

## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ความสำคัญของการศึกษาค้นคว้า.....	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การศึกษาในระดับอุดมศึกษา.....	9
การบริหารจัดการอุดมศึกษา.....	9
การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาโท.....	14
การใช้คอมพิวเตอร์เป็นสื่อการเรียนการสอน.....	16
ประโยชน์ของการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน.....	17
การใช้คอมพิวเตอร์กับระบบอินเทอร์เน็ตศึกษาค้นคว้าข้อมูลสารสนเทศ	18
อินเทอร์เน็ตกับการศึกษาบนเว็บสนับสนุนสังคมการเรียนรู้.....	20
เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ (Social Network).....	23
ความหมาย วิวัฒนาการและแนวคิดของเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.	23
องค์ประกอบของเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	29
ประเภทและตัวอย่างของเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	32
การแพร่กระจายและการยอมรับของเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	49
มุมมองเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต.....	54
แนวโน้มและพฤติกรรมกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต....	56

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ.....	61
การวิจัยเชิงสำรวจ.....	61
ความหมายของการสำรวจ.....	61
ประเภทของรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ.....	62
ขั้นตอนการวิจัยเชิงสำรวจ.....	71
ความสัมพันธ์ระหว่างการสุ่มตัวอย่างกับการวิจัยเชิงสำรวจ.....	72
การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป.....	72
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	75
งานวิจัยในประเทศ.....	75
งานวิจัยต่างประเทศ.....	79
<b>3 วิธีการดำเนินศึกษาค้นคว้า.....</b>	<b>82</b>
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคม อีเล็กทรอนิกส์.....	82
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	82
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	83
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	84
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	87
ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคม อีเล็กทรอนิกส์ โดยใช้การ สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง.....	88
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	88
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	88
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	89

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	92
ขั้นตอนที่ 2 ผลการศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้ การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง.....	114
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	125
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	125
สรุปผล.....	125
อภิปรายผล.....	130
ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้การ สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง.....	132
สรุปผล.....	132
อภิปรายผล.....	135
ข้อเสนอแนะ.....	136
บรรณานุกรม.....	138
ภาคผนวก.....	142
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	143
ภาคผนวก ข หนังสือต่างๆ.....	145
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	157
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้สัมภาษณ์.....	195
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	197
ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า.....	224

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงความแตกต่างของ เว็บ 1.0 และ 2.0.....	27
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	93
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	94
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามชั้นปี.....	94
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาขาวิชา.....	95
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้.....	95
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามผลการเรียนโดยเฉลี่ย	96
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้ในการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต.....	97
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้ในการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัย.....	98
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้ในการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่หอพัก.....	98
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้ในการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านพักอาศัย.....	99
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ ที่ใช้ในการ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ออฟฟิศ.....	99
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีคอมพิวเตอร์ ส่วนตัว.....	100
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทคอมพิวเตอร์ ที่ใช้.....	100
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ Personal Computer .....	101
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทคอมพิวเตอร์ ที่ใช้ Note Book .....	101

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต.....	102
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ด้วย สายอินเทอร์เน็ต (LAN).....	102
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วย WIFI .....	103
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วย โมเด็ม.....	103
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการรู้จักเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	104
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการมีประสบการณ์ใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	104
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	105
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย Facebook.....	105
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย Hi5.....	106
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย Twitter.....	106
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย YouTube.....	107
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย MSN.....	107
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์การใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์.....	108
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้งานเครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ยต่อวัน วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์).....	108

ตาราง	หน้า
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้งาน เครือข่ายสังคมอิเล็กทรอนิกส์เฉลี่ยต่อวัน วันธรรมดา (เสาร์-อาทิตย์).....	109
32 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านพฤติกรรมการใช้งานเครือข่าย สังคมเพื่อการศึกษา.....	110
33 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการใช้เครือข่ายสังคม อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการวิจัย.....	111
34 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านการใช้เครือข่ายสังคม อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการบันเทิง.....	112
35 แสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านสภาพปัญหาการใช้เครือข่าย สังคมอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา.....	113

## บัญชีภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์.....	25
2 แสดงเว็บไซต์การเผยแพร่ตัวตน.....	29
3 แสดงเว็บไซต์การเผยแพร่ผลงาน.....	30
4 แสดงเว็บไซต์การมีความสนใจตรงกัน.....	31
5 แสดงเว็บไซต์การร่วมกันทำงาน.....	31
6 แสดงเว็บไซต์ Peer to Peer.....	32
7 แสดงเว็บไซต์โลกเสมือนจริง.....	32
8 แสดงกรอบแนวคิดของการศึกษาค้นคว้า การศึกษาสภาพการใช้เครือข่ายสังคม อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา.....	81