

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษา.....	4
กรอบแนวคิด.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	9
ความหมายของการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	9
ความสำคัญของการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับความพึงพอใจ.....	12
วัตถุประสงค์ของการบริหารทรัพยากรมนุษย์.....	14
ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	15
ทฤษฎีการจูงใจ.....	19
ทฤษฎีและแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ.....	31
สวัสดิการมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	64
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	70
ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย เพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน.....	71
ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อสวัสดิการของมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	73
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร กับตัวแปรเพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน.....	82
5 บทสรุป.....	90
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	90
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	90
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	90
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	91
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	91
อภิปรายผลการวิจัย.....	95
ข้อเสนอแนะ.....	101
บรรณานุกรม.....	102
ภาคผนวก.....	106
ประวัติผู้วิจัย.....	128