

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ตัวแปร.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ.....	8
ความหมายของการบริหารงาน.....	8
ความสำคัญของการบริหารงาน.....	10
แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม.....	11
ความหมายของการทำงานเป็นทีม.....	14
ความสำคัญของการทำงานเป็นทีม.....	16
รูปแบบของการทำงานเป็นทีม.....	18
ประเภทของทีมงาน.....	20
องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีม.....	25
กระบวนการทำงานเป็นทีม.....	29
หลักการการทำงานเป็นทีม.....	31
ลักษณะการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ.....	34
ประโยชน์ของการทำงานเป็นทีม.....	49

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับทีมงาน.....	53
ความหมายและความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	53
เครื่องมือการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	55
ความจำเป็นในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	57
เอกสารเกี่ยวกับความเป็นมาและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย.....	59
ประวัติมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	59
วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย.....	60
โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	67
จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	68
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	68
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	75
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	76
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	76
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78
วิธีการสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	79
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	80
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	82
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน และกลุ่มที่ปฏิบัติงาน โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าสถิติ ความถี่ และร้อยละ(Percentage).....	83

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean: \bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) ของการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก.....	85
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลกจำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล และจำแนกตามกลุ่มที่ปฏิบัติงาน.....	99
5 บทสรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ.....	108
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	108
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	108
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	108
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	108
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	109
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	109
อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า.....	112
ข้อเสนอแนะ.....	119
บรรณานุกรม.....	120
ภาคผนวก.....	124
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	143

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงการสังเคราะห์การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	73
2	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มที่ปฏิบัติงาน	77

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
1 ระบบการทำงานเป็นทีม	29
2 กระบวนการทำงานเป็นทีม	30
3 พลังของการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีม	32
4 ความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างบุคคล ทีมงาน และองค์การ	33
5 เครื่องมือสำหรับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	56