

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้า เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก กับกลุ่มตัวอย่าง 285 คน โดยสรุปผล การศึกษาค้นคว้า อภิปราย และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า

1. นักเรียนมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งนักเรียนส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง และมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับระบบอินเทอร์เน็ต อีกทั้งสถานที่ในการใช้งานส่วนใหญ่จะเป็นบ้านของตนเอง โดยจะมีวันใช้งานส่วนมากวันเสาร์-อาทิตย์ และมีระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก

2. ผลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก มีผลโดยรวมโดยจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่านักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้ออยู่ในระดับ มาก ซึ่งพฤติกรรมด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ส่วนใหญ่ คือ การสืบค้นข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความรวดเร็วกว่าค้นหาในตำรา

2.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้ และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น พบว่า นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้ออยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสนทนาผ่านเครือข่าย(Chat)

2.3 ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันเทิง พบว่า นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้ออยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ

บันเทิง ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านการบันเทิง ช่วยในการผ่อนคลายจากความเครียด

3. ผลพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับชั้นได้ดังนี้

3.1 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

3.1.1 ด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับ มาก ซึ่งพฤติกรรมด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมากกว่าตำราเรียน

3.1.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้ และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสนทนาผ่านเครือข่าย(Chat)

3.1.3 ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันเทิง พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันเทิง ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านการบันเทิง ช่วยในการผ่อนคลายจากความเครียด

3.2 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

3.2.1 ด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับ มาก ซึ่งพฤติกรรมด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ส่วนใหญ่ คือ การสืบค้นข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความรวดเร็วกว่าค้นหาในตำรา

3.2.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้ และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับ มาก ซึ่งพฤติกรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้

และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสนทนาผ่านเครือข่าย(Chat)

3.2.3 ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันเทิง พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ในระดับ ปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันเทิง ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการ ช้อป/ชม สินค้า

3.3 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

3.3.1 ด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ในระดับ มาก ซึ่งพฤติกรรมด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนสืบค้นข้อมูลจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มากกว่าตำราเรียน

3.3.2 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้ และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ในระดับ ปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสนทนาผ่านเครือข่าย(Chat)

3.3.3 ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันเทิง พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีพฤติกรรมการใช้อุปกรณ์ในระดับ ปานกลาง ซึ่งพฤติกรรมด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันเทิง ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านบันเทิง ช่วยในการผ่อนคลายจากความเครียด

## อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามผลการจำแนกตามวันใช้งาน โดยภาพรวม ด้านพฤติกรรมการใช้จะใช้วันเสาร์-อาทิตย์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราณี เขียมละอองภักดี (2547) ได้มีการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเตอร์เน็ตของนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหอการค้าไทยผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่มีการใช้อินเตอร์เน็ตในวันเสาร์

2. ผลจากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า นักเรียนช่วงชั้นที่ 4 มีพฤติกรรมด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีพฤติกรรมอยู่ในระดับ มาก โดยค่าเฉลี่ยที่แต่ละระดับชั้นมีค่ามากที่สุดคือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสืบค้นข้อมูล เพื่อทำการบ้านและรายงานมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ กิตตานันท์ มลิทอง(2548) กล่าวถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไว้ว่า ช่วยในการสืบค้นและการเรียน จากที่สำรวจความคิดเห็นของนักเรียนมัธยมในสหรัฐอเมริกา พบว่าอินเทอร์เน็ตเป็นอุปกรณ์ช่วยเสริมการเรียนและการทำการบ้านให้กับเด็กๆได้เป็นอย่างดี เพราะสามารถเข้าไปค้นคว้าในทุกสิ่งที่ต้องการ

3. ผลจากการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามด้านการเลือกใช้อินเทอร์เน็ตในการบันเทิง พบว่า มีพฤติกรรมการใช้งานสารสนเทศในการบันเทิงของช่วงชั้นที่ 4 อยู่ในระดับ ปานกลาง โดยมีระดับค่าเฉลี่ยค่ามากที่สุดของช่วงชั้นคือ นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในด้านการบันเทิง ช่วยในการผ่อนคลายจากความเครียด ซึ่งสอดคล้องกับ คมกริช ทัพพิฟ้า (2550) ได้ศึกษาพฤติกรรมก่อนและหลังการใช้อินเทอร์เน็ต ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย และศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับพฤติกรรมระหว่างและหลังการใช้อินเทอร์เน็ต ในการวิจัยในครั้งนี้ พบว่าเหตุผลของการใช้ส่วนมากที่สุด คือ ความบันเทิงและมีประโยชน์ต่อการเรียน อีกทั้งนักเรียนยังเข้าเว็บไซต์ด้านความบันเทิง และพฤติกรรมหลังการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนได้รับความเพลิดเพลินและได้รับความรู้ทั้งมีเพื่อนใหม่เพิ่มมากขึ้นจากการใช้อินเทอร์เน็ต

จากการศึกษาครั้งนี้ ประโยชน์ที่ได้รับคือ ทราบถึงพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลกโดยจำแนกตามระดับชั้น ทราบถึงพฤติกรรมในด้านการแสวงหาความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนความรู้ และติดต่อสื่อสารกับผู้อื่น ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบันเทิง ด้านพฤติกรรมการใช้ในภาพรวมนั้น นักเรียนส่วนใหญ่มีพฤติกรรมสารสนเทศและการสื่อสารในด้านต่างๆอยู่ในระดับมาก จึงควรมีการส่งเสริมให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอนต่อไป

### **ข้อเสนอแนะ**

#### **ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้**

จากผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารการศึกษา ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก พบว่ามีประเด็นที่ควรนำไปปรับปรุงและพัฒนา ดังต่อไปนี้

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์และผู้ปกครอง ช่วยกันดูแลพฤติกรรมนักเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนและสังคม
2. ควรส่งเสริมโดยให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความเหมาะสมกับตัวนักเรียน

#### **ข้อเสนอแนะในการศึกษาค้นคว้าครั้งต่อไป**

1. ควรมีการติดตามพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักเรียนและศึกษาความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีต่อไป
2. ควรศึกษาอิทธิพลหรือตัวแปรอื่นๆ ที่ทำให้นักเรียนมีปัญหาต่อการเรียนและส่วนตัว
3. ควรศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ไปใช้เพื่อเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกระบวนการเรียน