

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาครั้งนี้ว่าเรื่องบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก

การศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู เพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงเรียน แหล่งข้อมูลในการวิจัย คือ เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และครู จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 18.06 ประสบการณ์การทำงาน 5 – 10 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 26.39 และ 10 ปีขึ้นไป จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 55.55 เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 58.34 โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22 โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 11.11ตามลำดับ

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านผลผลิต ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดโรงเรียนโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way ANOVA) และทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe-test)

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านปัจจัย ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

1.1.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาพบว่า ด้านผลผลิต ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก มีบทบาทตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 47 นักเรียนเรียนอย่างมีความสุขและพึงพอใจกับความสำเร็จของตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 รองลงมาคือ ข้อ 46 นักเรียนมีสัมพันธภาพที่ดี และมีบทบาทในการร่วมดูแลพัฒนาโรงเรียน ชุมชน สังคม ด้วยความเต็มใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 และข้อ 37 นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเหมาะสมและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ตามลำดับ

1.1.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านกระบวนการ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก มีบทบาทตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 20 ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานคัดกรองนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 รองลงมาคือ ข้อ 18 ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรจากสาขาอาชีพต่าง ๆ ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานเป็นเครือข่ายสหวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 และข้อ 16 โรงเรียนสนับสนุนให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เช่น ครู ผู้ปกครอง ชุมชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ตามลำดับ

1.1.3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านปัจจัย พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัด

พิษณุโลก มีบทบาทตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 2 ผู้บริหารมีความตระหนักและเห็นคุณค่าในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 รองลงมาคือ ข้อ 1 ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และข้อ 3 ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองและพัฒนางานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ข้อ 4 ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.6 ตามลำดับ

2.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

2.1.1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของครู ด้านผลผลิต พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก มีบทบาทตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 42 นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการดำรงชีวิต ภูมิคุ้มกันภัยต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 รองลงมาคือ ข้อ 37 นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเหมาะสมและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และข้อ 45 นักเรียนมีสุขภาพกาย สุขนิสัยที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 ตามลำดับ

2.1.2 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของครู ด้านกระบวนการ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก มีบทบาทตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 19 ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูทำความรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคลด้วยการศึกษาข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล การเยี่ยมบ้าน การสังเกต การสอบถาม การสัมภาษณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และข้อ 20 ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการดำเนินงานคัดกรองนักเรียน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.44 รองลงมาคือ ข้อ 18 ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรจากสาขาอาชีพต่าง ๆ ร่วมสนับสนุนการดำเนินงานเป็นเครือข่ายสหวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ตามลำดับ

3.1.3 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของครู ด้านปัจจัย พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก มีบทบาท

ตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 อันดับแรก อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ข้อ 2 ผู้บริหารมีความตระหนักและเห็นคุณค่าในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 รองลงมาคือ ข้อ 4 ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และข้อ 3 ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองและพัฒนางานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน

2.1 ผลเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 ผลเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน

2.1 ผลเปรียบเทียบ บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีความแตกต่างกัน

2.2 ผลเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้า ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทราบถึงบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งสามารถนำผลการศึกษาประเด็นสำคัญมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ เฉลียวม่วงเล็ก และคณะ (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรดิตถ์ พบว่า ผู้บริหารและครูมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับ มาก และการศึกษาของ เจริญอุทานันท์ และคณะ (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาผลการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดลำปาง พบว่า การดำเนินงานเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา มีผลการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งในสังกัด ดำเนินงานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547, คำชี้แจง) ผู้บริหารสถานศึกษาแต่ละแห่งจึงรับนโยบายมาบริหารจัดการอย่างเคร่งครัด แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารมีความตระหนัก และความเอาใจใส่ในการสนองนโยบายดังกล่าว นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษายังตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้นักเรียนเกิดการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สอดคล้องพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่มีจุดมุ่งหมายในการจัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขด้วยความร่วมมือของทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่จะเป็นโรงเรียน ชุมชน สังคม และโดยเฉพาะครอบครัวของ

นักเรียนเอง(สมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย. ม.ป.ป., อ้างอิงใน สุวิมล คุรุฑิติดานันท์ และคณะ, 2547, หน้า 12) อีกทั้งการพัฒนาคุณภาพนักเรียนโดยใช้กระบวนการตามขั้นตอนของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐาน ชัดเจน และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่จะแสดงคุณภาพของสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาด้วย

2. ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน ผลผลิต ด้านกระบวนการ และด้าน ปัจจัย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับการศึกษาของ เฉลียว ม่วงเล็ก และคณะ (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษากาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุดรดิติต์ พบว่า ผู้บริหารและครูมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานกาบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับ มาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ต้องมีครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม เพื่อเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมกันวางแผนและพัฒนางาน เพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพสถานศึกษาของตนเอง โดยเป็นแนวทางการดำเนินงานที่ทุกฝ่ายมีความเห็นชอบร่วมกัน ครูจึงปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ทำให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและครู สอดคล้องกับผลการศึกษาของ เจริญ อุทานันท์ และคณะ (2545, บทคัดย่อ) ที่พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูฝ่ายปกครองมีการเตรียมการและวางแผนการดำเนินงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และการศึกษาของ บันลือ ยุบลมาตย์(2547, บทคัดย่อ อ้างถึงใน ราชัน อาจวิชัย, 2548, หน้า 110) ที่ว่าปัจจัยเกื้อกูลในการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์นั้นมีหลายประการ ซึ่งปัจจัยหนึ่งที่เกี่ยวข้องก็คือความร่วมมือของผู้ที่เกี่ยวข้อง ขวัญกำลังใจ และความชัดเจนของนโยบายฝ่ายบริหาร

3. ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ที่มีประสบการณ์ในการทำงานและขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ นันทพงศ์ พุกษาชาติรัตน์ (2546, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการดำเนินงานตามระบบดูแล

ช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามขนาดสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และการศึกษาของ เฉลียว ม่วงเล็ก และคณะ (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอุตรดิตถ์ พบว่า การเปรียบเทียบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก เป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนของสถานศึกษาทุกแห่งจะยึดตามตัวบ่งชี้ ด้านผู้เรียนที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) กำหนดไว้ และ สถานศึกษายังได้รับการประเมิน และคำแนะนำจาก สมศ. อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่ง ในประเทศมีมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้น การบริหารจัดการด้านการพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาแต่ละแห่งจึงมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ประกอบกับในปัจจุบัน กระทรวงศึกษาธิการได้มีการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น มีการกำหนดวัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย มาตรการไว้อย่างชัดเจน ตลอดจนมีการจัดพิมพ์ คู่มือชุดการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับ สถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคนจึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพ สถานศึกษาของตนเองได้

4. ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตาม มาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ที่มีประสบการณ์ในการทำงานและขนาด โรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของ ประสิทธิ์ อินวรรณา และคณะ (2545, บทคัดย่อ อ้างถึงใน ภัทริยา ดังก่อง, หน้า 32) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความ คิดเห็นของครูเกี่ยวกับนโยบายระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของกรมสามัญศึกษาในโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดแพร่ พบว่า ความคิดเห็นของครูในภาพรวม ครูมีความ เข้าใจในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพศ และประสบการณ์การปฏิบัติหน้าที่ครูผู้สอนมีความ คิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาทุกแห่งให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอย่างจริงจัง เช่น มีการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้ครูได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จึงทำให้ครูทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ การดำเนินงานและบทบาทหน้าที่ของบุคคลที่เกี่ยวข้องในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้

1. ผลการศึกษพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผลผลิต ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชน ควรให้การส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอย่างเต็มที่ เพื่อช่วยขับเคลื่อนให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

2. ผลการศึกษพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 จังหวัดพิษณุโลก ที่มีประสบการณ์ในการทำงานและขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ควรส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาทุกแห่งอย่างทั่วถึง เพื่อกระตุ้นให้ผู้บริหารได้พัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาของตนเองอย่างเต็มศักยภาพ เช่น มีการสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้บริหาร มีการประชุม อบรม สัมมนา เกี่ยวกับความก้าวหน้าในการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาทุกแห่งอย่างเหมาะสม

ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของผู้อื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน เป็นต้น

2. ควรมีการศึกษปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาตามมาตรฐานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เช่น เพศผู้บริหารสถานศึกษา บทบาทของผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชน เป็นต้น