

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยสรุปผลการศึกษาค้นคว้า อภิปรายผล และข้อเสนอแนะดังนี้

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

จากผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก พบว่า ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนส่วนใหญ่ คือ มีคอมพิวเตอร์ใช้ที่บ้านเป็นของตนเอง มีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับระบบอินเทอร์เน็ต โดยเพื่อนแนะนำให้รู้จักกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้บริการ www.facebook.com มากที่สุด ในช่วงเวลา 06.00 – 12.00 น. ผู้ปกครองมีส่วนในการดูแลและให้ความรู้ในการใช้น้อย และเพื่อนมีส่วนในการสอนและแนะนำในการใช้มาก ผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยรวมและรายด้าน พบว่า

1. นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านพฤติกรรมการใช้ ด้านพฤติกรรมการคุยในห้องสนทนา ด้านส่วนบุคคล และด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัว ตามลำดับ

2. ผลพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก จำแนกตามระดับชั้นได้ดังนี้

2.1 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1.1 ด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัว พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนจะกรอกข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เมื่อทราบจุดประสงค์ที่ชัดเจน

2.1.2 ด้านส่วนบุคคล พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านส่วนบุคคล ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนคิดว่าเครือข่ายสังคมมีประโยชน์

2.1.3 ด้านพฤติกรรมการใช้ในห้องสนทนา พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านพฤติกรรมการใช้ในห้องสนทนา ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนขอข้อมูลส่วนตัวของผู้ที่สนทนาด้วยทุกครั้ง เช่น ชื่อ อายุ เบอร์โทรศัพท์

2.1.4 ด้านพฤติกรรมการใช้ พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านพฤติกรรม ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เครือข่ายสังคมในการหาเพื่อนใหม่

2.2 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.2.1 ด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัว พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนจะกรอกข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น

2.2.2 ด้านส่วนบุคคล พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านส่วนบุคคล ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนคิดว่าเพื่อนมีอิทธิพลในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน

2.2.3 ด้านพฤติกรรมการใช้ในห้องสนทนา พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านพฤติกรรมการใช้ในห้องสนทนา ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนไม่นำข้อมูลผู้อื่นมาเผยแพร่ในห้องสนทนา

2.2.4 ด้านพฤติกรรมการใช้ พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 มีพฤติกรรมการใช้อยู่ในระดับมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านพฤติกรรม ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เครือข่ายสังคมในการหาเพื่อนใหม่

2.3 นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งจำแนกเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.3.1 ด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัว พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัวของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนจะกรอกข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ เมื่อทราบจุดประสงค์ที่ชัดเจน

2.3.2 ด้านส่วนบุคคล พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวมาก ซึ่งพฤติกรรมด้านส่วนบุคคล ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนคิดว่าเครือข่ายสังคมออนไลน์มีประโยชน์

2.3.3 ด้านพฤติกรรมกรอกข้อมูลในห้องสนทนา พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีพฤติกรรมกรอกข้อมูลในห้องสนทนา ซึ่งพฤติกรรมด้านพฤติกรรมกรอกข้อมูลในห้องสนทนา ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนไม่นำข้อมูลผู้อื่นมาเผยแพร่ในห้องสนทนา

2.3.4 ด้านพฤติกรรมกรอกข้อมูลใช้ พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีพฤติกรรมกรอกข้อมูลใช้มาก ซึ่งพฤติกรรมด้านพฤติกรรมกรอกข้อมูลใช้ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ส่วนใหญ่ คือ นักเรียนใช้เครือข่ายสังคมในการหาเพื่อนใหม่

อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า

จากผลการศึกษาพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก พบประเด็นสำคัญที่ควรอภิปรายผลดังนี้

1. จากการศึกษาพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวม ด้านพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นรากร จรรยาสวัสดิ์ (2548) ได้ศึกษาพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนในโรงเรียนส่งเสริมความสามารถพิเศษ เขตตรวจราชการที่ 3 กระทรวงศึกษาธิการ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวทุกด้านอยู่ในระดับดี และเมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ จำแนกตามระดับช่วงชั้นพบว่า นักเรียนที่เรียนชั้นต่างกัน มีพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวในด้านต่างๆ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

2. จากผลการศึกษาพฤติกรรมกรอกข้อมูลส่วนตัวบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวมด้านพฤติกรรมกรอกข้อมูลในห้องสนทนา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรองทอง เกิดนาค (2551) ได้

ศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างช่วงอายุไม่เกิน 24 ปี มีพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5.com เพื่อการติดต่อสื่อสารกับเพื่อน ความต้องการมีเพื่อนเพิ่มขึ้น และความต้องการมีส่วนร่วมในสังคม

3. จากผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวมด้านส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลรัตน์ อบาทพิทย์วัฒนานุกูล (2548) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนวชิรวิทย์ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ด้านความคิดเห็นส่วนบุคคล นักเรียนเห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในโลกปัจจุบันอย่างกว้างขวาง ทันต่อเหตุการณ์ และควรใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสม่ำเสมอ และถูกวิธีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. จากผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามระดับชั้น โดยภาพรวมด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัว อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กรองทอง เกิดนาค (2551) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ www.hi5 .com ผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมต่างๆ ที่กลุ่มตัวอย่างได้ทำในเว็บไซต์ hi5.com นั้น เป็นการต้องการให้ผู้อื่นรับรู้ถึงความเป็นไปของตนเองในขณะนั้น ซึ่งกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มจะมีการตกแต่งเว็บเพจหรือนำเสนอความเป็นตนเองที่แตกต่างกันออกไป มีการนำเสนอรูปภาพที่มีความดึงดูดใจให้ผู้อื่นสนใจ การนำเสนอประวัติส่วนตัวของตนเองที่ละเอียดและเป็นความจริงทั้งหมด

จากการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประโยชน์ที่ได้รับคือ ได้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก โดยจำแนกตามระดับชั้น ทราบถึงพฤติกรรมในด้านการกรอกข้อมูลส่วนตัว ด้านส่วนบุคคล ด้านพฤติกรรมกรอกข้อมูลในห้องสนทนา ด้านพฤติกรรมการใช้ ซึ่งในภาพรวมนั้น พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลกพบว่า ไม่มีปัญหาและไม่มีพฤติกรรมเสี่ยงในการใช้ ดังนั้น ควรมีการส่งเสริมให้ใช้ประโยชน์เกี่ยวกับการเรียนการสอนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาค้นคว้าไปใช้

จากผลการศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนจ่านกร้อง จังหวัดพิษณุโลก พบว่ามีประเด็นที่ควรนำไปปรับปรุงและพัฒนา ดังต่อไปนี้

1. มีนโยบายส่งเสริมให้นักเรียนใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อศึกษาหาความรู้ ข้อมูลใหม่ๆ และแลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อนผ่านทางเครือข่ายสังคมออนไลน์
2. ผู้ปกครองควรมีส่วนร่วมในการดูแลและให้ความรู้ในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ แก่นักเรียนให้มากขึ้น
3. ครูผู้สอนควรนำเครือข่ายสังคมออนไลน์ไปประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มเทคนิคในการเรียนการสอน
4. ครูผู้สอนควรมีบทบาทในการส่งเสริม ดูแลและให้ความรู้ในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อเป็นประโยชน์ในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น
5. สถานศึกษาควรนำการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในด้านการเรียนการสอนและด้านอื่นๆ
3. ควรศึกษาอิทธิพลหรือตัวแปรอื่นๆ ที่ส่งผลให้นักเรียนมีปัญหาต่อการเรียนและด้านอื่นๆ