

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาของปัญหา	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า	4
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า	4
ขอบเขตการศึกษา.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
กรอบแนวคิดการศึกษาค้นคว้า	8
2 เอกสาร และงานศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและความหมายเกี่ยวกับความเสี่ยง	10
ความหมายของความเสี่ยง.....	10
ประเภทของความเสี่ยง	12
การบริหารความเสี่ยง	15
แนวคิดความเสี่ยงในสถานศึกษา.....	32
แนวคิดเกี่ยวกับภาพลักษณ์ในสถานศึกษา	45
ภาพลักษณ์ของสถานศึกษา.....	45
กลยุทธ์ในการสร้างภาพลักษณ์	46
ขั้นตอนในการสร้างภาพลักษณ์โรงเรียน	47
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีผลต่อภาพลักษณ์ ของสถานศึกษา.....	48
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมของครูและผู้บริหารสถานศึกษาที่กำหนดไว้ ในกฎหมายการศึกษา	48
1. พฤติกรรมของครูที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพของครู (จรรยาบรรณ)	48
2. พฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ ของผู้บริหารสถานศึกษา(จรรยาบรรณ).....	53

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมเสี่ยงของบุคลากรในสถานศึกษาที่มีผลต่อ ภาพลักษณ์ของสถานศึกษา.....	57
สรุปพฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษาที่ส่งผลต่อภาพลักษณ์ ของสถานศึกษา.....	62
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	75
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	75
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล	80
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	84
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามสภาพความเสี่ยง ด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของบุคลากร ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 39.....	85
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามแนวทางการแก้ไข ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 39.....	128

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทสรุป	153
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า	154
อภิปรายผล	162
ข้อเสนอแนะ	173
บรรณานุกรม	176
ภาคผนวก	181
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า	225

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง	26
2 เกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยง.....	28
3 พันธกิจหลัก ด้านการจัดการเรียนการสอน.....	41
4 ด้านการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอน	42
5 พันธกิจหลัก ด้านวิชาการ	43
6 พันธกิจหลัก ด้านการบริการและการสนับสนุน.....	43
7 พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครูที่ส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียง สถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพมากที่สุด	62
8 พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครูที่ส่งผลเสียหายต่อผลประโยชน์ ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียนมากที่สุด.....	65
9 แนวทางแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครู.....	68
10 จำนวนประชากรและประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ที่ข้าราชการครูปฏิบัติหน้าที่โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 39	76
11 เกณฑ์ความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจาก พฤติกรรมของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 39.....	82
12 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	84
13 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครูในภาพรวม ..	85
14 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครู ด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ	86
15 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครู ด้านความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน.....	89
16 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหาร สถานศึกษาในภาพรวม.....	91

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ...	92
18 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน	96
19 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครูในภาพรวม ..	99
20 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครูด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ	100
21 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครูด้านความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน.....	103
22 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม.....	105
23 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ	106
24 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน	110
25 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครูในภาพรวม.....	113
26 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครูด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ	114
27 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครูด้านความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน.....	117

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของ ผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม	119
29 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของ ผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียง ของวงการวิชาชีพ	120
30 สภาพความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของ ผู้บริหารสถานศึกษาด้านความเสี่ยงต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือ คุณภาพของผู้เรียน	125
31 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของครูในภาพรวม	128
32 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรมของครู ด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ	129
33 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของครูด้านผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน	131
34 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม	132
35 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษาด้านชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียง ของวงการวิชาชีพ	133
36 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพ ของผู้เรียน	135
37 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของครูในภาพรวม	136

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
38 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของครูด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียง ของวงการวิชาชีพ	137
39 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของครูด้านผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน.....	139
40 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม.....	140
41 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียง ของวงการวิชาชีพ	141
42 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพ ของผู้เรียน	143
43 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของครูในภาพรวม	144
44 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของครูด้านความเสี่ยงต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียง ของวงการวิชาชีพ	145
45 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของครูด้านผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน.....	147
46 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวม	148
47 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียง ของวงการวิชาชีพ	149

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
48 แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์องค์กรที่เกิดจากพฤติกรรม ของผู้บริหารสถานศึกษาด้านผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพ ของผู้เรียน.....	151
49 สรุปผลการสัมภาษณ์ด้านพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครู ที่ส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียงของวงการวิชาชีพ มากที่สุด.....	188
50 สรุปผลการสัมภาษณ์ด้านพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของผู้บริหารและครู ที่ส่งผลเสียหายต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพของผู้เรียน มากที่สุด.....	190
51 สรุปผลการสัมภาษณ์ด้านแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ของผู้บริหารและครูที่ส่งผลเสียหายต่อชื่อเสียงสถานศึกษาหรือชื่อเสียง ของวงการวิชาชีพมากที่สุด	192
52 สรุปผลการสัมภาษณ์ด้านแนวทางการแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ของผู้บริหารและครูที่ส่งผลเสียหายต่อผลประโยชน์ของผู้เรียนหรือคุณภาพ ของผู้เรียนมากที่สุด	194

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้า	8
2 ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยง	25
3 แผนผังประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix).....	27