

บทที่ 5

บทสรุป

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เพื่อการพัฒนาระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพัฒนการพิษณุโลก ผู้วิจัยได้แบ่งหัวข้อ ดังนี้

- 5.1 สรุปผลการวิจัย
- 5.2 อภิปรายผลการวิจัย
- 5.3 ข้อเสนอแนะ
- 5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ทั้งหมดและนำมาวิเคราะห์ สามารถสรุปได้ดังนี้

5.1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพัฒนการพิษณุโลก

จากการศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบ การพัฒนาฐานข้อมูล ระบบการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพัฒนการพิษณุโลก พบว่าข้อมูลการประเมินในปัจจุบันอยู่ในรูปแบบเอกสาร และมีหน่วยงานรับผิดชอบโดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ชื่อหน่วยงาน

ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนเทคนิคพัฒนการพิษณุโลก เป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัดโรงเรียนเทคนิคพัฒนการพิษณุโลก มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารออกเป็น 7 งาน คือ

1. งานทะเบียนรับเข้านักศึกษา
2. งานวัดผลและประเมินผล
3. งานธุรการ
4. งานพัฒนาวิชาการ
5. ส่งเสริมวิชาการ
6. งานพัฒนาบุคลากร
7. สาขางาน (คอมพิวเตอร์, การบัญชี, ปฏิบัติสำนักงาน, พื้นฐานอาชีพ, พื้นฐานสามัญ, ภาษาต่างประเทศ)

งานพัฒนาบุคลากร มีหน้าที่รับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับด้านการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียน ให้บริการข้อมูลด้านการพัฒนาตนเองแก่บุคลากรที่สนใจ ดำเนินการงานประชุมสัมมนา อบรมทางวิชาการ ตามโครงการและแผนงานต่าง ๆ ตามที่โรงเรียนมอบหมาย การจัดทำมาตรฐานทางวิชาการ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการพัฒนา สนับสนุนการเรียนการสอน

2. หน้าที่ของหน่วยงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

งานรับเข้านักศึกษา ให้บริการด้านข้อมูลนักศึกษา ในโรงเรียนที่จะสามารถนำข้อมูลของนักศึกษา มาใช้ในการประเมิน

งานส่งเสริมวิชาการ ให้บริการข้อมูลด้านวิชาการในด้านของข้อมูลการประเมินที่ต้องกำหนด มาตรฐานในการจัดการเรียนการสอน

งานพัฒนาบุคลากร ให้บริการข้อมูลอาจารย์ ในโรงเรียนที่จะสามารถนำข้อมูลของอาจารย์มาใช้ ในการประเมิน

3. หัวข้อที่ศึกษา

ผู้วิจัยเลือกศึกษาเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการข้อมูลที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบ ประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งการให้บริการเป็น ดังนี้

- ให้บริการข้อมูลนักศึกษา
- ให้บริการข้อมูลอาจารย์
- ให้บริการข้อมูลผลการประเมิน
- ให้บริการข้อมูลงานส่งเสริมวิชาการที่กำหนดให้มีการประเมินอาจารย์ผู้สอน

4. ขั้นตอนการทำงาน

การให้บริการข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบประเมินการสอนของ อาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีดังต่อไปนี้

1. รับคำสั่งรวมไปถึงแนวทางในการดำเนินงานจากหัวหน้าฝ่ายวิชาการ
2. ประชุมในหน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน
3. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน

ขั้นตอนการทำงานการให้บริการข้อมูลสำหรับหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายงาน

1. จัดทำหนังสือบันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเทคนิคพิเศษการพิษณุโลก เพื่อดำเนินการพิจารณาในการประเมินอาจารย์ผู้สอน
2. ผู้อำนวยการโรงเรียนรับหนังสือ พิจารณาสั่งการให้บริการและมอบหมายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. หัวหน้าฝ่ายวิชาการทำบันทึกส่งต่อหัวหน้างานพัฒนาบุคลากร

4. หัวหน้างานพัฒนาบุคลากรรับหนังสือส่งต่อให้บุคลากรผู้ให้บริการข้อมูลในหน่วยงาน รับเข้านักศึกษา หน่วยงานวิชาการ หน่วยงานส่งเสริมวิชาการ เพื่อขอความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสำหรับการดำเนินงานตามคำสั่งของโรงเรียน

5. บุคลากรผู้ให้บริการด้านข้อมูลตามคำสั่ง ให้บริการข้อมูลและดำเนินงานตามคำสั่ง

6. หลังจากดำเนินงานตามคำสั่ง หัวหน้างานพัฒนาบุคลากร จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานให้กับหัวหน้าฝ่ายวิชาการต่อไป

จากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก พบว่า การทำงานของระบบเดิมมีความล่าช้า ต้องผ่านการทำงานหลายขั้นตอน ใ้บุคลากรในการสรุปผลการประเมินจำนวนมาก และข้อมูลที่ได้จากการประเมินไม่มีความถูกต้อง แม่นยำ ไม่ตรงตามความต้องการของผู้บริหาร อาจารย์ เพื่อใช้พิจารณาในการตัดสินใจ ส่งผลทำให้กระบวนการขั้นตอนในการเรียกใช้ข้อมูลมีความล่าช้า จึงมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก ให้มีประสิทธิภาพในการประเมินมากขึ้น

5.1.2 ออกแบบและพัฒนาระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก

ระบบที่ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบเพื่อนำเสนอนี้ ผู้วิจัยได้ออกแบบโดยยึดแนวปฏิบัติขั้นตอนการทำงานปัจจุบันของการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก โดยที่ผู้วิจัยออกแบบเฉพาะระบบขั้นตอนการทำงานของผู้ให้บริการงานพัฒนาบุคลากร โดยขั้นตอนการทำงานของระบบปัจจุบันของหน่วยงานดังนี้ ทำหนังสือบันทึกข้อความถึงผู้อำนวยการโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก และผู้อำนวยการโรงเรียน จึงอนุมัติส่งบันทึกข้อความหนังสือถึงหัวหน้างานพัฒนาบุคลากร พิจารณาให้บริการต่อไป

5.1.3 ศึกษาความคิดเห็นการใช้ระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก

จากการศึกษาความพึงพอใจการใช้ระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก ได้ผลการวิจัยดังนี้

1. ความพึงพอใจการใช้ระบบฐานข้อมูลของระบบการประเมินการสอนของอาจารย์ โดยนักศึกษาโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านระบบฐานข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.06$)

2. ความพึงพอใจการใช้ระบบฐานข้อมูลของระบบการประเมินการสอนของอาจารย์

โดย นักศึกษาโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชฌโลก ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านออกแบบฐานข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$)

3. ความพึงพอใจการใช้ระบบฐานข้อมูลของระบบการประเมินการสอนของอาจารย์ โดย นักศึกษาโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชฌโลก ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$)

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเพื่อการพัฒนากระบวนการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชฌโลก สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

5.1.1 ศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชฌโลก

จากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของระบบการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชฌโลกดังกล่าวอาจกล่าวได้ว่า ระบบงานทุกระบบเมื่อทำงานไปได้ ระยะเวลาหนึ่ง ปัจจัยต่าง ๆ ที่เปลี่ยนไป ปัจจัยเหล่านี้ เช่น เวลาเปลี่ยนไป เทคโนโลยีเปลี่ยนไป ภาระงานมากขึ้นทำให้ข้อมูลเพิ่มมากขึ้น บุคลากรมีไม่เพียงพอ ขาดการพัฒนาบุคลากร ฯลฯ ปัจจัยดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อระบบงาน ทำให้ระบบงานเกิดปัญหาในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ (ปีที่ปี เมธาคุณวุฒิ, 2538) ได้กล่าวว่า หน่วยงานต่าง ๆ เมื่อได้ปฏิบัติงานไปช่วงระยะเวลาหนึ่ง ถึงแม้ว่างานนั้น ๆ จะไม่มีปัญหาใด ๆ เกิดขึ้น ก็ควรต้องมีการศึกษา หรือวิเคราะห์งานนั้นบ้าง เพราะในบางครั้งมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน และยังเป็น การหาแนวทางแก้ไขปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และประสิทธิผลของระบบงานด้วย

5.2.2 ออกแบบและพัฒนากระบวนการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชฌโลก

การออกแบบระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชฌโลก ผู้วิจัยได้ออกแบบตามแนวผู้เชี่ยวชาญได้เสนอความคิดเห็นไว้ ในการตรวจสอบค่าความสอดคล้องสรุปความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของการออกแบบระบบ ดังนี้

5.2.2.1 แผนภาพลำดับขั้น มีความสอดคล้อง ($\bar{X} = 0.80$)

5.2.2.2 แผนภาพกระแสข้อมูล มีความสอดคล้อง ($\bar{X} = 1.00$)

5.2.2.3 แผนภาพบริบท มีความสอดคล้อง ($\bar{X} = 1.00$)

5.2.2.4 แผนภาพการออกแบบฐานข้อมูล มีความสอดคล้อง ($\bar{X} = 0.80$)

5.2.2.5 พจนานุกรมข้อมูล มีความสอดคล้อง ($\bar{X} = 1.00$)

สรุปได้ว่า ขั้นตอนการออกแบบระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชญโลก ที่ผู้วิจัยได้ออกแบบนั้น มีความสอดคล้อง ($\bar{X} = 0.86$)

ในการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้นั้นสามารถแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้มีความต่อเนื่องและมีความเป็นปัจจุบันตลอดเวลา เนื่องจากข้อมูลการประเมินมีการปรับปรุงอยู่เสมอ ทำให้เกิดข้อมูลขึ้นมากมาย (ไกรวิชิต ต้นติเมธ, 2540) ฉะนั้นการจะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบ และจัดหาคูคณาจารย์ผู้ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย คอมพิวเตอร์ก็จะรายงานผลที่ถูกต้องในที่สุด

5.2.3 ศึกษาความคิดเห็นการใช้ระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชญโลก

จากการศึกษาความคิดเห็นการใช้ระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชญโลก พบว่า ความคิดเห็นการใช้ระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชญโลก ด้านระบบฐานข้อมูล ด้านออกแบบฐานข้อมูล และด้านความปลอดภัยของข้อมูล มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งจะแสดงได้ว่าการพัฒนาระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพิชฌการพิชญโลก สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดี โดยผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบได้อย่างง่าย และสามารถลดเวลาในการให้บริการ และลดค่าใช้จ่ายวัสดุสิ้นเปลืองได้

ซึ่งสอดคล้องกับ (สุชาติ, 2540) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การออกแบบฐานข้อมูลงานสังคมสงเคราะห์มารดาผู้ติดเชื้อเอชไอวีของโรงพยาบาลศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ” ผลการศึกษาพบว่า ฐานข้อมูลที่ออกแบบสามารถแสดงผลทั้งทางจอภาพและเครื่องพิมพ์ได้ตามที่ออกแบบไว้ สามารถแสดงผลทั้งในรูปแบบตารางและแผนภูมิ สนองความต้องการของผู้ใช้และผู้บริหารได้รับสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ทันสมัย สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการการดำเนินงาน ตลอดจนการให้บริการแก่มารดาผู้ติดเชื้อเอชไอวีได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วยิ่งขึ้นกว่าเดิม

และสอดคล้องกับ (จิรญา, 2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การออกแบบฐานข้อมูลผู้รับการสงเคราะห์ของสถานแรกรับคนไร้ที่พึ่งนนทบุรี” ผลการศึกษาพบว่า ฐานข้อมูลที่ออกแบบสามารถประมวลผลได้ผลลัพธ์สนับสนุนผู้ปฏิบัติ และผู้บริหารในรูปแบบรายงาน ส่งผลให้ลดภาระงานประจำ และเพิ่มความสามารถในการให้บริการผู้รับการสงเคราะห์ให้รวดเร็วขึ้น ฐานข้อมูลนี้ผู้ใช้สามารถจัดเก็บแก้ไขเปลี่ยนแปลง และเรียกใช้ข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาระบบประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับโรงเรียนเทคนิคพณิชยการพิษณุโลก นี้ เป็นการพัฒนาที่เน้นในส่วนของการให้บริการข้อมูลแก่ผู้ใช้ ดังนั้นจึงยังเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการพัฒนาระบบการประเมิน ทำให้ยังมีส่วนอื่นที่ต้องพัฒนาอีก เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์

2. ควรมีการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจในฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ เพื่อสามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ควรมีการพัฒนา และจัดสรรทรัพยากรฮาร์ดแวร์ การแสดงผล การเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ ในโรงเรียนให้มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการใช้ระบบ เพื่อสามารถใช้ระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรต้องมีการพัฒนาระบบประเมินอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพขึ้นต่อไป
2. ระบบประเมินอาจารย์ ควรมีการเชื่อมโยงให้สามารถเข้าร่วมกับระบบของงานทะเบียน และงานประวัติบุคลากร
3. ควรต้องมีการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล และกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานแต่ละคนให้แตกต่างกัน ตามแต่ความต้องการในการใช้งาน