

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและศึกษาความพึงพอใจต่อฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการสร้างและประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนอุ้มทอง

ตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้ฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการสร้างและประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนอุ้มทอง

ในการสร้างและหาประสิทธิภาพฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนอุ้มทอง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

การสร้างฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนอุ้มทอง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อนำไปทดลองใช้นั้นทำให้พบปัญหาของการเชื่อมโยงภายในเว็บ การบันทึกข้อมูลที่ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้สมบูรณ์ รหัสผ่าน และชื่อผู้เข้าใช้บางคนมีปัญหาไม่สามารถลงชื่อผู้เข้าใช้งานระบบได้ การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบประเมินผล มีการวิเคราะห์ผลการทำแบบประเมินผิดในบางข้อมูล ตัวอักษรมีการพิมพ์ผิด ปุ่มสัญลักษณ์บางสัญลักษณ์สื่อสารกับผู้ใช้ได้ไม่ชัดเจนถึงการทำหน้าที่ของปุ่มสัญลักษณ์นั้นๆ จึงได้ดำเนินการนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้ฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สามารถบันทึกข้อมูล ประมวลผล แก้ไข และนำเสนอข้อมูลได้อย่างถูกต้อง

ผลการประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ผลการประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูลฯ ผู้ศึกษาค้นคว้านำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. ผลการหาประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูล งานดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบฐานข้อมูล จำนวน 3 ท่าน ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 13 แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบฐานข้อมูล

รายการประเมิน	n=3		ระดับคุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านความเป็นประโยชน์			
1. ระบบฐานข้อมูลฯ มีประโยชน์ต่อระบบงานช่วยเหลือดูแลนักเรียน	4.33	0.58	มาก
2. ระบบฐานข้อมูลฯ สามารถตอบสนองความต้องการ และเกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้ และผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.33	0.58	มาก
3. ระบบฐานข้อมูลฯ ทำให้บุคลากรยอมรับและเห็นประโยชน์ของการใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนผ่านเครือข่าย	4.67	0.58	มากที่สุด
4. ระบบฐานข้อมูลฯ สามารถช่วยลดขั้นตอน ระยะเวลา ในการจัดเก็บเอกสาร	4.67	0.58	มากที่สุด
5. ระบบฐานข้อมูลฯ สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุงระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ยิ่งขึ้น	4.33	0.58	มาก
6. ระบบฐานข้อมูลฯ ทำให้มีกระบวนการวางแผนในการเก็บข้อมูลในดียิ่งขึ้น	4.67	0.58	มากที่สุด

ตาราง 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=3		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	คุณภาพ
7. ความเป็นระบบและสะดวกในการเข้าใช้ฐานข้อมูลฯ	4.00	0.00	มาก
8. สะดวกต่อการปรับปรุง แก้ไขในระยะยาวตาม ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี	4.33	0.58	มาก
9. ระบบฐานข้อมูลฯ ใช้งานง่าย และไม่เสียเวลาเรียนรู้ นานเกินไป	4.00	0.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.37	0.25	มาก
ด้านความเป็นไปได้			
1. ความสอดคล้องระหว่างระบบฐานข้อมูลที่ได้กับ วัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูล	4.00	0.00	มาก
2. มีองค์ประกอบตามเกณฑ์การประเมินครบถ้วน	4.00	0.00	มาก
3. รูปแบบและวิธีการป้อนข้อมูลเหมาะสมกับเนื้อหาข้อมูล	4.67	0.58	มากที่สุด
4. การเปิดอ่านแต่ละองค์ประกอบทำได้สะดวก มีรูปแบบ การนำเสนอที่น่าสนใจ	4.00	0.00	มาก
5. ระบบฐานข้อมูลฯ สามารถทำความเข้าใจได้ง่าย ไม่ ยุ่งยากซับซ้อนเกินไป	4.00	0.00	มาก
6. กระบวนการทำงานของระบบฐานข้อมูลมีความชัดเจน และต่อเนื่อง	3.67	0.58	มาก
7. ระบบฐานข้อมูลฯ สามารถนำไปใช้ได้หน่วยงานอื่นๆ	4.33	0.58	มาก
8. มีความเป็นไปได้ที่ระบบฐานข้อมูลฯ จะได้รับการ ยอมรับจากผู้ใช้และผู้ประเมิน	4.00	0.00	มาก
9. มีความเป็นไปได้ที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะนำระบบ ฐานข้อมูลฯ ไปพัฒนาต่อไป	4.33	0.58	มาก
10. ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลฯ มีความ คุ้มค่าทั้งในด้านงบประมาณและเวลา	3.67	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.07	0.30	มาก

ตาราง 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=3		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านความเหมาะสม			
1. การกำหนดกลุ่มตัวอย่างมีความเหมาะสม น่าเชื่อถือ เพราะเป็นผู้ที่รับผิดชอบงานด้านระบบดูแลช่วยเหลือ	4.33	0.58	มาก
2. ระบบฐานข้อมูล มีการกำหนดรักษาความปลอดภัย (Password)	4.67	0.58	มากที่สุด
3. การเชื่อมโยง (Link) ไปยังหน้าเอกสารอื่นมีความ เหมาะสม	4.33	0.58	มาก
4. มีความเหมาะสมของการจัดองค์ประกอบบนจอภาพ	4.33	0.58	มาก
5. ความเหมาะสมในการติดต่อระหว่างฐานข้อมูลกับผู้ใช้ ฐานข้อมูล	4.00	0.00	มาก
6. ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ดี ขนาด ความชัดเจน อ่านง่าย	4.00	0.00	มาก
7. ข้อความและรูปภาพที่ใช้เหมาะสม สื่อความหมายได้ ชัดเจน	4.33	0.58	มาก
8. ความเหมาะสมของการเพิ่ม ลบ แก้ไขและการค้นหา ข้อมูลตามองค์ประกอบทำได้ง่าย	5.00	0.00	มากที่สุด
9. ความเหมาะสมของการเก็บบันทึกข้อมูล หลักฐานงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนลงระบบฐานข้อมูล	4.00	0.00	มาก
10. ความเหมาะสมของการพิมพ์แบบสรุปรายงานผลการ ประเมินออกทางเครื่องพิมพ์	3.67	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.27	0.30	มาก

ตาราง 1 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=3		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านความถูกต้องครอบคลุม			
1. ความเป็นระบบในการทำงานของฐานข้อมูลฯ และ ความสะดวกในการเข้าออกฐานข้อมูลฯ	4.00	0.58	มาก
2. ระบบฐานข้อมูลฯ ใช้เทคนิคการประเมินที่เหมาะสม เช่น การสัมภาษณ์ การประเมินประสิทธิภาพ การ ทดลองใช้ และการตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้ระบบ ฐานข้อมูลที่ถูกต้องสามารถนำไปใช้ในระบบดูแล ช่วยเหลือในสถานศึกษาได้	4.00	0.58	มาก
3. ระบบฐานข้อมูลมีความสอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ	4.67	0.58	มากที่สุด
4. การค้นหาข้อมูลตรงความต้องการของผู้ใช้	4.67	0.58	มากที่สุด
5. ข้อมูลที่เรียกใช้มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	4.33	0.58	มาก
6. มีการประมวลผลข้อมูลเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และให้ข้อมูลย้อนกลับ	4.33	0.58	มาก
7. การประมวลผลข้อมูลมีความรวดเร็ว	4.33	0.58	มาก
8. สรุปผลการประเมินมีความชัดเจนและถูกต้อง	4.67	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.38	0.27	มาก
รวมเฉลี่ย	4.27	0.02	มาก

จากตาราง 1 พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับประสิทธิภาพฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความถูกต้องครอบคลุม, ด้านความเป็นประโยชน์ ด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นไปได้ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.38, 4.37, 4.27$ และ 4.07 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ระบบฐานข้อมูลมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด 9 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 28 ข้อ

2. ผลการหาประสิทธิภาพฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญ
ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 3 ท่าน ปรากฏผลดังนี้

ตาราง 14 แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนอุ้มทอง โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

รายการประเมิน	n=3		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล			
1. ความถูกต้อง สมบูรณ์ เหมาะสมของข้อมูลด้าน ความสามารถ	4.33	0.58	มาก
2. ความถูกต้อง สมบูรณ์ เหมาะสมของข้อมูลด้านสุขภาพ	4.67	0.58	มากที่สุด
3. ความถูกต้อง สมบูรณ์ เหมาะสมของข้อมูลด้านครอบครัว	4.33	0.58	มาก
4. ความถูกต้อง สมบูรณ์ เหมาะสมของข้อมูลด้าน ยาเสพติด	4.33	0.58	มาก
5. ความถูกต้อง สมบูรณ์ เหมาะสมของข้อมูลด้านความ ปลอดภัย	4.67	0.58	มากที่สุด
6. ความถูกต้องของแบบประเมิน SDQ ครู นักเรียนและ ผู้ปกครอง	4.33	0.58	มาก
7. ความถูกต้องของการรายงานผลการประเมิน SDQ	4.33	0.58	มาก
8. ความถูกต้องของแบบประเมิน EQ	4.33	0.58	มาก
9. ความถูกต้องของการรายงานผลการประเมิน EQ	4.67	0.58	มากที่สุด
10. ความถูกต้องในการนำข้อมูลไปใช้ในการคัดกรอง นักเรียน	4.33	0.58	มาก
11. ความถูกต้องในการรายงานสรุปข้อมูลเพื่อคัดกรอง นักเรียน	4.33	0.58	มาก
12. การนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนแก้ไขปัญหานักเรียน ในรายบุคคล	3.67	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.36	0.00	มาก

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=3		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านการคัดกรองนักเรียน			
1. ความถูกต้องของแบบประเมินคัดกรองนักเรียน	4.00	0.00	มาก
2. ความถูกต้องในการสรุปผลการคัดกรองนักเรียนเป็น กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา	4.00	0.00	มาก
3. ความถูกต้อง และเหมาะสมของแบบสรุปผลการคัด กรองนักเรียนเป็นรายห้อง	4.67	0.58	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.22	0.33	มาก
ด้านการส่งเสริมนักเรียน			
1. ความถูกต้อง เหมาะสม ของการรายงานกิจกรรมโฮมรูม	4.33	0.58	มาก
2. ความถูกต้อง เหมาะสม ของการรายงานกิจกรรมประชุม ผู้ปกครองนักเรียนเป็นรายชั้น	4.67	0.58	มากที่สุด
3. การนำข้อมูลการจัดกิจกรรมโฮมรูม และการจัดกิจกรรม ประชุมผู้ปกครองไปใช้ประโยชน์	4.33	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	4.44	0.00	มาก
ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา			
1. การนำข้อมูลจากการคัดกรองนักเรียนมาใช้ในการคัด กรองนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.67	0.58	มาก
2. ความเหมาะสมของระบบการประสานงานระหว่างครูที่ ปรึกษากับผู้เกี่ยวข้อง	3.33	0.58	ปานกลาง
3. การนำข้อมูลจากการคัดกรองนักเรียนมาใช้ในการจัด กิจกรรมเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนเป็น รายบุคคล	3.33	0.58	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	3.44	0.00	ปานกลาง

ตาราง 2 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=3		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านการส่งต่อ			
1. ขั้นตอนการส่งต่อข้อมูลของนักเรียนไปยังผู้เกี่ยวข้อง	3.33	0.58	ปานกลาง
2. การรายงานผลการติดตามดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.33	0.58	มาก
3. การรายงานผลดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.00	1.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	3.89	0.24	มาก
ด้านประโยชน์			
1. ระบบช่วยให้นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลืออย่างทั่วถึง และตรงตามสภาพปัญหา	3.67	0.58	มาก
2. ระบบช่วยให้สัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับนักเรียนเป็นไป ด้วยดีและอบอุ่น	3.33	0.58	ปานกลาง
3. ระบบช่วยให้นักเรียนรู้จักตนเองและควบคุมตนเองได้			
4. นักเรียนเรียนรู้้อย่างมีความสุข	4.33	0.58	มาก
5. นักเรียนมีการพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์	3.67	0.58	มาก
	3.67	0.58	มาก
ค่าเฉลี่ยรายด้าน	3.73	0.00	มาก
รวมเฉลี่ย	4.05	0.17	มาก

จากตาราง 2 พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเกี่ยวกับประสิทธิภาพฐานข้อมูลฯ ของโรงเรียนอุทุมพร มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการส่งเสริมนักเรียน, ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล, ด้านการคัดกรองนักเรียนด้านประโยชน์และด้านการส่งต่อ มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.44, 4.36, 4.22, 4.15$ และ 3.89 ตามลำดับ) ส่วนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.44$)

ตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้ฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง

ผลการทดลองใช้ฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนักเรียนจำนวน 6 คน ครูที่ปรึกษาจำนวน 9 คน นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 213 คน โดยให้ทดลองใช้ฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นระยะเวลา 1 เดือน โดยเข้าสู่ระบบเพื่อบันทึกข้อมูลลงระบบฐานข้อมูล การทำแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน ทำแบบคัดกรองนักเรียน และการรายงานผลวิเคราะห์ข้อมูล งานดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ผลการทดลองใช้ในระยะแรกพบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ครูที่ปรึกษา สามารถเข้าใช้ระบบและสามารถบันทึกข้อมูลโดยการศึกษาวิธีการบันทึกข้อมูลจากคู่มือการใช้ ส่วนนักเรียนมีจำนวน 197 คน ที่สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อบันทึกข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลนักเรียนได้ แต่มีนักเรียนอีกจำนวน 20 คน ที่ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้เนื่องจากชื่อผู้ใช้กับรหัสผ่านที่ได้รับไปไม่ตรงกัน ทางเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักเรียนจึงได้แจ้งปัญหาให้กับผู้ศึกษาค้นคว้าเพื่อแก้ไขปัญหาและเข้าใช้ระบบฐานข้อมูลฯ ได้ตามปกติ กลุ่มผู้ทดลองใช้ได้เสนอแนะให้มีการเพิ่มข้อมูลนักเรียนเพิ่มเติมจากที่ระบบได้กำหนดไว้ ได้แก่ การเพิ่มข้อมูลสาเหตุการขาดเรียนของนักเรียนโดยแยกเป็น ขาดเรียน หนีเรียน ลาป่วย ลากิจ และยังได้เสนอแนะเรื่องของการใช้ภาษาในคู่มือการใช้ ขนาดของตัวอักษร และภาพประกอบขั้นตอนการใช้งาน

เมื่อผู้ศึกษาค้นคว้าได้ทำการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนักเรียน ครูที่ปรึกษา และนักเรียน สามารถเข้าใช้ข้อมูลและบันทึกข้อมูลได้อย่างถูกต้อง สามารถแก้ไข และลบข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งานสามารถที่จะศึกษาวิธีการใช้งานจากคู่มือการใช้ได้ โดยมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนักเรียนเป็นผู้คอยให้คำแนะนำ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ของโรงเรียนอุททอง

ผลการประเมินความพึงพอใจฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยเจ้าหน้าที่
ผู้ปฏิบัติงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 6 คน ครูที่ปรึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4
จำนวน 9 คน และนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 213 คน หลังจากทดลองใช้
ระบบฐานข้อมูล เป็นระยะเวลา 1 เดือนปรากฏผลดังนี้

ตาราง 15 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการ
นักเรียนที่มีต่อฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

รายการประเมิน	n=6		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านการออกแบบเว็บเพจ			
1. ความสะดวกในการเข้า-ออก ระบบฐานข้อมูลฯ	4.33	0.52	มาก
2. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน (Password)	4.83	0.41	มากที่สุด
3. การออกแบบหน้าจอเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน	4.67	0.52	มากที่สุด
4. ความน่าสนใจในการออกแบบ สี สัน รูปแบบ และการ วางตำแหน่งหัวข้อต่างๆ	4.00	0.63	มาก
5. ลักษณะของขนาด สี ตัวอักษร ชัดเจน สวยงาม อ่านง่าย	4.00	0.63	มาก
6. รูปภาพและข้อความที่ใช้เหมาะสม สื่อความหมายได้ ชัดเจน	4.67	0.52	มากที่สุด
7. ใช้งานง่ายและไม่เสียเวลาเรียนรู้มากนักเกินไป	4.67	0.52	มากที่สุด
8. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และสามารถหลีกเลี่ยง ความขัดแย้งของข้อมูลได้	4.00	0.89	มาก
9. มีความสอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ	4.00	0.63	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=6		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
10. ความสะดวกในการป้อนข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์	4.33	0.82	มาก
11. การแสดงผลบนหน้าจอมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.00	0.63	มาก
12. การคลิกข้อความ หรือปุ่มต่างๆ สะดวก ต่อการใช้งาน	4.00	0.63	มาก
13. การเชื่อมโยงเอกสาร (Link) ไปยังหน้าเอกสารอื่นง่าย และรวดเร็ว	4.33	0.82	มาก
14. การเพิ่ม ลบ แก้ไข และการค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ ง่าย สะดวก	4.50	0.55	มาก
15. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเพื่อเป็นปัจจุบัน	4.33	0.75	มาก
16. สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้	4.17	0.82	มาก
17. ทำให้มีความพร้อมรับการประเมินภายในและ ภายนอก	4.00	0.63	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.28	0.14	มาก
ด้านการออกแบบส่วนประเมินผล			
1. สามารถประมวลผลการประเมินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	4.17	0.75	มาก
2. รูปแบบการนำเสนอผลการประเมินมีความเหมาะสม ถูกต้อง	4.50	0.55	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.33	0.14	มาก
ด้านความเป็นประโยชน์			
1. สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลและการ รายงานผลข้อมูลนักเรียนได้รวดเร็ว ถูกต้อง	4.17	0.41	มาก
2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากครูที่ปรึกษาได้อย่าง ถูกต้อง และรวดเร็ว	4.50	0.55	มาก
3. นำข้อมูลมาใช้เพื่อติดตามแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา นักเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.82	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=6		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	คุณภาพ
4. ลดความลำช้าในการประสานงานระหว่าง ครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง นักเรียน และฝ่ายกิจการนักเรียน	4.17	0.75	มาก
5. ความซ้ำซ้อนและความถูกต้องของข้อมูล	4.33	0.52	มาก
6. อำนวยความสะดวกให้กับครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.50	0.55	มาก
7. ลดการสูญหายของข้อมูลที่มีความสำคัญ	4.33	0.52	มาก
8. สามารถช่วยให้นักเรียนปรับปรุง แก้ไข พัฒนา พฤติกรรมนักเรียนไปในทางที่ดีขึ้นได้	3.67	0.52	มาก
9. สามารถติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในการดูแลนักเรียนและดำเนินกิจกรรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.00	0.63	มาก
10. สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน บริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้	4.67	0.52	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.27	0.12	มาก
ด้านคู่มือการใช้งาน			
1. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือการใช้งานข้อมูล	4.33	0.52	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูล	4.00	0.00	มาก
3. ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในคู่มือ	4.67	0.52	มากที่สุด
4. ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ในคู่มือ	4.67	0.52	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของการจัดลำดับการนำเสนอเนื้อหาในคู่มือ	4.33	0.52	มาก
6. ความเหมาะสมของภาพประกอบ	4.67	0.52	มากที่สุด
7. การจัดรูปแบบการพิมพ์มีความสวยงาม ดึงดูด และ น่าสนใจ	4.33	0.52	มาก
8. ความเหมาะสมของการยกตัวอย่างประกอบ	4.17	0.41	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=6		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
9. สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายและสะดวกในการนำไปใช้ประกอบการเก็บข้อมูล	4.50	0.55	มาก
10. ประโยชน์ของคู่มือการใช้ฐานข้อมูลฯ	4.17	0.41	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.38	0.16	มาก
รวมเฉลี่ย	4.32	0.02	มาก

จากตาราง 3 พบว่าความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนอุทอง อ.อุทอง จ.สุพรรณบุรี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคู่มือ ด้านการออกแบบส่วนประเมินผล ด้านออกแบบเว็บเพจและด้านความเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.38, 4.33, 4.28$ และ 4.27 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับฐานข้อมูล ระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 8 ข้อ และความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 31 ข้อ

ตาราง 16 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของครูที่ปรึกษาที่มีต่อฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

รายการประเมิน	n=9		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านการออกแบบเว็บเพจ			
1. ความสะดวกในการเข้า-ออก ระบบฐานข้อมูลฯ	4.44	0.53	มาก
2. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน (Password)	4.11	0.60	มาก
3. การออกแบบหน้าจอเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน	4.11	0.78	มาก
4. ความน่าสนใจในการออกแบบ สี สัน รูปแบบ และการวางตำแหน่งหัวข้อต่างๆ	3.67	0.50	มาก
5. ลักษณะของขนาด สี ตัวอักษร ชัดเจน สวยงาม อ่านง่าย	4.11	0.60	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=9		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
6. รูปภาพและข้อความที่ใช้เหมาะสม สื่อความหมายได้ชัดเจน	3.78	0.44	มาก
7. ใช้งานง่ายและไม่เสียเวลาเรียนรู้นานเกินไป	4.44	0.53	มาก
8. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และสามารถหลีกเลี่ยงความขัดแย้งของข้อมูลได้	4.33	0.50	มาก
9. มีความสอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ	4.67	0.50	มากที่สุด
10. ความสะดวกในการป้อนข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์	4.56	0.53	มากที่สุด
11. การแสดงผลบนหน้าจอมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	5.00	0.53	มากที่สุด
12. การคลิกข้อความ หรือปุ่มต่างๆ สะดวก ต่อการใช้งาน	4.56	0.53	มากที่สุด
13. การเชื่อมโยงเอกสาร (Link) ไปยังหน้าเอกสารอื่นง่ายและรวดเร็ว	5.00	0.00	มากที่สุด
14. การเพิ่ม ลบ แก้ไข และการค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ง่าย สะดวก	4.33	0.53	มาก
15. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเพื่อเป็นปัจจุบัน	4.33	0.00	มาก
16. สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้	4.33	0.50	มาก
17. ทำให้มีความพร้อมรับการประเมินภายในและภายนอก	5.00	0.00	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.41	0.22	มาก
ด้านการออกแบบส่วนประเมินผล			
1. สามารถประมวลผลการประเมินได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว	4.22	0.44	มาก
2. รูปแบบการนำเสนอผลการประเมินมีความเหมาะสมถูกต้อง	4.33	0.50	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.28	0.04	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=9		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านความเป็นประโยชน์			
1. สามารถตอบสนองของความต้องการข้อมูลและการรายงานผลข้อมูลนักเรียนได้รวดเร็ว ถูกต้อง	4.00	0.71	มาก
2. รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลจากครูที่ปรึกษาได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว	4.33	0.50	มาก
3. นำข้อมูลมาใช้เพื่อติดตามแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา นักเรียนได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.50	มาก
4. สามารถรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.56	0.53	มากที่สุด
5. ลดความลำช้าในการประสานงานระหว่าง ครูที่ปรึกษา นักเรียน และฝ่ายกิจการนักเรียน	4.67	0.50	มากที่สุด
6. อำนวยความสะดวกให้กับครูที่ปรึกษา ผู้ปกครอง และนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.44	0.44	มาก
7. ลดการสูญหายของข้อมูลที่มีความสำคัญ	4.78	0.50	มากที่สุด
8. สามารถช่วยให้นักเรียนปรับปรุง แก้ไข พัฒนา พฤติกรรมนักเรียนไปในทางที่ดีขึ้นได้	3.33	0.50	ปานกลาง
9. สามารถติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของครูที่ปรึกษาในการดูแลนักเรียนและดำเนินกิจกรรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.44	0.53	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.43	0.07	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=9		ระดับคุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านคู่มือการใช้งาน			
1. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือการใช้ ฐานข้อมูลฯ	4.33	0.71	มาก
2. ความครอบคลุมของเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูล	3.89	0.78	มาก
3. ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในคู่มือ	4.11	0.33	มาก
4. ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ในคู่มือ	4.22	0.67	มาก
5. ความเหมาะสมของการจัดลำดับการนำเสนอเนื้อหาใน คู่มือ	4.00	0.71	มาก
6. ความเหมาะสมของภาพประกอบ	4.67	0.50	มากที่สุด
7. การจัดรูปแบบการพิมพ์มีความสวยงาม ดึงดูด และ น่าสนใจ	4.44	0.53	มาก
8. ความเหมาะสมของการยกตัวอย่างประกอบ	4.22	0.83	มาก
9. สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายและสะดวกในการ นำไปใช้ประกอบการเก็บข้อมูล	4.11	0.78	มาก
10. ประโยชน์ของคู่มือการใช้งานฐานข้อมูลฯ	4.44	0.53	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.24	0.16	มาก
รวมเฉลี่ย	4.34	0.08	มาก

จากตาราง 4 พบว่าความพึงพอใจของครูที่ปรึกษาเกี่ยวกับฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนอุ้มทอง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.34$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความเป็นประโยชน์, ด้านออกแบบเว็บเพจ ด้านการออกแบบส่วนประเมินผลและด้านคู่มือการใช้งาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43, 4.41, 4.28$ และ 4.24 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจของครูที่ปรึกษาต่อฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 10 ข้อ อยู่ในระดับมาก 27 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 1 ข้อ

ตาราง 17 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อฐานข้อมูล
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

รายการประเมิน	n=213		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านการออกแบบเว็บไซต์			
1. ความสะดวกในการเข้า-ออก ระบบฐานข้อมูลฯ	4.46	0.13	มาก
2. มีการกำหนดรหัสผู้ใช้และรหัสผ่าน (Password)	4.53	0.55	มากที่สุด
3. การออกแบบหน้าจอเหมาะสม ง่ายต่อการใช้งาน	4.40	0.62	มาก
4. ความน่าสนใจในการออกแบบ สี สัน รูปแบบ และการ วางตำแหน่งหัวข้อต่างๆ	4.28	0.14	มาก
5. ลักษณะของขนาด สี ตัวอักษร ชัดเจน สวยงาม อ่านง่าย	4.28	0.22	มาก
6. รูปภาพและข้อความที่ใช้เหมาะสม สื่อความหมายได้ ชัดเจน	4.87	0.86	มากที่สุด
7. ใช้งานง่ายและไม่เสียเวลาเรียนรู้นานเกินไป	4.09	0.95	มาก
8. ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล และสามารถหลีกเลี่ยง ความขัดแย้งของข้อมูลได้	3.87	0.79	มาก
9. มีความสอดคล้องกับงานที่ปฏิบัติ	4.48	0.87	มาก
10. ความสะดวกในการป้อนข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์	4.80	0.51	มากที่สุด
11. การแสดงผลบนหน้าจอมีความชัดเจน เข้าใจง่าย	4.24	0.16	มาก
12. การคลิกข้อความ หรือปุ่มต่างๆ สะดวก ต่อการใช้งาน	4.52	0.76	มากที่สุด
13. การเชื่อมโยงเอกสาร (Link) ไปยังหน้าเอกสารอื่นง่าย และรวดเร็ว	4.87	0.86	มากที่สุด
14. การเพิ่ม ลบ แก้ไข และการค้นหาข้อมูลสามารถทำได้ ง่าย สะดวก	4.32	0.21	มาก
15. สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเพื่อเป็นปัจจุบัน	4.34	0.99	มาก
16. สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้	4.13	0.42	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.41	0.22	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=213		ระดับ คุณภาพ
	\bar{X}	S.D.	
ด้านสารสนเทศระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน			
1. ช่วยให้ผู้ปกครองได้ติดตามพฤติกรรมของนักเรียนเพื่อนำไปป้องกัน ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาพฤติกรรมของนักเรียนไปในทางที่ดีขึ้น	4.08	0.53	มาก
2. ช่วยให้ผู้ปกครองสามารถขอคำปรึกษาจาก ครูที่ปรึกษา หรือฝ่ายกิจการนักเรียนได้อย่างเปิดเผย	4.77	0.60	มากที่สุด
3. ช่วยให้ผู้ปกครองได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้องและมีส่วนร่วมในการช่วยดูแลและติดตามนักเรียน	4.39	0.78	มาก
4. ช่วยให้ผู้ปกครองได้ให้ข้อมูลกับโรงเรียนที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลครอบครัวของนักเรียน	4.09	0.50	มาก
เฉลี่ยรายด้าน	4.33	0.20	มาก
ด้านคู่มือการใช้งาน			
1. ความชัดเจนของวัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือการใช้งานข้อมูลฯ	4.55	0.53	มากที่สุด
2. ความครอบคลุมของเนื้อหาเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูล	4.23	0.53	มาก
3. ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ในคู่มือ	4.40	0.53	มาก
4. ความเหมาะสมของตัวอักษรที่ใช้ในคู่มือ	4.78	0.53	มากที่สุด
5. ความเหมาะสมของการจัดลำดับการนำเสนอเนื้อหาในคู่มือ	4.11	0.67	มาก
6. ความเหมาะสมของภาพประกอบ	4.78	0.53	มากที่สุด
7. การจัดรูปแบบการพิมพ์มีความสวยงาม ดึงดูด และน่าสนใจ	4.58	0.53	มากที่สุด
8. ความเหมาะสมของการยกตัวอย่างประกอบ	4.23	0.53	มาก
9. สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายและสะดวกในการนำไปใช้ประกอบการเก็บข้อมูล	4.28	0.53	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการประเมิน	n=213		ระดับ
	\bar{X}	S.D.	คุณภาพ
10. ประโยชน์ของคู่มือการใช้งานข้อมูลฯ	4.77	0.53	มากที่สุด
เฉลี่ยรายด้าน	4.47	0.55	มาก
รวมเฉลี่ย	4.40	0.02	มาก

จากตาราง 5 พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนอุ้มทอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคู่มือการใช้งาน ด้านออกแบบเว็บเพจและด้านสารสนเทศระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.47$, 4.41 และ 4.33 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนต่อฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 11 ข้อ และอยู่ในระดับมาก 19 ข้อ