

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
ภาคตะวันออก

ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2438, 2066

ที่ ศษ 0527.02.01/ 3516

วันที่ 2 สิงหาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ผู้อำนวยการกองการบริหารงานบุคคล

ด้วย นางสมจิต ตีตน้อย รหัสประจำตัว 52073392 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษา ค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาปัจจัยส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากร กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร" ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่องนี้ จำเป็นต้องให้ข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน บัณฑิตวิทยาลัย จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลสถิติการรับเข้า - ลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจำแนกเป็น ข้าราชการ พนักงานสายวิชาการ และพนักงานสายสนับสนุน ย้อนหลัง 3 ปี คือ ตั้งแต่ปี 2550 - ปัจจุบัน เพื่อให้นิสิตสามารถดำเนินการการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป บัณฑิตวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญถล บำรุงไทย)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร รักษาราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ข้อมูลบุคลากรบรรจุ และลาออก (ปี พ.ศ.2550 - ถึงปัจจุบัน)

ลำดับที่	คณะ/สำนัก/วิทยาลัย	ปี 2550		ปี 2551		ปี 2552		ปี 2553	
		บรรจุ	ลาออก	บรรจุ	ลาออก	บรรจุ	ลาออก	บรรจุ	ลาออก
1	คณะเภสัชศาสตร์								
	1.1 ข้าราชการ	0	0	0	0	0	1	0	1
	1.2 พนักงานมหาวิทยาลัย								
	1.2.1 พนักงานสายวิชาการ	3	0	6	1	1	1	0	1
	1.2.2 พนักงานสายสนับสนุน	3	0	5	2	4	0	0	0
2	คณะแพทยศาสตร์								
	2.1 ข้าราชการ	0	2	0	0	0	0	0	1
	2.2 พนักงานมหาวิทยาลัย								
	2.2.1 พนักงานสายวิชาการ	1	3	2	5	1	6	0	1
	2.2.2 พนักงานสายสนับสนุน	56	26	41	22	56	51	74	24
3	คณะพยาบาลศาสตร์								
	3.1 ข้าราชการ	0	0	0	0	0	1	0	0
	3.2 พนักงานมหาวิทยาลัย								
	3.2.1 พนักงานสายวิชาการ	2	0	1	1	4	1	4	0
	3.2.2 พนักงานสายสนับสนุน	3	1	4	1	0	0	0	0
4	คณะสหเวชศาสตร์								
	4.1 ข้าราชการ	0	0	0	2	0	0	0	0
	4.2 พนักงานมหาวิทยาลัย								
	4.2.1 พนักงานสายวิชาการ	8	0	5	3	4	0	2	1
	4.2.2 พนักงานสายสนับสนุน	4	1	2	0	0	0	1	1
5	คณะทันตแพทยศาสตร์								
	5.1 ข้าราชการ	0	0	0	0	0	3	0	0
	5.2 พนักงานมหาวิทยาลัย								
	5.2.1 พนักงานสายวิชาการ	4	1	3	0	1	4	2	8
	5.2.2 พนักงานสายสนับสนุน	10	3	5	2	1	3	0	1
6	คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์								
	6.1 ข้าราชการ	0	0	0	0	0	0	0	0
	6.2 พนักงานมหาวิทยาลัย								
	6.2.1 พนักงานสายวิชาการ	7	0	4	0	2	0	1	0
	6.2.2 พนักงานสายสนับสนุน	8	0	2	1	0	2	1	0
7	คณะสาธารณสุขศาสตร์								
	7.1 ข้าราชการ	0	0	0	0	0	1	0	0
	7.2 พนักงานมหาวิทยาลัย								
	7.2.1 พนักงานสายวิชาการ	2	0	5	1	3	4	2	2
	7.2.2 พนักงานสายสนับสนุน	0	0	2	0	2	1	1	0
	รวมบุคลากรทั้งหมด	111	37	87	41	79	79	88	41

ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
ด้วยตนเอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/7206

วันที่ 1 ธันวาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถวุฒิ จารุสาริต

ด้วย นางสมจิต ตีคน้อย รหัสประจำตัว 52073392 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษา
ค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเพื่อป้องกันการลาออก
ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร" ตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต โดยมี
ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้
ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอยู่สูงดีจึง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้
ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูงัดมนวิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

115

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/๗๑๐๗

วันที่ 1 ธันวาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน หันตแพทย์หญิง ดร.กันยารัตน์ คอวนิช

ด้วย นางสมจิต ดีดน้อย รหัสประจำตัว 52073392 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเพื่อป้องกันการลาออกของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร" ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

116

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/๗๐๙

วันที่ 1 ธันวาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ทันตแพทย์หญิงพรสุดา หน่อไชย

ด้วย นางสมจิต ตัดน้อย รหัสประจำตัว 52073392 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษา
ค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเพื่อป้องกันการลาออก
ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร" ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี
ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้
ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้
ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง
ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/ว ๓2๐๑

วันที่ 1 ธันวาคม 2553

เรื่อง ขอความร่วมมือเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน คณบดีคณะคณะทันตแพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์

ด้วย นางสมจิต ดีดน้อย รหัสประจำตัว 52073392 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษา
ค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเพื่อป้องกันการลาออก
ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร" ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี
ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเรื่องนี้ จำเป็นต้องเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน บัณฑิตวิทยาลัย
จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นิสิตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า
ด้วยตนเอง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทางวิชาการต่อไป บัณฑิตวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์
จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คินนิจ ภัทฒณวิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษابัณฑิตที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อป้องกันการลาออก
ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบัณฑิตที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริง คำตอบที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนาบัณฑิต ที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ป้องกันไม่ให้เกิดบุคลากรลาออก จากมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้าอีกทางหนึ่งด้วย การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์การ จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน 5 ด้าน จำนวน 36 ข้อ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 2 ข้อ (คำถามปลายเปิด)

3. ในการตอบแบบสอบถามขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสมจิต ดีน้อย

นิสิตระดับปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ
 คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นความจริง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20-25 ปี 26-30 ปี
 31-35 ปี 36 ปีขึ้นไป
3. ประสบการณ์ปฏิบัติงาน 1-5 ปี 6-10 ปี
 11-15 ปี 16 ปีขึ้นไป
4. เงินเดือน 0-10,000 บาท 10,001-20,000 บาท
 20,001-30,000 บาท 30,000 บาทเป็นต้นไป
5. ตำแหน่งงาน ผู้บริหาร หัวหน้าภาควิชา
 หัวหน้างาน อาจารย์
 เจ้าหน้าที่ อื่น ๆ
6. ประเภทบุคลากร ข้าราชการสาย ก.
 พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ
 พนักงานมหาวิทยาลัยสายบริการ
7. หน่วยงานต้นสังกัด คณะทันตแพทยศาสตร์
 คณะแพทยศาสตร์
 คณะพยาบาลศาสตร์
 คณะเภสัชศาสตร์
 คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
 คณะสหเวชศาสตร์
 คณะสาธารณสุขศาสตร์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยองค์การ จำนวน 11 ข้อ

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ โดยขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ ตามสภาพที่เป็นจริง และเห็นว่าเหมาะสม โดยมีเกณฑ์การพิจารณาแบบข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยข้อคำถามมีความหมายในทางบวก ดังนี้

คำถามที่มีความหมายในทางบวกมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับมาก
 ระดับ 3 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อย
 ระดับ 1 หมายถึง มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยองค์การที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการบริหารจัดการ (7 ข้อ)					
1. ท่านได้รับทราบนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการปฏิบัติงาน ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
2. ท่านมีความพึงพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงาน เช่น เงินสมทบกองทุนเลี้ยงชีพ					
3. ท่านคิดว่าอัตราค่าการเลื่อนขั้นเงินเดือนในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์					
4. ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
5. ในหน่วยงานของท่านมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ระหว่างผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา					
6. สายการบังคับบัญชาของหน่วยงานของท่าน มีความชัดเจน					
7. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยองค์การที่ทำให้เกิด ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (4 ข้อ)					
8. องค์การมี อาคาร สถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ยานพาหนะ ระบบการติดต่อสื่อสาร ที่เหมาะสมกับการทำงาน					
9. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรด้วยความโปร่งใสและความยุติธรรม					
10. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความเอื้ออาทรต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
11. หน่วยงานของท่านมีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน 5 ด้าน จำนวน 36 ข้อ คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ โดยขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ ตามสภาพที่เป็นจริง และเห็นว่าเหมาะสม โดยมีเกณฑ์การพิจารณาแบบข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยข้อคำถามมีความหมายในทางบวก ดังนี้

คำถามที่มีความหมายในทางบวกมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

- | | | |
|---------|---------|------------------------------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับมากที่สุด |
| ระดับ 4 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับมาก |
| ระดับ 3 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับปานกลาง |
| ระดับ 2 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับน้อย |
| ระดับ 1 | หมายถึง | มีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด |

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 1 ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (จำนวน 6 ข้อ)					
12. ท่านคิดว่างานที่ท่านได้ทำในปัจจุบันเป็นงานที่ท้าทายและน่าสนใจ					
13. ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความถนัด ความรู้ และความสามารถของท่าน					
14. ท่านสามารถตัดสินใจและมีอิสระในการทำงาน					
15. ท่านมีความพอใจกับลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ ในปัจจุบัน					
16. งานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้ ท่านได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น					
17. ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถพัฒนา วิธีการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง					
ด้านที่ 2 ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (จำนวน 6 ข้อ)					
18. ท่านมีความพึงพอใจกับความสำเร็จในการ ทำงานกับหน่วยงานนี้					
19. ท่านสามารถทำงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ ได้ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิผล ผ่าน ลุล่วงด้วยดี					
20. ท่านมีความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าในงานที่ ท่านทำ					
21. ท่านสามารถป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในการ ปฏิบัติงานได้					
22. ผลสำเร็จของท่านจะช่วยกระตุ้นให้ทำงาน อย่างอื่นต่อไป					
23. ท่านมีความรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จของหน่วยงาน					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านที่ 3 ความรับผิดชอบ (จำนวน 8 ข้อ)					
24. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเมื่อได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเพิ่มเติม					
25. ท่านมีโอกาสได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้ดำเนินการทำงานต่าง ๆ					
26. ท่านมีการติดตาม พัฒนาและปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ					
27. ท่านมีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการทำงานอยู่เสมอ					
28. ท่านได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม					
29. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาให้ทำงานโดยไม่มี การตรวจ หรือควบคุม					
30. ท่านทราบขอบเขตความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของท่านอย่างชัดเจน					
31. ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน					
ด้านที่ 4 การได้รับการยอมรับนับถือ (จำนวน 9 ข้อ)					
32. ท่านมีความรู้สึกภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่และอาชีพของท่าน					
33. ท่านมีผลงานเป็นที่ยอมรับและได้รับการยกย่องจากผู้บริหาร					
34. ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน อันเนื่องมาจากการทำงานที่มีประสิทธิภาพ					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
35. ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่าง สม่ำเสมอ เช่น ในการประชุม หรือเสนอผลงาน วิชาการ					
36. เมื่อท่านประสบความสำเร็จในการทำงานเพื่อน ร่วมงานจะมาแสดงความยินดีกับท่าน					
37. ท่านได้รับการยกย่องชมเชยด้วยคำพูด หรือ บันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อท่านประสบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
38. งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีโอกาสพบปะ สร้างความ สัมพันธ์ภาพก็เพื่อร่วมงานต่างหน่วยงาน					
39. ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา					
40. ท่านได้รับการยกย่องชมเชย จากงานที่ปฏิบัติ จากหน่วยงานภายนอกหน่วยงาน					
ด้านที่ 5 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (จำนวน 7 ข้อ)					
41. การที่ท่านได้รับการยกย่องนับถือจากคนใน หน่วยงานทำให้ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มากขึ้น					
42. ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาความดี ความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือนเท่าเทียมกับ เพื่อนร่วมงานที่ทำอยู่ในระดับเดียวกัน					
43. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เข้าร่วมประชุม อบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงาน มากขึ้น					
44. ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือ เพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่น					

ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
45. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ลาศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
46. ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านได้รับเป็นไปตามความรู้ความสามารถของท่าน					
47. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่านเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานต่อไป					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 2 ข้อ (คำถามปลายเปิด)

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

1. ท่านคิดว่าปัจจัยด้านใดมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจลาออกของท่าน จงเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย โดยมีเกณฑ์ในการเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

1 คือ ปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด 7 คือ ปัจจัยที่มีความสำคัญน้อยที่สุด

..... ปัจจัยด้านองค์การ

..... ปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

..... ปัจจัยด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

..... ปัจจัยด้านความรับผิดชอบ

..... ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

..... ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

..... ปัจจัยด้านอื่น ๆ (ระบุ).....

2. ข้อเสนอแนะอื่น.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ผู้ศึกษา

ภาคผนวก ๑ ค่าดัชนีความสอดคล้องตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

(IOC: Index of Congruence)

ลำดับที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
1	ท่านได้รับทราบนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ และวิธีการปฏิบัติงาน ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	3	1
2	ท่านมีความพึงพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยงาน เช่น เงินสมทบกองทุนเลี้ยงชีพ	+1	+1	+1	3	1
3	ท่านมีความรู้สึกมั่นคงในงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน	+1	+1	+1	3	1
4	ในหน่วยงานของท่านมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ระหว่างผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และผู้ใต้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	3	1
5	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความเอื้ออาทรต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	3	1
6	เพื่อนร่วมงานของท่านมีการช่วยเหลือเกื้อกูลในกฎระเบียบปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1
7	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีกระบวนการพิจารณาความดีความชอบบุคลากรด้วยความโปร่งใสและความยุติธรรม	+1	+1	+1	3	1
8	ท่านคิดว่าอัตราค่าตอบแทนเงินเดือนในปัจจุบันมีความเหมาะสมกับสภาพการณ์	+1	+1	+1	3	1
9	สายการบังคับบัญชาของหน่วยงานของท่าน มีความชัดเจน	+1	+1	+1	3	1
10	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของหน่วยงาน	+1	+1	+1	3	1
11	หน่วยงานของท่านมีนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	+1	+1	+1	3	1
12	ท่านคิดว่างานที่ท่านได้ทำในปัจจุบันเป็นงานที่ท้าทายและน่าสนใจ	+1	+1	+1	3	1
13	ท่านคิดว่าลักษณะงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันตรงกับความถนัด ความรู้ และความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	3	1
14	ท่านสามารถตัดสินใจและมีอิสระในการทำงาน	+1	+1	+1	3	1

ลำดับที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
15	ท่านมีความพอใจกับลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	+1	+1	+1	3	1
16	งานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบันมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความรู้และประสบการณ์เพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	3	1
17	ท่านคิดว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถพัฒนาวิธีการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	3	1
18	ท่านมีความพึงพอใจกับความสำเร็จในการทำงานกับหน่วยงานนี้	+1	+1	+1	3	1
19	ท่านสามารถทำงานได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิผล ผ่านลุล่วงด้วยดี	+1	+1	+1	3	1
20	ท่านมีความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าในงานที่ท่านทำ	+1	+1	+1	3	1
21	ท่านสามารถป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานได้	+1	+1	+1	3	1
22	ผลสำเร็จของท่านจะช่วยกระตุ้นให้ทำงานอย่างอื่นต่อไป	+1	+1	+1	3	1
23	ท่านมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของหน่วยงาน	+1	+1	+1	3	1
24	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเมื่อได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบเพิ่มเติม	+1	+1	+1	3	1
25	ท่านมีโอกาสได้รับคัดเลือกให้เป็นผู้ดำเนินการทำงานต่าง ๆ	+1	+1	+1	3	1
26	ท่านมีการติดตาม พัฒนาและปรับปรุงการทำงานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1
27	ท่านมีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาการทำงานอยู่เสมอ	+1	+1	+1	3	1
28	ท่านได้รับมอบอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1
29	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาให้ทำงานโดยไม่มี การตรวจ หรือควบคุม	+1	+1	+1	3	1
30	ท่านทราบขอบเขตความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของท่าน	+1	+1	+1	3	1

ลำดับที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
31	ท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่ผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1
32	ท่านมีความรู้สึกภูมิใจในตำแหน่งหน้าที่และอาชีพของท่าน	+1	+1	+1	3	1
33	ท่านมีผลงานเป็นที่ยอมรับและได้รับการยกย่องจากผู้บริหาร	+1	+1	+1	3	1
34	ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน อันเนื่องมาจากการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1
35	ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ เช่น ในการประชุม หรือเสนอผลงานวิชาการ	+1	+1	+1	3	1
36	เมื่อท่านประสบความสำเร็จในการทำงานเพื่อนร่วมงานจะมาแสดงความยินดีกับท่าน	+1	+1	+1	3	1
37	ท่านได้รับการยกย่องชมเชยด้วยคำพูด หรือบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อท่านประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1
38	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีโอกาสพบปะ สร้างความสัมพันธ์ภาพก็เพื่อร่วมงานต่างหน่วยงาน	+1	+1	+1	3	1
39	ท่านได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา	+1	+1	+1	3	1
40	ท่านได้รับการยกย่องชมเชย จากงานที่ปฏิบัติจากหน่วยงานภายนอกหน่วยงาน	+1	+1	+1	3	1
41	การที่ท่านได้รับการยกย่องนับถือจากคนในหน่วยงานทำให้ท่านมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น	+1	+1	+1	3	1
42	ท่านมีโอกาสได้รับการพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือนเท่าเทียมกับเพื่อนร่วมงานที่ทำอยู่ในระดับเดียวกัน	+1	+1	+1	3	1
43	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้เข้าร่วมประชุมอบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาศักยภาพในการทำงานมากขึ้น	+1	+1	+1	3	1
44	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่น	+1	+1	+1	3	1

ลำดับที่	ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ผู้เชี่ยวชาญคนที่			รวม	IOC
		1	2	3		
45	หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ลาศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	3	1
46	ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ท่านได้รับเป็นไปตามความรู้ความสามารถของท่าน	+1	+1	+1	3	1
47	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของท่านเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานต่อไป	+1	+1	+1	3	1

นางสาวสุภาวดี อ่อนน้อม