

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงาน และความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์การ กับความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากร กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ศึกษาจากบุคลากร กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม ข้าราชการ สาย ก พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ และพนักงานมหาวิทยาลัยสายบริการ ซึ่งมีวิธีการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าและการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากร กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตาม ข้าราชการ สาย ก พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ และพนักงานมหาวิทยาลัยสายบริการ จำนวน 975 คน จาก 7 คณะ คือ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะสหเวชศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้หาจากจำนวนประชากรทั้งหมด 975 คน จาก 7 คณะ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แล้วนำมาหากกลุ่มตัวอย่างของแต่ละคณะ โดยมีสูตรการคำนวณ ดังต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + (N)(e)^2}$$

n = ขนาดตัวอย่าง (Sample Size)

N = จำนวนประชากร (Population)

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิด (error)

หมายเหตุ กำหนดค่า e = 5% (0.05)

$$\begin{aligned}
 \text{ขนาดกลุ่มตัวอย่าง} &= \frac{975}{1 + (975)(0.05)^2} \\
 &= \frac{975}{3.4375} \\
 &= 283.64 \sim 284 \text{ คน}
 \end{aligned}$$

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 284 คน รายละเอียดดังแสดงไว้ในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของบุคลากร กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

คณะ	ข้าราชการ		พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ		พนักงานมหาวิทยาลัย สายบริการ	
	N	n	N	n	N	n
	1. ทันตแพทยศาสตร์	14	4	45	13	80
2. พยาบาลศาสตร์	7	2	29	8	20	6
3. สหเวชศาสตร์	12	3	47	14	19	6
4. วิทยาศาสตร์การแพทย์	48	14	43	13	23	7
5. แพทยศาสตร์	26	8	72	21	356	104
6. สาธารณสุข	1	1	19	6	16	5
7. เภสัชศาสตร์	50	14	23	7	25	7
รวม	158	46	278	81	539	157
รวมกลุ่มตัวอย่าง			284			

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้เครื่องมือเป็นสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอน 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน เงินเดือน ตำแหน่งงาน ประเภทบุคลากร และหน่วยงานต้นสังกัด จำนวน 7 ข้อ

ตอน 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยองค์การ โดยสร้างคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด 2 ด้าน จำนวน 11 ข้อ คือ

1. การบริหารจัดการ
2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตอน 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน โดยสร้างคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด 5 ด้าน จำนวน 36 ข้อ คือ

1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ
2. ด้านความสำเร็จในการทำงาน
3. ด้านความรับผิดชอบ
4. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ
5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่งาน

ตอน 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก นำมาอภิปราย (คำถามปลายเปิดจำนวน 2 ข้อ)

คำถามมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ	5	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก
ระดับ	3	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย
ระดับ	1	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการสร้างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร

2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาประมวล เพื่อสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่กำหนด

3. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คนในการตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความเหมาะสมของสำนวนภาษา ประกอบด้วย

3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณวุฒิ จารุสาธิต ตำแหน่งผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

3.2 อาจารย์ทันตแพทย์หญิง ดร. กันยารัตน์ คลอวนิช ตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายกิจการนิสิต คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

3.3 อาจารย์ทันตแพทย์หญิงพรสุดา หน่อไชย ตำแหน่งรักษาการหัวหน้าภาควิชาทันตกรรมป้องกัน คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

4. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาหาค่า IOC เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-objective Congruence: IOC) โดยกำหนดค่าคะแนน ดังนี้

+1 หมายถึง มีความเห็นด้วยว่าข้อคำถามใช้ได้

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามใช้ได้หรือไม่

-1 หมายถึง มีความเห็นว่าข้อคำถามใช้ไม่ได้

แล้วเลือกเฉพาะคำถามที่มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80-1 มาเป็นข้อคำถาม ได้ค่าความตรงเชิงเนื้อหา เท่ากับ 1 จำนวน 47 ข้อ

5. นำเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว ไปทดลองใช้กับบุคลากรกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ ได้ค่าเฉลี่ย 0.93

6. จัดเตรียมเครื่องมือหรือแบบสอบถามที่สมบูรณ์ เพื่อนำไปดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับขั้นตอนต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถาม โดยมีหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังบุคลากร กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ที่เป็นประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 284 คน จาก 7 คณะ ซึ่งในการแจกแบบสอบถาม ผู้ศึกษาค้นคว้าใช้วิธีการส่งผ่านระบบงานสารบัญชของแต่ละคณะ ทั้งนี้ให้ส่งแบบสอบถามกลับมาโดยผ่านระบบงานสารบัญชของแต่ละคณะ โดยให้ระยะเวลาในการตอบประมาณ 3 สัปดาห์

2. ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา จำนวน 242 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.21 และคัดเลือกเฉพาะฉบับที่ได้ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ผู้ศึกษาค้นคว้าทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

ตอน 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ปฏิบัติงาน เงินเดือน ตำแหน่งงาน ประเภทบุคลากร หน่วยงานต้นสังกัด โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าสถิติความถี่ และร้อยละ (Percentage)

ตอน 2 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงาน เพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

ตอน 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เงินเดือน ประสบการณ์ กับความพึงพอใจในการทำงานเพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ค่าสถิติ One-way Anova

ตอน 4 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยองค์การ ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กับความพึงพอใจในการทำงานเพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-correlation Coefficient)

ตอน 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานเพื่อป้องกันการลาออก ของบุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าสถิติความถี่ และร้อยละ (Percentage)