

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และแนวทางการจัดการศึกษายังได้ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียน ทุกคน โดยยึดหลักว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ในการจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา ซึ่งเรื่องหนึ่งที่กำหนดให้การดำเนินการ คือ เรื่องความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ทั้งนี้การจัดกระบวนการเรียนให้คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาให้รู้จักคิด เป็น ทำเป็น รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา อีกทั้งมีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (กรมสุขภาพจิต, 2546, หน้า 1-2)

การพัฒนานักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถมีคุณธรรม จริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามที่สังคมมุ่งหวังไว้ โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้น นอกจากจะดำเนินการด้วยการส่งเสริม สนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา เนื่องจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งด้านการสื่อสาร เทคโนโลยี ปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาระบาดของสารเสพติด ปัญหาครอบครัว ปัญหาการแข่งขันทุกรูปแบบ ล้วนก่อให้เกิดความทุกข์ ความวิตกกังวล ความเครียด การปรับตัวไม่เหมาะสมที่เป็นผลเสียต่อสุขภาพจิตและสุขภาพกายของทุกคนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งก่อให้เกิดภาวะวิกฤตสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2547, หน้า 3-4)

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพระบบหนึ่งที่กระทรวงศึกษาธิการโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมสุขภาพจิต ได้ร่วมกันวางรากฐานเพื่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน การดำเนินงานตาม

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงมีคุณค่าและความจำเป็นที่สถานศึกษาจะต้องนำไปปฏิบัติให้เกิดผลกับเด็กอย่างเป็นระบบต่อเนื่องและยั่งยืน ซึ่งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นระบบที่สามารถดำเนินการเพื่อให้มีกระบวนการทำงานเป็นระบบ มีความชัดเจน ครอบคลุมทั้งด้านปัจจัยด้านผลิตและด้านกระบวนการ กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้โรงเรียนในสังกัดเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพและการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลต่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เติบโตอย่างมีคุณภาพและมีศักยภาพ เป็นทรัพยากรบุคคลที่พร้อมสมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา มีคุณธรรมจริยธรรม และมีชีวิตที่สงบสุขให้สมกับข้อความที่ว่า “เก่ง ดี มีสุข” (กรมสามัญศึกษา, 2544, หน้า 3) อีกทั้งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนยังตอบสนองพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่บัญญัติว่าด้วยการให้สถานศึกษาทุกแห่งมีการประกันคุณภาพภายใน และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐาน (กรมสุขภาพจิต, 2546, หน้า 30)

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการมัธยมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้แบ่งโครงสร้างในการบริหาร ออกเป็น 4 ฝ่าย ฝ่ายกิจการนักเรียน เป็นฝ่ายหนึ่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามรับผิดชอบในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับนักเรียน เช่น การปฐมนิเทศนักเรียน การปกครองนักเรียน การจัดบริการแนะแนว การบริการเกี่ยวกับสุขภาพนักเรียน การจัดกิจกรรมและการบริการต่างๆ การบริหารกิจการนักเรียนถือว่าเป็นการพัฒนาบุคคลให้เป็นคนดี คนเก่ง ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม และแก้ไขความประพฤติของนักเรียนให้อยู่ในระเบียบวินัย ก่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในการอยู่ร่วมกัน สนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนให้บรรลุเป้าหมายของหลักสูตร ส่งเสริมให้การเรียนการสอนผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา นักเรียนแต่ละคนได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะตนเต็มตามศักยภาพ นักเรียนที่มีปัญหาด้านต่างๆ ได้รับความช่วยเหลือ และแก้ไขพฤติกรรมให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ตามโครงการประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน รู้จักควบคุมตนเองให้อยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข รู้จักการให้และการรับ มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน เป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี เข้าใจและยอมรับกฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับต่อกฎหมายและกติกาสังคมรู้จักทำงานเป็นหมู่คณะมีความสามัคคี รู้จักเสียสละเพื่อส่วนรวม รู้จักแก้ปัญหาด้วยสันติวิธีอย่างมีหลักการและเหตุผลใช้เสรีภาพของตนในทางสร้างสรรค์บนรากฐานแห่งกฎหมาย จริยธรรม และศาสนา เข้าใจรูปแบบการปกครองระบอบประชาธิปไตย รู้จักใช้สิทธิและทำหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง (คู่มือผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนอุ้มทอง ปีการศึกษา 2552, 2552, หน้า 101)

จากผลการสำรวจของศูนย์วิจัยกรุงเทพโพลล์ สถาบันวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ได้ทำการสำรวจข้อมูลเพื่อรับทราบสถานการณ์เกี่ยวกับความทุกข์ และทางออกของวัยรุ่นไทยเพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปเป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อปรับเปลี่ยนแนวคิดและพฤติกรรมของวัยรุ่นไทยสามารถสรุปปัญหาที่ทำให้รู้สึกเครียด เป็นทุกข์และวิตกกังวลอันส่งผลต่อสภาพจิตใจและการดำเนินชีวิตพบว่า วัยรุ่นที่มีปัญหาความเครียดและเป็นทุกข์มากที่สุดอยู่ในช่วงที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษา เพราะเนื่องจากอยู่ในวัยที่กำลังปรับตัวในหลาย ๆ เรื่อง อันเนื่องจากการเรียนที่ค่อนข้างหนัก เพื่อการเตรียมตัวเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย รองลงมาได้แก่ ปัญหาการเงิน ปัญหาความรัก ปัญหาการคบเพื่อน ปัญหาครอบครัว ปัญหาสุขภาพ ปัญหาการพนัน ปัญหาไม่มีสิ่งของแบบที่คนอื่นมี และปัญหายาเสพติดตามลำดับ (สุนิสา ประวิชัย, 2547, หน้า 35-36)

โรงเรียนอุ้มทอง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี จัดการศึกษาในระดับช่วงชั้นที่ 3 (มัธยมศึกษาตอนต้น) ระดับช่วงชั้นที่ 4 (ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีนักเรียนจำนวน 2,800 คน มีผู้บริหาร 5 คน ครูจำนวน 120 คน เจ้าหน้าที่สนับสนุนการสอน 7 คน จัดเป็นโรงเรียนประเภทใหญ่พิเศษ ได้ดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคนซึ่งเป็นที่กำลังสำคัญของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมดุลทางด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลเมืองโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งมีเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ (สารสนเทศโรงเรียนโรงเรียนอุ้มทอง ปีการศึกษา 2553, 2553, หน้า 9)

ผู้ศึกษาค้นคว้ามีหน้าที่รับผิดชอบงานสารสนเทศฝ่ายกิจการนักเรียนและได้ร่วมกับบุคลากรในฝ่ายกิจการนักเรียนศึกษาจุดเด่น จุดด้อยของการบริหารงานในส่วนของข้อมูลสารสนเทศ พบว่าข้อมูลส่วนใหญ่ของฝ่ายกิจการนักเรียนถูกจัดเก็บเป็นเอกสารเป็นจำนวนมาก ประกอบไปด้วยข้อมูลหลาย ๆ ประเภท เช่น ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลตารางเรียน ข้อมูลความประพฤติของนักเรียน ข้อมูลผู้ปกครอง เป็นต้น ซึ่งทำให้ยากต่อการค้นหาเมื่อต้องการเรียกใช้งาน ข้อมูล ประกอบกับข้อมูลบางอย่างจำเป็นต้องมีการส่งต่อให้กับหน่วยงานอื่น ๆ ทำให้บ่อยครั้งไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามวันเวลาที่นัดหมาย เนื่องจากมีบุคลากรในการทำงานที่ไม่เพียงพอต่อปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ข้อมูลบางอย่างถูกปรับเปลี่ยนเคลื่อนย้ายจนสูญหาย และมีความผิดพลาด

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลในการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียนอยู่เป็นจำนวนมาก (คำสั่งแต่งตั้งปฏิบัติงานบุคลากรโรงเรียนอุทุมพร, 2552, หน้า 54)

การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการจัดการข้อมูลถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง การนำเอา ระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล และเรียกข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศได้ มีบทบาทอย่างสูงในด้านของการเพิ่มพูนคุณประโยชน์ต่าง ๆ การนำความสามารถของเทคโนโลยี เข้ามาประยุกต์ใช้งานเพื่อควบคุมการทำงานต่างๆ ให้ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและมี ประสิทธิภาพ ดังนั้น การวิเคราะห์และออกแบบระบบ จึงจัดว่าเป็นกุญแจสำคัญของการพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อไปสู่ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ การวิเคราะห์ระบบ เป็นกระบวนการหนึ่งที่ต้อง ทำการศึกษาให้เข้าใจถึงรายละเอียดของปัญหา ด้วยการพิจารณาถึงระบบว่าต้องทำอะไรบ้าง การออกแบบระบบ เป็นการพัฒนาระบบสารสนเทศในแต่ละส่วนว่าทำอย่างไร สารสนเทศที่ พัฒนาขึ้นมาจะสามารถดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศในแต่ละส่วนต้องทำอะไร ระบบ สารสนเทศที่พัฒนาจะสามารถดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปได้ ด้วยการมุ่งเน้นการพัฒนา ระบบในเชิงกายภาพ เพื่อให้เกิดระบบจริงไว้ใช้งาน กลุ่มของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน นำมาเก็บ รวบรวมเข้าไว้ด้วยกันอย่างมีระบบและข้อมูลที่ประกอบกันเป็นฐานข้อมูลนั้น ต้องตรงตาม วัตถุประสงค์การใช้งานขององค์กรด้วยเช่นกัน เช่น ในสำนักงานก็รวบรวมข้อมูล ตั้งแต่หมายเลข โทรศัพท์ของผู้ที่มาติดต่อจนถึงการเก็บเอกสารทุกอย่างของสำนักงาน ซึ่งข้อมูลส่วนนี้จะมีส่วนที่ สัมพันธ์กันและเป็นที่ต้องการนำออกมาใช้ประโยชน์ต่อไปภายหลัง ข้อมูลนั้นอาจจะเกี่ยวกับบุคคล สิ่งของสถานที่ หรือเหตุการณ์ใด ๆ ก็ได้ที่เราสนใจศึกษา หรืออาจได้มาจากการสังเกต การนับหรือ การวัดก็เป็นได้ รวมทั้งข้อมูลที่เป็นตัวเลข ข้อความ และรูปภาพต่าง ๆ ก็สามารถนำมาจัดเก็บเป็น ฐานข้อมูลได้ และที่สำคัญข้อมูลทุกอย่างต้องมีความสัมพันธ์กัน เพราะเราต้องการนำมาใช้ ประโยชน์ต่อไปในอนาคต (โอบาส เอ็มสิริวงศ์, 2548, หน้า 16)

จากประเด็นดังกล่าวผู้ศึกษาค้นคว้าจึงเห็นควรให้มีการพัฒนาฐานข้อมูล ระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ข้อมูลของฝ่ายกิจการนักเรียนจัดเก็บอย่างเป็น ระบบ สามารถวิเคราะห์และค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว อีกทั้งสนับสนุนการบริหาร จัดการภายในหน่วยงานและตอบสนองต่อนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการนำเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนอุ้มทอง
2. เพื่อทดลองใช้งานฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนอุ้มทอง
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลระบบงานดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนอุ้มทอง

ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้แบ่งขั้นตอนกระบวนการพัฒนาฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ออกเป็น 3 ขั้นตอน มีรายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สร้างและหาประสิทธิภาพฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง

ในขั้นตอนนี้มีจุดมุ่งหมายในการวิเคราะห์ออกแบบความต้องการสร้างฐานข้อมูลและ
ประเมินหาประสิทธิภาพของฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีขอบเขตของการศึกษา
ดังต่อไปนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้ศึกษาค้นคว้าได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา ขั้นตอนการสร้างและประเมินฐานข้อมูล
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. วางแผน
2. กำหนดความต้องการ
3. วิเคราะห์ระบบ
4. ออกแบบระบบ
5. สร้างระบบฐานข้อมูล
6. หาประสิทธิภาพของฐานข้อมูล

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ขอบเขตแหล่งข้อมูลขั้นตอนการสร้างและประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูล ในขั้นตอนนี้ ประกอบด้วย

1. เอกสารคู่มือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น คู่มือการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนสำหรับผู้บริหารและสำหรับครูที่ปรึกษา ของกรมสุขภาพจิต
2. ผู้เชี่ยวชาญด้านฐานข้อมูล จำนวน 3 คน
3. ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 3 คน
4. ครูที่ปรึกษาประจำชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 1 คน
5. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 43 คน
6. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนักเรียน จำนวน 1 คน

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ประสิทธิภาพฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง

ขั้นตอนที่ 2 ทดลองใช้ฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนอุ้มทอง

ในขั้นตอนนี้มีจุดมุ่งหมายนำฐานข้อมูลไปติดตั้งเพื่อทดลองใช้ฐานข้อมูล โดยมีขอบเขตของการศึกษาดังต่อไปนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตในขั้นตอนการทดลองใช้ฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง ประกอบด้วยขั้นตอน 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. การติดตั้งฐานข้อมูล
2. การบำรุงรักษา
3. การทดลองใช้

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนักเรียน จำนวน 6 คน
2. ครูที่ปรึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 9 คน
3. นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 213 คน

ขั้นตอนที่ 3 ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง

ในขั้นตอนนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาความพึงพอใจที่มีฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนโรงเรียนอุ้มทองโดยมีขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ผ่านขั้นตอนการทดลองใช้และประเมิน
ประสิทธิภาพ
2. คู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนักเรียน จำนวน 6 คน
2. ครูที่ปรึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 9 คน
3. นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 213 คน

ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีต่อฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนอุ้มทอง

ข้อตกลงเบื้องต้น

ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าได้จัดทำฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน เพื่อความเหมาะสมกับการใช้งานการบริหารจัดการข้อมูลภายในฝ่ายกิจการนักเรียน
โรงเรียนอุ้มทอง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรีเท่านั้น

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การสร้างฐานข้อมูล หมายถึง การออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนอุ้มทอง โดยแสดงผลในรูปแบบของเว็บไซต์เพื่อใช้ในการรับข้อมูลและประมวลผลข้อมูลแสดงผ่านระบบเครือข่ายทั้งระบบ อินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต
2. ฐานข้อมูล หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ผู้ศึกษาค้นคว้าสร้างขึ้น เพื่อช่วยจัดเก็บ เพิ่ม ลบ ค้นหา หรือแก้ไขข้อมูล ตลอดจนวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผลข้อมูลของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต
3. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวทางของกรมสุขภาพจิต
4. ฝ่ายกิจการนักเรียน หมายถึง กลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่ทำงานเกี่ยวข้องกับนักเรียน ได้แก่ ครูที่ปรึกษา เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานฝ่ายกิจการนักเรียน รองผู้อำนวยการฝ่ายกิจการนักเรียน
5. ความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจของเจ้าหน้าที่ฝ่ายกิจการนักเรียน ครูที่ปรึกษา และนักเรียน ที่มีต่อฐานข้อมูลและคู่มือการใช้ฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนอุ้มทอง
6. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนักเรียน หมายถึง ผู้บริหาร ครู และพนักงานประจำสำนักงานที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งจากผู้อำนวยการโรงเรียนให้ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง อ.อุ้มทอง จ.สุพรรณบุรี