

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/๗๑๙

วันที่ 1 ธันวาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรณภูมิ จารุสาธิต

ด้วย นางสาวสุมิตตรา ทับทิม รหัสประจำตัว 52073972 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษากการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร" ตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต โดยมี ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/๖๑๑

วันที่ 1 ธันวาคม 2553

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ทันตแพทย์หญิง ดร.กันยารัตน์ คอวนิช

ด้วย นางสาวสุमितตรา ทับทิม รหัสประจำตัว 52073972 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษากิจการงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร" ตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต โดยมี ดร.วรินทร์ บุญยั้ง เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานบริการการศึกษา โทร. 2443, 2444

ที่ ศธ 0527.02.01/๑๒๐๐

วันที่ 1 ธันวาคม 2553

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรียน ทันตแพทย์หญิงพรสุดา หน่อไชย

ด้วย นางสาวสุमितตรา หับทิม รหัสประจำตัว 52073972 นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา แขนงวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทางการศึกษา สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง "การศึกษาการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากร สายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร" ตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต โดยมี ดร.วรินทร์ บุญยิ่ง เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ในการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับเรื่องนี้ บัณฑิตวิทยาลัย พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ดังแนบมาพร้อมนี้ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร หวังเป็นอย่างยิ่ง ว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณิงนิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค้นคว้า

แบบสอบถามการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร
จังหวัดพิษณุโลก

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริง คำตอบที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ต่อการนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก และเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอีกทางหนึ่งด้วย การตอบแบบสอบถามครั้งนี้ถือเป็นความลับและไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่านทั้งสิ้น

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ 6 ด้าน
จำนวน 53 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 1 ข้อ (คำถามปลายเปิด)

3. ในการตอบแบบสอบถามขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบให้ครบทุกข้อ เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือและสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

นางสาวสุมิตรา ทับทิม

นิสิตระดับปริญญาโท สาขาบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่เป็นความจริง

1. เพศ

ชาย หญิง

2. วุฒิการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโทหรือสูงกว่า

3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ต่ำกว่า 5 ปี 5 – 9 ปี
 10 – 14 ปี 15 – 19 ปี
 20 ปีขึ้นไป

4. ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน

พนักงานมหาวิทยาลัย พนักงานราชการ
 ลูกจ้างชั่วคราว

5. กลุ่มที่ปฏิบัติงาน

กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ
 กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 กลุ่มหน่วยงานสนับสนุน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากร
สายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 6 ด้าน จำนวน 53 ข้อ

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ โดยขอให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน
ช่องว่างด้านขวามือเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ ตามสภาพที่เป็นจริง และเห็นว่าเหมาะสม โดยมี
เกณฑ์การพิจารณาแบบข้อคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ โดยข้อคำถามมีความหมายทั้งใน
ทางบวกและทางลบ ดังนี้

คำถามที่มีความหมายทางบวกมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

| ระดับ | ตัวเลือก |
|-----------|---|
| มากที่สุด | หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด |
| มาก | หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพมาก |
| ปานกลาง | หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพปานกลาง |
| น้อย | หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพน้อย |
| ไม่มี | หมายถึง ไม่มีการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพหรือต้องปรับปรุงแก้ไข |

คำถามที่มีความหมายทางลบมีเกณฑ์ในการให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

| ระดับ | ตัวเลือก |
|-----------|---|
| ไม่มี | หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด |
| น้อย | หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพมาก |
| ปานกลาง | หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพปานกลาง |
| มาก | หมายถึง การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพน้อย |
| มากที่สุด | หมายถึง ไม่มีการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพหรือต้องปรับปรุงแก้ไข |

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ที่มีประสิทธิภาพ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|-------------|------|-------|
| | มาก ที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | ไม่มี |
| 1.ด้านความไว้วางใจซึ่งกันและกัน (จำนวน 9 ข้อ) | | | | | |
| 1.1 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความเชื่อถือศรัทธา ซึ่งกันและกัน ในการทำงาน | | | | | |
| 1.2 ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมีความ สามัคคีระหว่างหมู่คณะและเพื่อนร่วมงานได้เป็น อย่างดี | | | | | |
| 1.3 เพื่อนร่วมงานของท่านมีความร่วมมือร่วมใจ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี | | | | | |
| 1.4 ท่านเห็นว่าในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานมี ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน | | | | | |
| 1.5 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการมอบหมายงาน ที่สำคัญให้แก่บุคลากรฝ่ายต่างๆ ดำเนินการด้วย ความไว้วางใจ | | | | | |
| 1.6 ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถปรับทุกข์ ร่วมกันได้ทุกๆ เรื่อง | | | | | |
| 1.7 ท่านมีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานจะสามารถ แก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้ | | | | | |
| 1.8 ท่านมีความเชื่อมั่นว่าหัวหน้างานสามารถ ช่วยแก้ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้ | | | | | |
| 1.9 ท่านยอมรับฟังความคิดเห็น คำชี้แนะจาก ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยความยินดี และเต็มใจ | | | | | |

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ที่มีประสิทธิภาพ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
| 2. ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี (จำนวน 9 ข้อ) | | | | | |
| 2.1 ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารในการทำงานอย่างชัดเจนและทั่วถึง | | | | | |
| 2.2 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการติดต่อสื่อสารและเข้าใจข่าวสารที่ได้รับตรงกัน | | | | | |
| 2.3 ท่านให้ข้อมูลย้อนกลับกับทีมงานของท่านเสมอ | | | | | |
| 2.4 การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานของท่านมีความสะดวกรวดเร็ว และเป็นกันเอง | | | | | |
| 2.5 ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถซักถามข้อสงสัยในคำสั่ง หรือปัญหาต่างๆ ในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาได้ตลอดเวลา | | | | | |
| 2.6 ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการสั่งงาน หรือมอบหมายงานตามลำดับช่องทางการสื่อสารอย่างถูกต้องและเหมาะสม | | | | | |
| 2.7 เพื่อนร่วมงานของท่านมีการติดต่อสื่อสารแบบทางเดียวมากกว่าแบบสองทาง เช่น การฝากข้อความ, เอกสารตามระบบงานมากกว่าการพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น | | | | | |
| 2.8 ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้ทุกๆ เรื่อง | | | | | |
| 2.9 ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานมีความสามารถและมีทักษะในการติดต่อสื่อสารได้เป็นอย่างดี | | | | | |
| 3. ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ (จำนวน 8 ข้อ) | | | | | |
| 3.1 ท่านและเพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน | | | | | |

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ที่มีประสิทธิภาพ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
| 3.2 ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงาน ร่วมกันได้อย่างมีความสุข | | | | | |
| 3.3 ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือใน การทำงาน และสามารถช่วยเหลือกันได้อย่าง จริงใจ | | | | | |
| 3.4 เพื่อนร่วมงานของท่านสร้างความสัมพันธ์อัน ดีต่อกันด้วยการพบปะสังสรรค์กันอยู่เสมอ | | | | | |
| 3.5 ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานของท่านเป็นคน มีน้ำใจ และมีความสัมพันธ์อันดีต่อเพื่อน ร่วมงานทุกคน | | | | | |
| 3.6 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันให้ กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน ที่ประสบปัญหาทั้งใน เรื่องงานและเรื่องส่วนตัว | | | | | |
| 3.7 ท่านเห็นว่าการดำเนินงานต่างๆ ใน หน่วยงานของท่านได้รับความช่วยเหลือจาก เพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี | | | | | |
| 3.8 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการพูดคุยกันอย่าง สม่ำเสมอด้วยความเข้าใจซึ่งกันและกัน | | | | | |
| 4. ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน (จำนวน 10 ข้อ) | | | | | |
| 4.1 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจในทิศ ทางการทำงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน | | | | | |
| 4.2 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมในการ กำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการ ทำงานร่วมกัน | | | | | |
| 4.3 ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านให้ ความสำคัญต่อเป้าหมายของส่วนรวมมากกว่า ส่วนตัว | | | | | |

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ที่มีประสิทธิภาพ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|-------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่มี |
| 4.4 ท่านมีความเชื่อมั่นและพอใจในผลที่เกิดจากการทำงานร่วมกัน | | | | | |
| 4.5 ท่านมีความเข้าใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอย่างชัดเจน | | | | | |
| 4.6 ท่านและเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับวัตถุประสงค์การทำงาน ของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น | | | | | |
| 4.7 เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการทำงาน | | | | | |
| 4.8 ท่านเห็นว่าหน่วยงานของท่านมีการวิเคราะห์สภาพงาน ปัญหา และอุปสรรคร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ | | | | | |
| 4.9 หน่วยงานของท่านร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน | | | | | |
| 4.10 หน่วยงานของท่านมีการประชุมหารือ และ ทบทวนบทบาทหน้าที่รับผิดชอบให้มีความเข้าใจอันดีต่อกันเมื่อเกิดปัญหาและข้อขัดแย้งทุกครั้ง | | | | | |
| 5. ด้านการมีส่วนร่วม (จำนวน 9 ข้อ) | | | | | |
| 5.1 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ภายในหน่วยงาน | | | | | |
| 5.2 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ | | | | | |
| 5.3 ท่านมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของหน่วยงาน | | | | | |

| ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ที่มีประสิทธิภาพ | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|------------------|-----|-------------|------|-------|
| | มาก ที่สุด | มาก | ปาน กลาง | น้อย | ไม่มี |
| 5.4 ท่านและเพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในผลการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนของการทำงาน | | | | | |
| 5.5 ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน | | | | | |
| 5.6 ท่านมีส่วนช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการทำงาน | | | | | |
| 5.7 ท่านเห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการทำงานของหน่วยงาน | | | | | |
| 5.8 ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการทำงานได้อย่างแท้จริง | | | | | |
| 5.9 ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานมีความทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มที่ตามกำลังความสามารถ | | | | | |
| 6. ด้านการยอมรับนับถือ (จำนวน 8 ข้อ) | | | | | |
| 6.1 ท่านและเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ความสามารถ ความแตกต่างของกันและกัน | | | | | |
| 6.2 ท่านให้การยอมรับการตัดสินใจในบทบาทและหน้าที่ของกันและกัน | | | | | |
| 6.3 ท่านมีความตระหนักว่าทุกคนมีความสำคัญในการทำงานเท่าๆ กัน | | | | | |
| 6.4 ท่านสามารถยอมรับฟังเหตุผล และรับฟังข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ | | | | | |
| 6.5 ท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกันในการทำงานด้วยความเต็มใจทุกอย่าง | | | | | |

ภาคผนวก ค ค่าดัชนีความสอดคล้องตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

(IOC: Index of Congruence)

| ลำดับ | การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ | ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ | | | รวม | ค่า IOC | แปร ผล |
|-------|--|-----------------------|----|----|-----|------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| 1 | ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความเชื่อถือศรัทธาซึ่งกันและกัน ในการทำงาน | +1 | 0 | +1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 2 | ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานของท่านมีความสามัคคีระหว่างหมู่คณะและเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 3 | เพื่อนร่วมงานของท่านมีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 4 | ท่านเห็นว่าในการปฏิบัติงานเพื่อนร่วมงานมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 5 | ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการมอบหมายงานที่สำคัญให้แก่บุคลากรฝ่ายต่างๆ ดำเนินการด้วยความไว้วางใจ | +1 | +1 | 0 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 6 | ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถปรับทุกข์ร่วมกันได้ทุกเรื่อง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 7 | ท่านมีความเชื่อมั่นว่าเพื่อนร่วมงานจะสามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 8 | ท่านมีความเชื่อมั่นว่าหัวหน้างานสามารถช่วยแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้ | +1 | +1 | 0 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 9 | ท่านยอมรับฟังความคิดเห็น คำชี้แนะจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานด้วยความยินดีและเต็มใจ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |

| ลำดับ | การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ | ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ | | | รวม | ค่า IOC | แปร ผล |
|-------|---|-----------------------|----|----|-----|------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| 10 | ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารในการทำงาน อย่างชัดเจนและทั่วถึง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 11 | ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการ ติดต่อสื่อสารและเข้าใจข่าวสารที่ได้รับ ตรงกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 12 | ท่านให้ข้อมูลย้อนกลับกับทีมงานของท่าน เสมอ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 13 | การติดต่อสื่อสารภายในหน่วยงานของ ท่านมีความสะดวกรวดเร็ว และเป็น กันเอง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 14 | ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถซักถาม ข้อสงสัยในคำสั่ง หรือปัญหาต่างๆ ใน การปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาได้ ตลอดเวลา | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 15 | ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการสั่งงาน หรือ มอบหมายงานตามลำดับช่องทางการ สื่อสารอย่างถูกต้องและเหมาะสม | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 16 | เพื่อนร่วมงานของท่านมีการ ติดต่อสื่อสารแบบทางเดียวมากกว่าแบบ สองทาง เช่น การฝากข้อความ, เอกสาร ตามระบบงานมากกว่าการพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น | +1 | +1 | 0 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 17 | ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้ทุกๆ เรื่อง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 18 | ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานมีความสามารถ และมีทักษะในการติดต่อสื่อสารได้เป็น อย่างดี | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |

| ลำดับ | การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ | ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ | | | รวม | ค่า IOC | แปร ผล |
|-------|---|-----------------------|----|----|-----|------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| 19 | ท่านและเพื่อนร่วมงานให้การช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 20 | ท่านและเพื่อนร่วมงานสามารถทำงาน ร่วมกันได้อย่างมีความสุข | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 21 | ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือ ในการทำงาน และสามารถช่วยเหลือกัน ได้อย่างจริงใจ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 22 | เพื่อนร่วมงานของท่านสร้าง ความสัมพันธ์อันดีต่อกันด้วยการพบปะ สังสรรค์กันอยู่เสมอ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 23 | ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานของท่านเป็นคน มีน้ำใจ และมีความสัมพันธ์อันดีต่อเพื่อน ร่วมงานทุกคน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 24 | ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันให้ กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน ที่ประสบ ปัญหาทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 25 | ท่านเห็นว่าการดำเนินงานต่างๆ ใน หน่วยงานของท่านได้รับความช่วยเหลือ จากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 26 | ท่านและเพื่อนร่วมงานมีการพูดคุยกัน อย่างสม่ำเสมอด้วยความเข้าใจซึ่งกัน และกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 27 | ท่านและเพื่อนร่วมงานมีความเข้าใจใน ทิศทางการทำงานของหน่วยงานอย่าง ชัดเจน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |

| ลำดับ | การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ | ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ | | | รวม | ค่า IOC | แปร ผล |
|-------|---|-----------------------|----|----|-----|------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| 28 | ท่านและเพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ในการทำงานร่วมกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 29 | ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสำคัญต่อเป้าหมายของส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 30 | ท่านมีความเชื่อมั่นและพอใจในผลที่เกิดจากการทำงานร่วมกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 31 | ท่านมีความเข้าใจในงานที่ตนเองรับผิดชอบอย่างชัดเจน | +1 | +1 | 0 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 32 | ท่านและเพื่อนร่วมงานให้การยอมรับวัตถุประสงค์การทำงาน ของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 33 | เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสำคัญการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการทำงาน | +1 | 0 | +1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 34 | ท่านเห็นว่าหน่วยงานของท่านมีการวิเคราะห์สภาพงาน ปัญหา และอุปสรรคร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 35 | หน่วยงานของท่านร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 36 | หน่วยงานของท่านมีการประชุมหารือและทบทวนบทบาทหน้าที่รับผิดชอบให้มีความเข้าใจอันดีต่อกันเมื่อเกิดปัญหาและข้อขัดแย้งทุกครั้ง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |

| ลำดับ | การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ | ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ | | | รวม | ค่า IOC | แปร ผล |
|-------|---|-----------------------|----|----|-----|------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| 37 | ท่านและเพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ภายในหน่วยงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 38 | ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นในการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 39 | ท่านมีความรู้สึกที่ตนเองเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของหน่วยงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 40 | ท่านและเพื่อนร่วมงานมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในผลการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนของการทำงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 41 | ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 42 | ท่านมีส่วนช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในการทำงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 53 | ท่านเห็นความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการทำงานของหน่วยงาน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 44 | ท่านสามารถแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการทำงานได้อย่างแท้จริง | -1 | +1 | +1 | 2 | 0.6 | ใช้ได้ |
| 45 | ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานมีความทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มที่ตามกำลังความสามารถ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |

| ลำดับ | การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ | ผู้เชี่ยวชาญ คนที่ | | | รวม | ค่า IOC | แปร ผล |
|-------|---|-----------------------|----|----|-----|------------|-----------|
| | | 1 | 2 | 3 | | | |
| 46 | ท่านและเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ ความสามารถ ความแตกต่างของกัน และกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 47 | ท่านให้การยอมรับการตัดสินใจใน บทบาทและหน้าที่ของกันและกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 48 | ท่านมีความตระหนักว่าทุกคนมี ความสำคัญในการทำงานเท่าๆ กัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 49 | ท่านสามารถยอมรับฟังเหตุผล และ รับฟังข้อเสนอแนะจากเพื่อนร่วมงาน ด้วยความเต็มใจ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 50 | ท่านให้ความร่วมมือและช่วยเหลือกัน ในการทำงานด้วยความเต็มใจทุกอย่าง | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 51 | ท่านมีความเชื่อว่าทุกคนสามารถทำงาน ร่วมกันให้บรรลุเป้าหมายได้เป็นอย่างดี | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 52 | ท่านไม่สามารถยอมรับความแตกต่าง และความผิดพลาดของเพื่อนร่วมงานได้ | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |
| 53 | ท่านยอมรับนับถือ และเคารพในสิทธิ อันพึงมีพึงได้ซึ่งกันและกัน | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 | ใช้ได้ |