

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาของปัญหา

นับตั้งแต่คอมพิวเตอร์ได้ถือกำเนิดขึ้นมาเป็นครั้งแรกและต่อมามีการพัฒนาเทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์ทั้งในด้านรูปแบบและประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องเป็นลำดับ ตลอดจนราคาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ลดลงเป็นอย่างมากในปัจจุบันส่งผลให้การเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์ไม่ใช่เรื่องยากอีกต่อไป ปัจจุบันเรียกได้ว่ามีการใช้คอมพิวเตอร์อย่างแพร่หลายในทุกวงการแทบจะทุกลักษณะงาน คอมพิวเตอร์ถูกใช้งานในฐานะของผู้ช่วยที่ทรงประสิทธิภาพและถือเป็นหนึ่งในเครื่องมือหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อผลสำเร็จของการปฏิบัติงาน

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 22 ระบุว่า การจัดการศึกษาของประเทศต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ และมาตรา 24 ได้ระบุว่า กระบวนการจัดการเรียนรู้ควรจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล มีกิจกรรม กระบวนการคิด โดยจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงซึ่งสอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานปีพุทธศักราช 2544 มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดีปัญญา มีความสุขและภูมิใจในความเป็นไทย มีศักยภาพในการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ (กรมวิชาการ, 2545, หน้า 4)

นอกจากนี้ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 มาตรา 8(2) ได้กำหนดให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย โดยให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสในการศึกษาเท่าเทียมกัน และยึดหลักว่าผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ตลอดจนถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดและรัฐจะต้องส่งเสริมสนับสนุนให้มีการเข้าถึงเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดทางการศึกษา

ในโลกเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว บุคลากรทุกเพศทุกวัยจำเป็นต้องเรียนรู้เพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างสรรค์ และมีคุณค่า เพื่อพัฒนาตนเองตามศักยภาพโดยใช้เครื่องมือช่วยหลากหลายประเภทหนึ่งในนั้นคือเครือข่ายสังคมที่เป็นที่นิยมใช้ในปัจจุบันมากที่สุดคือ Facebook ซึ่งเป็นบริการบนอินเทอร์เน็ต

ชนิดหนึ่งที่จะทำให้ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารและร่วมทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งหรือหลายๆ กิจกรรมกับผู้ใช้ Facebook คนอื่นๆ ได้ไม่ว่าจะเป็นการตั้งประเด็นถามตอบในเรื่องที่สนใจ, โฟสต์รูปภาพ, โฟสต์คลิปวิดีโอ, เขียนบทความหรือบล็อก, พูดคุยกันแบบเวลาปัจจุบัน (Real time), เล่นเกมส์แบบเป็นกลุ่มซึ่งเป็นที่นิยมกันอย่างมากและยังสามารถทำกิจกรรมอื่นๆ ผ่านโปรแกรมเสริม (Applications) ที่มีอยู่จำนวนมาก ซึ่งแอปพลิเคชันดังกล่าวได้ถูกพัฒนาเข้ามาเพิ่มเติมอยู่เป็นระยะอย่างต่อเนื่อง สำหรับ Twitter เป็นบริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ประเภทไมโครบล็อก (Micro block) โดยผู้ใช้บริการสามารถส่งข้อความที่มีความยาวไม่เกิน 140 ตัวอักษร เพื่อแจ้งหรือแสดงให้ผู้อื่นทราบว่ากำลังทำอะไรอยู่ หรือเรียกว่า การทวีต (tweet - เสียงนกร้อง) Twitter ก่อตั้งโดยบริษัท Obvious Corp. เมื่อเดือนมีนาคม ค.ศ. 2006 ที่เมืองซานฟรานซิสโก สหรัฐอเมริกา ข้อความที่ถูกส่งเข้าไปยัง Twitter จะแสดงอยู่บนเว็บเพจของผู้ใช้คนนั้นบนเว็บไซต์ และผู้ใช้คนอื่นสามารถเลือกรับข้อความเหล่านี้ทางเว็บไซต์ Twitter, อีเมล, เอสมเอ็มเอส, เมสเซนเจอร์ (IM) หรือผ่านโปรแกรมเฉพาะอย่าง Twitterific ปัจจุบัน Twitter มีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับส่งเอสเอ็มเอสในสามประเทศ คือ สหรัฐอเมริกา แคนาดา และสหราชอาณาจักร

โปรแกรมเครือข่ายสังคมอีกโปรแกรมที่ได้รับความนิยมคือ Hi5 ซึ่งเป็นชุมชนเครือข่ายออนไลน์ที่ให้สมาชิกของ Hi5 เข้าไปแสดงสารสนเทศที่เป็นข้อมูลส่วนตัว (profile) เช่น สิ่งที่คนๆ นั้นสนใจ อายุ ภูมิลำเนา และสามารถ upload ภาพ (การนำไฟล์ภาพขึ้นไปแสดงบนเว็บไซต์อินเทอร์เน็ต) สามารถ post (การแสดงความคิดเห็น เป็นตัวอักษร หรือภาพ เพื่อแสดงความคิดเห็นผ่านอินเทอร์เน็ต) ได้อย่างอิสระ

ปัจจุบันมีการใช้ระบบเครือข่ายเชิงสังคมในหลายวัตถุประสงค์ทั้งการติดต่อระหว่างกลุ่มการใช้เพื่อความบันเทิงหรือการใช้เพื่อสืบค้นและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารต่างๆ ตลอดจนใช้เพื่อการศึกษา เนื่องจากผู้ใช้บริการสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ เอกสารทางวิชาการหรือแสดงความคิดเห็นผ่านระบบเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวได้ตลอดเวลา รวมทั้งสามารถสนทนาแบบกลุ่มได้แบบเวลาจริงปัจจุบันจึงเปรียบเสมือนเป็นการประชุมกลุ่มหรือการเรียนในห้องเรียนขนาดย่อมๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่หรือเวลาอีกต่อไป ทางด้านการจัดการเรียนการสอน การศึกษาการเรียนการสอน ทั้งในระดับ ประถมศึกษา มัธยมศึกษา อุดมศึกษา จึงได้มีการนำเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการเรียนการสอน ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ได้ติดตามความก้าวหน้า ในการเรียนการสอนปริญญาโท การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ได้ง่ายขึ้น

จึงได้นำเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ มาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนรู้กัน และกัน

ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเห็นว่ามีคามจำเป็นที่จะศึกษาถึงสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้แก่ Facebook Hi5 Twitter YouTube และ MSN เพื่อการศึกษา โดยศึกษารณินิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา เพราะเป็นสาขาที่มีการเรียนการสอนมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์และเพื่อต้องการทราบลักษณะการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ของนิสิตกลุ่มเป้าหมายตลอดจนการหาแนวทางในการปรับปรุงรูปแบบทางการศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงเพื่อเกื้อหนุนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในเชิงวิชาการต่อไป

#### **จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า**

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท

#### **ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า**

ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาโดยศึกษารณินิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และ แขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตลอดจนเป็นการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ต่อวงการศึกษาย่างคุ้มค่ามากที่สุด

## ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้แบ่งการศึกษาค้นคว้าออกเป็น 2 ขั้นตอน โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) และ การสัมภาษณ์ (interview) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยี และสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพ พฤติกรรม และปัญหาของการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมมากในปัจจุบัน ได้แก่ Facebook, Hi5, Twitter, YouTube และ MSN ได้มีการนำมาใช้เพื่อการศึกษา ในกรณีศึกษานิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 358 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 95 คน ที่ได้มาโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ของ ศาสตราจารย์ ดร.จุมพล สวัสดิ์ยากร เลขาธิการสภาวิจัยแห่งชาติ ดังนั้นถ้าประชากรมีขนาดเป็นร้อยละ จะใช้ ขนาดกลุ่มตัวอย่างประมาณ 25 % ของขนาดประชากร

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ศึกษาสภาพ พฤติกรรม และปัญหา การใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา กรณีศึกษา เพศ อายุ ระดับชั้นปี แขนงวิชา รายได้ต่อเดือน และผลการเรียนโดยเฉลี่ย ซึ่งศึกษาประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษา ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบันเทิง และด้านสภาพปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา

**ขั้นตอนที่ 2** ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network) ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structured interview) โดยสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth interview)

#### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสภาพ พฤติกรรม และปัญหา การใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งกำลังเป็นที่นิยมมากในปัจจุบัน ได้แก่ Facebook, Hi5, Twitter, YouTube และ MSN ได้มีการนำมาใช้เพื่อการศึกษา ในกรณีศึกษานิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

#### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 จำนวน 49 คน

**กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ นิสิตระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา จำนวน 6 คน และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 4 คน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553 รวม 10 คน ที่ได้มาโดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling)

การเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยเลือกจากบุคคลที่มี เพศ อายุ แขนงวิชา อาชีพการงานที่ทำ ที่มีความแตกต่างกัน เพื่อศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ให้ได้ ข้อมูลที่หลากหลาย

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ศึกษาสภาพ พฤติกรรม และปัญหา การใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท ระดับชั้นปี 2 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษาการสื่อสาร ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ในการทำงาน ด้านประโยชน์และความพึงพอใจในการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์และด้านปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์

#### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network ) หมายถึง รูปแบบของเว็บไซต์ ในการสร้างเครือข่ายสังคมสำหรับผู้ใช้งานในอินเทอร์เน็ต โดยมีการเขียนและอธิบายความสนใจ ตลอดจนกิจกรรมที่แต่ละบุคคลได้กระทำและเชื่อมโยงกับความสนใจและกิจกรรมของผู้อื่น ในบริการเครือข่ายสังคมมักจะประกอบไปด้วย การสนทนา การส่งข้อความ การส่งอีเมล วิดีโอ เพลง รูปภาพ บริการเครือข่ายสังคมที่เป็นที่นิยมในปัจจุบันได้แก่ Facebook, Hi5, Twitter, YouTube MSN โดย Facebook เป็นบริการเครือข่ายสังคมที่คนไทยนิยมใช้มากที่สุดในปัจจุบัน

2. Facebook, Hi5, Twitter, YouTube และ MSN หมายถึง เว็บไซต์ที่สามารถเชื่อมโยงถึงกัน ทำความรู้จักกัน สื่อสารถึงกันได้ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต ในรูปแบบการให้บริการผ่านเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงระหว่างบุคคลต่อบุคคล ไปจนถึงบุคคลกับกลุ่มบุคคล ไปด้วยกัน โดยเว็บไซต์เหล่านี้จะมีพื้นที่ให้ผู้คนเข้ามารู้จักกัน มีการให้พื้นที่ บริการเครื่องมือต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างเครือข่าย สร้างเนื้อหาตามความสนใจของผู้ใช้ รวมทั้งการเชื่อมโยงบริการทางอินเทอร์เน็ต

3. สภาพการณ์ใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา หมายถึง ลักษณะผู้ใช้งาน อายุ เพศ ระดับชั้นปี แขนงวิชา และสถานที่ ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การมีคอมพิวเตอร์ ใช้ส่วนตัว ประเภทคอมพิวเตอร์ ลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ประสบการณ์การใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ระยะเวลาการใช้งานการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์

4. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา หมายถึง ลักษณะการใช้งาน ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่ายสังคมเพื่อการศึกษา ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบันเทิง และด้านสภาพปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

5. ปัญหาการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา หมายถึง ข้อจำกัดหรือลักษณะที่เป็นการขัดขวางหรือสร้างความไม่สะดวกในการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษาของนิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

6. นิสิต หมายถึง นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา แขนงวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา และแขนงวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2553

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบผลการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์การสอนของอาจารย์ผู้สอน

2. อาจารย์ นิสิต ผู้สร้างเว็บไซต์ Social Network และผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไปใช้ประโยชน์ในการประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน การพัฒนา เว็บไซต์ ที่เน้นด้านการศึกษา การวางแผน บริหารงานการกำหนดกลยุทธ์ เพื่อให้การศึกษามีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด