

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาของปัญหา

สังคมมนุษย์ บนกระแสการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ที่วัฒนธรรมจากทั่วทุกมุมโลกกำลังแผ่ขยายผ่านสื่อทันสมัยหลากหลายรูปแบบ เข้าสู่สังคมของทุกๆ ประเทศ ท่ามกลางยุคข้อมูลข่าวสารไร้พรมแดน (Borderless) นั้น เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่น่าสังคมโลกไปสู่พัฒนาการของการให้บริการที่ทันสมัยนานารูปแบบ การประดิษฐ์คิดค้นโดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันทั่วโลก จนมีผู้กล่าวว่า “ข้อมูลข่าวสารคือ อำนาจ (Information is power.)” (คณาจ ศษชฐบุตธ : 2551) องค์การธุรกิจต่างๆ ต่างแสวงหาและพยายามเก็บรวบรวมข้อมูล ที่เอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของตน ทั้งที่เกิดขึ้นในเชิงสร้างสรรค์และบ่อนทำลายโลก ทั้งนี้ ก็ด้วยเหตุผลเพียงเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต ดาวเทียม โทรทัศน์ วิทยุ ฯลฯ โดยเครื่องมือการสื่อสารเหล่านี้ ได้สร้างความพึงพอใจ และสร้างค่านิยมให้กับ ผู้บริโภคอย่างกว้างขวางและแพร่หลายมากยิ่งขึ้น นับวันยิ่งมีบทบาทและมีความสำคัญต่อการดำเนินวิถีชีวิตของคนทั่วโลก จนหลายกระแสถึงกับยกให้เทคโนโลยีที่ก้าวล้ำเหล่านี้เป็น “ปัจจัยที่ห้า”

ถ้ามองในแง่บวก การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ทันสมัย ก่อให้เกิดการเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบของประชาคมโลก ตราบใดที่สังคมและเทคโนโลยีมีการปรับเปลี่ยน นั้นย่อมหมายถึงสิ่งที่เกิดขึ้นมาจากการที่คนเราได้เรียนรู้ความรู้ใหม่ๆ ที่มาพร้อมกับความเปลี่ยนแปลง ทำให้ชีวิต ชุมชน และสังคมของเรานั้นดีขึ้น เช่น การไม่คำนึงถึงความแตกต่างกันในสังคม ไม่ว่าจะ เป็นเรื่อง เพศ โอกาสในการเข้าถึงการศึกษา การด้อยความสามารถทางร่างกายและสติปัญญา เชื้อชาติ ความเป็นชนกลุ่มน้อย หรือการเป็นคนชายขอบของสังคม หากมองในแง่ของการมีสิทธิในการดำรงชีวิตอยู่ในฐานะของเอกบุคคคคในโลกใบนี้ เราคงต้องให้ความสนใจและไม่ใช่ว่าแคยินยอมให้สังคมเกิดการเปลี่ยนแปลง แต่ยงต้องสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอีกด้วย (บุริม โอบทกานนท และคณณะ: 2550: ออนไลน์)

แม้ว่าสังคมไทยจะอยู่ในยุคของกระแสความเปลี่ยนแปลงที่มีความหลากหลาย ไม่ว่าจะ เป็นยุคทุนนิยม วัตถุนิยม หรือบริโภคนิยมก็ตาม แต่หลายองค์กร โดยเฉพาะภาครัฐและผู้มีส่วน

เกี่ยวข้องกับตระหนักถึงการสร้างความรู้และการทำความเข้าใจถึงคุณประโยชน์และโทษที่จะเกิดขึ้นจากผลพวงของการใช้เครื่องมืออันเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยเหล่านั้น เนื่องจากอาจจะส่งผลกระทบต่อก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมายตามมา ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมต่อเด็ก เยาวชน ครอบครัว ชุมชนและสังคมไทย โดยเฉพาะกับความละเอียดอ่อนทางวัฒนธรรมของไทยที่มีความละมุนละไม และประณีตซับซ้อนจนชาติอื่นไม่อาจเข้าถึงได้ครบทุกกระบวนการ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด ทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมทั้งในด้านโอกาสและภัยคุกคาม จึงจำเป็นต้องเตรียมพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดังกล่าวในอนาคต อันสอดคล้องกับกรอบนโยบายของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ พ.ศ. 2550-2554 ยุทธศาสตร์ที่ 1 เกี่ยวกับการสร้างโอกาสเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับมาตรฐานการเรียนรู้ด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) (กระทรวง ศึกษาธิการ. 2542, หน้า 17-49) โดยมีการวิจัยและพัฒนาเกี่ยวกับหลักสูตร กิจกรรมการเรียนรู้ สื่อการเรียนการสอนจากหลายสถาบันอย่างต่อเนื่อง

สอดคล้องกับ ทิพรัตน์ สิทธิวงศ์ (2547, หน้า 47-50) ที่ให้ทัศนะในวารสารเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ว่า การอบรมผ่านเว็บเป็นรูปแบบการอบรมทางไกลที่จะมีการเริ่มนำมาใช้ในประเทศไทยแล้ว ฯลฯ ทำให้ผู้เรียนก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกที่เป็นไปอย่างรวดเร็วได้ นอกจากนี้ยังเหมาะสำหรับสังคมปัจจุบันที่มีแต่ความเร่งรีบและแข่งขันกันสูง และที่สำคัญ วิธีการอบรมผ่านเว็บนั้นไม่ต้องลงทุนอะไรมาก ฯลฯ เราควรมีการศึกษาในรูปแบบการอบรมผ่านเว็บที่เหมาะสมสำหรับบริบทของสังคมไทย เพื่อให้การนำมาใช้นั้นเกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้อบรมด้วย

การฝึกอบรม ถือเป็นช่องทางหนึ่งในกระบวนการพัฒนาบุคลากรนอกเหนือจากการศึกษาในสถาบันการศึกษา โดยการฝึกอบรมนั้น ต้องก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมทั้งในด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีและความต้องการของผู้รับการฝึกอบรม การใช้เว็บฝึกอบรม (Web-based Training : WBT) มาพัฒนาบุคลากรในหน่วย กำลังเป็นที่นิยมในวงการอบรม เพราะมีความสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย เพราะการฝึกอบรมผ่านเว็บ (Web-based Training : WBT) เป็นการสอนหรือการฝึกอบรมเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการฝึกอบรม เป็นลักษณะของการเรียนการสอนโดยสื่อหลายมิติ สื่อหลายมิติ คอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรม และการสื่อสารผ่านคอมพิวเตอร์ ซึ่งโปรแกรมอาจมีเพียงบางส่วนหรือทั้งหมดก็ได้ (จรัสศรี รัตนะมาน, 2551, หน้า 71-73)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตาก เขต 2 มีนโยบายส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน โดยจัดตั้งศูนย์ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ในอำเภอต่างๆ ปีการศึกษา 2552 ตามแนวทางปฏิบัติการไทยเข้มแข็งของรัฐบาล ทำให้โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตาก เขต 2 มีการใช้เทคโนโลยีประกอบการเรียนการสอนอย่างแพร่หลาย ตั้งแต่ระดับพื้นฐานออนไลน์ไปจนถึงระดับสูงแบบทางไกล หรือออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กอบกับการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ที่เผยแพร่ผ่านสื่อหลากหลายชนิด ส่งผลให้อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ซึ่งมีน้ำตกทีลอซู และสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติหลายแห่ง มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจำนวนมากเดินทางเข้ามาท่องเที่ยว ชมความอุดมสมบูรณ์ของธรรมชาติตลอดปี จากการประสานความร่วมมือของหน่วยงานในพื้นที่ ได้แก่ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จังหวัดตาก ชมรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อุ้มผาง เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าอุ้มผาง เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าทุ่งใหญ่นเรศวรด้านตะวันออก และโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม มีการจัดอบรมยุวมัคคุเทศก์ ทุกปี การศึกษา เพื่อนำเที่ยวแหล่งท่องเที่ยวให้กับสถานประกอบการในอำเภออุ้มผาง และสนองกิจกรรมส่งเสริมการมีรายได้ระหว่างเรียนของโรงเรียน ตามวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา ที่ว่า “สร้างโอกาสนักเรียนในถิ่นทุรกันดาร ห่างไกล ดิดชายแดน ได้พัฒนาตนตามศักยภาพ และส่งเสริมการมีรายได้ระหว่างเรียน” (หลักสูตรสถานศึกษา โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม, 2553, หน้า 15) ที่ผ่านมา ผู้ศึกษาค้นคว้าได้ร่วมเป็นวิทยากรรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษที่ใช้เพื่อนำเที่ยว และความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก และสถานที่สำคัญในประเทศไทย ซึ่งเป็นที่น่าสังเกตว่า กลุ่มผู้เข้าอบรมมีพื้นฐานความรู้ที่แตกต่างกันมาก ทั้งมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษน้อยมาก และไม่กล้าแสดงออก มีความรู้ประโยชน์ๆ จนถึงมีความเชี่ยวชาญ สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อทำเที่ยวได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้ศึกษาค้นคว้าประสบปัญหาการถ่ายทอดความรู้ระหว่างจัดกิจกรรมฝึกอบรม (ชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์อุ้มผาง, 2552, หน้า 7)

ดังนั้น ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเห็นประเด็นสำคัญที่น่าสนใจ กล่าวคือ การพัฒนาการเรียนรู้และการสอนภาษาอังกฤษเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ในท้องถิ่นอำเภออุ้มผาง อันจะเป็น 1) การส่งเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน กลุ่มสาระวิชาภาษาต่างประเทศ 2) ส่งเสริมกิจกรรมการมีรายได้ระหว่างเรียนของสถานศึกษา 3) ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น 4) สนองนโยบายการจัดการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการ

การศึกษาขั้นพื้นฐานให้เท่าเทียมทั่วถึง โดยการพัฒนาเว็บฝึกอบรม (Web-based Training: WBT) ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (English for Tourism) ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) สำหรับยุวมัคคุเทศก์ (Junior Guide) โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก กระบวนการฝึกอบรมใช้แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่นอำเภออ้อมผาง อาทิ น้ำตกทีลอซู ดอยหัวหมด ล่องแก่ง มาใช้ออกแบบเนื้อหาบทเรียน เนื่องจาก 1) สถานที่ท่องเที่ยวอยู่ใกล้กับสถานศึกษาเป็นแรงจูงใจให้ผู้รับการฝึกอบรม เรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ง่ายขึ้น 2) เมื่อผ่านการอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปใช้สร้างรายได้ระหว่างเรียนด้วยการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวได้จริง 3) ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ได้ และ 4) สถานที่ท่องเที่ยวอำเภออ้อมผางได้รับการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักแก่บรรดานักท่องเที่ยว มีการเดินทางมาท่องเที่ยวและสร้างรายได้แก่ชุมชนอำเภออ้อมผาง

ด้วยความจำเป็นที่ต้องพัฒนาบุคลากรนำเที่ยวที่มีคุณภาพป้อนให้กับสถานประกอบการท่องเที่ยวอำเภออ้อมผาง ให้เพียงพอับความต้องการ จะทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้เรียนรู้แหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น เกิดความภาคภูมิใจในทรัพยากรท้องถิ่น มีความสำนึกรักบ้านเกิด สามารถนำความรู้จากการฝึกอบรมไปสร้างรายได้ ทำให้ไม่เกิดการไหลออกนอกพื้นที่ของแรงงาน ส่งผลให้รายได้กระจายสู่ท้องถิ่น ผู้ศึกษาค้นคว้า จึงมีแนวคิดที่จะพัฒนาเว็บฝึกอบรม (Web-based Training : WBT) โดยมีเนื้อหามุ่งให้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (English for Tourism) ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) สำหรับยุวมัคคุเทศก์ได้ฝึกฝนและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ตลอดจนเป็นแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติมนอกเวลาเรียนสำหรับนักเรียนโรงเรียนอ้อมผางวิทยาคมและผู้มีความสนใจทั่วไปได้ศึกษา โดยการฝึกอบรมผ่านเว็บ เรื่อง การพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก

### จุดมุ่งหมายของการศึกษา

- 1) เพื่อพัฒนาเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก
- 2) เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังฝึกอบรม ของผู้รับการฝึกอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์

3) เพื่อประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์

4) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ต่อการใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์

### ขอบเขตของงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มุ่งเน้นนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในทางปฏิบัติเป็นสำคัญ มีการดำเนินงานหลายขั้นตอน นำความรู้ไปสู่การพัฒนาเปลี่ยนแปลงสิ่งใหม่ๆ ด้วยการประยุกต์หลักการฝึกอบรมเข้ากับการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) โดยมีขอบเขตการวิจัย 4 ด้าน ได้แก่ ขอบเขตด้านเนื้อหา ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ขอบเขตด้านเครื่องมือและด้านตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. ด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้พัฒนา เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก โดยจัดกลุ่มเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรม ด้านการท่องเที่ยว ด้านการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยแบ่งออกเป็น 5 หน่วย ประกอบด้วย

หน่วยที่ 1 เมื่อพบนักท่องเที่ยว (Meeting Tourists)

หน่วยที่ 2 ไปพักที่ไหนดี (Places to stay)

หน่วยที่ 3 ที่น่าเที่ยว (Things to see and do)

หน่วยที่ 4 อาหารอร่อยและของฝาก (Delicious foods and good souvenirs)

หน่วยที่ 5 รอบเมืองอุ้มผาง (Around Umphang town)

#### 2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**ประชากร** คือ ยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ที่ผ่านการอบรมเป็นยูวมัคคุเทศก์แล้ว จำนวน 90 คน (ชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและอนุรักษ์อุ้มผาง, 2553)

**กลุ่มตัวอย่าง** คือ ยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จำนวน 30 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) (เกษม สาหร่ายทิพย์, 2542, หน้า 25)

### 3. ด้านเครื่องมือ

1. เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก
2. แบบประเมินประสิทธิภาพเว็บไซต์อบรม
3. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ก่อนและหลังการฝึกอบรม
4. แบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ
5. แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

### 4. ด้านตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ คือ การฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
2. ตัวแปรตาม ได้แก่
  - 1) ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรมด้วยเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
  - 2) ทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวจากการใช้เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
  - 3) ความพึงพอใจของผู้รับการฝึกอบรมที่มีต่อการใช้เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จะเป็นเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม และเป็นสื่อการสอนในกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ
2. โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม มีแหล่งศึกษาค้นคว้า เพิ่มเติม สำหรับนักเรียนเรียนรู้นอกเวลาเรียน เพื่อให้สามารถสร้างองค์ความรู้ และฝึกทักษะทางภาษาได้ด้วยตนเองตลอดเวลา และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้
3. เมื่อนักเรียนผ่านการฝึกอบรมแล้ว สามารถนำความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ และยังสามารถนำความรู้ไปใช้สร้างรายได้ระหว่างเรียนด้วยการเป็นยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวได้

4. สถานที่ท่องเที่ยวในอำเภออุ้มผางได้รับการประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่รู้จักแก่บรรดานักท่องเที่ยว มีการเดินทางมาท่องเที่ยวและสร้างรายได้แก่ชุมชนอำเภออุ้มผาง

### **นิยามศัพท์เฉพาะ**

**เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร** หมายถึง การนำเสนอกระบวนการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยวิธีการฝึกอบรม โดยประยุกต์เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร (Communicative Language Teaching: CLT) มาใช้เป็นแนวทางในการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนผ่านระบบเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web: WWW) เป็นตัวกลางในการฝึกอบรมในลักษณะของการนำเสนอข้อมูลที่ประกอบด้วย เนื้อหา รูปภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถใช้เว็บเพจ (Web Page) ในการอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น การสืบค้นข้อมูล คำถาม ตอบ ปัญหา และทำกิจกรรมผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับใช้อบรมยุวมัคคุเทศก์ที่เป็นนักเรียนโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

**ยุวมัคคุเทศก์** หมายถึง นักเรียนโรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม ผ่านการฝึกอบรมเพื่อเป็นยุวมัคคุเทศก์กับชมรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อุ้มผาง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550-2553

**ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว** หมายถึง ข้อมูล คำศัพท์ วลี ประโยคภาษาอังกฤษที่มุ่งหมายใช้เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจในอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก และสถานที่สำคัญอื่นๆ ในเมืองไทย

**ประสิทธิภาพของเว็บฝึกอบรม** หมายถึง ผลของคะแนนกระบวนการและคะแนนหลังฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80

80 ตัวแรก หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยการทำกิจกรรมระหว่างเรียนแต่ละหน่วยของการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

80 ตัวหลัง หมายถึง ร้อยละของคะแนนเฉลี่ยการทำแบบทดสอบหลังการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

**ผลสัมฤทธิ์ของการฝึกอบรม** หมายถึง คะแนนที่ได้จากการวัดด้วยแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนและหลังการฝึกอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

**ทักษะ** หมายถึง ความสามารถในการสนทนา ซึ่งวัดด้วยแบบวัดทักษะการสื่อสาร ที่ผู้ศึกษาค้นคว้ากำหนดขึ้น เป็นตัววัดค่าความสามารถ

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกที่มีต่อเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอัมพวงวิทยาคม จังหวัดตาก ในด้านองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านกราฟิกและการออกแบบ และ ด้านเทคนิค ตลอดจนการตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล ซึ่งเป็นความความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับผลการวัดที่ได้รับ

### **สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า**

1. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สูงกว่าก่อนเรียน
2. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวหลังเข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก