

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า  
ด้วยตนเอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/6574

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ฉลอง ชาตรุประชีวิน

ด้วย นายสถิตย์ พัวพัน รหัสประจำตัว 52075044 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้า  
ด้วยตนเอง เรื่อง “การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม  
ของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39” เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.อนุชา กอนพวง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา  
ค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้  
ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้  
ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง  
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/6575

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณภูมิ จารุสาธิต

ด้วย นายสถิตย์ พัวพันธ์ รหัสประจำตัว 52075044 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา แผนกวิชาการบริหารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39" เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.อนุชา กอนพ่วง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/6576

วันที่ 17 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ดร.สุกัญญา แซ่มช้อย

ด้วย นายสถิตย์ พัวพัน รหัสประจำตัว 52075044 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้า ด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39" เพื่อเป็นส่วนหนึ่ง ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.อนุชา กอนพวง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ 0527.02.01/6577

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

17 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ดร.กริธา กลิ่นศรีสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ  
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นายสถิตย์ พัวพัน รหัสประจำตัว 52075044 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง  
"การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากร  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.อนุชา กอนพวง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิจารณาแล้วเห็นว่า  
ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจ  
แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5596-2444 ต่อ 115-119

โทรสาร 0-5596-2066



ที่ ศธ 0527.02.01/657๙

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
อำเภอเมืองฯ จังหวัดพิษณุโลก 65000

17 พฤศจิกายน 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ดร.จิราภรณ์ เอ็มเอี่ยม

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงร่างการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ  
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นายสถิตย์ พัวพันธ์ รหัสประจำตัว 52075044 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง  
"การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากร  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39" เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.อนุชา กอนพวง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร พิจารณาแล้วเห็นว่า  
ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจ  
แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร  
หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงนิจ รุ่พัฒนวิบูลย์)  
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานบริการการศึกษา

โทร 0-5596-2444 ต่อ 115-119

โทรสาร 0-5596-2066

ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยง  
ด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

แบบสัมภาษณ์ : การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่  
เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 39

ประเด็นสัมภาษณ์

**พฤติกรรมและแนวทางแก้ไขปัญหาในกลุ่มครู**

1. พฤติกรรมของครูที่ไม่พึงประสงค์และมีอยู่จริง 3 อันดับ ที่ส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพมากที่สุด
2. ใครเป็นผู้มีบทบาทในการป้องกัน แก้ไขพฤติกรรมดังกล่าวในข้อ 1 และมีวิธีการป้องกันแก้ไขอย่างไร
3. พฤติกรรมของครูที่ไม่พึงประสงค์และมีอยู่จริง 3 อันดับ ที่ส่งผลเสียหายต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียนมากที่สุด
4. ใครเป็นผู้มีบทบาทในการป้องกัน แก้ไขพฤติกรรมดังกล่าวในข้อ 3 และมีวิธีการป้องกันแก้ไขอย่างไร

**พฤติกรรมและแนวทางแก้ไขปัญหาในกลุ่มผู้บริหาร**

1. พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่ไม่พึงประสงค์และมีอยู่จริง 3 อันดับ ที่ส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพมากที่สุด
2. ใครเป็นผู้มีบทบาทในการป้องกัน แก้ไขพฤติกรรมดังกล่าวในข้อ 1 และมีวิธีการป้องกันแก้ไขอย่างไร
3. พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่ไม่พึงประสงค์และมีอยู่จริง 3 อันดับ ที่ส่งผลเสียหายต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียนมากที่สุด
4. ใครเป็นผู้มีบทบาทในการป้องกัน แก้ไขพฤติกรรมดังกล่าวในข้อ 3 และมีวิธีการป้องกันแก้ไขอย่างไร

ภาคผนวก ค สรุปความเสี่ยงของพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีผลต่อภาพลักษณ์สถานศึกษา จากแบบสอบถามปลายเปิด

สรุปผลการสัมภาษณ์ความเสี่ยงของพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีผลต่อภาพลักษณ์สถานศึกษา

ตาราง 49 สรุปผลการสัมภาษณ์ ด้านพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครูที่ส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพมากที่สุด

ผู้บริหาร	ครู
1. ดိမ်းสุราในเวลาราชการ ภายในสถานศึกษา	1. ดิမ်းสุราในสถานศึกษา
2. มีเรื่องชู้สาวกับครู หรือนักเรียน ทั้งในและนอกสถานศึกษา	2. ใช้เวลาราชการในการขายสินค้า
3. ขาดความเป็นผู้นำในการบริหารงานและการนำครู	3. ทิ้งชั่วโมงสอนเพื่อทำธุระส่วนตัว และการทำผลงานทางวิชาการ
4. ขาดความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานโดยมีการคอร์รัปชันด้านงบประมาณและพัสดุของสถานศึกษา	4. มีเรื่องชู้สาวระหว่างครูด้วยกัน หรือระหว่างครูกับนักเรียน
5. วางตัวไม่เป็นกลาง ขาดความยุติธรรมในการบริหารงาน	5. มีการแบ่งกลุ่มกันในโรงเรียนทำให้เกิดความแตกแยกในการปฏิบัติงาน
6. มีหนี้สินมากมายจากการใช้เงินเกินตัว เน้นวัตถุนิยม และการเที่ยวเตร่	6. การทะเลาะวิวาทระหว่างครูด้วยกัน ครูกับนักเรียน ครูกับบุคคลในชุมชน
7. มีความเห็นแก่ตัว ไม่เสียสละแก่ประโยชน์ส่วนรวม	7. มีหนี้สินมากมาย จากการใช้จ่ายฟุ่มเฟือยเกินฐานะตนเอง การเล่นเกมพนัน หวย เป็นต้น
8. ละทิ้งหน้าที่ ไม่มาปฏิบัติงานโดยไปราชการบ่อยๆ	8. ชัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา



ตาราง 49 (ต่อ)

ผู้บริหาร	ครู
9. บริหารงานตามในตนเองขาดความรู้ความเข้าใจในหลักการบริหาร องค์การ และขาดหลักธรรมาภิบาล	9. เสพหรือค้าขายยาเสพติดร้ายแรง เช่น ยาบ้า ยาอี เป็นต้น
10. ขาดมนุษยสัมพันธ์กับครูและบุคลากรในสังคม	10. การลงโทษนักเรียนเกินกว่าเหตุ โดยการเขียนตักเตือนนักเรียนจนได้รับบาดเจ็บ หรือการเขียนในบริเวณที่ไม่เหมาะสม เช่น ขา แขน หรือส่วนที่ไม่มีเสื้อผ้าปกปิด
11. ขาดการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	11. ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่
12. ประพฤติตนไม่เหมาะสมทั้งในด้านวาจาหรือแสดงกิริยาไม่สุภาพเป็นที่ รังเกียจของสังคม	12. ปกปิดข้อมูลข่าวสารในการปฏิบัติงานหรือเปิดเผยความลับของทาง ราชการต่อบุคคลอื่น จนเกิดผลเสียหายต่อสถานศึกษาหรือผู้ประกอบการวิชาชีพ
13. ขาดความรับผิดชอบในการกำกับดูแล นิเทศ ติดตาม ในด้านการจัดการ เรียนการสอน	13. ขาดความซื่อสัตย์ โดยทุจริตเงินงบประมาณและพัสดุของทางโรงเรียน
14. ผู้บริหารตัดสินใจโดยขาดการพิจารณาอย่างรอบด้านทำให้ครูหรือ สถานศึกษาขาดโอกาสหรือเกิดผลเสียหาย	14. การประพฤติตนไม่เหมาะสม

ตาราง 50 สรุปผลการสัมภาษณ์ ด้านพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครู ที่ส่งผลเสียหายต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียนมากที่สุด

ผู้บริหาร	ครู
1. ความเป็นผู้นำเชิงวิชาการ บริหารงานไม่ลงกับตัวผู้เรียน	1. ครูยกเมฆคะแนนนักเรียน
2. ขาดความรู้ด้านการบริหารสถานศึกษา	2. ครูขาดความรู้จริงในสิ่งที่สอน
3. ประพฤติตนไม่เหมาะสมทั้งการแสดงออกทางกาย วาจาที่ไม่สุภาพ	3. ละทิ้งชั่วโมงสอน
4. การลงโทษนักเรียนเกินกว่าเหตุ โดยการเขียนตักเตือนนักเรียนจนได้รับบาดเจ็บ หรือการเขียนในบริเวณที่ไม่เหมาะสม เช่น ขา แขน หรือส่วนที่ไม่มีเสื้อผ้าปกปิด	4. ปฏิบัติตนไม่เหมาะสมทั้งด้านการแสดงออกและคำพูด
5. การคัดเลือกนักเรียนเข้าเรียนโดยใช้เงินในการแลกเปลี่ยน ทำให้ผู้เรียนขาดคุณภาพ	5. ทำการสอนโดยขาดการพิจารณาเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้
6. ไม่ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนเสียโอกาสในการเรียนรู้ ก้าวไม่ทันต่อโลกและเทคโนโลยี	6. ไม่ใส่ใจการสอน เข้าสอนไม่ตรงเวลา มาสาย บ่ายหลับ กลับก่อนเวลา
7. ขาดการประสานสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆ ในการจัดหางบประมาณในการพัฒนาสถานศึกษา	7. ใช้เวลาราชการทำธุระส่วนตัว
8. ขัดแย้งกับคณะครูภายในโรงเรียน	8. แสวงหาประโยชน์จากผู้เรียน เช่นการสอนพิเศษ โดยละเลยการสอนอย่างเต็มความสามารถในชั้นเรียน
	9. ประเมินผลนักเรียนอย่างไม่เป็นธรรม โดยใช้ความรู้สึกตนเองในการประเมินผล
	10. ไม่มีการจัดทำสื่อ แผนการจัดการเรียนรู้ และไม่มีการประเมินหลักสูตร
	11. สอนไม่ตรงตามที่หลักสูตรที่กำหนดและมีการประเมินผลไม่ตรงตามเนื้อหาที่เรียน

ตาราง 50 (ต่อ)

ผู้บริหาร	ครู
9. ขาดการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพและด้านการปฏิบัติงาน	12. ละเลยไม่เอาใจใส่ดูแลนักเรียนที่มีปัญหา จนเกิดผลเสียแก่ตัวนักเรียน
10. มุ่งเน้นการสร้างสิ่งก่อสร้างมากกว่าการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	13. การเสพสิ่งเสพติดในระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
11. ผู้บริหารขาดการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรกรณีมอบหมายงานที่นอกเหนือจากความรู้และประสบการณ์ที่จบการศึกษามา	14. จัดการเรียนรู้ ยึดครูเป็นสำคัญโดยไม่คำนึงถึงความรู้และความเข้าใจของนักเรียน
12. ผู้บริหารขาดการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	15. การพูดนอกเรื่องมากกว่าการจัดกิจกรรมการสอน
13. ผู้บริหารขาดการช่วยเหลือแก้ไขผู้เรียนที่ประสบปัญหา	
14. ผู้บริหารขาดความเป็นผู้นำทางวิชาการ โดยมีการบริหารงานที่ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เรียน	
15. ผู้บริหารขาดการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ เพื่อจัดซื้อ จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นต่อการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน	

ตาราง 51 สรุปผลการสัมภาษณ์ ด้านแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครูที่ส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียงสถานศึกษา หรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพมากที่สุด

ผู้บริหาร	ครู
1. กระบวนการสรรหา กลั่นกรอง ให้ได้ผู้บริหารที่ดีมีความสามารถ	1. ผู้บริหารต้องกำกับดูแลและมีการกำหนดโทษอย่างจริงจัง
2. ต้องกำกับติดตามและกำหนดบทลงโทษทางวินัยอย่างเข้มงวดจากผู้บังคับบัญชาในระดับที่สูงขึ้น	2. ผู้บริหารควรมีความสามารถในการกำจัดความขัดแย้งและวิธีการในการสลายกลุ่มสร้างความสัมพันธ์ของครูให้เป็นแนวทางเดียวกัน
3. คณะกรรมการสถานศึกษา ควรร่วมวางแผนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และตรวจสอบพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา	3. ออกกฎหมาย หรือ กำหนดมาตรการลงโทษครูที่ประพฤติผิดจรรยาบรรณอย่างจริงจัง
4. การดำเนินงานเรื่องงบประมาณ ควรจัดในรูปแบบของคณะกรรมการดำเนินงานโดยดึงองค์กร ในชุมชนเข้ามามีบทบาทในการตรวจสอบ	4. ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้นำชุมชน และคณะกรรมการสถานศึกษาควรร่วมมือกันในการไกล่เกลี่ย ปรับความเข้าใจในกันระหว่างสองฝ่ายในกรณีเกิดความขัดแย้งในสถานศึกษา
5. ในการไปราชการของผู้บริหารควรมีการมอบหมายงานต่างๆ ให้อย่างสม่ำเสมอ	5. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้คำแนะนำหรือตักเตือนแก่ครูที่มีพฤติกรรม การใช้เงินเกินความจำเป็นและ แนะนำการวางตนในสังคมแก่ครู
6. หน่วยงานต้นสังกัดควรเพิ่มประสิทธิภาพและให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคลากรมากขึ้น	6. ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชน ต้องร่วมมือกันในการสอดส่องดูพฤติกรรมของครูที่เกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด โดยการตักเตือน ดำเนินการทางวินัยและกฎหมายตามลำดับ

ตาราง 51 (ต่อ)

ผู้บริหาร	ครู
	7. ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ต้องสร้างจิตสำนึกในความเป็นครู และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง
	8. ครูควรศึกษาดูแลตนเองในด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพและการวางตนในสังคม
	9. ควรมีการยกย่องเชิดชูเกียรติครูที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคคลทั่วไป
	10. ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชน ต้องร่วมมือกันในการศึกษาผลกระทบที่เกิดจากโรงเรียนและชุมชน เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขพฤติกรรมของครูในสถานศึกษา

ตาราง 52 สรุปผลการสัมภาษณ์ ด้านแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครูที่ส่งผลเสียหายต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียนมากที่สุด

ผู้บริหาร	ครู
1. หน่วยงานต้นสังกัดต้องมีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของผู้บริหารโรงเรียนอย่างเข้มงวดสม่ำเสมอ	1. ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการกำกับ นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานของครูอย่างเข้มงวดสม่ำเสมอ
2. หน่วยงานต้นสังกัดควรกำหนดแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง เช่น การอบรมพัฒนา การบริหารแบบ SBM หลักธรรมาภิบาล การศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น เป็นต้น	2. จัดการอบรมให้ความรู้แก่ครูในเรื่องจรรยาบรรณครูและระเบียบวินัยของข้าราชการครู
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้นำชุมชนให้เข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษา และในการดูแลพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา	3. หน่วยงานที่รับผิดชอบในการบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการครูควรมีการอบรมพัฒนาครูก่อนการบรรจุแต่งตั้งเพื่อให้ได้ครูที่คุณภาพ
4. ควรจัดการอบรมด้านวินัยของข้าราชการและ คุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษา	4. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมพัฒนาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผลและการทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง
5. คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ควรร่วมวางข้อตกลงร่วมกันในการให้ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	5. ผู้บริหารควรมีการจัดการปฐมนิเทศครูที่ได้รับการบรรจุใหม่ถึงระเบียบวินัยข้าราชการและจรรยาบรรณครูตลอดจนการวางตนของครูในโรงเรียนและชุมชน
6. หน่วยงานหรือผู้มีอำนาจลงโทษทางวินัย แก่ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประพฤติเสื่อมเสียต่อกรอบของจรรยาบรรณและวินัยอย่างจริงจัง	6. ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าฝ่ายวิชาการโรงเรียนควรมีการจัดการนิเทศการสอนอย่างจริงจังและมีการประชุมติดตามผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

ตาราง 52 (ต่อ)

ผู้บริหาร	ครู
7. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาแผนให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์	8. ผู้บริหารสถานศึกษาควรกระตุ้นให้ครูตื่นตัวในการนำเทคโนโลยี ความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 9. หน่วยงานต้นสังกัดควรส่งเสริมให้มีการอบรมพัฒนาครูในด้านการทำหลักสูตรสถานศึกษา การสร้างสื่อวัตกรรมการสอน และการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง

ภาคผนวก ง แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยง  
ด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

#### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจาก  
พฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นการศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้ในการศึกษาค้นคว้าต่อไป
2. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากร  
ในสถานศึกษา

**ตอนที่ 3** แนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม  
ของบุคลากรในสถานศึกษา

3. ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง  
โดยคำตอบที่ได้คือเป็นความลับที่จะนำไปใช้เฉพาะในการทำวิทยานิพนธ์เท่านั้น และ  
เพื่อความน่าเชื่อถือสำหรับนำไปวางแผนการจัดการศึกษาในครั้งต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความกรุณาตอบแบบสอบถามนี้ จึ่งขอกราบขอพระคุณ  
มา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

สถิตย์ พัวพัน

นิสิตปริญญาโท การศึกษามหาบัณฑิต (บริหารทางการศึกษา)

มหาวิทยาลัยนเรศวร



**ตอนที่ 1** ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ตำแหน่ง

ผู้บริหารสถานศึกษา       ครู       คณะกรรมการ

สถานศึกษา

2. ขนาดสถานศึกษาของท่าน

ขนาดเล็ก       ขนาดกลาง       ขนาดใหญ่  
(ไม่เกิน 300 คน)      (301 – 1,000 คน)      (มากกว่า 1,000 คน)

**ตอนที่ 2** สภาพสภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากร  
ในสถานศึกษา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดและขอความกรุณาตอบ  
ข้อคำถามทั้ง 2 ช่อง เพื่อความครอบคลุมของเนื้อหา

1. **ระดับความเป็นไปได้ (Likelihood) หรือโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง**  
**แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้**

- 5 หมายถึง มีโอกาสจะเกิดความเสี่ยงระดับสูงมาก
- 4 หมายถึง มีโอกาสจะเกิดความเสี่ยงระดับสูง
- 3 หมายถึง มีโอกาสจะเกิดความเสี่ยงระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีโอกาสจะเกิดความเสี่ยงระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีโอกาสจะเกิดความเสี่ยงระดับน้อยมาก

2. **การประเมินผลกระทบ (Impact) หรือความร้ายแรง ของความเสี่ยง**  
**ที่อาจเกิดขึ้นกับองค์กร มีดังนี้**

- 5 หมายถึง มีผลกระทบหรือความร้ายแรงของความเสี่ยงระดับสูงมาก
- 4 หมายถึง มีผลกระทบหรือความร้ายแรงของความเสี่ยงระดับสูง
- 3 หมายถึง มีผลกระทบหรือความร้ายแรงของความเสี่ยงระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีผลกระทบหรือความร้ายแรงของความเสี่ยงระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีผลกระทบหรือความร้ายแรงของความเสี่ยงระดับน้อยมาก





















## 2. แนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กร ที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากร ในสถานศึกษา

### 2.1 แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดจากพฤติกรรมของครู

พฤติกรรมที่มีความเสี่ยง	รายการแนวทางการพัฒนา	ระดับแนวทางการพัฒนา ที่ควรปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พฤติกรรมการดื่มสุรา, เสพหรือ ค้าขายสารเสพติด การพนัน อบายมุขต่างๆ, ชู้สาว, มีการ แบ่งกลุ่มก๊ักในโรงเรียนทำให้เกิด ความแตกแยกในการปฏิบัติงาน, ทะเลาะวิวาท, มีหนี้สินมากมาย, การทิ้งชั่วโมงสอน, ใช้เวลา ราชการในการขายสินค้า, มีนิสัย ประจบสอพลอ, เห็นแก่ตัว, การคัดลอกผลงานวิชาการ, ลงโทษนักเรียนเกินกว่าเหตุ, ปกปิดข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ, ขาดความซื่อสัตย์, ทุจริตคอร์รัปชัน ทำลายทรัพย์สิน ของทางราชการ, ขัดขวางการ พัฒนาและดูหมิ่นองค์การทาง วิชาชีพ, ประกอบกิจการอื่นที่ ขัดต่อศีลธรรมหรือจรรยาบรรณ, กลั่นแกล้งผู้ประกอบวิชาชีพ, วิพากษ์วิจารณ์ให้เกิดความ เสียหายและแตกสามัคคีในหมู่ คณะ และขาดความร่วมมือใน การจัดกิจกรรมเพื่อประโยชน์ ทางการศึกษา, ปฏิบัติตนเป็น ปฏิบัติต่อวัฒนธรรมอันดีงาม ของชุมชนหรือสังคม	<b>ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือ ชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ</b>					
	1. ออกกฎหมายหรือกำหนดมาตรการลงโทษ ครูที่ประพฤติผิดจรรยาบรรณอย่างจริงจัง					
	2. ผู้บริหารต้องกำกับดูแลและกำหนดโทษ อย่างจริงจัง					
	3. ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการ สถานศึกษาต้องสร้างจิตสำนึกในความเป็นครู และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง					
	4. ผู้บริหารควรมีความสามารถในการบริหาร ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาให้มีความ สมดุลและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนางาน					
	5. ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้นำชุมชน และ คณะกรรมการสถานศึกษาควรร่วมมือกันในการ ไกล่เกลี่ยปรับความเข้าใจกันระหว่างสองฝ่ายใน กรณีเกิดความขัดแย้งในสถานศึกษา					
	6. ผู้บริหารสถานศึกษาครู นักเรียนคณะกรรมการ สถานศึกษา ผู้นำชุมชน ต้องร่วมมือกันในการ สอดส่องดูแลพฤติกรรมของครูที่เกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด โดยการตักเตือน ดำเนินการทางวินัย และกฎหมาย					
	7. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้คำแนะนำหรือ ตักเตือนแก่ครูที่มีพฤติกรรมการใช้เงินเกินความ จำเป็นและแนะนำการวางตนในสังคมแก่ครู					
8. ผู้บริหารสถานศึกษาครู นักเรียน คณะกรรมการ สถานศึกษาผู้นำชุมชนต้องร่วมมือกันในการศึกษา ผลกระทบที่เกิดจากโรงเรียนและชุมชนเพื่อนำไป ใช้ในการแก้ไขพฤติกรรมของครูในสถานศึกษา						

พฤติกรรมที่มีความเสี่ยง	รายการแนวทางการพัฒนา	ระดับแนวทางการพัฒนา ที่ควรปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	9. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในเรื่องคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของครู					
	10. ผู้บริหารสถานศึกษาควรอบรมฝึกฝนความมีวินัยในตนเองของครู					
	11. ครูควรศึกษาดูแลตนเองในด้านคุณลักษณะบุคลิกภาพและการวางตนในสังคม					
	12. ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจดำเนินการลงโทษทางวินัยแก่ข้าราชการครูที่ประพฤติผิดเสื่อมเสียอย่างจริงจัง					
	13. ควรมีการยกย่องเชิดชูเกียรติครูที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แก่บุคคลทั่วไป					
	<b>ความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน</b>					
พฤติกรรมแสดงออกและใช้คำพูดที่ไม่เหมาะสม, การใช้เวลาราชการทำธุระส่วนตัว, ทิ้งชั่วโมงสอน, การเสพสารเสพติด, คาดเดาผลคะแนนนักเรียน, ขาดความรู้จริงในเรื่องที่สอน, ขาดการวิเคราะห์หลักสูตรและเตรียมการสอน, ไม่ยึดนักเรียนเป็นสำคัญ, ประเมินผลไม่เป็นธรรม, ขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการสอน, แสวงหาประโยชน์จากผู้เรียน, ละเลยไม่ใส่ใจผู้เรียน, ดุหมั่นเหยียดหยามศิษย์, นำความลับของนักเรียนไปเปิดเผย, ซักขวนและสั่งสอนศิษย์ในทางที่ขัดต่อศีลธรรมหรือให้เกี่ยวข้องกับอบายมุข	14. ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดอบรมครูเพื่อให้ความสำคัญกับการวิจัยในชั้นเรียน					
	15. หน่วยงานที่รับผิดชอบในการบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการครูควรมีการอบรมพัฒนาครูก่อนการบรรจุแต่งตั้งเพื่อให้ได้ครูที่คุณภาพ					
	16. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมพัฒนาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผลและการทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง					
	17. ผู้บริหารควรมีการจัดการปฐมนิเทศครูที่ได้รับการบรรจุใหม่ถึงระเบียบวินัยข้าราชการและจรรยาบรรณครูตลอดจนการวางตนของครูในโรงเรียนและชุมชน					
	18. ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าฝ่ายวิชาการโรงเรียนควรมีการจัดการนิเทศการสอนอย่างจริงจังและมีการประชุมติดตามผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ					

พฤติกรรมที่มีความเสี่ยง	รายการแนวทางการพัฒนา	ระดับแนวทางการพัฒนา ที่ควรปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	19. ผู้บริหารสถานศึกษาควรกระตุ้นให้ครูตื่นตัวในการนำเทคโนโลยีความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน					
	20. หน่วยงานต้นสังกัดควรส่งเสริมให้มีการอบรมพัฒนาครู ในด้านการทำหลักสูตรสถานศึกษาการสร้างสื่อวัตกรรมการสอน และการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง					
	21. กำหนดครูและนักเรียนใช้สื่อทางคอมพิวเตอร์เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอน					

## 2.2 แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา

พฤติกรรมที่มีความเสี่ยง	รายการแนวทางการพัฒนา	ระดับแนวทางการพัฒนา ที่ควรปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
พฤติกรรมดื่มสุราในสถานศึกษา, ชู้สาว, หนีสิน, มั่วเม้าอบายมุข, เทียบเต๋, เห็นแก่ตัว, แสดงกิริยาไม่สุภาพ, คุกคามต่อบุคคลอื่น, การคัดลอกผลงานทางวิชาการ, บิดเบือนหลักวิชาการในการปฏิบัติงาน, ขาดความเป็นผู้นำ, ขาดความรู้ในหลักการบริหาร, ขาดมนุษยสัมพันธ์, การทำงานเป็นทีม, ละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่, การแสวงหาประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่, ขาดความรับผิดชอบ, ขาดความซื่อสัตย์, การคอร์รัปชัน, ขาดความยุติธรรม,	<b>ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการศึกษา</b> 1. กระบวนการสรรหา กลั่นกรอง ให้ได้ผู้บริหารที่ดีมีความสามารถ 2. ผู้บังคับบัญชาในระดับที่สูงขึ้นต้องกำกับติดตามและกำหนดบทลงโทษทางวินัยอย่างเข้มงวด 3. คณะกรรมการสถานศึกษา ควรร่วมวางแผนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และตรวจสอบพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา 4. การดำเนินงานเรื่องงบประมาณควรจัดในรูปแบบของคณะกรรมการดำเนินงานโดยตั้งองค์การ ในชุมชนเข้ามามีบทบาทในการตรวจสอบ					

พฤติกรรมที่มีความเสี่ยง	รายการแนวทางการพัฒนา	ระดับแนวทางการพัฒนา ที่ควรปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>ขาดการพัฒนาตนเองและพัฒนางาน ,คู่มือเน้นเหยียดหยามวิชาชีพ, ประกอบอาชีพที่ขัดต่อศีลธรรมอันดี, ตัดสินใจโดยขาดการพิจารณาอย่างรอบด้านจนเกิดความเสียหายแก่ครู, ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทางไม่ถูกต้องหรือปกป้องผู้กระทำความผิด, ปกปิดข่าวสารต่อผู้ร่วมงานจนเกิดผลเสียหาย, กลั่นแกล้งผู้ประกอบวิชาชีพ, ใช้อำนาจหน้าที่ปกป้องพวกพ้องของตนที่กระทำความผิด, วิพากษ์วิจารณ์ให้เกิดความเสียหายและแตกสามัคคีในหมู่คณะ และขาดความร่วมมือ ในการรักษา ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น</p>	5. ในการไปราชการของผู้บริหารควรมีการมอบหมายงานต่างๆ ในโรงเรียนไว้อย่างสม่ำเสมอ					
	6. หน่วยงานต้นสังกัดควรเพิ่มประสิทธิภาพและให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคลากรมากขึ้น					
	7. วางแผนการบริหารความเสี่ยงโดยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย					
	8. โรงเรียนควรมีการสำรองข้อมูลทางการเงินไว้ในที่ปลอดภัยอย่างเป็นระบบ					
	9. การให้ความสำคัญในเรื่องคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ					
	10. เพิ่มมาตรการในการตรวจสอบภายในของโรงเรียนให้รัดกุม					
	11. การสร้างระบบการตรวจสอบการดำเนินงานที่ป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่					
	12. หน่วยงานต้นสังกัดต้องมีมาตรการปิดช่องโหว่ ของระเบียบและกฎหมาย					
<p>พฤติกรรมขาดการพัฒนาตนเอง, ขาดทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ใน การพัฒนางาน, มอบหมายงานที่ไม่เหมาะสมกับผู้สอน, ขาดการพัฒนาบุคลากร, สร้างความขัดแย้งกับบุคลากร,</p>	<p><b>ความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน</b></p>					
	13. หน่วยงานต้นสังกัดต้องมีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของผู้บริหารโรงเรียนอย่างเข้มงวดสม่ำเสมอ					
	14. หน่วยงานต้นสังกัดควรกำหนดแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง เช่น การอบรมพัฒนา การบริหารแบบ SBM หลักธรรมาภิบาล และการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น					

พฤติกรรมที่มีความเสี่ยง	รายการแนวทางการพัฒนา	ระดับแนวทางการพัฒนา ที่ควรปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ไม่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างแท้จริง ,ขาดการติดตามตรวจสอบและพัฒนา, ขาดการประสานสัมพันธ์ชุมชน,การลงโทษเกินกว่าเหตุ, ขาดการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการศึกษา, ขาดการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ, ขาดความเป็นผู้นำทางวิชาการ, ขาดการแก้ไขปัญหาผู้เรียน และไม่สนับสนุนงบประมาณทางการเรียนของนักเรียน	15. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้นำชุมชนให้เข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษา และในการดูแลพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา					
	16. ควบคุมการอบรมด้านวินัยของข้าราชการและคุณธรรม จริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษา					
	17. หน่วยงานหรือผู้มีอำนาจลงโทษทางวินัยแก่ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประพฤติเสื่อมเสียต่อกรอบของจรรยาบรรณและวินัยอย่างจริงจัง					
	18. คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ควรร่วมวางข้อตกลงร่วมกันในการให้ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน					
	19. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผน เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาแผนให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์					

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก จ แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า  
สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า  
สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

เรื่อง การศึกษาสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กร ที่เกิดจากพฤติกรรม  
ของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. ตำแหน่ง

ผู้บริหารสถานศึกษา  ครู  คณะกรรมการสถานศึกษา

2. ขนาดสถานศึกษาของท่าน

ขนาดเล็ก (ไม่เกิน 300 คน)  ขนาดกลาง (301 – 1,000 คน)  ขนาดใหญ่ (มากกว่า 1,000 คน)

ตอนที่ 2 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความเกี่ยวกับแบบสอบถามสภาพและแนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้าน  
ภาพลักษณ์องค์กร ที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 39 ว่าแต่ละข้อมีความสอดคล้องของข้อคำถามกับจุดประสงค์ของการตอบคำถาม  
หรือไม่ แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดเพียง 1 ช่อง โดยที่กำหนดให้  
แต่ละช่องมีความหมายดังนี้

+1 หมายถึง เห็นด้วยว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ของการสอบถาม  
0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ของการสอบถาม  
-1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์ของการสอบถาม



## 1. สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กร ที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา

### 1.1 ความเสี่ยงที่เกิดจากพฤติกรรมของครู

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
<b>ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการศึกษาชีพ</b>						
1. ครูดื่มสุราในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
2. ครูเสพหรือค้าขายยาเสพติดร้ายแรง เช่น ยาบ้า ยาอี เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
3. ครูประพฤติตนไม่เหมาะสม มีวเมาอบายมุข เล่นการพนัน เที่ยวเตร่	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
4. ครูมีเรื่องข้อพิพาทระหว่างครูด้วยกัน หรือระหว่างครูกับนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
5. ครูมีการแบ่งกลุ่มในโรงเรียนทำให้เกิดความแตกแยกในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	0	0.8
6. ครูทะเลาะวิวาทระหว่างครูด้วยกัน ครูกับนักเรียน ครูกับบุคคลในชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
7. ครูมีหนี้สินมากมาย จากการใช้จ่ายฟุ่มเฟือยเกินฐานะตนเอง	+1	+1	+1	+1	0	0.8
8. ครูขาดความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ทั้งชั่วโมงสอนเพื่อทำธุระส่วนตัว และทำผลงานทางวิชาการ	+1	+1	+1	+1	0	0.8
9. ครูใช้เวลาราชการในการขายสินค้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
10. ครูมีนิสัยประจบสอพลอเพื่อความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของตนเอง	+1	+1	+1	+1	-1	0.6
11. ครูมีพฤติกรรมเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนรวม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
12. ครูคัดลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
13. ครูการลงโทษนักเรียนเกินกว่าเหตุ โดยการเขียนตีสักนักเรียน จนได้รับบาดเจ็บ หรือการเขียนโน้ตในบริเวณที่ไม่เหมาะสม เช่น ขา แขน หรือส่วนที่ไม่มีเสื้อผ้าปกปิด	+1	+1	+1	+1	0	0.8
14. ครูปกปิดหรือละเลยการแจ้งข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ทำให้ข้าราชการหรือสถานศึกษาเสียประโยชน์หรือเกิดผลเสียหาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
15. ครูเปิดเผยความลับของทางราชการต่อบุคคลอื่น จนเกิดผลเสียหายต่อสถานศึกษาหรือผู้ประกอบการวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
16. ครูขาดความซื่อสัตย์ โดยทุจริตเงินงบประมาณและพัสดุของทางโรงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
17. ครูทำลายทรัพย์สินของทางราชการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
18. ครูขัดขวางการพัฒนาองค์การจนเกิดผลเสียหาย	+1	+1	0	+1	0	0.6
19. ครูดูหมิ่นหรือแสดงความไม่ศรัทธาต่อวิชาชีพครู	+1	+1	+1	+1	0	0.8
20. ครูดูหมิ่นเหยียดหยามให้ร้ายผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ ศาสตร์ในวิชาชีพ หรือองค์การวิชาชีพ	+1	+1	0	+1	0	0.6
21. ครูประกอบการทำงานอื่นที่ขัดต่อศีลธรรมหรือจรรยาบรรณ กับการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
22. ครูปฏิบัติความรับผิดชอบ โดยตำหนิให้ร้ายผู้อื่น ในความบกพร่องที่เกิดขึ้น	+1	+1	+1	+1	0	0.8
23. ครูสร้างกลุ่มอิทธิพลภายในองค์การหรือกลั่นแกล้งผู้ร่วมประกอบ วิชาชีพให้เกิดความเสียหาย	+1	+1	+1	+1	0	0.8
24. ครูเจตนาให้ข้อมูลเท็จทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือเกิดความ เสียหายต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
25. ครูวิพากษ์วิจารณ์ผู้ร่วมประกอบวิชาชีพในเรื่องที่ก่อให้เกิด ความเสียหายหรือแตกความสามัคคี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
26. ครูไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน ที่จัดเพื่อประโยชน์ต่อการศึกษาทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
27. ครูปฏิบัติตนเป็นปฏิปักษ์ต่อวัฒนธรรมอันดีงามของชุมชนหรือ สังคม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
<b>ความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน</b>						
28. ครูปฏิบัติตนไม่เหมาะสมทั้งด้านการแสดงออกและคำพูด ต่อผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
29. ครูละทิ้งชั่วโมงสอน ใช้เวลาราชการไปทำธุระส่วนตัว	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
30. ครูเสพสิ่งเสพติดในระหว่างการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	+1	+1	0	+1	0	0.6
31. ครูใช้วิธีคาดเดาผลคะแนนนักเรียน	+1	+1	+1	+1	0	0.8
32. ครูขาดความรู้จริงในสิ่งที่สอน	+1	+1	+1	+1	0	0.8
33. ครูทำการสอนโดยขาดการเตรียมการวิเคราะห์หลักสูตร และการจัดทำแผนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
34. ครูขาดความทุ่มเทในการสอน เข้าสอนไม่ตรงเวลา มาสาย ป่วยหลับ กลับก่อนเวลา	+1	+1	+1	+1	0	0.8
35. ครูประเมินผลนักเรียนอย่างไม่เป็นธรรม โดยใช้ความรู้สึกตนเอง ในการประเมินผล	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
36. ครูจัดการเรียนรู้โดยยึดครูเป็นสำคัญโดยไม่คำนึงถึงความรู้ และความเข้าใจของนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
37. ครูขาดทักษะการใช้งานในด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ในการพัฒนาการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
38. ครูแสวงหาประโยชน์จากผู้เรียน เช่น การสอนพิเศษนอกเวลา โดยเก็บค่าเล่าเรียน และละเลยการสอนในชั้นเรียน อย่างเต็มความสามารถ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
39. ครูละเลยไม่เอาใจใส่ดูแลนักเรียนที่มีปัญหา จนเกิดผลเสีย แก่ตัวนักเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
40. ครูดูหมิ่นเหยียดหยามศิษย์หรือผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
41. ครูเปิดเผยความลับของศิษย์หรือผู้รับบริการ เป็นผลให้ ได้รับความอับอายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
42. ครูจงใจ โน้มน้าว ยุยงส่งเสริมให้ศิษย์หรือผู้รับบริการปฏิบัติ ขัดต่อศีลธรรมหรือกฎระเบียบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
43. ครูชักชวน ใช้ จ้าง วานศิษย์หรือผู้รับบริการให้จัดซื้อ จัดหา สิ่งเสพติด หรือเข้าไปเกี่ยวข้องกับอบายมุข	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

## 1.2 ความเสี่ยงที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
<b>ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการศึกษา</b>						
1. ผู้บริหารดื่มสุราในเวลาราชการ ภายในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
2. ผู้บริหารมีเรื่องชู้สาวกับครู หรือนักเรียน ทั้งในและนอกสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
3. ผู้บริหารมีหนี้สินมากมายจากการใช้เงินเกินตัว เน้นวัตถุนิยม มัวเมาอบายมุขและการเที่ยวเตร่	+1	+1	+1	+1	0	0.8
4. ผู้บริหารมีความเห็นแก่ตัว ไม่เสียสละแก่ประโยชน์ส่วนรวม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
5. ผู้บริหารประพฤติตนไม่เหมาะสมทั้งในด้านวาจาหรือแสดงกิริยา ไม่สุภาพเป็นที่รังเกียจของสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
6. ผู้บริหารมีพฤติกรรมการคุกคามหรือไม่เหมาะสมต่อครู นักเรียน ผู้ปกครอง	+1	+1	+1	+1	0	0.8
7. ผู้บริหารคัดลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
8. ผู้บริหารบิดเบือนหลักวิชาการในการปฏิบัติงานจนเกิดความเสียหาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
9. ผู้บริหารขาดความเป็นผู้นำในการบริหารงานและการนำครู	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
10. ผู้บริหารขาดความรู้ในงานของสถานศึกษาและ ขาดการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
11. ผู้บริหารขาดสัมพันธภาพที่ดีกับครูและบุคคลในสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
12. ผู้บริหารขาดการทำงานเป็นทีมและการมีส่วนร่วมในการจัด การศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
13. ผู้บริหารละเลยเพิกเฉยหรือไม่ดำเนินการต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ ที่ประพฤติผิดจรรยาบรรณ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
14. ผู้บริหารใช้ความรู้ทางวิชาการ วิชาชีพหรืออาศัยองค์การวิชาชีพ แสวงหาประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
15. ผู้บริหารเรียกร้องผลประโยชน์ตอบแทนจากผู้รับบริการในงาน ตามบทบาทหน้าที่	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
16. ผู้บริหารขาดความรับผิดชอบในการกำกับดูแล นิเทศ ติดตาม ในด้านการจัด การเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
17. ผู้บริหารขาดความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงานโดยมีการคอร์รัปชั่น ด้านงบประมาณและพัสดุของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
18. ผู้บริหารขาดความยุติธรรมในการบริหารงานโดยวางตัวไม่เป็นกลาง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
19. ผู้บริหารละทิ้งหน้าที่ ไม่มาปฏิบัติงานโดยอ้างเหตุผลการไปราชการ	+1	0	+1	+1	+1	0.8
20. ผู้บริหารมีการบริหารงานแบบเฉื่อยชาตามสบายโดยไม่คำนึงถึงเป้าหมาย คือความสำเร็จของสถานศึกษาโดยเน้นด้านผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
21. ผู้บริหารขาดการติดตามงาน ละเลยไม่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนางาน	+1	+1	0	+1	+1	0.8
22. ผู้บริหารไม่พัฒนาความรู้ในวิชาชีพเพื่อพัฒนาตนเองและองค์กร	+1	+1	0	+1	+1	0.8
23. ผู้บริหารวิพากษ์หรือวิจารณ์องค์กรหรือวิชาชีพ จนทำให้เกิดความเสียหาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
24. ผู้บริหารดูหมิ่น เหยียดหยามให้ร้ายผู้ร่วมวิชาชีพหรือองค์กรวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
25. ผู้บริหารประกอบกิจการอื่นที่ขัดต่อศีลธรรมหรือจรรยาบรรณกับการเป็นผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
26. ผู้บริหารตัดสินใจโดยขาดการพิจารณาอย่างรอบด้านทำให้ครูหรือสถานศึกษาขาดโอกาสหรือเกิดผลเสียหาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
27. ผู้บริหารนำเสนองานมุ่งมุงทางลบต่อวิชาชีพ โดยข้อเสนอไม่ได้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา	+1	+1	0	+1	0	0.6
28. ผู้บริหารปกปิดความรู้ ไม่ช่วยเหลือผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	0	0.8
29. ผู้บริหารแนะนำผู้ร่วมประกอบวิชาชีพในทางไม่ถูกต้อง จนทำให้เกิดผลเสียต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	0	0.8
30. ผู้บริหารไม่ให้ความช่วยเหลือหรือร่วมมือกับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพในเรื่องที่ตนมีความถนัดแม้ได้รับการร้องขอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
31. ผู้บริหารใช้อำนาจหน้าที่ปกป้องพวกพ้องของตนที่กระทำผิด โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้ร่วมประกอบวิชาชีพหรือองค์กร	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
32. ผู้บริหารยอมรับและชมเชยการกระทำของผู้ร่วมประกอบวิชาชีพที่บกพร่องต่อหน้าที่หรือศีลธรรมอันดี	+1	+1	+1	+1	-1	0.6
33. ผู้บริหารวิพากษ์ วิจารณ์ผู้ร่วมประกอบวิชาชีพในเรื่องที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือแตกความสามัคคี	+1	+1	+1	+1	0	0.8
34. ผู้บริหารไม่แสดงความเป็นผู้นำในการอนุรักษ์หรือพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ศาสนาศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาหรือสิ่งแวดล้อม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
35. ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นปฏิปักษ์ต่อวัฒนธรรมอันดีงามของชุมชนหรือสังคม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

รายการ	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
	1	2	3	4	5	
ความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน						
36. ผู้บริหารขาดการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพและด้านการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
37. ผู้บริหารขาดการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี มาใช้บริหารและพัฒนากการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
38. ผู้บริหารมอบหมายงานสอนครูที่ไม่เหมาะสมกับความรู้อและประสบการณ์	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
39. ผู้บริหารขาดการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรกรณีมอบหมายงานที่นอกเหนือจากความรู้และประสบการณ์ที่จบการศึกษามา	+1	+1	0	+1	0	0.6
40. ผู้บริหารสร้างความขัดแย้งกับคณะครูภายในโรงเรียน จนส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของครู	+1	+1	0	+1	0	0.6
41. ผู้บริหารมุ่งเน้นการก่อสร้างมากกว่าการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
42. ผู้บริหารขาดการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
43. ผู้บริหารขาดการประสานสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างๆ ในการจัดหางบประมาณในการพัฒนาสถานศึกษา	+1	+1	0	+1	+1	0.8
44. ผู้บริหารไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนที่จัดขึ้นเพื่อประโยชน์ต่อการศึกษาทั้งทางตรงหรือทางอ้อม	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
45. ผู้บริหารลงโทษนักเรียนเกินกว่าเหตุ โดยการเขียนตักเตือนจนได้รับบาดเจ็บ หรือการเขียนในบริเวณที่ไม่เหมาะสม เช่น ขา เขน หรือส่วนที่ไม่มีเสื้อผ้าปกปิด	+1	+1	+1	+1	0	0.8
46. ผู้บริหารคัดเลือกนักเรียนเข้าเรียนโดยใช้เงินในการแลกเปลี่ยน ทำให้ผู้เรียนขาดคุณภาพ	+1	+1	0	+1	0	0.6
47. ผู้บริหารไม่ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนเสียโอกาสในการเรียนรู้ ก้าวไม่ทันต่อโลกและเทคโนโลยี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
48. ผู้บริหารขาดการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
49. ผู้บริหารขาดการช่วยเหลือแก้ไขผู้เรียนที่ประสบปัญหา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
50. ผู้บริหารขาดความเป็นผู้นำทางวิชาการโดยมีการบริหารงานที่ไม่คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
51. ผู้บริหารขาดการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอ เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

## 2. แนวทางแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กร ที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากร ในสถานศึกษา

### 2.1 แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดจากพฤติกรรมของครู

พฤติกรรม ที่มีความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
		1	2	3	4	5	
พฤติกรรมการดื่มสุรา, เสพหรือค้าขายสารเสพติด, การพนัน อบายมุข ต่างๆ, ผู้สาว, มีการ แบ่งกลุ่มก๊วนในโรงเรียน ทำให้เกิดความแตกแยก ในการปฏิบัติงาน, ทะเลาะวิวาท, มีหนี้สิน มากมาย, การทิ้งชั่วโมง สอน, ใช้เวลาราชการใน การขายสินค้า, มีนิสัย ประจบสอพลอ, เห็นแก่ตัว, การคัดลอก ผลงานวิชาการ, ลงโทษ นักเรียนเกินกว่าเหตุ, ปกปิดข้อมูลข่าวสาร ของทางราชการ, ขาดความซื่อสัตย์, ทุจริตคอร์รัปชัน, ทำลายทรัพย์สินของ ทางราชการ, ขัดขวาง การพัฒนาและดูแลห้มี องค์การทางวิชาชีพ, ประกอบกิจการอื่น ที่ขัดต่อศีลธรรมหรือ จรรยาบรรณ, กลั่นแกล้ง ผู้ประกอบวิชาชีพ,	<b>ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือ ชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ</b>						
	1. ออกกฎหมาย หรือ กำหนดมาตรการลงโทษครู ที่ประพฤติผิดจรรยาบรรณอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	2. ผู้บริหารต้องกำกับดูแลและมีการกำหนดโทษ อย่างจริงจัง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	3. ผู้บริหารสถานศึกษา คณะกรรมการ สถานศึกษา ต้องสร้างจิตสำนึกในความเป็นครู และแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	4. ผู้บริหารควรพัฒนาด้านความสามารถ ในการบริหารความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานศึกษา ให้มีความสมดุลและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อ การพัฒนางาน	+1	+1	-1	+1	+1	0.6
	5. ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้นำชุมชน และ คณะกรรมการสถานศึกษาควรร่วมมือกัน ในการไกล่เกลี่ย ปรับความเข้าใจกันระหว่าง สองฝ่ายในกรณีเกิดความขัดแย้งในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	6. ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชน ต้องร่วมมือกันในการสอดส่องดูพฤติกรรมของครู ที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติด โดยการตักเตือน ดำเนินการทางวินัยและกฎหมายตามลำดับ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
7. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้คำแนะนำหรือ ตักเตือนแก่ครูที่มีพฤติกรรมการใช้เงินเกินความ จำเป็นและแนะนำการวางตนในสังคมแก่ครู	+1	+1	+1	+1	-1	0.6	

พฤติกรรม ที่มีความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
		1	2	3	4	5	
วิพากษ์วิจารณ์ให้เกิด ความเสียหายและแตก สามัคคีในหมู่คณะ และขาดความร่วมมือ ในการจัดกิจกรรม เพื่อประโยชน์ทาง การศึกษา, ปฏิบัติตน เป็นปฏิปักษ์ต่อ วัฒนธรรมอันดีงาม ของชุมชนหรือสังคม	8. ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชนต้องร่วมมือ กันในการศึกษาผลกระทบที่เกิดจากโรงเรียนและ ชุมชน เพื่อนำไปใช้ในการแก้ไขพฤติกรรมของครู ในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	9. ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญ ในเรื่องคุณธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของครู	+1	+1	0	+1	0	0.6
	10. ผู้บริหารสถานศึกษาควรอบรมฝึกฝน ความมีวินัยในตนเองของครู	+1	+1	+1	+1	0	0.8
	11. ครูควรศึกษาดูแลตนเองในด้านคุณลักษณะ บุคลิกภาพและการวางตนในสังคม	+1	+1	0	+1	0	0.6
	12. ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจดำเนินการลงโทษ ทางวินัยแก่ข้าราชการครูที่ประพฤติผิดเสื่อมเสีย อย่างจริงจัง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	13. ควรมีการยกย่องเชิดชูเกียรติครูที่ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี แก่บุคคลทั่วไป	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
พฤติกรรมแสดงออก และใช้คำพูดที่ ไม่เหมาะสม, การใช้เวลาราชการทำ ธุระส่วนตัว, ทิ้งขว้างสอน, การเสพสารเสพติด, คาดเดาผลคะแนน นักเรียน, ขาดความ จริงในเรื่องที่สอน, ขาดการวิเคราะห์ หลักสูตรและ เตรียมการสอน, ไม่ยึดนักเรียนเป็น สำคัญ,	<b>ความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือ คุณภาพของผู้เรียน</b>						
	14. ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดอบรมครู เพื่อให้ความสำคัญกับการวิจัยในชั้นเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	15. หน่วยงานที่รับผิดชอบในการบรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการครูควรมีการอบรมพัฒนาครู ก่อนการบรรจุแต่งตั้งเพื่อให้ได้ครูที่คุณภาพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	16. ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้ครู เข้ารับการอบรมพัฒนาด้านการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน การวัดผลประเมินผลและ การทำวิจัยในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0



พฤติกรรม ที่มีความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า
		1	2	3	4	5	IOC
ประเมินผลไม่เป็นธรรม, ขาดทักษะการใช้ เทคโนโลยีในการ พัฒนาการสอน, แสวงหาประโยชน์ จากผู้เรียน, ละเลย ไม่ใส่ใจผู้เรียน, ดุหมั่น เหยียดหยามศิษย์, นำความลับของ นักเรียนไปเปิดเผย, ชักชวนและสั่งสอนศิษย์ ในทางที่ขัดต่อศีลธรรม หรือให้เกี่ยวข้องกับ อบายมุข	17. ผู้บริหารควรมีการจัดการปฐมนิเทศครู ที่ได้รับการบรรจุใหม่ถึงระเบียบวินัยข้าราชการ และจรรยาบรรณครูตลอดจนการวางตนของครู ในโรงเรียนและชุมชน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	18. ผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าฝ่ายวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดการนิเทศการสอนอย่าง จริงจังและมีการประชุมติดตามผลการพัฒนา คุณภาพผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	0	0.8
	19. ผู้บริหารสถานศึกษาควรกระตุ้นให้ครูตื่นตัว ในการนำเทคโนโลยี ความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	20. หน่วยงานต้นสังกัดควรส่งเสริมให้มี การอบรมพัฒนาครูในด้านการทำหลักสูตร สถานศึกษา การสร้างสื่อวัตกรรมการสอน และการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	21. กำหนดครูและนักเรียนใช้สื่อทางคอมพิวเตอร์ เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	0	0.8

## 2.2 แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา

พฤติกรรมที่มีความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
		1	2	3	4	5	
พฤติกรรมที่มึ่มสุรา ในสถานศึกษา, ชู้สาว, หนีสิน, มั่วเมออบายมุข, เที่ยวเตร่, เห็นแก่ตัว, แสดงกิริยาไม่สุภาพ, คุกคามต่อบุคคลอื่น, การคัดลอกผลงานทาง วิชาการ, บิดเบือนหลัก วิชาการในการ ปฏิบัติงาน, ขาดความ เป็นผู้นำ, ขาดความรอบ รู้ในหลักการบริหาร, ขาดมนุษยสัมพันธ์, การทำงานเป็นทีม, ละเลยต่อการปฏิบัติ หน้าที่, การแสวงหา ประโยชน์จากตำแหน่ง หน้าที่, ขาดความ รับผิดชอบ, ขาดความ ซื่อสัตย์, การคอรัปชั่น, ขาดความยุติธรรม, ขาดการพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน ,คูหมีน เหยียดหยามวิชาชีพ, ประกอบอาชีพที่ขัดต่อ ศีลธรรมอันดี, ตัดสินใจ โดยขาดการพิจารณา อย่างรอบด้านจนเกิด ความเสียหายแก่ครู	<b>ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือ ชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ</b>						
	1. กำหนดกระบวนการสรรหา กลั่นกรอง ให้ได้ ผู้บริหาร ที่มีความสามารถ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	2. ผู้บังคับบัญชาในระดับที่สูงขึ้นต้องกำกับติดตาม และกำหนดบทลงโทษทางวินัยอย่างเข้มงวด	+1	+1	0	+1	+1	0.8
	3. คณะกรรมการสถานศึกษา ควรร่วมวางแผน ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และตรวจสอบ พฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	4. การดำเนินงานเรื่องงบประมาณควรจัดใน รูปแบบของคณะกรรมการดำเนินงาน โดยให้ องค์การในชุมชนเข้ามามีบทบาทในการ ตรวจสอบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	5. ในการไปราชการของผู้บริหารควรมีการ มอบหมาย งานต่างๆ ในโรงเรียนไว้อย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	6. หน่วยงานต้นสังกัดควรเพิ่มประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคลากร มากขึ้น	+1	+1	0	+1	+1	0.8
	7. วางแผนการบริหารความเสี่ยง โดยความ ร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	8. โรงเรียนควรมีการสำรองข้อมูลทางการเงิน ไว้ในที่ปลอดภัยอย่างเป็นระบบ	+1	+1	0	+1	+1	0.8
	9. การให้ความสำคัญในเรื่องคุณธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	10. เพิ่มมาตรการในการตรวจสอบภายใน ของโรงเรียนให้รัดกุม	+1	+1	0	+1	+1	0.8
11. การสร้างระบบตรวจสอบการดำเนินงาน ที่ป้องกันการทุจริตของเจ้าหน้าที่	+1	+1	0	+1	+1	0.8	

พฤติกรรม ที่มีความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
		1	2	3	4	5	
ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในทาง ไม่ถูกต้องหรือปกป้อง ผู้กระทำความผิด, ปกปิดข่าวสารต่อ ผู้ร่วมงานจนเกิดผล เสียหาย, กลั่นแกล้ง ผู้ประกอบการวิชาชีพ, ใช้อำนาจหน้าที่ปกป้อง พวกพ้องของตนที่กระทำ ผิด, วิพากษ์วิจารณ์ให้เกิด ความเสียหายและแตก สามัคคีในหมู่คณะและ ขาดความร่วมมือในการ รักษาศิลปวัฒนธรรมและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	12. หน่วยงานต้นสังกัดต้องมีมาตรการปิดช่อง โหว่ของระเบียบและกฎหมาย	+1	+1	0	+1	+1	0.8
พฤติกรรมขาดการพัฒนา ตนเอง, ขาดทักษะการใช้ งานคอมพิวเตอร์ใน การพัฒนางาน, มอบหมายงานที่ ไม่เหมาะสมกับผู้สอน, ขาดการพัฒนาบุคลากร, สร้างความขัดแย้งกับ บุคลากร, ไม่มุ่งเน้น การพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียนอย่างแท้จริง	<b>ความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือ คุณภาพของผู้เรียน</b>						
	13. หน่วยงานต้นสังกัดต้องมีการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของผู้บริหารโรงเรียน อย่างเข้มงวดสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	14. หน่วยงานต้นสังกัดควรกำหนดแนวทาง ในการพัฒนาผู้บริหารอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง เช่น การอบรมพัฒนา การบริหารแบบ SBM หลักธรรมาภิบาล การศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
15. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้คณะกรรมการ สถานศึกษาและผู้นำชุมชนให้เข้ามามีบทบาท ในการจัดการศึกษา และในการดูแลพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	

พฤติกรรม ที่มีความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข	ผู้เชี่ยวชาญ คนที่					ค่า IOC
		1	2	3	4	5	
ขาดการติดตามตรวจสอบ และพัฒนา, ขาดการ ประสานสัมพันธ์ชุมชน, การลงโทษเกิดกว่าเหตุ, ขาดการส่งเสริมการใช้ เทคโนโลยีในการศึกษา, ขาดการส่งเสริมและ พัฒนานักเรียนที่มี ความสามารถพิเศษ, ขาดความเป็นผู้นำทาง วิชาการ, ขาดการแก้ไข ปัญหาผู้เรียน และ ไม่สนับสนุนงบประมาณ ทางด้านการศึกษา ของนักเรียน	16. หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดการอบรมด้าน วินัยของข้าราชการและ คุณธรรม จริยธรรมของ ผู้บริหารสถานศึกษา	+1	+1	0	+1	+1	0.8
	17. หน่วยงานหรือผู้มีอำนาจลงโทษทางวินัย แก่ผู้บริหารสถานศึกษาที่ประพฤติเสื่อมเสียต่อ กรอบของจรรยาบรรณและวินัยอย่างจริงจัง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	18. คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้บริหาร สถานศึกษา ครู ควรร่วมวางข้อตกลงร่วมกัน ในการให้ความร่วมมือการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0
	19. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผน เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาแผนให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์	+1	+1	+1	+1	+1	1.0

ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

## ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า

ชื่อ-สกุล

สถิตย์ พัวพันธ์

วัน เดือน ปี เกิด

31 สิงหาคม 2519

ที่อยู่ปัจจุบัน

43 หมู่ 6 ตำบลนาบัว อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก 65120

ที่ทำงานปัจจุบัน

โรงเรียนนครไทย ตำบลนครไทย อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

ครูชำนาญการ

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2541

ค.บ. (วิทยาศาสตร์ทั่วไป) จากสถาบันราชภัฏกำแพงเพชร

จังหวัดกำแพงเพชร