

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปฏิรูปการศึกษาทำให้นักวิชาการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาต่างก็ตื่นตัวที่ช่วยกันพัฒนางานด้านการศึกษาโดยเฉพาะครูผู้สอนก็ต่างพยายามที่จะปฏิรูปการเรียนการสอนแต่ก่อนที่จะมีการปฏิรูปการเรียนสอน ให้กับผู้เรียนนั้น ครูผู้สอนซึ่งถือเป็นบุคคลสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนจำเป็นต้องปฏิรูปการสอนเสียก่อน ดังนั้นครูผู้สอนจึงต้องพยายามที่จะคิดค้นนวัตกรรมต่างๆ เพื่อนำมาใช้กับระบบการจัดการเรียนการสอนให้รับผู้เรียนซึ่งนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนนั้นมีหลาย ประเภทแตกต่างกันออกไป (สุคนธ์สินธพานนท์, 2551, หน้า 1)

จากการศึกษาสภาพปัญหา ระบบการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน พบว่าสถานศึกษาต่าง ๆ ระบบการจัดการเรียนการสอนยังใช้วัสดุสิ้นเปลืองประเภทกระดาษแฟ้มเอกสาร และต้องใช้ครุภัณฑ์ประเภทตู้เก็บเอกสารจำนวนมากเพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลการเรียนการสอนของนักศึกษาแต่ละหมู่เรียน อาทิเช่น เก็บรายละเอียดของนักศึกษา รายละเอียดของคะแนน เวลาเรียน และการประเมินผล รวมถึงการจัดการด้าน Assignments การจัดพิมพ์ Slide and Presentations เนื้อหาวิชาที่สอน, รายละเอียด Course Materials โดยละเอียดต่าง ๆ เหล่านี้ การจัดการทำด้วยมือและใช้กระดาษในการพิมพ์เอกสาร ทำให้การจัดเก็บเอกสารค่อนข้างลำบากซึ่งต้องใช้ครุภัณฑ์ประเภทตู้เก็บเอกสารและการใช้วัสดุสิ้นเปลืองเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดความผิดพลาดและเอกสารมีโอกาสที่จะชำรุดและสูญหายได้

การจัดบรรยากาศในชั้นเรียน เป็นสิ่งสำคัญในการช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน และส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถรับผิดชอบควบคุมดูแลตนเอง ได้ในอนาคต การจัดบรรยากาศมีทั้งด้านกายภาพ เป็นการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนทั้งการจัดตกแต่งในห้องเรียน จัดที่นั่งจัดมุมเสริมความรู้ต่าง ๆ ให้สะดวกต่อการเรียนการสอน ทางด้านจิตวิทยา เป็นการสร้างความอบอุ่น ความสุขสบายใจให้กับผู้เรียน ผู้สอนควรจัดบรรยากาศทั้ง 2 ด้านนี้ให้เหมาะสม นอกจากนี้การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ให้เกิดความสุขแก่ผู้เรียนเป็นองค์ประกอบสำคัญประการหนึ่งที่จะสร้างคุณลักษณะนิสัยของการใฝ่เรียนรู้ การมีนิสัยรักการเรียนรู้ การเป็นคนดี และการมีสุขภาพจิตที่ดี สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งในปัจจุบันและอนาคตต่อไป ซึ่งบุคคล

สำคัญที่จะสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่มีความสุขให้เกิดขึ้นได้คือ ครูผู้นำทางแห่งการเรียนรู้  
นั่นเอง

การเรียนการสอนที่กระทำผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงคอมพิวเตอร์  
ของผู้เรียนเข้ากับเครื่อง คอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการเครือข่าย (File Server) และคอมพิวเตอร์ผู้  
ให้บริการเว็บ (Web sever) เป็นการเรียนการสอนที่จะมีการนัดเวลาหรือไม่นัดเวลาก็ได้ และนัด  
สถานที่ นัดตัวบุคคล เพื่อให้เกิด การเรียนการสอน มีการกำหนดตารางเวลาหรือตารางสอน เข้าสู่  
กระบวนการเรียนการสอนพร้อม ๆ กันหรือไม่พร้อมกัน มีการใช้สื่อการสอนทั้งภาพและเสียง ผู้เรียน  
สามารถร่วมกิจกรรมกลุ่มหรือตอบโต้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้สอนหรือกับเพื่อนร่วมชั้น  
ได้เต็มที่ (คล้าย chat room) ส่วนผู้สอน สามารถตั้งโปรแกรมติดตามพัฒนาการประเมินผล  
การเรียนรวมทั้งประสิทธิภาพของหลักสูตรได้ ทั้งนี้ ไม่จำกัดเรื่องสถานที่ เวลา (Any Where & Any  
Time) ของผู้เรียนในชั้นและผู้สอน (ธีระเดช จอมชิตกกล้า, 2550.)

ด้วยเหตุนี้ ระบบการทำงานแบบเครือข่าย ในรูปแบบของเทคโนโลยีทางด้านไคลเอนต์/  
เซิร์ฟเวอร์ (Client/Server) เข้ามามีบทบาทอย่างมากกับหลาย ๆ องค์การ ซึ่งทำให้องค์กรต่าง ๆ  
สามารถให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน  
ในสถานศึกษาทั้งภาครัฐ และเอกชน ได้มีการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในระบบการจัดการเรียนการสอน  
ในห้องเรียนของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้เกิดความสะดวก ความคล่องตัว ความถูกต้องเที่ยงตรง  
และรวดเร็ว การพัฒนาระบบการบริหารจัดการห้องเรียนระบบเครือข่าย จึงได้ถูกพัฒนาขึ้น  
เพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอน ของสถาบันด้านการบริการข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างมี  
ประสิทธิภาพ

สำหรับการดำเนินงานเกี่ยวกับระบบการบริหารจัดการห้องเรียนระบบเครือข่าย  
มีอาจารย์ นักเรียน นักศึกษา มารับบริการจำนวนมาก จึงจำเป็นต้องนำเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์  
ช่วยในการเตรียมการข้อมูลพื้นฐานของระบบ เช่น ข้อมูลคณะ ข้อมูลสาขาวิชา ข้อมูลรายวิชา  
ข้อมูลประเภทนักศึกษา ข้อมูลอาจารย์ผู้สอน ข้อมูลนักศึกษา การจัดการข้อมูลของนักศึกษา เช่น  
ข้อมูลนักศึกษา การจัดการข้อมูลของนักศึกษา เช่น การจัดการคะแนนงาน จัดการเวลาเรียน  
เพื่อลดปัญหาด้านความล่าช้าในการให้บริการ ลดความซ้ำซ้อนของระบบจัดการเอกสารต่าง ๆ  
การใช้ข้อมูลพื้นฐานร่วมกัน เพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูลให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและเป็น  
การนำทรัพยากรของสถาบันที่มีอยู่แล้วมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการห้องเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการใช้งานระบบการบริหารจัดการห้องเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์

### ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า

1. เป็นระบบการบริหารจัดการห้องเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. เป็นแนวทางในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการบริหารจัดการห้องเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์

### ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้จัดทำ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการห้องเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา

1. พัฒนาระบบการบริหารจัดการห้องเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. ประชากร ได้แก่ นักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา หลักสูตร 5 ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ ที่ออกฝึกประสบการณ์สอน จำนวน 30 คน ภาคเรียนที่ 1 ปี 2553
3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
  - 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ การใช้ระบบการบริหารจัดการห้องเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์
  - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจระบบการบริหารจัดการห้องเรียนบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ระบบบริหารจัดการห้องเรียน หมายถึง ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในห้องเรียน
2. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หมายถึง ระบบการสื่อสาร ระหว่าง คอมพิวเตอร์จำนวนตั้งแต่สองเครื่องขึ้นไป
3. ความพึงพอใจของระบบการบริหารจัดการห้องเรียนเครือข่ายคอมพิวเตอร์หมายถึง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอมาก