

<b>ชื่อเรื่อง</b>	การศึกษาการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสาย สนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
<b>ผู้ศึกษาค้นคว้า</b>	สุเมิตตรา ทับทิม
<b>ที่ปรึกษา</b>	ดร.วรินทร์ บุญยั้ง
<b>ประเภทสารนิพนธ์</b>	การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศม. สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553
<b>คำสำคัญ</b>	การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสาย สนับสนุน มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก และเพื่อเปรียบเทียบการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวรจังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และจำแนกตามกลุ่มที่ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 336 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบเอฟ

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า (1) การศึกษาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ด้านการติดต่อสื่อสาร ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน ด้านการมีส่วนร่วม และด้านการยอมรับนับถือ (2) การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประเภทของบุคลากรสายสนับสนุน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพไม่แตกต่างกัน ส่วนบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ด้านการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และกลุ่มที่ปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05