

สารบัญ

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาของปัญหา..... | 1 |
| จุดมุ่งหมายของการศึกษาค้นคว้า..... | 5 |
| ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า..... | 5 |
| ข้อตกลงเบื้องต้น..... | 7 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 8 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| แนวคิดและหลักการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน..... | 9 |
| ระบบสารสนเทศ..... | 22 |
| ระบบฐานข้อมูล..... | 24 |
| การออกแบบเว็บไซต์..... | 39 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ..... | 45 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 53 |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 56 |
| ขั้นตอนที่ 1 สร้างและประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนคู่ทอง..... | 56 |
| ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้ฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนคู่ทอง..... | 90 |
| ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนคู่ทอง..... | 93 |

สารบัญ(ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 95 |
| ขั้นตอนที่ 1 ผลการสร้างและประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง..... | 95 |
| ขั้นตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้ฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง..... | 103 |
| ขั้นตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจต่อฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนอุ้มทอง..... | 104 |
| 5 บทสรุป..... | 114 |
| สรุปผลการศึกษาค้นคว้า..... | 114 |
| อภิปรายผลการศึกษาค้นคว้า..... | 116 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 118 |
| บรรณานุกรม..... | 119 |
| ภาคผนวก..... | 123 |
| ประวัติผู้ศึกษาค้นคว้า..... | 186 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 1 | แสดงพจนานุกรมข้อมูล Data Dictionary..... | 66 |
| 2 | แสดงข้อมูลหลัก..... | 67 |
| 3 | แสดงข้อมูลความประพฤตินักเรียน..... | 69 |
| 4 | แสดงข้อมูลที่อยู่นักเรียน..... | 70 |
| 5 | แสดงข้อมูลประเมินความฉลาดทางอารมณ์ EQ..... | 72 |
| 6 | แสดงข้อมูลครอบครัวนักเรียน..... | 73 |
| 7 | แสดงข้อมูลสุขภาพนักเรียน..... | 75 |
| 8 | แสดงข้อมูลแผนที่บ้านนักเรียน..... | 76 |
| 9 | แสดงข้อมูลประเมินพฤติกรรมนักเรียน..... | 77 |
| 10 | แสดงข้อมูลเช็คเวลาเรียน..... | 78 |
| 11 | แสดงข้อมูลการเดินทาง..... | 79 |
| 12 | แสดงข้อมูลผู้เข้าใช้ระบบ..... | 80 |
| 13 | แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนคู่ทอง โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบฐานข้อมูล..... | 96 |
| 14 | แสดงผลการประเมินประสิทธิภาพฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนคู่ทอง โดยผู้เชี่ยวชาญด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน..... | 100 |
| 15 | แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฝ่ายกิจการ นักเรียน ที่มีต่อฐานข้อมูลระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนคู่ทอง..... | 104 |
| 16 | แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของครูที่ปรึกษา ที่มีต่อฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนคู่ทอง..... | 107 |
| 17 | แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อฐานข้อมูล ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนคู่ทอง..... | 111 |

สารบัญภาพ

| ภาพ | | หน้า |
|-----|--|------|
| 1 | แนวคิดทฤษฎีเชิงระบบ..... | 19 |
| 2 | สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพการไหลของข้อมูล..... | 30 |
| 3 | สัญลักษณ์ที่ใช้แทนกระบวนการ..... | 31 |
| 4 | สัญลักษณ์ที่ใช้แทนจัดเก็บข้อมูล..... | 31 |
| 5 | สัญลักษณ์ที่ใช้แทนเอนทิตี..... | 32 |
| 6 | สัญลักษณ์ที่ใช้แทนการไหลของข้อมูล..... | 32 |
| 7 | ตัวอย่างเส้นทางการไหลของข้อมูลกระบวนการและแหล่งจัดเก็บข้อมูล..... | 33 |
| 8 | การออกแบบเว็บเพจตามลำดับชั้น..... | 40 |
| 9 | การออกแบบเว็บเพจแบบเชิงเส้น..... | 40 |
| 10 | การออกแบบเว็บเพจแบบผสมผสาน..... | 40 |
| 11 | แสดงปัญหาและสาเหตุของปัญหาในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน..... | 59 |
| 12 | คอนเท็กซ์ไดอะแกรมของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน..... | 61 |
| 13 | กระแสดัชนีข้อมูลระดับที่ 1 การปรับปรุงแฟ้มข้อมูลระเบียบสะสมข้อมูลนักเรียน..... | 62 |
| 14 | กระแสดัชนีข้อมูลระดับที่ 1 การปรับปรุงแฟ้มข้อมูลระเบียบสะสมข้อมูลนักเรียน ของครูที่ปรึกษา..... | 63 |
| 15 | กระแสดัชนีข้อมูลระดับที่ 1 การปรับปรุงแฟ้มข้อมูลระเบียบสะสมข้อมูลนักเรียน ฝ่ายกิจการนักเรียน..... | 64 |
| 16 | กระแสดัชนีข้อมูลระดับที่ 1 การคัดกรองนักเรียน..... | 65 |
| 17 | หน้า user teacher..... | 83 |
| 18 | หน้า user teacher ส่วนการทำงาน..... | 83 |
| 19 | หน้า user student ส่วนการทำงาน..... | 84 |
| 20 | storyboard หน้า user Admin ส่วนการทำงาน..... | 84 |
| 21 | storyboard หน้า user Login..... | 85 |
| 22 | เมนูสำหรับเลือกรายการเพื่อการทำงาน..... | 85 |
| 23 | ข้อความเตือนหรือแนะนำการใช้งาน..... | 86 |

สารบัญภาพ

| ภาพ | | หน้า |
|-----|---|------|
| 24 | ข้อความเตือนหรือแนะนำการใช้งาน..... | 86 |
| 25 | ปุ่มเพื่อใช้เลือกสั่งการทำงาน..... | 86 |
| 26 | แสดงหน้าจอการ Login เข้าสู่ระบบ..... | 150 |
| 27 | แสดงหน้าจอการแสดงรายชื่อนักเรียนตามรหัสครูที่ปรึกษา..... | 150 |
| 28 | แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูล..... | 151 |
| 29 | แสดงหน้าจอการบันทึกข้อมูลการเดินทาง..... | 151 |
| 30 | แสดงหน้าจอแสดงแผนที่บ้านนักเรียน..... | 152 |
| 31 | แสดงหน้าจอแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน..... | 152 |
| 32 | แสดงหน้าจอบันทึกพฤติกรรมนักเรียน..... | 153 |
| 33 | แสดงหน้าจอสรุปแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียน..... | 153 |
| 34 | แสดงหน้าจอบันทึกเวลาเรียน..... | 154 |
| 35 | แสดงหน้าจอรายงานการคัดกรองนักเรียน..... | 154 |
| 36 | แบบรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียนเป็นรายบุคคล..... | 155 |
| 37 | แบบรายงานสถิติการขาดเรียน..... | 155 |
| 38 | แบบรายงานผลการคัดกรองนักเรียนด้านพฤติกรรม..... | 156 |
| 39 | แบบรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียน..... | 156 |
| 40 | แบบรายงานสรุปผลการคัดกรองนักเรียนแยกตามห้องเรียน..... | 157 |
| 41 | แบบรายงานการให้ความช่วยเหลือนักเรียน..... | 157 |
| 42 | แบบรายงานการคัดกรองนักเรียนแยกตามกลุ่ม..... | 158 |
| 43 | แบบรายงานผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาจำแนกตามปัญหา..... | 158 |
| 44 | แสดงข้อมูลนักเรียน..... | 159 |
| 45 | แสดงข้อมูลผู้ปกครอง..... | 160 |
| 47 | แสดงข้อมูลที่อยู่อาศัย..... | 160 |
| 48 | แสดงข้อมูลด้านสุขภาพ..... | 161 |

สารบัญภาพ

| ภาพ | | หน้า |
|-----|--------------------------------------|------|
| 49 | แสดงข้อมูลความสามารถ..... | 161 |
| 50 | แสดงข้อมูลด้านการวางแผนการศึกษา..... | 162 |
| 51 | แสดงข้อมูลธนาคารความดี..... | 162 |

สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิ | | หน้า |
|---------|-----------------------------------|------|
| 1 | แผนภูมิ 1 แผนภูมิทฤษฎีเชิงระบบ | 20 |
| 2 | แสดงขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน | 21 |