

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการศึกษา.....	4
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
1. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับการท่องเที่ยว.....	10
1.1 ความหมายของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	10
1.2 ความสำคัญของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	11
1.3 ขั้นตอนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	13
1.4 องค์ประกอบของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	15
1.5 ลักษณะของการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	16
1.6 ประเภทของกิจกรรมเพื่อการสื่อสาร.....	17
1.7 ความหมายของแหล่งท่องเที่ยว (Tourism Site).....	19
1.8 สิ่งแวดล้อม (Environment) ในแหล่งท่องเที่ยว.....	19
1.9 ความสำคัญของสิ่งแวดล้อมต่อแหล่งท่องเที่ยว.....	22
1.10 ความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวต่อสิ่งแวดล้อม.....	23
2. เว็บไซต์อบรม.....	23
2.1 ความหมายของเว็บไซต์อบรม.....	23
2.2 รูปแบบของเว็บไซต์อบรม.....	24
2.3 ขั้นตอนของเว็บไซต์อบรม.....	25

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.4 ความหมายของเว็บฝึกอบรม.....	26
2.5 รูปแบบและวิธีการของเว็บฝึกอบรม.....	27
2.6 การออกแบบและพัฒนาเว็บฝึกอบรม.....	30
2.7 ขั้นตอนการพัฒนาเว็บฝึกอบรม.....	31
2.8 การประเมินผลเว็บฝึกอบรม.....	31
2.9 การทดสอบทักษะภาคปฏิบัติ.....	33
3. หลักการ และ ทฤษฎี.....	35
3.1 ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการฝึกทักษะ.....	35
3.2 แบบการเรียนรู้ของกาเย.....	36
3.3 ธรรมชาติของการเรียนรู้ มี 4 ขั้นตอน	37
3.4 ลำดับขั้นของการเรียนรู้ของ Bloom	37
3.5 ทฤษฎีการสื่อสาร.....	38
3.6 หลักการออกแบบ ADDIE Model	41
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43
4.1 งานวิจัยในประเทศ.....	43
4.2 งานวิจัยต่างประเทศ.....	45
5. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	48
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	48
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48
3.2 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	48
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	49
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
3.6 สถิติที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	68
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
ตอนที่ 1 วิเคราะห์หาประสิทธิภาพ ของเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อ การท่องเที่ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสาร ตามเกณฑ์ 80/80.....	69
ตอนที่ 2 วิเคราะห์ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการ อบรม โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยูว- มัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก.....	72
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการประเมินทักษะการสื่อสาร ของผู้เข้ารับ การอบรมโดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยูว- มัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก.....	72
ตอนที่ 4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อการอบรมโดย ใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว ด้วยเทคนิค การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยูวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอ้อมผางวิทยาคม จังหวัดตาก.....	74
5 บทสรุป.....	76
สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	76
อภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ.....	83
บรรณานุกรม.....	84

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	91
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและหนังสือราชการ.....	92
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า.....	94
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	114
ภาคผนวก ง แผนและหลักสูตรฝึกอบรม.....	130
ภาคผนวก จ ประมวลภาพกิจกรรมการใช้เว็บฝึกอบรม.....	167
ประวัติผู้วิจัย.....	171

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับนักเรียน จำนวน 9 คน.....	57
2 แสดงผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับตัวแทนกลุ่มตัวอย่าง.....	58
3 แสดงผลการหาประสิทธิภาพของ เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก ตามเกณฑ์ 80/80 กับกลุ่มตัวอย่าง	71
4 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก.....	72
5 แสดงผลการประเมินทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมด้วยเว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก	73
6 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจ ของนักเรียนในการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้เว็บฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที๋ยวด้วยเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับยุวมัคคุเทศก์ โรงเรียนอุ้มผางวิทยาคม จังหวัดตาก	74

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงหลักการของภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร.....	11
2 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	47
3 แสดงแผนผังขั้นตอนการสร้างเว็บไซต์อบรมภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวด้วย เทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับยุวมัคคุเทศก์โรงเรียนอ้อมผาง วิทยาคม จังหวัดตาก.....	59
4 แสดงแผนผังการสร้างแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....	62
5 แสดงแผนผังการสร้างแบบวัดทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ.....	64