในสถานที่ทำงาน	3.50	.94	มาก
5 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์เปิดโอกาสให้พนักงาน ได้มีการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองนอกสถานที่ทำงาน	3.33	.99	ปานกลาง
6 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการจัดห้องสมุดหรือมุมอ่านหนังสือ เพื่อเอื้อประโยชน์แก่พนักงาน	3.43	1.06	ปานกลาง
7 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายที่ส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้ เพื่อพัฒนาตนเอง	3.52	.89	มาก
8 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระหว่างพนักงานอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง	3.35	1.00	ปานกลาง
9 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีวิธีการสอนงานรายบุคคลให้แก่พนักงาน	2.85	.94	ปานกลาง
10 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุ อุปกรณ์เพื่อการศึกษา สืบค้นข้อมูลข่าวสารต่างๆ จาก อินเทอร์เน็ตให้แก่พนักงานได้อย่างเพียงพอ	3.70	.94	มาก
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.35</b>	<b>.98</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 4 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) เมื่อ

พิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อที่ 10 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์เพื่อการศึกษา สืบค้นข้อมูล ข่าวสารต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตให้แก่พนักงานได้อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.70$ ) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายส่งเสริมการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นนอกเวลา ทำงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ ) และข้อที่ 7 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายที่ส่งเสริมให้พนักงานเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) ส่วนข้อที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 9 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีวิธีการสอนงานรายบุคคลให้แก่พนักงาน ( $\bar{X} = 2.85$ )

ตาราง 5 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ

สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการจัดตั้งร้านค้า ราคาถูก และมีคุณภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากร/นิสิต	3.00	1.04	ปานกลาง
2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดสรรเงินสมทบช่วยเหลือ กรณีเจ็บป่วยเข้ารับการรักษาในสถานพยาบาล เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน หรือรายละไม่เกิน 1,000 บาท	3.17	.98	ปานกลาง
3 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดสรรเงินขวัญถุง กรณีสมาชิก ทำการสมรสและ จดทะเบียนสมรสตามกฎหมาย รายละ ไม่เกิน 1,000 บาท (กรณีเป็นสมาชิกทั้ง 2 คน และ จดทะเบียนตามกฎหมายให้จ่ายเงินแก่สมาชิกทั้ง 2 คน)	3.34	.86	ปานกลาง
4 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดสรรเงินแสดงความยินดี กรณี ได้บุตร วงเงินไม่เกิน 1,000 บาท และ ถ้าบิดา - มารดา เป็นสมาชิกให้มีสิทธิเบิกเพียงคนใดคนหนึ่งเท่านั้น ทั้งนี้ ให้จ่ายเงินแสดงความยินดีกับสมาชิกที่มีบุตร ไม่เกิน 3 คน	3.33	.90	ปานกลาง
5 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดสรรเงินกรณีสมาชิกพ้นจาก ราชการ เนื่องจากเกษียณอายุราชการ วงเงินไม่เกินรายละ 2,000 บาท	3.28	.97	ปานกลาง

ตาราง 5 (ต่อ)

สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
6 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบ กรณีสมาชิก ถึงแก่กรรม ให้จัดหาพวงหรีดในนามของมหาวิทยาลัย วงเงิน ไม่เกิน รายละเอียด 5,000 บาท	3.44	.82	ปานกลาง
7 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบกรณีคู่สมรส บุตร บิดา มารดา (ไม่รวมถึงบุตร บุญธรรม) ของสมาชิกถึงแก่กรรม รายละเอียดไม่เกิน 2,000 บาท ให้สมาชิกใช้สิทธิ์เบิกจ่ายได้เพียง ครั้งเดียว	3.31	.91	ปานกลาง
8 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินค่าจัดหาพวงหรีด ในนามของ มหาวิทยาลัยกรณีคู่สมรส บุตร บิดา มารดา (ไม่รวมถึงบุตรบุญธรรม) ของสมาชิกถึงแก่กรรมรายละเอียด ไม่เกิน 500 บาท	3.36	.88	ปานกลาง
9 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินช่วยเหลือกรณีสมาชิกประสบ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย เป็นเงินรายละเอียดไม่เกิน 10,000 บาท	3.37	.85	ปานกลาง
10 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบกรณีสมาชิก ลา คู่สมทบตามประเพณี เป็นเงินรายละเอียดไม่เกิน 1,000 บาท และ ให้ใช้สิทธิ์เบิกจ่ายเพียงครั้งเดียว	3.28	.94	ปานกลาง
11 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสวัสดิการบ้านพัก/หอพักพนักงาน	3.34	1.03	ปานกลาง
12 มหาวิทยาลัยนเรศวรให้สิทธิ์ลดหย่อนค่าส่วนเกินห้องพัก และค่าอาหาร โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยนเรศวร	3.35	1.01	ปานกลาง
13 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดให้มีบริการรถ รับ – ส่ง พนักงานได้อย่างเพียงพอ	3.39	.99	ปานกลาง
14 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินโบนัสหรือเงินรางวัล ให้แก่ พนักงานได้อย่างเหมาะสม และเป็นธรรม	2.95	1.11	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.28</b>	<b>.94</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 5 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อที่ 6 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินสมทบ กรณีสมาชิกถึงแก่กรรม ให้จัดหาพวงหรีดในนามของมหาวิทยาลัย วงเงิน ไม่เกินรายละ 5,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ ) รองลงมาคือ ข้อที่ 13 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดให้มีบริการรถ รับ – ส่ง พนักงานได้อย่างเพียงพอ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) และข้อที่ 9 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินช่วยเหลือกรณีสมาชิกประสบอัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย เป็นเงินรายละไม่เกิน 10,000 บาท อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ ) ส่วนข้อที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 14 มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดสรรเงินโบนัสหรือเงินรางวัลให้แก่พนักงานได้อย่างเหมาะสม และเป็นธรรม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.95$ )

**ตาราง 6 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน**

สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเพื่อการออมทรัพย์ของพนักงานได้อย่างเหมาะสม	3.35	.93	ปานกลาง
2 มหาวิทยาลัยนเรศวรให้ความสำคัญและตระหนักเกี่ยวกับการออมทรัพย์ของพนักงาน	3.46	.95	ปานกลาง
3 มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดโอกาสให้พนักงาน ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ได้อย่างเหมาะสม	3.58	.88	มาก
4 ท่านได้รับสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์ออมทรัพย์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร	3.55	.86	มาก
5 มหาวิทยาลัยนเรศวรสนับสนุนให้พนักงาน เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน	3.74	.93	มาก
6 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดตั้งขึ้น มีประโยชน์แก่พนักงานเป็นอย่างมาก	3.69	.96	มาก



ตาราง 6 (ต่อ)

สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
7 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจ่ายเงินสมทบแก่กองทุนประกันสังคมเพื่อเป็นเงินสะสมสำหรับพนักงานกรณีว่างงานหรือกรณีชราภาพ	3.58	.87	มาก
8 ท่านได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคมของพนักงานอย่างเต็มที่	3.26	1.11	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.52</b>	<b>.93</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อที่ 5 มหาวิทยาลัยนเรศวรสนับสนุนให้พนักงาน เข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ ) รองลงมาคือ ข้อที่ 6 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพที่มหาวิทยาลัยนเรศวรจัดตั้งขึ้นมีประโยชน์แก่พนักงานเป็นอย่างมาก อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.69$ ) และข้อที่ 3 มหาวิทยาลัยนเรศวรเปิดโอกาสให้พนักงาน ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ได้อย่างเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) ข้อที่ 7 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจ่ายเงินสมทบแก่กองทุนประกันสังคมเพื่อเป็นเงินสะสมสำหรับพนักงานกรณีว่างงาน หรือกรณีชราภาพอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ ) ส่วนข้อที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 8 ได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคมของพนักงานอย่างเต็มที่ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.26$ )

ตาราง 7 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน

สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดสถานเลี้ยงดูบุตรของพนักงาน	3.25	1.07	ปานกลาง
2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์เปิดโอกาสให้พนักงานนำบุตรมาเข้ารับบริการสถานเลี้ยงดูบุตรที่มหาวิทยาลัยจัดให้	3.26	1.02	ปานกลาง
3 สถานที่เลี้ยงดูบุตรที่มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดไว้ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัยแก่บุตรของท่าน	3.29	1.07	ปานกลาง
4 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการสนับสนุนช่วยในเรื่องของค่ารักษาพยาบาลบุคคลในครอบครัวของพนักงานได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.00	1.20	ปานกลาง
5 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการสนับสนุนช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตรของพนักงาน	2.96	1.18	ปานกลาง
6 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายและสนับสนุนให้พนักงานทำประกันชีวิตได้อย่างเหมาะสม และได้รับสิทธิประโยชน์อย่างเต็มที่	3.18	1.02	ปานกลาง
7 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายและสนับสนุนให้แต่ละคณะ/หน่วยงานทำประกันภัยสุขภาพหมู่ให้แก่พนักงานได้ อย่างเหมาะสม	3.17	1.03	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.15</b>	<b>1.08</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 7 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อที่ 3 สถานที่เลี้ยงดูบุตรที่มหาวิทยาลัยนครสวรรค์จัดไว้ให้ได้มาตรฐานและปลอดภัยแก่บุตรของท่าน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) รองลงมาคือ ข้อที่ 2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์เปิดโอกาสให้พนักงานนำบุตรมาเข้ารับบริการสถานเลี้ยงดูบุตรที่มหาวิทยาลัยจัดให้อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.26$ )

และข้อที่ 1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดสถานเลี้ยงดูบุตรของพนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$ ) ส่วนข้อที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 5 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการสนับสนุนช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตรของพนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.96$ )

**ตาราง 8 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต**

สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสรรเงินบำเหน็จ ให้แก่พนักงาน	3.12	1.19	ปานกลาง
2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสรรกองทุนฌาปนกิจ ให้แก่พนักงาน	3.06	1.14	ปานกลาง
3 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้สามัญ ให้แก่พนักงาน	3.29	1.05	ปานกลาง
4 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้ฉุกเฉิน ให้แก่พนักงาน	3.21	1.12	ปานกลาง
5 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้เพื่อ ที่อยู่อาศัย ให้แก่พนักงาน	3.29	1.11	ปานกลาง
6 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีแนวทางการจัดสวัสดิการเงินกู้ธนาคารออมสิน สินเชื่อสวัสดิการวงเงินไม่เกิน 1,500,000 บาท ให้แก่พนักงาน	3.43	1.03	ปานกลาง
7 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีแนวทางการจัดสวัสดิการเงินกู้ธนาคารกรุงไทย สินเชื่ออเนกประสงค์ วงเงินไม่เกิน 1,500,000 – 2,000,000 บาท ให้แก่พนักงาน	3.40	1.01	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.25</b>	<b>1.09</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 8 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.25$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อที่ 6

มหาวิทยาลัยนเรศวรมีแนวทางการจัดสวัสดิการเงินกู้ธนาคารออมสิน สินเชื่อสวัสดิการวงเงินไม่เกิน 1,500,000 บาท ให้แก่พนักงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.43$ ) รองลงมาคือ ข้อที่ 7 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีแนวทางการจัดสวัสดิการเงินกู้ธนาคารกรุงไทย สินเชื่ออเนกประสงค์ วงเงินไม่เกิน 1,500,000 – 2,000,000 บาท ให้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) และข้อที่ 3 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้สามัญให้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) ข้อที่ 5 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายจัดสวัสดิการเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัยให้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.29$ ) ส่วนข้อที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 2 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายจัดสรรกองทุนฌาปนกิจให้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.06$ )

**ตาราง 9 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย**

สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการจัดทัศนศึกษาให้แก่พนักงาน	3.00	1.10	ปานกลาง
2 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้จัดการแข่งขันกีฬาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยให้แก่พนักงาน	3.35	.93	ปานกลาง
3 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้ส่งพนักงานเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	3.19	.95	ปานกลาง
4 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายจัดสรรเงินรางวัลให้นักกีฬาที่สร้างชื่อเสียงให้แก่มหาวิทยาลัยในการแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)	3.23	.97	ปานกลาง
5 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีนโยบายให้มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ในโอกาสหรือเทศกาลที่เหมาะสมให้แก่พนักงาน	3.25	.94	ปานกลาง
6 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพอนามัยแก่พนักงาน	3.26	1.01	ปานกลาง
7 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน	3.30	1.07	ปานกลาง
8 มหาวิทยาลัยนเรศวรมีการส่งเสริมสนับสนุนโดยเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ในการออกกำลังกายของพนักงาน	3.24	1.00	ปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย	ระดับความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
9 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่พนักงาน	3.23	1.04	ปานกลาง
<b>รวมเฉลี่ย</b>	<b>3.28</b>	<b>1.00</b>	<b>ปานกลาง</b>

จากตาราง 9 พบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือ ข้อที่ 2 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีนโยบายให้จัดการแข่งขันกีฬาบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยให้แก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.35$ ) รองลงมาคือ ข้อที่ 7 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.30$ ) และ ข้อที่ 6 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องสุขภาพอนามัยแก่พนักงาน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.26$ ) ส่วนข้อที่น้อยที่สุดคือ ข้อที่ 1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์มีการจัดทัศนศึกษาให้แก่พนักงานอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร กับตัวแปรเพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน ดังปรากฏในตาราง 9 – ตาราง 12

ตาราง 10 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร กับตัวแปรเพศ

ความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการของ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร	เพศ				t	p-value
	ชาย n = 45		หญิง n = 183			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน	3.32	.55	3.36	.76	-.393	.696
2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ	3.34	.67	3.26	.79	.689	.493
3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของ พนักงาน	3.53	.65	3.52	.79	.095	.924
4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัว ของพนักงาน	3.19	.62	3.14	1.01	.316	.752
5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคง ในอนาคต	3.20	.65	3.26	1.06	-.502	.617
6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพ อนามัย	3.27	.64	3.21	.91	.472	.638

จากตาราง 10 พบว่า พนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการในด้านที่ 1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน ด้านที่ 2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ ด้านที่ 3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน ด้านที่ 4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน ด้านที่ 5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต ด้านที่ 6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัยไม่แตกต่างกันทางสถิติในทุกด้าน

ตาราง 11 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร  
จำแนกตามตัวแปรรายได้

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของ พนักงานมหาวิทยาลัยสาย สนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร	รายได้								F	p-value	คู่ที่มี ความ แตกต่างกัน
	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 – 15,000 บาท		15,001 – 20,000 บาท		20,001 บาท ขึ้นไป				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน	3.44	.78	3.26	.55	3.35	.78	3.48	.78	.670	.571	-
2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่า ครองชีพ	3.25	.86	3.31	.57	3.25	.81	3.33	.94	.138	.937	-
3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือ การออมของ พนักงาน	3.47	.79	3.39	.59	3.55	.84	3.77	.71	1.691	.170	-
4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัว ของพนักงาน	3.37	.85	3.09	.61	3.12	1.06	3.27	1.10	.629	.597	-
5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงใน อนาคต	3.42	.98	3.20	.75	3.20	1.09	3.47	1.06	.768	.513	-
6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพ อนามัย	3.26	.90	3.15	.66	3.26	.92	3.19	1.00	.243	.866	-

จากตาราง 11 พบว่า พนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการในด้านที่ 1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน ด้านที่ 2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ ด้านที่ 3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน ด้านที่ 4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน ด้านที่ 5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต ด้านที่ 6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย ไม่แตกต่างกันทางสถิติในทุกด้าน



ตาราง 12 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร  
จำแนกตามตัวแปรวุฒิการศึกษา

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงาน มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัย นเรศวร	วุฒิการศึกษา						F	p-value	คู่ที่มีความ แตกต่างกัน
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโทขึ้นไป				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน	3.73	.67	3.35	.70	3.32	.76	1.428	.242	-
2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ	3.94	.63	3.27	.75	3.20	.78	4.193*	.016	(1 – 2), (1 – 3)
3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน	3.90	.38	3.50	.80	3.51	.71	1.253	.288	-
4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของ พนักงาน	3.81	.55	3.21	.88	2.98	1.05	4.081*	.018	(1 – 3)
5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต	3.97	.76	3.31	.95	3.06	1.06	4.302*	.015	(1 – 3)
6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย	3.75	.67	3.24	.87	3.12	.85	2.500	.084	-

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

หมายเหตุ 1 = วุฒิกศศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 2 = วุฒิกศศึกษาระดับปริญญาตรี 3 = วุฒิกศศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป

จากตาราง 12 พบว่า พนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ 6 ด้าน ที่มี  
วุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการในด้านที่ 2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่อง  
ค่าครองชีพ ด้านที่ 4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน และด้านที่ 5 สวัสดิการ  
ที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนด้านที่ 1  
สวัสดิการที่ มุ่งพัฒนาพนักงาน ด้านที่ 3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน ด้านที่ 6  
สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

เมื่อพิจารณารายละเอียดด้านที่แตกต่างกัน พบว่า สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่อง ค่าครอง  
ชีพมีพนักงานสายสนับสนุนที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับวุฒิการศึกษาปริญญาตรี  
วุฒิการศึกษาปริญญาโทขึ้นไปมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงานมีพนักงานสายสนับสนุนที่มี  
วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่าง  
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคตของพนักงานมีพนักงานสายสนับสนุนที่มี  
วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่าง  
กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 13 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร  
จำแนกตามตัวแปรระยะเวลาในการทำงาน

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงาน มหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร	ระยะเวลาในการทำงาน						F	p-value	คู่ที่มีความ แตกต่างกัน
	ต่ำกว่า 5 ปี		5 – 10 ปี		11 ปี ขึ้นไป				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน	3.38	.57	3.31	.79	3.51	.82	.734	.481	-
2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ	3.27	.70	3.26	.81	3.37	.80	.178	.837	-
3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน	3.49	.69	3.48	.81	3.92	.63	2.793	.063	-
4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน	3.16	.75	3.12	1.06	3.32	.96	.374	.688	-
5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต	3.37	.89	3.16	1.04	3.39	1.11	1.302	.274	-
6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย	3.26	.79	3.19	.89	3.25	1.02	1.44	.866	-

จากตาราง 13 พบว่า พนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ที่มีระยะเวลาในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการในด้านที่ 1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน ด้านที่ 2 สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ ด้านที่ 3 สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน ด้านที่ 4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน ด้านที่ 5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต ด้านที่ 6 สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัยไม่แตกต่างกันทางสถิติในทุกด้าน

