

ชื่อเรื่อง	: ผลการหาประสิทธิภาพสัมฤทธิ์ผลและความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายของภาคเอกชนพื้นที่รอบมหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้วิจัย	: นายเอกชัย ห่านตระกูล
ที่ปรึกษา	: ดร.วิวัฒน์ มีสุวรรณ
ประเภทสารนิพนธ์	: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา. มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อหาประสิทธิภาพของสัมฤทธิ์ผลอินเทอร์เน็ตไร้สาย 2) เพื่อหาคุณภาพของระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย กลุ่มที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สายในเขตบริเวณรอบนอกของมหาวิทยาลัยนเรศวร 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ 1) แบบประเมินประสิทธิภาพสัมฤทธิ์ผลอินเทอร์เน็ตไร้สาย 2) แบบประเมินคุณภาพต่อระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ดูแลระบบ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย การวิเคราะห์ข้อมูล มีกระบวนการดังนี้คือ 1) วิเคราะห์หาประสิทธิภาพสัมฤทธิ์ผลอินเทอร์เน็ตไร้สาย 2) วิเคราะห์หาคุณภาพระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย 3) วิเคราะห์หาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย

ผลการวิจัย พบว่า 1) ประสิทธิภาพสัมฤทธิ์ผลอินเทอร์เน็ตไร้สายโดยรวมทั้ง 4 จุดมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ (ดีมาก = 41.25) 2) คุณภาพของระบบโดยแบ่งเป็น 3 ด้านดังนี้ ด้าน Functional Test อยู่ในเกณฑ์ ดี ($\bar{x} = 4.55$) ด้าน Usability Test อยู่ในเกณฑ์ ดี ($\bar{x} = 4.05$) ด้าน Security Test อยู่ในเกณฑ์ ดี ($\bar{x} = 4.34$) โดยผลรวมทั้ง 3 ด้าน อยู่ในเกณฑ์ ดี ($\bar{x} = 4.31$) 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ แบ่งออกเป็น 3 ด้านดังนี้ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ มาก ($\bar{x} = 3.73$) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ มาก ($\bar{x} = 3.80$) ด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ มาก ($\bar{x} = 3.81$)

Title : THE FINDINGS OF SIGNAL EFFICIENCY AND SATISFACTION TO
WIRELESS INTERNET SYSTEM OF PRIVATE SECTORS
AROUND NARESUAN UNIVERSITY

Authors : Akekachai Hantarkun

Advisors : Dr. Wiwat Meesuwan

Type of Degree : Independent Study in Master Degree of Education in technology and
Communication, in computer Education, Naresuan University 2010

Abstract

The purposes of this research were 1) to find out the signal efficiency of the wireless Internet 2) to find out the quality of the wireless Internet 3) to study the satisfaction of the clients of the wireless Internet. The sample was 50 clients of the wireless Internet systems around Naresuan University. The tools were 1) an efficiency evaluating form for the signals of the wireless Internet 2) a quality evaluating form for the Internet systems of the system providers 3) a satisfaction questionnaire for the clients of the wireless Internet. The data analysis was carried out through the following procedures 1) analyzing the efficiency of the wireless Internet 2) analyzing the quality of the wireless Internet servicing systems 3) analyzing the satisfaction of the clients of the wireless Internet services.

The results showed that 1) the signal efficiency of the wireless Internet at those 4 points on the whole appeared to be very good ($\bar{x} = 41.25$) 2) the quality of the wireless Internet considered in 3 aspects appeared that firstly, the Functional Test was good ($\bar{x} = 4.55$) secondly, the Usability Test was good ($\bar{x} = 4.05$) and lastly, the Security Test was good ($\bar{x} = 4.34$), when looking at the total result of those 3 aspects, it was found to be good ($\bar{x} = 4.31$) 3) the satisfaction of the clients considered in 3 aspects appeared that, firstly, the satisfaction to the services of the staff was high ($\bar{x} = 3.73$), secondly, the satisfaction to the procedures of services was high ($\bar{x} = 3.80$) and lastly, the satisfaction to the Internet services was high ($\bar{x} = 3.81$)