

บทที่ 5

บทสรุป

การพัฒนาเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้า นำเสนอการสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ มีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

สรุปผลการศึกษาค้นคว้า

1. การพัฒนาเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ได้ผลสรุปตามลำดับ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำหลักการออกแบบและสร้างตามแนวการออกแบบสื่อการสอนของ ADDIE Model ด้วยหลักการสอนภาษาอังกฤษและการสื่อสาร มีเป็นพื้นฐานของการออกแบบเนื้อหาบทเรียน ผสมกับวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของการฝึกอบรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

จากนั้น นำเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของแบบประเมิน แบบทดสอบ และแบบสอบถาม และประเมินเว็บไซต์อบรม โดยวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ซึ่งจากผลการประเมินสามารถนำเว็บไซต์อบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าพัฒนาขึ้นไปใช้ฝึกอบรมได้ โดยการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 29 รายการ และมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก จำนวน 10 รายการ จากองค์ประกอบรายชื่อในการประเมินเว็บไซต์อบรม จำนวน 39 รายการ

ขั้นตอนที่ 2 ทดลองใช้เพื่อหาประสิทธิภาพเว็บไซต์อบรม โดยวิเคราะห์หาค่า E_1/E_2 ซึ่งผลการหาประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนด มีค่าดังนี้ คือ 82.70/83.16 และประเมินผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้และทักษะก่อนและหลังการฝึกอบรม โดยประเมินจากคะแนนทำ

แบบทดสอบก่อนและหลังฝึกอบรม แล้ววิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าที (t-test) ซึ่งพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์หลังการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีค่าที (t-test) เท่ากับ 3.28

2. ผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก สูงกว่า ก่อนเข้ารับการฝึกอบรมผ่านเว็บฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.11

4. ผลการสอบถามความพึงพอใจ ของนักเรียนที่เข้ารับการฝึกอบรม ด้วยเว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย (\bar{x}) เท่ากับ 4.50

อภิปรายผล

ผลการศึกษาค้นคว้า การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก พบว่า

1. การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้พัฒนาขึ้นนี้ สามารถนำไปใช้ฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคมได้ผลจริง เนื่องจากเว็บฝึกอบรมนี้ มีขั้นตอนในการดำเนินการสร้างและพัฒนาอย่างเป็นระบบ กล่าวคือ

1.1 ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการวิเคราะห์บริบทของแหล่งข้อมูลอย่างถี่ถ้วน ทั้งด้านผู้เรียน ด้านสภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยเสริม ด้านเนื้อหา ด้านเวลา ตลอดจนขีดความสามารถของผู้ศึกษาค้นคว้าเอง นอกจากนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและหลักการ ทฤษฎีอื่นๆ เพื่อให้เหมาะสมกับผู้เข้ารับการฝึกอบรม และได้นำหลักการจัดการเรียนการสอนสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรม โดยเน้นให้มีการปฏิสัมพันธ์และกิจกรรมระหว่างการฝึกอบรม ซึ่งแบ่งหน่วยการเรียนรู้

1.2 การจัดทำเว็บฝึกอบรมและบทเรียนแต่ละบทนั้น ได้มีการประเมินทุกขั้นตอนของการดำเนินงานโดยผู้เชี่ยวชาญ และในการพัฒนาและออกแบบ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ส่วนหน้าจอ ออกแบบให้ดูสะอาด อ่านง่าย มีความสวยงาม น่าสนใจ สร้างความรู้สึกสบายตาแก่ผู้ชม โดยการใช้โทนสีเขียว และขาว ซึ่งจากการสอบถามผู้เข้ารับการฝึกอบรมพบว่า ผู้เข้าอบรมชอบโทนสีที่ดูสดใสและเย็นตา ให้ความรู้สึกสดชื่น

2. ส่วนหน้าลงทะเบียนเพื่อเข้ารับการฝึกอบรม นั้น ประกอบด้วย

- ช่องสำหรับลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ โดยให้กรอกข้อมูลส่วนตัว กำหนด user name และ password เพื่อใช้สำหรับการเข้าศึกษาแต่ละหน่วยการเรียน

- มีคำชี้แจงในการเข้าศึกษาให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ทำความเข้าใจ

3. ส่วนเนื้อหา โดยแบ่งออกเป็น 5 หน่วยการเรียน เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ศึกษาตามลำดับและแทรกกิจกรรมเพื่อฝึกปฏิบัติ เนื้อหาจะมีส่วนของคำบรรยายโครงสร้างหน่วยการเรียน เอกสารตัวอย่างบทสนทนา และตัววิดีโอคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการสื่อสารภาษาอังกฤษและนำไปใช้ได้จริง

1.3 การออกแบบบทเรียน มีการออกแบบเมนูให้ดูง่ายไม่สับสน อยู่ทางด้านซ้ายมือ ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกเข้าไปในส่วนต่างๆ ของบทเรียนได้ตามต้องการ สามารถคลิกเลือกหัวข้อหลักและหัวข้อย่อยของบทเรียน อาทิ การฝึกคำศัพท์ บทเรียน เกม ได้อย่างสะดวก ซึ่งผู้เข้ารับการฝึกอบรมควบคุมได้เองตลอดเวลา ความเหมาะสมของตัวอักษรเกี่ยวกับแบบ ขนาด สี มีความชัดเจน ง่ายต่อการอ่านหรือมีความเป็นเอกภาพของเว็บฝึกอบรมนี้ อันทำให้บทเรียนมีความน่าสนใจ มีแหล่งสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมเป็นแบบลิงค์ภายนอกให้ และส่วนการปฏิสัมพันธ์ โดยจัดทำ Web Board และ Chat Room สำหรับเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกันระหว่างผู้เรียนกับวิทยากร และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกัน หรือกับผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งส่วนนี้จะเปิดโอกาสให้สมาชิกผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมตลอดเวลาที่เข้าศึกษาบทเรียน

การออกแบบบทเรียนแต่ละหน่วยนั้น ได้มีการแบ่งเป็นหัวข้อย่อยๆ ทั้งให้เนื้อหาในแต่ละส่วนกระชับในแต่ละหน้า ไม่ยืดเยื้อจนเกินไป และผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเลือกเรียนตามหัวข้อที่ตนเองสนใจได้อย่างรวดเร็วและสะดวก เนื้อหาและกิจกรรมในแต่ละหน่วยมีความสอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ครอบคลุมเนื้อหา สาระสำคัญ มีกิจกรรมที่หลากหลายทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบทเรียนและระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยกัน และ

มีแบบทดสอบก่อนและหลังการฝึกอบรม เพื่อให้ทราบถึงผลการเรียนรู้ได้ทันทีทุกบทเรียน มีกิจกรรมการพบกลุ่มเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะทางภาษาในสถานการณ์จริงอีกด้วย

2. การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าได้พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพ 82.70/83.16 หมายความว่า คะแนนประสิทธิภาพด้านกระบวนการการใช้เว็บฝึกอบรม ของยุวมัคคุเทศก์ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้ร้อยละ 82.70 และคะแนนคะแนนประสิทธิภาพด้านผลลัพธ์ของการใช้เว็บฝึกอบรมได้เท่ากับ 83.16 สูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 80/80 ทั้งนี้ เนื่องจากการพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ได้ผ่านขั้นตอนในการจัดทำอย่างเป็นระบบ มีวิธีการจัดทำเว็บฝึกอบรมและกิจกรรมที่เหมาะสม โดยศึกษาจากหลักสูตร คู่มือการจัดทำเว็บฝึกอบรม เทคนิควิธีการจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเว็บฝึกอบรม ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ทำให้เว็บฝึกอบรมมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเว็บฝึกอบรมไปทดลองแบบรายบุคคล กับยุวมัคคุเทศก์จำนวน 3 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาประสิทธิภาพด้านภาษา เนื้อหา และเวลา พบว่าเนื้อหาบางส่วนต้องปรับปรุงให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่ายขึ้น และต้องปรับปรุงให้เหมาะสมกับระยะเวลาที่ทำการฝึกอบรม หลังจากนั้น ผู้ศึกษาค้นคว่านำไปทดลอง (try out) กับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคมที่เป็นกลุ่มทดลองกลุ่มย่อย จำนวน 3 กลุ่ม กลุ่มละ 3 คน รวม 9 คน พบว่า เว็บฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ 82.99/82.94 แสดงว่าเว็บฝึกอบรมที่สร้างขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ แต่ยังพบว่าภาษาที่ใช้ยังไม่ชัดเจน มีบางคำที่เป็นคำศัพท์นามธรรมมากเกินไป ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ยาก เนื้อหาในบางเรื่องใช้เวลามากเกินกว่าที่กำหนดไว้ และรูปภาพที่ใช้ประกอบมีน้อยเกินไป วิดีโอประกอบมีขนาดตัวอักษรเล็กเกินไป เมื่อพบปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการปรับปรุงภาษา โดยเปลี่ยนคำศัพท์บางคำให้เป็นคำศัพท์ที่ผู้เรียนคุ้นเคยมากขึ้น มีระดับความยากน้อยลงมีความเข้าใจที่ถูกต้อง และมีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้ศึกษาค้นคว่ายังปรับปรุงเนื้อหาในบางบทเรียนให้กระชับขึ้นเพื่อให้มีความสอดคล้องกับระยะเวลาในการฝึกอบรม โดยนำวิธีการออกแบบการจัดการเรียนการสอนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยวิธีการ หลักการออกแบบบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Hoffman, 1997) และใช้กระบวนการและขั้นตอนการจัดการเรียนการสอน ของ ปทีป เมธาคุณวุฒิ (2540) มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเว็บฝึกอบรมในครั้งนี้ด้วย

จากนั้นผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเว็บฝึกอบรมไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองกลุ่มใหญ่ ซึ่งเป็นกลุ่มยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ผลการทดลองพบว่า เว็บฝึกอบรมมีประสิทธิภาพ 82.70/83.16 แสดงว่าเว็บฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้น มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ การดำเนินการอย่างเป็นระบบส่งผลให้ประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด แล้วจึงนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน พบว่า เว็บฝึกอบรมที่ผู้ศึกษาค้นคว้าพัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ 80/80 โดยมีประสิทธิภาพ 83.22/82.82 จากกระบวนการในการพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ในแต่ละขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับ คมกฤษ มุ่มไรสง (2549) ที่สร้างเว็บฝึกอบรมขึ้นอย่างเป็นระบบ โดยผ่านการพิจารณาการตรวจสอบความถูกต้อง จากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ และส่งผลให้เว็บฝึกอบรมมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้

3. ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อน และหลังการอบรม ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คะแนนของการทดสอบความรู้ความเข้าใจสูงกว่าก่อนฝึกอบรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยก่อนทำการฝึกอบรม (\bar{x}) เท่ากับ 27.00 และค่าคะแนนเฉลี่ยหลังทำการฝึกอบรม (\bar{x}) เท่ากับ 31.27 จะเห็นได้ว่าสาเหตุที่คะแนนก่อนและหลังฝึกอบรมห่างกันถึง 4.27 เป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าเป็นยุวมัคคุเทศก์ที่ยังไม่เคยอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มาก่อน ประกอบกับความไม่มั่นใจในตนเองในด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จึงทำให้ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของผู้อบรมก่อนฝึกอบรมต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด และเมื่อนำวิธีการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมมาให้ผู้อบรมได้ศึกษา พบว่า ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของผู้อบรมหลังการอบรมสูงขึ้น เนื่องจากในการฝึกอบรม ด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีส่วนกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความตั้งใจ สนใจที่จะเรียนรู้ มีประสบการณ์ตรง มีความมั่นใจในตนเองและมีความภูมิใจที่สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ และเป็นแนวทางที่จะนำผลการอบรมไปพัฒนา ด้านการเรียนการสอน และการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อุ้มผาง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าของ ผการัตน์ พุกกลิ่น (2549, หน้า 73) ที่ได้พัฒนาเว็บฝึกอบรม วิชานวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพ

การศึกษา สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ และคะแนนทดสอบก่อนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดังนั้น การใช้เว็บฝึกอบรมเป็นเครื่องมือในการอบรมจะก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในด้านการนำเที่ยวด้วยภาษาต่างประเทศและด้านต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังช่วยส่งเสริมให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ที่ครบสมบูรณ์ โดยการกระตุ้นความสนใจของผู้เข้าอบรมให้กระตือรือร้น ร่วมมือกันทำงานกลุ่ม ช่วยกันอภิปรายแสดงความคิดเห็น และเกิดการเรียนรู้จากสื่อผสม (Multimedia) และจากกิจกรรมที่หลากหลาย จนเกิดความเข้าใจตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรการฝึกอบรม

4. ผลการประเมินทักษะการสื่อสารของผู้เข้ารับการอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คะแนนเฉลี่ยของการประเมินทักษะในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษของยุวมัคคุเทศก์ที่เข้ารับการฝึกอบรม โดยภาพรวมค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 ถือว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อศึกษาแต่ละรายการ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ Dictionary Online เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 และรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เข้าใจองค์ประกอบของประโยค/โครงสร้างไวยากรณ์ภาษา อังกฤษ และใช้สื่อสารได้อย่างมั่นใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ซึ่งสอดคล้องกับ ณัฐธิดา สนิทพิทย์เทวัญ (2549) ที่ศึกษาความสามารถด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 โดยใช้นิทาน ที่พบว่า แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นโดยผ่านผู้เชี่ยวชาญ 3 คน มีคุณภาพอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษเชิงสร้างสรรค์ของนักเรียนกลุ่มเป้าหมายโดยรวมผ่านเกณฑ์ในระดับดีมีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 77 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ คือ นักเรียนร้อยละ 75 ขึ้นไป มีคะแนนความสามารถด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์อยู่ในระดับดีเช่นกัน นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ อนุชา ละอองพันธ์ (2546, หน้า 43) ที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้า การติดตามผลผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรระดับฝีมือแรงงานจังหวัดชัยนาท พบว่า ผู้ผ่านการอบรมมีทักษะในการปฏิบัติงานกับคอมพิวเตอร์มากขึ้น โดยมีความชำนาญ ในการสร้างงานนำเสนอด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์ พาวเวอร์ พอยท์ (Microsoft Power Point) ผู้เข้าอบรมมีความต้องการในการเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานกับคอมพิวเตอร์มากขึ้น และ ธีรศรา จำปาวัน (2547, หน้า 125) ได้ศึกษาการติดตามผลโครงการอบรมครูวิทยาศาสตร์ โดยคณะศิลปะศาสตร์และวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน จากการติดตามพฤติกรรม การปฏิบัติ การจัดการเรียนการ

สอนของครูวิทยาศาสตร์ ที่เข้ารับการอบรมพบว่า มีครูบางส่วนที่สามารถนำเอาความรู้ที่ได้จากการอบรมมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดีและมีผลงานทางการจัดการเรียนการสอน

5. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยภาพรวม ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และเมื่อพิจารณาทีละรายการ พบว่า รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.86 คือ นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT) ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คือ ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน แสดงให้เห็นว่ายุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรมโดยใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก สามารถในการนำเสนอข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อุ้มผาง เป็นภาษาต่างประเทศได้ มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการรับความจากเว็บฝึกอบรม สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารข้อมูลระหว่างบุคคลได้ ได้ตอบคู่สนทนาได้อย่างคล่องแคล่วและมั่นใจ มีทักษะในการสื่อสาร อันประกอบด้วย ทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรมทางภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่องและสนุกสนาน สามารถนำความรู้ด้านภาษาอังกฤษไปใช้ในชีวิตรประจำวัน ทั้งในการศึกษาเล่าเรียน การสืบค้นข้อมูลเพื่อการศึกษาต่อยอด และการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการนำเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในอำเภออุ้มผาง สร้างรายได้เลี้ยงตัวเองและครอบครัวได้ ซึ่งสอดคล้องกับ สุกัญญา วิเชียรกร (2545) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการฝึกอบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมเพื่อการบริหารราชการยุคใหม่ พบว่า ข้าราชการที่เข้ารับการฝึกอบรมส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดการด้านอาหาร ด้านระยะเวลาในการจัดการฝึกอบรม การประสานงานและอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินการและสถานที่ฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการจัดห้องฝึกอบรม การประสานงาน แจ้งข่าวการฝึกอบรม ด้านที่พัก ด้านเอกสารประกอบการฝึกอบรม และอุปกรณ์การฝึกอบรม ตามลำดับ และสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าของ ดวงเดือน ชำนิจ (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ในการอ่านจับใจความสำคัญวิชาภาษาอังกฤษ เรื่อง Food and Drinks โดยใช้วิธีการสอนแบบ SQ4R สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนนาดีวิทยา อำเภอเมืองจังหวัดสุรินทร์ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจในการอ่านจับใจความสำคัญวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการสอนอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว

1. การฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์โดยให้นักเรียนศึกษาเว็บฝึกอบรมด้วยตนเอง เป็นการลงทุนน้อยก็จริง แต่นักเรียนส่วนมากยังขาดความใฝ่รู้ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง ดังนั้น การให้ยุวมัคคุเทศก์ฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรม จึงต้องหายุทธศาสตร์ หรือสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียน รักการอ่าน ควบคู่ไปด้วยการให้คำยกย่องชมเชย การเสริมแรงด้วยวิธีต่างๆ จะช่วยให้การฝึกอบรมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การนำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวนี้ไปใช้ อาจมีรูปแบบ หลากหลาย เช่น อาจจะมีแบบเอกสารให้ไปศึกษาเองล่วงหน้าระยะหนึ่ง หลังจากนั้นค่อยเชิญมา พบปะ อภิปรายในเรื่องที่ได้ศึกษาไปแล้ว รวมทั้งการเสริมความรู้เพิ่มเติมในรายละเอียดจาก วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นระยะ

3. การฝึกอบรมครูยุวมัคคุเทศก์ ควรมีรูปแบบหลากหลายที่ตอบสนองความ สนใจของแต่ละคน ควรมีหลักสูตรหรือรูปแบบการอบรมหลากหลายให้ผู้เรียนได้เลือกเข้ารับการ เพราะการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ มีเพียงหลักสูตรเดียวเท่านั้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาค้นคว้า

1. เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวนี้ สามารถนำไปพัฒนาเป็นการ สร้างเว็บฝึกอบรมครูในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ได้

2. ควรมีการศึกษาความต้องการในด้านการพัฒนาตนเองของยุวมัคคุเทศก์ หรือ ครูผู้สอนว่าต้องการพัฒนาในสาระใดบ้าง เช่น สมรรถนะทางภาษาอังกฤษ การจัดการเรียนการสอน การผลิตและ การใช้สื่อ การวัดประเมินผล การใช้เทคโนโลยีเพื่อการรู้เรียนภาษาอังกฤษ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อที่จะได้จัดหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการที่แท้จริง