

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การพัฒนาเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังฝึกอบรม ของผู้รับการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์กอบรม
3. เพื่อประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์กอบรม
4. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม ด้วยเว็บไซต์กอบรม

ซึ่งผู้ศึกษาค้นคว้านำเสนอผลของการศึกษาค้นคว้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการพัฒนาเว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 ดังนี้

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการอบรม โดยใช้เว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ตอนที่ 3 ผลการประเมินทักษะการสื่อสาร ของผู้เข้ารับการอบรมโดยใช้เว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อการใช้เว็บไซต์กอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์หาประสิทธิภาพ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามเกณฑ์ 80/80 ผู้ศึกษาค้นคว้านำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การสร้างเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำหลักการออกแบบและสร้างตามแนวการออกแบบสื่อการสอนของ ADDIE Model ด้วยหลักการสอนภาษาอังกฤษและการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) มีเป็นพื้นฐานของการออกแบบเนื้อหาบทเรียน ผนวกกับวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของการฝึกอบรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีขั้นตอนตามลำดับ คือ 1. ขั้นตอนการวิเคราะห์ (Analysis) 2. ขั้นตอนการออกแบบ (Design) 3. ขั้นตอนการพัฒนา (Develop) 4. ขั้นตอนการนำไปใช้ (Implement) 5. ขั้นตอนการประเมินผล (Evaluate)

ผลการพิจารณาความเหมาะสมของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พบว่า มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.00 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.14 ซึ่งหมายความว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 2 ผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยผู้ศึกษาค้นคว้าได้นำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตากไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 3 คน เพื่อหาประสิทธิภาพด้านภาษา เนื้อหา และเวลา

หลังจากทดลองใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร กับยุวมัคคุเทศก์กลุ่มดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้สังเกตและประมวลผลที่ปรากฏจากการทดลองใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว พบว่า ภาษาที่ใช้ยังไม่ชัดเจน มีบางคำที่เป็นคำศัพท์นามธรรมมากเกินไป ทำให้ผู้เรียนเข้าใจได้ยาก เนื้อหาในบางเรื่องใช้เวลามากเกินกว่าที่กำหนดไว้ และรูปภาพที่ใช้ประกอบมีน้อยเกินไป วิดีโอประกอบมีขนาดตัวอักษรเล็กเกินไป เมื่อพบปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการปรับปรุงภาษา โดยเปลี่ยนคำศัพท์บางคำให้เป็นคำศัพท์ที่ผู้เรียนคุ้นเคยมากขึ้น มีระดับความยากน้อยลงมีความ

เข้าใจที่ถูกต้อง และมีความชัดเจนมากขึ้น นอกจากนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้ายังปรับปรุงเนื้อหาในบางบทเรียนให้กระชับขึ้นเพื่อให้มีความสอดคล้องกับระยะเวลาในการฝึกอบรม ก่อนนำไปทดลองใช้ในขั้นต่อไป

หลังจากปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้านำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ไปทดลองแบบกลุ่มเล็ก โดยใช้กับยุวมัคคุเทศก์กลุ่มย่อย ที่เรียนเก่ง เรียนปานกลาง และเรียนอ่อน กลุ่มละ 3 คน จำนวน 9 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมพบว่า หลังจากนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นกลุ่มทดลอง จำนวน 9 คน ได้ค่า E_1/E_2 เท่ากับ 82.99/82.94 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีค่า E_1 และ E_2 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

หลังจากนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้านำเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ไปทดลองแบบกลุ่มใหญ่ ซึ่งเป็นยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม ที่มีคุณลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม พบว่า หลังจากนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นกลุ่มใหญ่ จำนวน 30 คน ได้ค่า E_1/E_2 เท่ากับ 82.70/83.16 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีค่า E_1 และ E_2 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

เมื่อผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม ทั้งแบบรายบุคคล แบบกลุ่มเล็ก และแบบกลุ่มใหญ่แล้ว ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยได้ผล ดังนี้

ผลการหาประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ผู้ศึกษาค้นคว้านำ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมผางวิทยาคม จังหวัดตาก ไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ปรากฏผลดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงผลการหาประสิทธิภาพ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิค การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับกลุ่มตัวอย่าง (n=30)

หน่วยที่	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยระหว่างทำแบบฝึกในเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ	ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียน (40 คะแนน)
1	83.81	
2	83.15	
3	82.95	82.82
4	83.55	
5	82.64	
รวมค่าเฉลี่ยร้อยละ	83.22	82.82
ประสิทธิภาพ กระบวนการ/ผลลัพธ์	$E_1 / E_2 = 83.22 / 82.82$	

จากตาราง 3 พบว่า หลังจากนำเว็บฝึกอบรมไปทดลองกับยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ผล ดังนี้

E_1 หมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบระหว่างการอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คิดเป็นร้อยละ 83.22

E_2 หมายถึง คะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจหลัง การอบรมด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก คิดเป็นร้อยละ 82.82

สรุปได้ว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีค่า E_1/E_2 เท่ากับ 83.22/82.82 แสดงว่า เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มี ประสิทธิภาพเป็นไปตามเกณฑ์ โดยมีค่า E_1 และ E_2 สูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 2 วิเคราะห์และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

การเปรียบเทียบคะแนนระหว่างการทำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วย เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยวิธีการทดสอบค่าที่ (t-test) ดังปรากฏในตาราง 4

ตาราง 4 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)

การทดสอบ	จำนวน(คน)	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน(S.D.)	t-test
ก่อนการอบรม	30	40	27.00	6.70	3.28 *
หลังการอบรม	30	40	31.27	6.29	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 4 แสดงว่าคะแนนของการทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ในการอบรม ยุวมัคคุเทศก์ที่ได้รับการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ตามแนวการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร (Communicative Approach) มีความรู้ความเข้าใจสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินทักษะการสื่อสาร ของผู้เข้ารับการอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก

หลังจากที่ผู้ศึกษาค้นคว้า ได้ดำเนินการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยการจัดอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ซึ่งมีผู้ผ่านการอบรม จำนวน 30 คน ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการ

ประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของยุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรม ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ด้วยเครื่องมือประเมินที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้นมา ได้ผล ดังนี้

ตาราง 5 แสดงผลการประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)

ข้อที่	รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
		\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1.	ความสามารถในการออกเสียงคำศัพท์และวลี	4.62	0.49	มากที่สุด
2.	ความสามารถในการออกเสียงประโยคตามโครงสร้างทางหลักไวยากรณ์	4.17	0.38	มาก
3.	ความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายหรือความต้องการ	3.68	0.46	มาก
4.	ความสามารถในการปฏิบัติหรือแสดงออก โดยมีการใช้ภาษาตามความเหมาะสมกับบริบทของสังคม	3.77	0.41	มาก
5.	ความสามารถในการเรียงร้อยถ้อยคำในภาษาให้เชื่อมโยงสอดคล้องกัน	4.01	0.58	มาก
6.	ความสามารถในด้านกลยุทธ์ในการใช้ภาษาจัดการในเหตุการณ์สนทนาในชีวิตจริง	4.03	0.57	มาก
7.	ความสามารถในการใช้ท่าทางประกอบการสนทนา	4.39	0.49	มาก
8.	ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและไหวพริบในการตอบคำถาม	3.92	0.47	มาก
9.	ความคล่องแคล่วในการสื่อสารภาษาโดยไม่ชักช้าหรือลังเลโดยไม่มีขอบเขต	4.30	0.48	มาก
10.	มารยาทในการสนทนา ตั้งแต่เริ่มต้นสนทนา ระหว่างสนทนาและเมื่อจบการสนทนา	4.42	0.49	มาก
เฉลี่ยรวม		4.11	0.52	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ยูวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรมโดยใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$) ทั้งโดยภาพรวม และทุกรายการ รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สามารถใช้ Dictionary Online เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษ ($\bar{X}=4.62$) รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เข้าใจองค์ประกอบของประโยค/โครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษและใช้สื่อสารได้อย่างมั่นใจ ($\bar{X}=3.68$)

ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อการใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ดำเนินการใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก กับยูวมัคคุเทศก์ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ปรากฏผลดังตาราง 6

ตาราง 6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ที่มีต่อการใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก (n=30)

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านเนื้อหา			
1. เนื้อหาบทเรียนมีความน่าสนใจ	4.31	0.47	มาก
2. เนื้อหาบทเรียนมีความสอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น	4.18	0.39	มาก
3. ได้รับความรู้จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม	4.55	0.50	มากที่สุด
4. บทเรียนในเว็บฝึกอบรมมีความเหมาะสมต่อการฝึกอบรม	4.26	0.44	มาก
5. ได้ฝึกกระบวนการคิดวิเคราะห์จากบทเรียนในเว็บฝึกอบรม	4.47	0.50	มาก

รายการประเมิน	ผลการประเมิน		
	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
ด้านกราฟิกและการออกแบบ			
1. ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน	4.13	0.34	มาก
2. เลือกลับไปดูรายการที่ผ่านมาแล้วได้	4.21	0.41	มาก
3. เลือฝึกทักษะทางภาษาตามความต้องการได้	4.55	0.50	มากที่สุด
4. ภาพ เสียง วีดิทัศน์ประกอบมีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.81	0.39	มากที่สุด
5. นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT)	4.86	0.34	มากที่สุด
ด้านเทคนิค			
1. สามารถเชื่อมโยงกับแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ได้	4.78	0.41	มากที่สุด
2. สามารถติดต่อสื่อสารกับผู้สอนและเพื่อร่วมหลักสูตรได้	4.78	0.41	มากที่สุด
3. แสดงผลข้อมูล ภาพ เสียง และวีดิทัศน์ประกอบได้ดี	4.71	0.45	มากที่สุด
4. สามารถเชื่อมโยงกับเอกสารภายนอกได้	4.57	0.50	มากที่สุด
5. สามารถเรียนได้ทุกสถานที่ ทุกเวลา	4.26	0.44	มาก
เฉลี่ยรวม	4.50	0.16	มากที่สุด

จากตาราง 6 พบว่า ยุวมัคคุเทศก์ที่ผ่านการอบรม โดยใช้ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียน อุ่มผางวิทยาคม จังหวัดตาก มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล ตลอดจนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของวิทยากรใน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 เมื่อพิจารณาทีละรายการ พบว่า รายการ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ นักเรียนชอบการเรียนรู้ด้วยเว็บฝึกอบรม (WBT) ($\bar{X}=4.86$) ส่วนรายการที่มี ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ใช้งานได้ง่ายจากรายการตามลำดับขั้นตอน มีความพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$)