

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินงานวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงาน มหาวิทยาลัยสายสนับสุนน มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ดำเนินการศึกษาตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสุนน มหาวิทยาลัยนเรศวร ทุกคณะวิชา/หน่วยงาน จำนวน 1,053 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสุนน มหาวิทยาลัยนเรศวร ทุกคณะวิชา/หน่วยงาน จำนวน 248 คน โดยทำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามคณะ ดังนี้

1. สุ่มจำนวนพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสุนนได้จำนวนทั้งสิ้น 1,053 คน
2. ประมาณการกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางยามาเน่ Taro Yamane ที่ความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 248 คน
3. ประมาณการขนาดกลุ่มตัวอย่างตามคณะแบบสัดส่วนได้กลุ่มตัวอย่างดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะวิชา/หน่วยงาน

คณะวิชา/หน่วยงาน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
วิทยาลัยพลังงานทดแทน	11	3
คณะเกษตรศาสตร์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	20	6
คณะวิทยาศาสตร์	24	7
คณะวิศวกรรมศาสตร์	24	7
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์	12	4
วิทยาลัยนานาชาติ	12	4
คณะสังคมศาสตร์	16	5
คณะศึกษาศาสตร์	23	7
คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	18	5
คณะมนุษยศาสตร์	20	6
คณะนิติศาสตร์	11	3
คณะพยาบาลศาสตร์	19	6
คณะแพทยศาสตร์	422	125
คณะเภสัชศาสตร์	25	7
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	23	7
คณะสหเวชศาสตร์	19	6
คณะสาธารณสุขศาสตร์	17	5
คณะทันตแพทยศาสตร์	80	24
บัณฑิตวิทยาลัย	13	4
สำนักงานอธิการบดี	212	63
สำนักหอสมุด	14	4
สถาบันเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน	8	2
<b>รวม</b>	<b>1,053</b>	<b>248</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

**ตอนที่ 2** ระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ที่ใช้คำถามลักษณะแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ อยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ อยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3** เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ กับตัวแปรเพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน

### การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาค้นคว้ามีขั้นตอนในการดำเนินการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการศึกษา ดังนี้คือ

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม
2. กำหนดกรอบการสร้างเครื่องมือในการวิจัย จากข้อมูลที่ศึกษา เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการสังเคราะห์ตัวแปรได้การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ 6 ด้าน
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลเพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด
4. นำเครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาข้อคิดเห็น
5. ปรับปรุงแก้ไขเครื่องมือตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
6. นำเครื่องมือที่ผ่านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อเสนอแนะ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

6.1 รองศาสตราจารย์เทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

6.2 อาจารย์ทันแพทย์หญิง ดร.กัญยารัตน์ คอวนิช รองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

6.3 ดร.สุกัญญา แซ่มซ้อย อาจารย์ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

7. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Congruence : IOC) โดยกำหนดค่าคะแนนดังนี้

+1 หมายถึง มีความเห็นด้วยว่าข้อคำถามใช้ได้

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามใช้ได้หรือไม่

-1 หมายถึง มีความเห็นว่ข้อคำถามใช้ไม่ได้

แล้วเลือกเฉพาะคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไปมาเป็นข้อคำถาม ได้ค่าความตรงเชิงเนื้อหาอยู่ระหว่าง 0.60 ถึง 1.00

8. นำเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว ไปทดลองใช้กับมหาวิทยาลัยในเขตพื้นที่เดียวกัน คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก โดยทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 30 คน

9. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากอธิการบดี แจ้งต่อคณบดี ผู้อำนวยการมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการทดสอบเครื่องมือ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างของบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าเฉลี่ย 0.905

10. นำเครื่องมือที่ได้ทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างมาประมวลผล และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง

11. จัดเตรียมเครื่องมือหรือแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับขั้นตอนต่อไป

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาค้นคว้าดำเนินการ ดังนี้

1. ขออนุมัติจัดทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองต่อบัณฑิตวิทยาลัย
2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่ เดือนธันวาคม 2553 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2554 ได้แบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด จำนวน 228 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.32
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
4. ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์เท่านั้น

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่รวบรวมได้เรียบร้อยแล้วนั้นมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัย และใช้สถิติในการวิเคราะห์ดังนี้

1. ข้อมูลที่เป็นปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์แจกแจงความถี่โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่มีต่อสวัสดิการมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) เพื่อหาค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการจัดสวัสดิการ โดยนำค่า ( $\bar{X}$ ) มาแปลค่าดังนี้

4.50 – 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.50 – 3.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.49	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่มีต่อสวัสดิการมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามตัวแปร เพศ โดยใช้การทดสอบที (t – test Independent)

4. วิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่มีต่อสวัสดิการมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามตัวแปร รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน โดยใช้การทดสอบแบบ One – way ANOVA (F - test) และเปรียบเทียบภายหลัง (Post hoc) โดยใช้เชฟเฟ้ (Scheffe)