

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	ณัฐธิดา วงศ์บา
<b>ที่ปรึกษา</b>	ดร.วรินทร์ บุญยั้ง
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
<b>คำสำคัญ</b>	ความพึงพอใจ, สวัสดิการ, พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ (1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร ในการจัดสวัสดิการ (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตาม เพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน โดยมีขอบเขตการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่มีต่อสวัสดิการใน 6 ด้าน (1) สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน (2) สวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ (3) สวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน (4) สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน (5) สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต (6) สวัสดิการนันทนาการและสุขภาพอนามัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน สังกัดมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 228 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนที่ 2 ให้ผู้ตอบแสดงความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และใช้การทดสอบที (t - test Independent) วิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่มีต่อสวัสดิการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตามตัวแปรเพศ ใช้การทดสอบแบบ One - way ANOVA (F - test) วิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนที่มีต่อสวัสดิการมหาวิทยาลัยนเรศวร ตามตัวแปรรายได้ วุฒิการศึกษา

และระยะเวลาในการทำงาน และเปรียบเทียบภายหลัง (Post hoc) โดยใช้เซฟเฟ (Scheffe) ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่ช่วยเหลือการออมของพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ มหาวิทยาลัยนเรศวร สนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน ผลการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อสวัสดิการของพนักงานสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตาม เพศ รายได้ วุฒิการศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน พบว่า พนักงานสายสนับสนุนมหาวิทยาลัย ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการในด้านที่ 2 สวัสดิการ ที่ช่วยเหลือในเรื่องค่าครองชีพ ด้านที่ 4 สวัสดิการที่พัฒนาสถาบันครอบครัวของพนักงาน ด้านที่ 5 สวัสดิการที่ส่งเสริมความมั่นคงในอนาคต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 ส่วนด้านที่ 1 สวัสดิการที่มุ่งพัฒนาพนักงาน ด้านที่ 3 สวัสดิการ ที่ช่วยเหลือการออมของพนักงาน ด้านที่ 6 สวัสดิการนันทนาการ และสุขภาพอนามัยไม่แตกต่างกันทางสถิติ